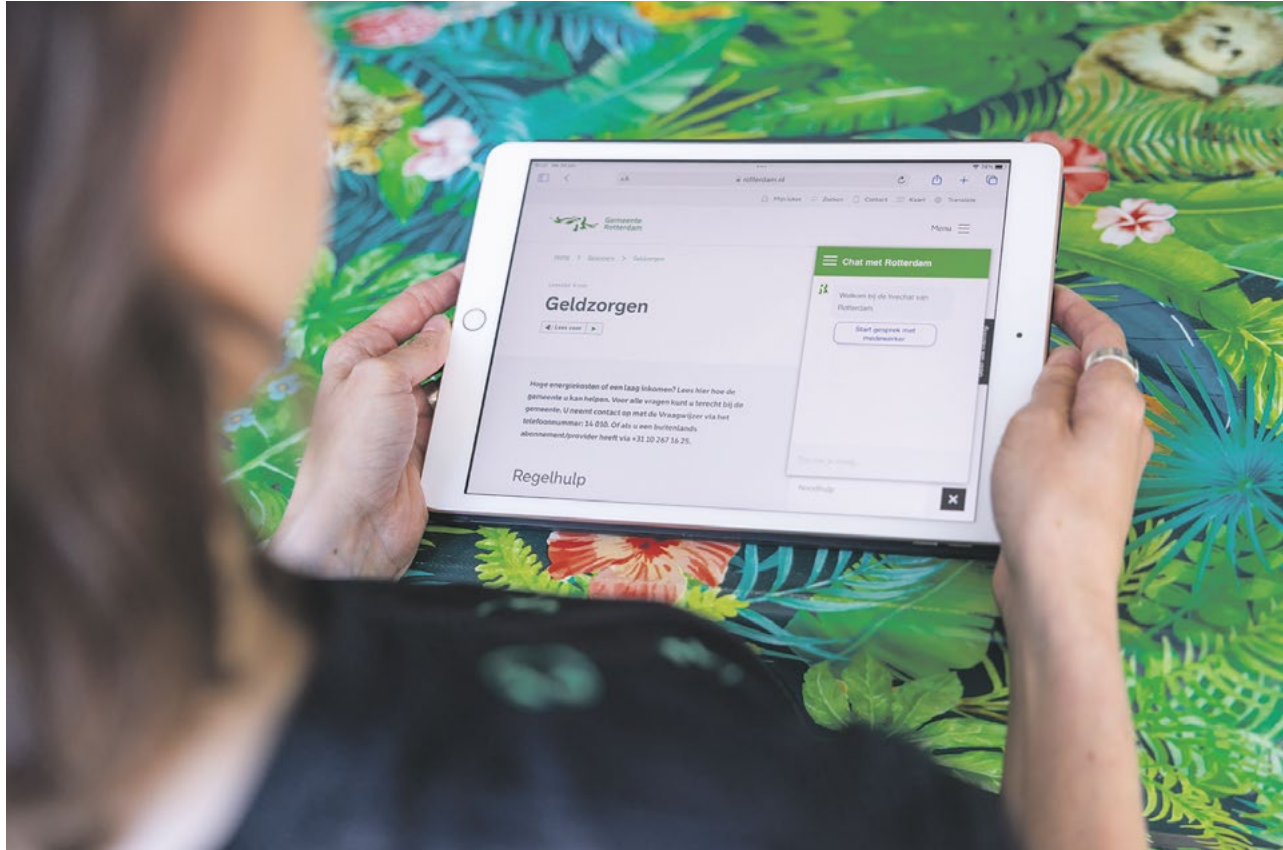


U ontvangt vanaf deze week uw jaarlijkse belastingaanslag van de gemeente. Op deze pagina leest u wat de verschillende mogelijkheden zijn om te betalen en om hulp te vragen. Komt u er niet uit? Bel de gemeente dan op 14 010. Samen kijken we naar een oplossing die bij u past.

Vraag hulp bij geldzorgen



Rhalda Jansen

Een belastingaanslag komt nooit op het goede moment. Maar er zijn verschillende manieren om te regelen dat u niet meteen het hele bedrag hoeft te betalen (zie ook het artikel 'Betalingmogelijkheden'). Hebt u weinig geld? Dan kunt u kwijtschelding aanvragen van een deel van het bedrag. U leest hier wat mogelijk is.

Kwijtschelding

Hebt u weinig geld? Misschien hebt u recht op vergoedingen.

Op berekenuwrecht.nl rekent u uit welke bedragen dat zijn. En u ziet of u misschien kwijtschelding van de

