

Verslag van de bewonersavond Eerdmans@Oosterflank, gehouden op 17 januari 2017 in Gereformeerde Scholengemeenschap Randstad, Almeriaerf 8 te Rotterdam, aanvang 19.30 uur

Aanwezig: Ongeveer 95 bewoners en diverse ambtelijk aanwezigen

Avondvoorzitter: Jean Paul Andela

Notulen: Ingrid Wendt

1. Welkom en inleiding

De heer Eerdmans, wethouder Veiligheid, Handhaving en Buitenruimte, opent de bijeenkomst om 19.40 uur en heet de aanwezigen welkom. Vorig jaar zijn de gemeente en de gebieden begonnen om in alle wijken van de stad bewonersbijeenkomsten te organiseren. Het bezoek aan Oosterflank maakt hier onderdeel van uit en in de wijken van het gebied Prins Alexander wordt een combinatie gemaakt met Programma Oost; een extra investering van Euro 10 miljoen te komende jaren voor het aanpakken van de buitenruimte en versterken van de leefbaarheid in de wijken.

Tot twee weken na vanavond is het emailadres eerdmans@oosterflank.nl bruikbaar om naar aanleiding van vanavond nog vragen te stellen of aanvullende informatie te verstrekken.

Jean Paul Andela treedt vanavond op als technisch voorzitter. Hij licht het programma toe en stelt de panelleden voor.

2. Presentatie Stadsbeheer

Henk Alkema (gebiedsaccounthouder Stadsbeheer licht de werkzaamheden van stadsbeheer toe.

Stadsbeheer houdt de buitenruimte schoon, heel en veilig. Taken zijn onder andere het ophalen van vuil en zwerfafval, verwijderen van onkruid, gladheidsbestrijding, handhaving parkeeroverlast, fietswrakken verwijderen en het beheer en onderhoud van speelplaatsen. Naast het reguliere onderhoud wordt ook op incidenten ingespeeld, bijvoorbeeld door de weg te herstellen na een ongeval. Er is ook een snel interventieteam om zaken schoon te maken, bijvoorbeeld als er graffiti wordt gemeld.

Stadsbeheer werkt samen met wijkbeheerders, politie, woningcorporaties en maatschappelijke instellingen. De samenwerking gebeurt vooral gebiedsgericht, met oog voor de behoeften van bewoners. Vanuit de bewoners hoort stadsbeheer graag welke aspecten meer aandacht verdienen en welke werkzaamheden verbeterd moeten worden. Op deze manier zal in sommige wijken meer aandacht zijn voor zwerfvuil en in andere voor het verwijderen van onkruid.

In de presentatie wordt aandacht geschonken aan de voor Oosterflank verwachte ontwikkelingen en de thema's die vanuit Stadsbeheer belangrijk gevonden worden. Stadsbeheer hecht aan participatie door bewoners: bewoners kunnen delen van het onderhoud van de buitenruimte overnemen, bijvoorbeeld het onderhoud van groenstroken. De gemeente adviseert en faciliteert dit. Verder kan men deelnemen aan de schouwrondes in de wijk, en kunnen bewoners een vuilcontainer adopteren; opgeven hiervoor kan via containeradoptie@rotterdam.nl

Tot slot faciliteert de gemeente diverse bewonersinitiatieven, zoals het beschilderen van Stedinhuisjes. Bewoners kunnen gezamenlijk een verzoek indienen om de woonomgeving te verbeteren.

Als bewoners klachten hebben over de buitenruimte, kunnen zij dit doorgeven via Rotterdam.nl/meldingen, telefoonnummer 14010, Twitter [@stadsbeheer](https://twitter.com/stadsbeheer), of via de app BuitenBeter.

3. **Presentatie Directie Veiligheid**

Cees Vos (accounthouder) geeft een toelichting op de werkzaamheden van Directie Veiligheid. Directie Veiligheid ondersteunt de burgemeester en wethouder bij de openbare orde en veiligheid. Dat doet ze in samenwerking met Stadsbeheer, de Gebiedscommissie, politie, brandweer, ondernemers en bewoners.

