

Verslag van de bewonersbijeenkomst Zevenkamp, gehouden op 12 september 2017, in het Wartburg College, locatie Revius, President Rooseveltweg 11 te Rotterdam, aanvang 19.30 uur.

Aanwezig:

Panel Joost Eerdmans (wethouder Veiligheid, Handhaving en Buitenruimte)
Henk Alkema (manager Stadsbeheer)
Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie Prins Alexander)
Diana van de Giessen (directie Veiligheid)

Voorzitter: Robbert van Heiningen

Notulen: Monica Hoogduin

1. Opening

De bijeenkomst start om 19.30 uur.

2. Welkom en inleiding/ doornemen programma

Wethouder Eerdmans heet alle aanwezigen van harte welkom. Tijdens deze bijeenkomst zijn de gebiedscommissie, Directie Veiligheid, Stadsbeheer, Stadsontwikkeling, politie, raadsleden en de projectleider van Programma Oost aanwezig. Zevenkamp werd eerder bezocht in de zomer van 2016. De wijken in Oost worden bezocht om te horen wat er leeft onder de bewoners, wat gaat er goed, wat gaat er minder goed en wat zijn de wensen en ideeën? Voor verbetering van leefbaarheid en veiligheid en verbetering met betrekking tot het sociale domein en buitenruimte is er in het kader van Programma Oost 10 miljoen euro beschikbaar gesteld.

De voorzitter geeft een uitleg over de opzet van de avond. Na de presentaties van Stadsbeheer, Directie Veiligheid en een aantal bewonerspitches volgt het onderdeel de Open microfoon. Tijdens dit onderdeel is het de bedoeling in gesprek te komen met de aanwezige bewoners. De bewoners worden uitgenodigd om vragen te stellen aan de panelleden en eventuele zorgen en wensen te uiten. Dit kan ook nog aan het eind van de bijeenkomst en twee weken na deze avond via het e-mailadres Eerdmans.in.zevenkamp@rotterdam.nl. De voorzitter stelt de panelleden voor.

3. Presentatie Stadsbeheer, Henk Alkema

Stadsbeheer (SB) bestaat uit de onderdelen Toezicht & Handhaving (T&H), Schone Stad en Openbare Werken (OW). SB houdt de buitenruimte op orde en werkt dagelijks aan een schoon, heel en veilig Rotterdam. Dit doet SB met een gebiedsgerichte aanpak, vakmanschap en in verbinding met alle betrokkenen. Sinds de zomer van 2016 heeft SB zich met de volgende zaken in Zevenkamp beziggehouden:

- Een aantal projecten voorbereid, met name de verdere uitwerking van de aanpak Rivierenbuurt.
- De handhavingssurveillance is geïntensiveerd door vanuit het gebied te werken; het wijkteam heeft aandacht voor vervuiling, scooters op fietspaden en gastheerschap.
- Schone Stad heeft meer aandacht voor bestrijding onkruid, ernstig vervuilde plekken door inzet van wijkserviceteams.
- Maandelijks inzet Openbare Werken en Schone Stad op het Ambachtsplein.
- Wijkservicebalie in de wijken.
- Ondergrondse containers, een projectleider hiervoor is aangesteld.
- Taka Tuka Park (drainage).

- Parkeerplekken Boorn.

In 2017 speelt nog een aantal projecten:

- Verkeersveiligheid en vergroening van de Zevenkampse Ring.
- Ambachtsplein, maandelijkse schouw op heel en schoon en daarop maatregelen middels onderhoud, meetingpoint voor ondernemers en bewoners. De huidige leegstand is ter voorbereiding op de mogelijke maatregel.

De volgende projecten staan op de planning voor 2017 en 2018:

- Schelpenpleintje Korne (vervanging asfalt – groen, afstemming bewoners).
- Boorn en andere straten (wortelopdruk/parkeren).
- Verloedering aan de entree van Zevenkampse Ring-Hunze, met vergroening/meubilair Noord- en Zuidzijde opwaarderen (eind 2017).
- Aanpak Rivierenbuurt. Groot onderhoud boven en onder maaiveld. Vanuit het programma Oost wordt onder andere voorzien in extra groen en het opwaarderen van de speelplekken. Klinkerbestrating wordt aangelegd om de wijk toegankelijker te maken voor ouderen en om het grijze karakter van de wijk te doorbreken. Over de aanpak is vandaag een bewonersbrief verstuurd. Uitvoering vanaf tweede kwartaal 2018.

