



Wmo

Extra huishoudelijke hulp voor lage prijs

Informatieblad

1 januari 2018

Bent u Rotterdammer en heeft u een Wmo-indicatie of bent u 75 jaar of ouder? Of bent u mantelzorgverzorger? Dan kunt u vouchers kopen waarmee u korting krijgt op extra huishoudelijke hulp. U koopt deze extra huishoudelijke hulp in voor € 5,- per voucher.

Met een voucher kunt u een uur huishoudelijke hulp kopen bij een van de deelnemende zorgaanbieders. U bepaalt zelf voor welke (extra) huishoudelijke werkzaamheden u de hulp inzet.

Voor wie is deze regeling

1. Rotterdammers met een Wmo-indicatie. Dit betekent niet dat u alleen met een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning een voucher kan kopen. Rotterdammers met een andere Wmo-indicatie, bijvoorbeeld voor vervoer, een scootmobiel of rolstoel of dagbesteding kunnen vouchers kopen.
2. Rotterdammers van 75 jaar of ouder.
3. Mantelzorgers met een mantelzorgverklaring. Bent u mantelzorgverzorger en wilt u vouchers kopen voor extra huishoudelijke hulp? Dan heeft u een mantelzorgverklaring nodig. U kunt de vouchers alleen gebruiken voor extra huishoudelijke werkzaamheden in het huis van degene die mantelzorg van u krijgt. Bovendien moet dit in Rotterdam zijn en op de mantelzorgverklaring dit adres vermeld staan.

Heeft u al huishoudelijke ondersteuning via de gemeente?

Dan kunt u de vouchers gebruiken als aanvulling op de ondersteuning die u al krijgt. Bijvoorbeeld als u wilt dat er extra werkzaamheden worden gedaan of dat ze extra vaak gebeuren.

Waarvoor kan de voucher gebruikt worden?

Huishoudelijke werkzaamheden die met de vouchers verricht kunnen worden zijn:

- Werkzaamheden voor het schoon en leefbaar houden van het huis.
- Het wassen en/of strijken van kleding (inclusief opvouwen en opbergen).
- Het halen en opbergen van boodschappen.
- Het verzorgen van een koude of warme maaltijd.
- Het schoonhouden van de buitenruimte van de woningen zoals het balkon en de galerij.

U bepaalt zelf voor welke huishoudelijke werkzaamheden u de voucher inzet.

Wat kost een voucher?

Dit betekent niet dat u alleen met een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning een voucher kan kopen. U kunt maximaal 52 vouchers per jaar kopen. Per adres kunnen er bovendien maximaal 52 vouchers per jaar ingezet worden.

Hoe koop ik een voucher?

Wilt u extra huishoudelijke hulp, dan kunt u contact opnemen met één van de deelnemende zorgaanbieders. U spreekt met de aanbieder af hoeveel vouchers u wilt en wanneer u deze wilt inzetten. U betaalt de vouchers rechtstreeks aan de aanbieder. De aanbieder stuurt u hiervoor een factuur.

Bij welke aanbieders kunt u de voucher kopen?

U kunt bij de onderstaande zorgaanbieders de voucher kopen. Ontvangt u al huishoudelijke ondersteuning van een aanbieder en wilt u een voucher voor extra huishoudelijk hulp? Dan blijft u de reguliere ondersteuning van uw huidige aanbieder houden en kunt de voucher kopen bij een van de onderstaande aanbieders.

Aanbieder	Telefoonnummer	E-mailadres
Aafje	(0180) 64 22 33	voucherregeling@aafje.nl
Lelie Zorggroep	(010) 233 13 75	hrotterdam@leliezorggroep.nl
Middin	(010) 269 98 00	zorgaanhuis@middin.nl
MOB	(010) 476 08 18	info@mob.nu
Stichting Humanitas	(010) 271 38 00	klantenservice@stichtinghumanitas.nl
Tzorg	(010) 298 36 20	rotterdam@tzorg.nl

Heeft u een persoonsgebonden budget?

Organiseert u zelf de huishoudelijke ondersteuning via een persoonsgebonden budget (pgb) en wilt u een voucher kopen voor extra huishoudelijke hulp? Dan blijft u de reguliere ondersteuning zelf organiseren en kunt u de extra hulp inkopen bij één van de genoemde zorgaanbieders.

Tot wanneer zijn de vouchers te koop?

Per jaar is er een maximaal aantal vouchers in Rotterdam beschikbaar. De vouchers zijn verkrijgbaar zolang dit maximum nog niet is bereikt.

Belangrijk!

Vouchers komen NIET in plaats van de huishoudelijke ondersteuning die u al via de gemeente krijgt. Met een indicatie voor huishoudelijke ondersteuning, maakt u met de zorgaanbieder afspraken over wat er wordt gedaan en wie deze werkzaamheden doet. Dit blijft zo. De afspraken over waar u terecht kunt als u niet tevreden bent over de ondersteuning die u krijgt en de resultaten die aanbieder behaalt blijven ook hetzelfde. U kunt uw klachten over de uitvoering van de ondersteuning melden bij uw aanbieder. Als u er met de zorgaanbieder niet uitkomt, kunt u deze voorleggen aan de gemeente.

Als uw situatie tussentijds verandert, dan maken u en de zorgaanbieder waar nodig nieuwe afspraken met elkaar. U kunt ook een verzoek voor het aanpassen van de indicatie aanvragen bij de VraagWijzer bij u in de buurt.

Voor meer informatie

- Bel naar de gemeente Rotterdam, telefoon 14 010
- U kunt ook langs bij de VraagWijzer bij u in de buurt. U vindt de adressen van de VraagWijzer via www.rotterdam.nl/vraagwijzer
- Of bel naar een van de deelnemende zorgaanbieders die in dit informatieblad staan.