



Informatieblad

maart 2017

Profiel sleutelpersonen

Verborgen vrouwen leiden onder dwang een geïsoleerd bestaan. Deze vrouwen zijn voor de buitenwereld vaak nauwelijks of niet zichtbaar. Zij vragen niet om hulp, omdat zij de weg niet weten, de taal niet of onvoldoende spreken en/of uit angst voor man en familie. Door toedoen van de vrouw kan de goede naam en eer van de (eigen) familie/gemeenschap worden aangetast.

Wat verstaan we onder een sleutelpersoon?

De gemeente Rotterdam is op zoek naar sleutelpersonen. Dat zijn professionals of (ervarings)deskundige vrijwilligers die contact kunnen maken met mensen uit verschillende culturen. Zij hebben het vertrouwen binnen de eigen of een andere culturele gemeenschap en werken bij een zelforganisatie of vrijwilligersproject. Een sleutelpersoon moet verschillende kwaliteiten hebben en een training willen volgen om zich verder te ontwikkelen en op de hoogte te blijven. Dit om de boodschap van zelfbeschikking en keuzevrijheid binnen de (eigen) gemeenschap te kunnen uitdragen. Sleutelpersonen kunnen zowel vrouwen als mannen zijn en moeten qua achtergrond een goede afspiegeling vormen van de bewoners van het gebied.

Wat doet een sleutelpersoon?

Hoe de sleutelpersoon zijn taak precies gaat invullen is afhankelijk van de activiteiten die hij of zij nu al uitvoert. Sommigen geven voorlichting over verschillende onderwerpen en krijgen de taak om het onderwerp verborgen vrouwen met de groep bespreekbaar te maken. Anderen hebben al een vertrouwensfunctie in de wijk. Daardoor spreken ze veel vrouwen over allerlei problemen. Verborgene vrouwen is voor hen een aandachtspunt. In alle mogelijke gevallen kaarten zij het onderwerp aan en bespreken het. De sleutelpersonen maken het moeilijke onderwerp dus bespreekbaar in al hun bestaande contacten. Via die contacten ontvangen ze signalen van vrouwen die verborgen zijn.

Hoe ziet de functie eruit?

Als een mogelijke sleutelpersoon binnen het profiel past, volgt zo snel mogelijk deelname aan de training. Dit duurt enkele dagdelen. Tijdens de training leert de sleutelpersoon wat het werken als sleutelpersoon betekent en welke methodiek daarbij hoort. Ook maken de sleutelpersonen kennis met de huiselijkgeweldexperts van de wijkteams. Na afronding van de training maken zij deel uit van de stedelijke pool van sleutelpersonen van de aanpak verborgen vrouwen. Dat betekent het volgende:

- gedurende een jaar gaat de sleutelpersoon in zijn/haar wijk aan de slag. Hij/zij signaleert mogelijke verborgen vrouwen en draagt deze signalen over aan de wijkteams
- hoeveel tijd de sleutelpersoon hiermee bezig is, wisselt. Het kan variëren van enkele uren per week tot intensieve perioden in het geval van een signaal
- na dit jaar volgt een evaluatie en wordt in overleg met de gemeente bepaald hoe het vervolg eruit ziet
- tijdens het werk ontvangt de sleutelpersoon coaching en ondersteuning in een-op-eensessies en groepsbijeenkomsten

- hij/zij maakt kennis met andere sleutelpersonen tijdens bijeenkomsten

Belangrijke kwaliteiten van een sleutelpersoon

- actief in de wijk met een zeker aanzien en goede naam. Komt waar andere (reguliere) hulpverleners niet komen
- enthousiast, proactief en communicatief sterk
- beheerst een eigen moedertaal en legt makkelijk contact
- is handelingsbekwaam en durft gevoelige onderwerpen bespreekbaar te maken
- kan verschillende soorten vrouwen aanspreken
- spreekt voldoende goed Nederlands om de huiselijkgeweldexperts van de wijkteams en andere belanghebbenden (politie, wijkwerkers, hulpverleners, gemeente, etc.) een heldere situatieschets te geven en dilemma's voor te leggen
- heeft minimaal een MBO-denkniveau
- heeft enig reflectief vermogen op het eigen handelen en op de gevolgen daarvan
- staat positief tegenover gendergelijkheid, zelfbeschikking en de aanpak van gedwongen isolement

