



# Een gat in de straat bij uw woning?

## Een defect aan uw riolering of fundering?

Bij uw woning is een gat in de bestrating aangetroffen. Het serviceteam van de gemeente Rotterdam heeft dit gat tijdelijk met een plank afgedekt of dicht gemaakt. Mogelijk is het gat een gevolg van een defect aan uw riolering of fundering. Hierdoor loopt zand weg en zakken de tegels in. Ook ongedierte kan een gat in de fundering/riolering veroorzaken. Het gat levert gevaar op voor weggebruikers en moet daarom hersteld worden.

## Wat verwachten wij van u?

Als het gaat om een gat bij uw eigen woning, moet u zelf onderzoeken wat de oorzaak van de verzakking is. De meeste Rotterdammers huren hiervoor een specialist in zoals een loodgieter of een rioleringsbedrijf. Als u het pand huurt, kunt u het beste contact opnemen met de huiseigenaar. Heeft u een overeenkomst voor het onderhoud, bijvoorbeeld een VVE, dan kunt u het bestuur van de VVE benaderen.

## Huiseigenaar is verantwoordelijk voor het herstel

Om overlast en schade te voorkomen is het belangrijk om gebreken aan de fundering of rioolhuisaansluiting zo snel mogelijk te verhelpen. Als huiseigenaar bent u hier zelf verantwoordelijk voor.

## Regelgeving riolaansluiting

In de Bouwverordening Rotterdam 2010 (artikel 5.3.4. en artikel 2.7.4) is vastgesteld dat een woning een afvoervoorziening moet hebben die is aangesloten op het openbaar riool. Het onderhoud en beheer van deze afvoervoorziening (de binnen-riolering en huisaansluiting) van de woning tot het openbaar riool - dus ook het gedeelte naar de openbare weg (de huisaansluiting) - is de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de woning. Dit is vastgesteld in de Leidingenverordening 2015.



## Meer info

Moet u een gat dichten of heeft u een vraag over uw riolering? Kijk dan op [www.rotterdam.nl/waterloket](http://www.rotterdam.nl/waterloket) of neem contact op met een gebiedskantoor bij u in de buurt:

- **Centrum / Delfshaven**  
010 - 267 5100

- **Zuid-West: Charlois / Hoogvliet / Pernis / Rozenburg / Hoek van Holland**  
010 - 489 8900

- **Zuid-Oost: Feijenoord / IJsselmonde**  
010 - 489 8668

- **Hillegersberg / Schiebroek / Overschie**  
010 - 489 8700

- **Kralingen / Crooswijk / Noord**  
010 - 489 8950

- **Prins Alexander**  
010 - 489 9870

Meer informatie over de gebiedskantoren staat op <http://www.rotterdam.nl/gebiedskantorenstadsbeheer>