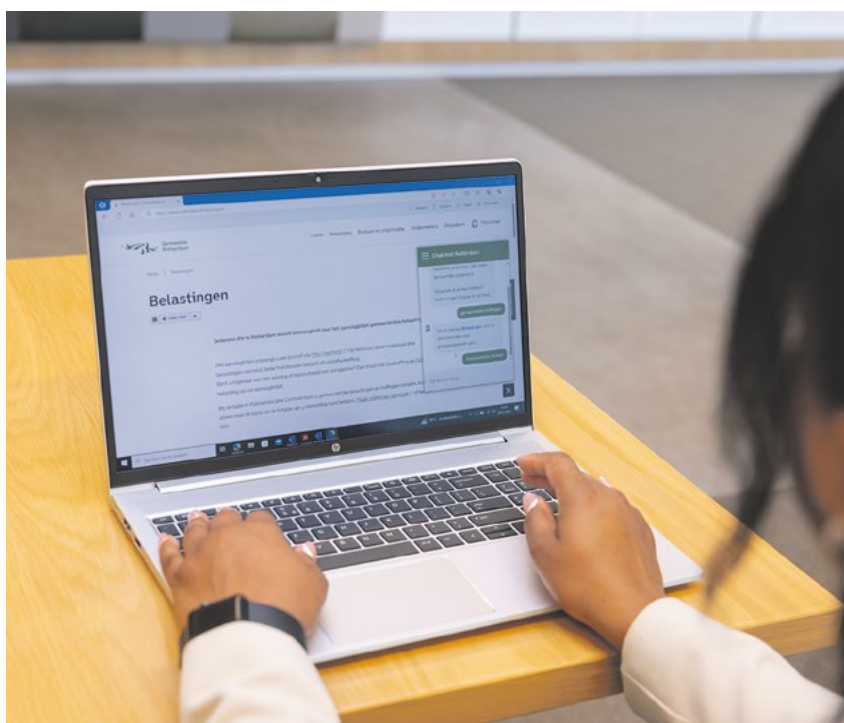
afvalstoffenheffing krijgt. U betaalt daar dan maar een deel van.

Of u kwijtschelding krijgt, hangt af van uw bezittingen, uw inkomen en uw uitgaven.

Ga naar rotterdam.nl/kwijtschelding.

Hulp bij geldzorgen

Krijgt u geen kwijtschelding, maar hebt u wel moeite om uw belastingaanslag te betalen? Maakt u zich zorgen over geld en komt u er zelf niet uit? De gemeente kan helpen. Bij de Vraagwijzer kijkt de gemeente samen met u welke hulp bij uw situatie past. Bel voor een afspraak naar 14 010. Kies 9 voor Overige. Vraag dan naar Vraagwijzer. Meer informatie vindt u op rotterdam.nl/rondkomen-schulden.



Rhalda Jansen

Bezwaar maken

Bent u het niet eens met uw gemeentelijke belastingaanslag? Neem dan contact op met de gemeente en maak binnen 6 weken bezwaar. Dat doet u eenvoudig zelf via Mijn Loket. Op basis van vragen komt u uit bij het

type bezwaar dat u wilt maken. U ziet vervolgens bijvoorbeeld de WOZ-waarde die bij de gemeente in het systeem staat. En u ziet welke stukken van u nodig zijn om uw bezwaar te behandelen.

Kijk in uw digitale mailbox

U kiest zelf hoe u de jaarlijkse belastingaanslag ontvangt. Op papier in uw brievenbus of digitaal via MijnOverheid.

De gemeente krijgt elk jaar veel telefoontjes van Rotterdammers. Zij krijgen bijvoorbeeld een aanmaning, maar hebben hun belastingaanslag niet gezien. De reden: ze hebben niet in hun Berichtenbox van MijnOverheid gekeken.

Krijgt u uw belastingaanslag niet als brief? Kijk dan of u deze heeft ontvangen via mijnoverheid.nl. U kunt op deze website inloggen met uw DigiD. Als er een bericht voor u is dan ontvangt u een e-mail op het e-mailadres dat u zelf heeft doorgegeven. Of u ontvangt bericht van de Berichtenbox-app, als u die heeft geïnstalleerd.

U kunt zelf instellen of u de belastingaanslag te ontvangt in de Berichtenbox van MijnOverheid. Ook aanpassingen doet u zelf via MijnOverheid. Als u de QR-code scant, komt u op mijnoverheid.nl.

Betalingsmogelijkheden

U kunt uw belastingaanslag in 1 keer betalen. Maar dat hoeft niet. U kunt ook in delen betalen. Dat kan via automatische incasso of met een betalingsregeling. Dan betaalt u elke maand een deel van het bedrag.

Automatische incasso

U kunt kiezen voor automatische incasso. Dan geeft u de gemeente toestemming om elke maand een deel van het totaalbedrag van uw rekening te halen. U betaalt de belastingaanslag in 12 maanden. U betaalt geen rente en u betaalt altijd automatisch op tijd. De automatische incasso kunt u op elk moment stopzetten. Een automatische incasso vraagt u aan via rotterdam.nl/automatische-incasso-aanvragen.

Betalingsregeling

U spreekt een betalingsregeling

online af via Mijn Loket. U kiest zelf in hoeveel maanden u het bedrag wilt betalen. Ook kiest u zelf op welke dag van de maand u het geld overmaakt. Na de aanvraag krijgt u een brief. Daarin staat uw betalingskenmerk. Dit kenmerk gebruikt u als u het geld overmaakt. Elke maand maakt u zelf het bedrag over voor de datum die u hebt afgesproken. Bij een betalingsregeling betaalt u invorderingsrente. Dit is 4,6 % van het bedrag aan belastinggeld dat u nog niet hebt betaald. U regelt dit via rotterdam.nl/betalingsregeling-aanvragen.

Jongeren
Voor jongeren onder 27 jaar is er het Jongerenloket. Een afspraak maken kan ook via 14 010.

Ondernemers
Bent u ondernemer of zzp'er? Dan is er het Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ). U maakt een afspraak via 010 - 433 96 00, keuze 2.

WOZ-waarde
Wilt u weten hoe de gemeente uw WOZ-waarde bepaalt? Bekijk online uw taxatieverslag via Mijn Loket.