Aanvullende kwaliteiten

- kan goed de eigen grenzen bewaken
- kan weloverwogen keuzes maken en de risico's van het werk goed overzien
- vangt signalen uit de buurt op en is bereid vermoedens bespreekbaar te maken met de expert
- slaat een brug naar hulpverleners, zonder zelf die rol op zich te nemen
- is weerbaar en krachtig genoeg om om te kunnen gaan met sociale druk en intimidatie
- heeft zelfvertrouwen, werkt vanuit respect, is betrouwbaar en straalt vertrouwen uit
- kan goed luisteren, heeft een open houding en oordeelt niet
- is geduldig en empathisch
- handelt discreet en betracht geheimhouding
- kan voorlichting geven of is in staat dit te leren

Overige eisen sleutelpersoon

- verbindt zich aan de uitgangspunten van het actieprogramma Veilig Thuis van de gemeente Rotterdam
- is bereid om training en intervisie (en eventuele bijscholing) te volgen en samen te werken met de huiselijkgeweldexpert van de wijkteams
- is bereid te werken met de Meldcode. De Meldcode is een middel om huiselijk geweld en kindermishandeling bespreekbaar te maken en bestaat uit vijf stappen
- is bereid om richtlijnen te volgen, die horen bij deelname aan de stedelijke pool van sleutelpersonen
- is bereid om samen te werken met verschillende partijen

Het is voor de sleutelpersonen en huiselijkgeweldexperts belangrijk om altijd oog te hebben voor vrijwilligers en andere actieve personen in de wijk. Zij zijn door hun gedrag, status en vertrouwenspositie de oren en ogen in de wijk. Dat kunnen bijvoorbeeld actieve vrijwilligers of bekende buurtbewoners zijn.

Vergoeding

Voor de inzet als sleutelpersoon voor de stedelijke aanpak verborgen vrouwen willen we vanuit de gemeente Rotterdam graag wat tegenover stellen:

Een onkostenvergoeding van € 250 per jaar;

Een speciaal ontwikkelde training, met daaraan gekoppeld intervisie en terugkomdagen;

Voor de stedelijke pool met sleutelpersonen worden thema-ochtenden of middagen georganiseerd. Dit kan o.a. bestaan uit werkbezoeken aan vrouwenopvang Arosa, VTRR, etc. Hieraan gekoppeld ook netwerkmomenten om de andere sleutelpersonen te leren kennen.

Training

De sleutelpersonen krijgen een speciaal ontwikkelde training. Deze training bestaat uit vier dagdelen. De training is ontwikkeld door Bureau Moetd, Emancipatiecentrum Dona Daria en de gemeente Rotterdam. Tijdens deze training krijgt u uitleg over de rol van sleutelpersoon, theorie over verborgen vrouwen en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en maakt u kennis met de huiselijk geweldexperts van het wijkteam. Met de huiselijk geweldexpert krijgt u te maken wanneer u signalen van een verborgen vrouw wil bespreken en oppakken.

Per gebied worden startbijeenkomsten georganiseerd, met de partijen en organisaties die ook een rol kunnen spelen bij de aanpak verborgen vrouwen. Denk aan welzijnsinstellingen, wijkagenten, wijkverpleegkundigen, gebiedscommissie, etc. Hier worden de geworven sleutelpersonen geïntroduceerd.

Contact

Heeft u vragen over het profiel van de sleutelpersonen verborgen vrouwen? Stuur een mailtje naar sleutelpersonen@rotterdam.nl.