

VraagWijzer is op drie manieren te bereiken:

- Op locatie: u gaat altijd naar de VraagWijzer in uw gebied. Uw postcode bepaalt bij welke VraagWijzer u moet zijn. Adres en openingstijden staan op [Rotterdam.nl/vraagwijzer](https://rotterdam.nl/vraagwijzer) en zijn telefonisch op te vragen bij 14 010.
- Via zorgkaartrotterdam.nl kunt u via de chat direct uw vraag stellen of op zorgonderwerp zoeken.
- Via rotterdam.nl/zorgdichtbij
- Door te bellen met 14 010.



Op alle locaties kunt u binnenlopen zonder afspraak. Op enkele locaties wordt daarnaast op afspraak gewerkt. U maakt een afspraak door te bellen met 14 010 of via de vraagwijzer-pagina van uw gebied. (kijk welke in uw gebied is op rotterdam.nl/vraagwijzer of op zorgkaartrotterdam.nl)

VraagWijzer

Luistert, adviseert en ondersteunt



Voor al uw zorgvragen kunt u bij ons terecht.

rotterdam.nl/zorgdichtbij



Schulden?

“Door schulden kan ik mijn huur niet meer betalen. Hoe voorkom ik dat ik uit mijn huis wordt gezet?”

Mark

Vervoer?

“In onze situatie is het gebruik van openbaar vervoer lastig. Denkt u dat wij in aanmerking komen voor Vervoer op Maat?”

Francine & Rudolf

Opvoedvragen?

“Ik zou graag eens met mijn man willen praten over de manier waarop hij met de kinderen omgaat. Mijn pogingen eindigen altijd in ruzie. Toch moeten we dingen bespreken. Maar hoe?”

Martha

Idee voor de wijk?

“Ik heb een leuk idee voor de wijk. Graag zou ik iets willen betekenen voor de wijk. Hoe pak ik dit aan?”

Peter

Schulden?

“Mijn toeslagen moet ik terugbetalen. Volgens mij heb ik er wel recht op. Hoe kan ik zorgen dat ik dat geld krijg?”

Fernando

Zelfstandig wonen?

“Mijn opa is slecht ter been. Ik wil er graag voor zorgen dat hij zo zelfstandig mogelijk kan leven en wonen. Hoe regel ik dat?”

Brian

VraagWijzer helpt u een oplossing te vinden voor uw zorgvraag.

Daarbij gaan we altijd uit van uw mogelijkheden. Wat kunt u zelf doen? Of uw familie en vrienden? Welke mogelijkheden in uw buurt kunt u benutten? U bepaalt zelf wat het best bij u past. Wij voorzien u daarbij van informatie en advies.

VraagWijzer denkt met u mee

Tijdens het eerste gesprek zoekt de VraagWijzer samen met u naar oplossingen. VraagWijzer kent alle organisaties en instanties in uw wijk die hier een rol in kunnen spelen. Soms is een vervolfspraak nodig om door te praten.

Specialisten adviseren u over geld- en juridische problemen. VraagWijzer is bovendien de schakel naar maatschappelijke voorzieningen zoals huishoudelijke ondersteuning en vervoer op maat. Indien nodig zet VraagWijzer u door naar andere organisaties in de wijk. Denk daarbij aan

een hulpverlener van een zorgprofessional of het wijkteam.

Kom langs!

Soms lossen problemen zich vanzelf op. Maar dikwijls worden problemen groter als u niets doet. VraagWijzer kan u op weg helpen met vragen over zorg, gezondheid, geldproblemen, schulden, juridische problemen, brieven en formulieren, activiteiten in de wijk en mantelzorg.

Dus bel of loop gerust binnen en stel uw vraag. Er is altijd een VraagWijzer bij u in de buurt.