SB heeft verder aandacht voor de volgende zaken:

- Onkruidaanpak.
- Gedragsbeïnvloeding op kleine ergernissen.
- Vergroten volume afvalscheiding.
- Snelle afhandeling meldingen.
- Beheer aanpak groen.
- Vervanging riool en groot onderhoud buitenruimte.
- Zwerfvuiloffensief.
- Bewonersparticipatie en zelfbeheer.

SB zoekt de samenwerking met bewoners. Voorbeelden van bewonersparticipatie zijn containeradoptie, faciliteren zelfbeheer, bewonersinitiatieven en vrijwilligersinzet. Op 15 september is er de 'Keep it Clean Day'. Opgeroepen wordt om onregelmatigheden zoveel mogelijk te melden via de BuitenBeter-app. Meldingen worden op die manier sneller behandeld.

4. Presentatie Directie Veiligheid, Cees Vos (gebiedsaccounthouder)

Directie Veiligheid ondersteunt burgemeester en wethouder Veiligheid. Er wordt samengewerkt met SB, T&H, Gebiedsorganisatie en Gebiedscommissie, politie, brandweer, inwoners en ondernemers. Voor Zevenkamp zijn de volgende beleidskaders van toepassing: #Veilig010, Wijkveiligheidsactieprogramma, Programma Oost. Aan de hand van een wijkprofiel wordt uitgelegd wat opvalt in Zevenkamp. Uit objectieve cijfers blijkt dat er meer sprake is van inbraken dan gemiddeld in Prins Alexander. Meldingen (32) bij het veiligheidsloket betreffen overlast en/of overbewoning. De veiligheidsaanpak in Zevenkamp bestaat uit onder andere uit de volgende onderdelen:

- Aanpak woonoverlast: inzet woonoverlastcoördinator en extra inzet Gebieds-Interventie-Team (GIT) Programma Oost.
- Aanpak jeugdoverlast: expert Wijkveiligheid met politie, Stadsbeheer en jongerenwerk, extra inzet en maatregelen vanuit Programma Oost. Er was overlast op het Ambachtsplein. Die is nu aangepakt.

- Aanvalsplan winkelcentra: afgelopen jaar extra aandacht voor Winkelcentrum Zevenkamp (Ambachtsplein) vanuit Programma Oost (projecteider Philip den Haan), informatiepunt op het plein.
- Aanpak woninginbraken met extra maatregelen Programma Oost. Afgelopen jaar is ingezet op:
 - preventieadvies bij bewoners en op Ambachtsplein;
 - ondersteuning digitale buurtpreventie (WhatsApp, Veiligebuurt, Nextdoor);
 - ondersteuning Waaks!;
 - verbetering hang- en sluitwerk met corporaties en woningbezitters.

Opgeroepen wordt tot het initiëren van een buurtpreventieteam en om overlast zoveel mogelijk te melden via de verschillende kanalen waaronder 14010.

5. Pitch Marleen Luyben, Centraal Wonen Zevenkamp

Marleen is bewoner van Centraal Wonen Zevenkamp, het leukste dorp van Rotterdam. Het complex tegenover de Taka Tuka Tuin bestaat uit 60 woningen. Er komen nu zeven woningen extra bij voor gezamenlijke activiteiten als eten, rustruimte of yoga. Mede dankzij subsidie van de gebiedscommissie kon kortgeleden een feest worden georganiseerd. De sociale cohesie in het complex is groot, er wordt echt voor elkaar gezorgd. Centraal Wonen Zevenkamp werkt samen met de Taka Tuka Tuin en met WolleFoppen Groen. Iedere derde zaterdag van de maand is er een rondleiding. Toewijzing vindt plaats door een woningaanwijzingscommissie. Wethouder Eerdmans krijgt een fles kweekperensap aangeboden.

6. Pitch Elly Seymor en Natascha George, Krachtige vrouwen

Elly en Natascha zijn sinds 2015 actief op het gebied van veiligheid en saamhorigheid. Zo koken zij twee dagen in de week in Youngsters. In de wijk blijkt veel stille armoede en eenzaamheid te bestaan. Zo hebben mensen soms geen geld om te eten. Daarom wil Elly de wijkkeuken uitbreiden met een voedselbank en kledingmarkt. Krachtige vrouwen wil saamhorigheid bevorderen, een stuk ontspanning bieden en een luisterend oor zijn.

