

VraagWijzer

luistert, adviseert en ondersteunt



Bij VraagWijzer kunnen alle Rotterdammers terecht met vragen over zorg en welzijn, geldproblemen, schulden, juridische problemen, brieven en formulieren, activiteiten in de wijk, mantelzorg en taal. **Heeft u vragen? Kom dan naar VraagWijzer.**

Wat kunt u verwachten?



U gaat bij VraagWijzer in gesprek met een medewerker die luistert naar uw vraag en u ondersteunt bij het vinden van een oplossing voor uw (hulp)vraag. Wat is er precies aan de hand? Bij het zoeken naar oplossingen gaan we altijd uit van mogelijkheden. Wat kunt u zelf doen? Wat kunnen uw familie en vrienden voor u betekenen? Welke mogelijkheden zijn in uw buurt, waar u gebruik van kunt maken?

U bent aan zet

U houdt altijd zelf de regie; bepaalt welke oplossing het best bij u past. U bent en blijft kortom zelf aan zet. Wij kunnen u daarbij van informatie voorzien en advies geven.

Ondersteuning

Als tijdens het eerste gesprek blijkt, dat u specialistische ondersteuning nodig heeft dan maakt de VraagWijzer-consulent een vervolgspraak voor u met een collega. In VraagWijzer werken:

- adviseurs schulddienstverlening die u kunnen adviseren bij geldproblemen en schulden.
- juridisch adviseurs die u kunnen adviseren bij sociaal-juridische problemen.
- consulenten en adviseurs Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) die u kunnen adviseren over zorg dichtbij huis bijvoorbeeld huishoudelijke ondersteuning en vervoer op maat.

VraagWijzer weet waar u moet zijn

Medewerkers van VraagWijzer kunnen u informeren en adviseren waar u moet zijn. Niet alleen binnen de gemeente, maar ook binnen de wijk. Wij kennen alle organisaties en instanties in uw wijk die ondersteuning kunnen bieden. Denk daarbij aan een hulpverlener van een zorgorganisatie, maar ook een plek waar u taalles kan volgen of ondersteuning bij het op orde krijgen van uw administratie. U kunt ook verwezen worden naar het wijkteam, dat u in uw eigen wijk kortdurend ondersteunt.

Wacht niet: kom langs

Soms lossen problemen zich vanzelf op. Maar dikwijls worden problemen groter als u er niets aan doet. Het is goed te weten wat uw rechten en mogelijkheden zijn en u weet hoe u zaken kunt aanpakken. VraagWijzer kan u met heel veel vragen op weg helpen. Bel of loop gerust binnen en stel uw vraag. Er is altijd een VraagWijzer in de buurt.

Algemene vraag

Aisha: "Ik zit niet lekker in mijn vel en weet het niet meer. Hoe kom ik hier uit?"

Oud en zelfstandig

Gerda: "Mijn moeder is slecht ter been. Ik wil er graag voor zorgen dat zij zo zelfstandig mogelijk kan leven en wonen. Hoe regel ik dat?"



Leefbaarheid

Brian: "Ik heb een leuk idee voor de wijk. Graag zou ik iets willen betekenen voor de wijk. Hoe pak ik dit aan?"

Zorg

Tjitske: "Door mijn handicap maak ik liever geen gebruik van het openbaar vervoer. Denkt u dat ik aanmerking kom voor Vervoer op Maat?"

Welzijn

Martha: "In ons portiek maken kinderen veel herrie. Daar heb ik de burens op aangesproken. Dat is niet goed gegaan. Wat kan ik nu doen?"

Sociaal-juridische dienstverlening

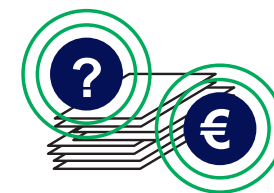
Frans: "Mijn toeslagen moet ik terugbetalen. Volgens mij heb ik er wel recht op. Hoe kan ik zorgen dat ik dat geld krijg?"

Minder geld

Peter: "Ik krijg als zzp-er steeds minder opdrachten, waardoor ik minder inkomen heb. Het wordt steeds moeilijker mijn hoge vaste lasten te betalen. Wat kan ik doen?"

Schulden

Fernando: "Door schulden kan ik mijn huur niet meer betalen. Hoe voorkom ik dat ik uit mijn huis wordt gezet?"



Bij **VraagWijzer** kunnen alle Rotterdammers terecht met vragen over

→ **Zorg en welzijn**

→ **Geldproblemen**

→ **Schulden**

→ **Juridische problemen**

→ **Brieven en formulieren**

→ **Activiteiten in de wijk**

→ **Mantelzorg**

→ **Taal**

Heeft u vragen? Kom dan naar **VraagWijzer**.

Voor vragen over opvoeden, opgroeien en gezondheid van kinderen tot en met 18 jaar gaat u naar het Centrum Jeugd en Gezin (CJG).

Contact

VraagWijzer is op drie manieren te bereiken:

- op locatie: u gaat altijd naar de VraagWijzer in uw gebied. Uw postcode bepaalt bij welke VraagWijzer u moet zijn. Adres en openingstijden staan op Rotterdam.nl/vraagwijzer en zijn telefonisch op te vragen bij 14 010.
- via www.rotterdam.nl,
- door te bellen met 14 010

Afspraak maken

Op alle locaties is een inloopspreekuur.

Op enkele locaties wordt daarnaast op afspraak gewerkt. U maakt een afspraak door te bellen met 14 010 of via de VraagWijzer-pagina van uw gebied (vul vraagwijzer en uw gebied in op www.rotterdam.nl)

Meer informatie

over VraagWijzer: www.rotterdam.nl/vraagwijzer

over ondersteuning in Rotterdam: www.rotterdam.nl/zorgdichtbij



voor
goed
advies