



# Wegwijs in Rotterdam



Foto: 500Watt

**Wilt u informatie over de gemeentelijke dienstverlening, wilt u weten waar u hulp kunt krijgen of hoe u zich kunt inzetten voor uw leefomgeving? Om u op weg te helpen ontvangt u van ons wat handige tips.**

## **Zoekt u contact met de gemeente?**

### **Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar**

U kunt ons online op ieder moment bereiken via de website. Als u iets wilt melden of een vraag heeft. Maar ook als u een klacht wilt indienen of een compliment wilt geven.

Wanneer u iets wilt regelen bij de gemeente, kunt u dit doen via Mijn Loket op onze website. Ga naar: [Rotterdam.nl/contact](http://Rotterdam.nl/contact)

### **Liever via de telefoon?**

Bel naar 14 010, het centrale nummer van de gemeente.

- Maandag t/m vrijdag: 8.00 tot 20.00 uur
- Zaterdag: 9.00 tot 17.00 uur

### **Facebook en Twitter**

[www.facebook.com/gem.Rotterdam](http://www.facebook.com/gem.Rotterdam) en  
[www.twitter.com/rotterdam](http://www.twitter.com/rotterdam).

## Handige websites

### Contact met uw woonomgeving

Via de gebiedscommissie, de wijkraad of het wijkcomité dat in uw gebied actief is, hebben bewoners invloed op hun directe woonomgeving.

Op [Rotterdam.nl/bestuur-organisatie/](https://rotterdam.nl/bestuur-organisatie/) gebiedscommissies kunt u in contact komen met de gebiedsorganisatie in uw buurt.

### Officiële bekendmakingen

Op [Overheid.nl](https://Overheid.nl) vindt u de officiële bekendmakingen van de gemeente zoals vergunningen, verordeningen en beleidsregels. Ook handig: de app 'Rotterdam-Omgevingsalert'.

### Meldingen en klachten

Als er op straat of in het groen iets kapot of vuil is kunt u dat melden via [www.rotterdam.nl/meldingen](https://www.rotterdam.nl/meldingen), via de app Buiten Beter of bel 14 010.

### Hoe kan ik mijn huisvuil kwijt?

Op [rotterdam.nl/afvalwijzer](https://rotterdam.nl/afvalwijzer) vindt u de dichtstbijzijnde container voor glas, papier, textiel, kunststof of restafval. Als u een minicontainer aan huis heeft voor oud papier, groente-, fruit- en tuinafval of restafval kunt u op de Rotterdamse afvalwijzer een persoonlijke afvalkalender downloaden.

U kunt natuurlijk ook bellen naar 14 010.

### Waar kan ik mijn hond uitlaten?

In Rotterdam moeten honden aangelijnd zijn en er geldt er een opruimplicht voor de uitwerpselen. In veel uitlaat- en losloopzones hoeft u de poep niet op te ruimen. Let op de borden bij de zones die aangeven wat wel of niet mag. Kijk op [Rotterdam.nl/uitlaatzones](https://rotterdam.nl/uitlaatzones) waar deze zones zijn.

### Interesse in vrijwilligerswerk?

Als inwoner van Rotterdam kunt u zich inzetten als vrijwilliger. Er zijn mooie projecten in de stad waaraan u kunt meedoen. Wilt u meer weten over mogelijkheden bij u in de buurt, kijk dan op [Socialekaartrotterdam.nl](https://Socialekaartrotterdam.nl) en [Rotterdamersvoorelkaar.nl](https://Rotterdamersvoorelkaar.nl).

### Meedenken en meedoen

Iedere Rotterdammer kan meedenken, meedoen en meebeslissen over de toekomst van stad, buurt en straat. Als u zich wilt inzetten voor uw stad kunt u zich aansluiten bij bestaande initiatieven of iets nieuws opstarten. Kijk op [Rotterdam.nl/meedenkenmeedoen](https://rotterdam.nl/meedenkenmeedoen) wat de mogelijkheden zijn.

### Zorg of ondersteuning nodig?

Heeft u een vraag en komt u er zelf niet uit? De VraagWijzer helpt u. Bijvoorbeeld met een moeilijke brief, juridische kwesties, vragen over uw gezondheid of geldzaken. Kijk op [Rotterdam.nl/vraagwijzer](https://rotterdam.nl/vraagwijzer) waar u de VraagWijzer kunt vinden.

Alle informatie over wonen, werken en leren in Rotterdam vindt u op [Rotterdam.nl](https://Rotterdam.nl)