7. Open microfoon

- Een bewoner vraagt zich af waarom de busluis aan de Zevenkampse Ring niet wordt weggehaald omdat deze niet meer wordt gebruikt. De ruimte die dan vrijkomt, kan worden gebruikt voor het verkeer dat nu iedere ochtend vaststaat tussen de Tochtenweg en de Zevenkampseweg bij bijvoorbeeld de Vliedbergschool. De voorzitter van de gebiedscommissie legt uit dat de gemeente te maken heeft met de Wet geluidhinder. Dit is een zwaarwegend punt. Consequentie van meer verkeer is namelijk dat er woningen moeten worden gesloopt. Bovendien tast de toename van verkeersdruk het woonplezier van omwonenden aan. Dit zijn destijds de overwegingen geweest van de deelgemeente om de busluis niet te verwijderen. Een bewoner van de Zevenkampse Ring geeft daarnaast aan dat door het vele verkeer er ook veel fijnstof vrijkomt. Zijn er metingen met betrekking tot de uitstoot van fijnstof? De gebiedscommissie zegt dat metingen worden verricht door DCMR. Een meting met betrekking tot fijnstof is de gebiedscommissie niet bekend maar geeft wel interessante informatie. Het college wordt gevraagd dit op te pakken.
- Een bewoner van de Zevenkampse Ring maakt zich zeer ernstige zorgen om de veiligheid van haar kinderen. Haar dochter van 12 wilde zelfmoord plegen omdat zij al drie jaar lang intensief wordt gepest door kinderen die naast en tegenover haar wonen. Er is met wijkagenten gesproken en aangifte gedaan maar omdat het om minderjarigen gaat, kan er niets tegen worden gedaan. De bewoner werd door de politie geadviseerd om te verhuizen. De leefsituatie is in zijn algemeenheid zeer onveilig.

Dit wordt bevestigd door een andere bewoner. Afgesproken wordt dat na de bijeenkomst verder wordt gesproken met de wethouder en de teamchef van de politie.

- Het Ambachtsplein bestaat steeds meer uit grotere winkels. Dat maakt het plein niet gezelliger. Ook het wijkgebouw dat voorzag in leuke en betaalbare voorstellingen is verdwenen. Een bewoner vraagt of deze situatie niet terug kan komen door in de huidige leegstand kleine winkels te vestigen. De projectleider geeft aan samen met winkeliers op zoek te zijn naar een formule om de sfeer te herstellen. Bewoner geeft aan dat het Ambachtsplein geen A-locatie meer is, eerder een B- of een C-locatie. Winkels die er komen, moeten gericht zijn op goederen die betaalbaar zijn voor de bewoners. Een bewoner van de Celesta merkt op dat een wekelijkse markt op het plein kan zorgen voor verbinding en sfeer. Dit is een langgekoesterde wens. De projectleider neemt dit signaal mee.
- Op het stuk van de Zevenkampse Ring tussen het Gaastmeer en Grote Wielen wordt heel hard gereden. De weg is een paar weken geleden aangepast. Daarbij zijn door de gemeente geen verkeersbepurende maatregelen opgenomen. Bij de Kil is de situatie het gevaarlijkst door slecht overzicht. Hier is in verband met veel overstekende kinderen een zebepad gewenst. De gemeente geeft aan dat dit in het verkeersoverleg besproken zal worden. Wethouder Eerdmans geeft aan dat hier displays geplaatst kunnen worden. Op basis van meetresultaten kunnen daarna flitspalen worden aangevraagd.
- Een bewoner van Celesta vraagt aandacht voor het 'stilstand groen' (sloten) in zijn wijk. Door het groen is er geen doorstroming meer. Ook is er overlast van ratten. Bij SB zijn geen klachten over doorstroming binnengekomen. Wel is het mairegime de afgelopen jaren veranderd, waar het wellicht iets mee te maken heeft. Aan het eind van de bijeenkomst wordt hier verder over gesproken. Een ander punt is dat er sinds de scholen zijn begonnen er weer veel zwerfvuil in de wijk ligt. Na afloop wordt hier verder over gesproken met de teamleider Handhaving. Wethouder Eerdmans zegt daarnaast dat iedere school die meewerkt aan het inzamelen van troep rond de eigen school een beloning ontvangt. Bewoner maakt zich daarnaast zorgen om de verkeersveiligheid vanwege het gebruik van smartphones door fietsende scholieren. Coördinator verkeersveiligheid geeft aan dat er verschillende voorlichtingstrajecten zijn in het kader van de Scholenaanpak, ook met betrekking tot het gebruik van smartphones. Daarnaast is het ministerie bezig met een lobby om smartphonegebruik in het verkeer te verbieden.
- Een bewoner vraagt zich af waarom er geen ontsluiting van het verkeer naar de Rijksweg bij Nesselande kan worden gemaakt. De gebiedscommissie legt uit dat RWS hier niet mee akkoord is gegaan omdat er al te veel wegen zijn die uitkomen op de A20. Dat leidt tot gevaarlijke situaties.
- Elly Seymour merkt op dat Krachtige vrouwen een rol kan spelen bij het aanpakken van genoemde problemen door de buurten in te gaan en mensen aan te spreken.
- In de Merenbuurt is er last van parkeeroverlast als gevolg van te weinig capaciteit ten opzichte van de hoeveelheid auto's. SB geeft aan dat er parkeertellingen gehouden kunnen worden om de parkeerdruk aan te tonen. Als er verhoogde parkeerdruk is, kan in overleg met bewoners gezocht worden naar groene ruimten die ingeleverd kunnen worden voor parkeerplekken. Een ander punt is dat het oude HION-terrein er nu verlaten bij ligt. Het is wenselijk dat er iets gebeurt om het terrein toegankelijker te maken. SB merkt op dat in samenspraak met de eigenaar er in het kader van Programma Oost op korte termijn in het terrein geïnvesteerd kan worden. Er is ruimte voor een meer betekenisvolle invulling. Een andere bewoner vraagt naar de ruimte achter het HION-terrein. De bomen die er stonden, zijn verwijderd en nu wordt een stuk geluidswal gemist. Hierover wordt met SB na de bijeenkomst verder gesproken.
- De Muziekbuurth loopt achter qua onderhoud ten opzichte van andere buurten, aldus een bewoner. Zo staan er bomen scheef in de straat, ligt er al jaren groen op het water en is er

overlast van zwerfvuil door kinderen van de school. Bewoner stelt voor om bij de oplossing van dit laatste punt Dirk van den Broek te betrekken. SB pakt dit voorstel op. Voor wat betreft het onderhoud van bomen geldt dat gezonde bomen niet door de gemeente mogen worden weggehaald, tenzij er een veiligheidsrisico ontstaat. SB kan alleen iets aan wortelopdruk doen door een integrale aanpak van de straat. Over de verschillende punten wordt na de bijeenkomst met SB verder gesproken.

- Naast Dirk van den Broek is een groot grasveld dat nu geen doel meer heeft. Door bewoners is om klim- en speeltoestellen gevraagd maar in plaats daarvan zijn doelpalen geplaatst. Na de bijeenkomst wordt hierover met de projectleider verder gesproken. Maatschappelijke ontwikkeling wordt hier ook bij betrokken.
- In het Wollefoffenpark is er op voetpaden regelmatig last van fietsers, scooters en zelfs motorfietsen. Dat leidt tot vervelende toestanden. Vraag aan gemeente is om kaartjes uit te delen van het Wollefoffenpark waar duidelijk op staat aangegeven wat fiets- en voetpaden zijn. SB legt uit dat ooit vanuit de politiek het beleid was om zo min mogelijk borden te plaatsen. SB kijkt naar een manier van informatievoorziening in overleg met handhaving.
- In de Jazzbuurt is al jaren overlast door het riool en het lijkt erger te worden. SB gaat na wanneer het riool aan vervanging toe is en praat hierover verder na afloop.

8. Afsluiting en slotwoord

De wethouder roept op tot het organiseren van een buurtpreventieteam en geeft een samenvatting van wat is besproken. Ambtenaren gaan aan de slag met de punten die zijn genoteerd. Het gaat dan om drie zaken die nader onderzocht moeten worden, namelijk de markt op het Ambachtsplein, de consequenties van de Wet geluidhinder en mogelijkheden fijnstofmetingen Zevenkampse Ring. De wethouder vraagt een applaus voor Marleen Luyben, Elly Seymor en Natascha George voor hun inzet en bijdrage en zegt toe Krachtige vrouwen te ondersteunen. Na deze bijeenkomst praat de wethouder met een bewoner over het pesten van haar kinderen. Er komen displays in verband met het harde rijden. Sloten die vol liggen met groen worden aangepakt in het kader van opknappen buitenruimte Oost. Gesproken is verder over parkeeroverlast, riool en speeltoestellen en klimrekken. Genoteerd is ook het zwerfvuil. Er wordt opgeroepen tot het aanmelden voor de 'Keep it Clean Day' en het gebruik van de BuitenBeter-app. Een verslag van de bijeenkomst wordt via de e-mail aan aanwezigen toegezonden. De wethouder dankt eenieder voor de mooie avond en sluit de bijeenkomst om 21.10 uur.

Acties voor de gemeente n.a.v. verslag

- Ontwerp Rivierenbuurt
- Parkeren rondom Vliedbergschool
- Verkeersveiligheid na openen doorgang Wollefoffenweg
- Meer inspraak van burgers bij schouwen
- Overlast rondom school Revius
- Parkeren Panfluit
- Verdwenen bankjes Ambachtsplein
- Veiligheid speelveld Dieze