De directie werkt vanuit drie beleidskaders:

- #veilig010 (openbare orde). Dit beleid wordt in 2017 herijkt.
- Wijkveiligheidsactieprogramma.
- Programma Oost.

Cees Vos toont het wijkprofiel van Oosterflank. De wijk heeft veel lichtgroene plekken, wat betekent dat er weinig klachten zijn. Vergeleken met een aantal andere Rotterdamse wijken is de situatie in Oosterflank zeer positief. Wel wordt er aandacht gevraagd voor vandalisme, overlast, zakkenrollerij en fietsendiefstal.

Er is een aantal thema's opgepakt:

- Woninginbraken. Er wordt gewerkt aan preventie door het faciliteren van WhatsApp-groepen en het bieden van ondersteuning bij het inzetten van de Veiligebuurt-app.
- Woonoverlast. Overlast kan door de woningcorporatie worden opgepakt, maar ook door woonoverlastcoördinator. Er is een gebiedsinterventieteam om eenvoudige woonklachten af te handelen.
- Jeugdoverlast (met name op en rond het Poolsterplein). Er heeft bijvoorbeeld ook een mobiele camera-unit gestaan
- Veilig ondernemen (winkelgebied Alexandrium en de winkelstrips Oosterflank).
- In of nabij seniorencomplexen wordt een bijeenkomst georganiseerd over senioren en veiligheid.
- Lokaal veiligheidsarrangement op het NS-station Alexanderpolder.

4. **Pitch 1: buitenruimte**

Anton Roeloffzen woont sinds 1982 in Oosterflank en is lid van het wijknatuurteam. De wijk is gebouwd op veengrond, die snel en ongelijk verzakt. Ook heeft de wijk veel last van wortelopdruk door de vele, grote bomen. Een aantal straten is al opgeknapt, anderen moeten nog aangepakt worden. Het ophogen van straten en tuinen leidt echter vaak tot water in de kruipruimten. Daar moeten bewoners zelf iets aan doen, maar de gemeente ook. Beide kunnen namelijk het percentage oppervlaktewater vergroten. Het waterschap adviseert minimaal 5% oppervlaktewater, terwijl Oosterflank slechts 4,3% heeft. De gemeente kan in plantsoenen meer water creëren. Bewoners kunnen in hun tuinen tegels vervangen door groen. Anton Roeloffzen raadt alle bewoners met een tuin aan om wat tegels te verwijderen. Hij adviseert de gemeente om de site te promoten, zodat anderen ook aan de slag gaan.

Toen de wijk werd gebouwd, moesten de bewoners het idee krijgen dat zij in een bos wonen. Dat is hier en daar iets te goed gelukt. Na 35 jaar zijn de bomen groot. De boomstructuur was altijd heilig, maar leidt tot veel schaduw langs de singels en het Helsinkipad. Anton Roeloffzen is een voorstander van bomen, maar is zich ervan bewust dat hier en daar bomen moeten verdwijnen, ook om de overige bomen voldoende ruimte te geven. Elders moeten nieuwe bomen worden geplant, bijvoorbeeld in de tuinen. Daarom is er behoefte aan een nieuw bomenplan. Dit zou vorig jaar al worden opgesteld, maar er is nog niets gebeurd. Hij hoopt dat de bewoners in een vroeg stadium mogen meepraten over de plannen. Oosterflank is een goede, rustige wijk met veel voorzieningen. Daar zijn de bewoners zuinig op.

Henk Alkema (stadsbeheer) merkt op dat het bomenstructuurplan er inderdaad nog niet is, maar dat er in de planvorming wel aandacht is voor de bomen in Oosterflank en het verbeteren van de boomstructuur. Bomen worden niet zomaar gekapt; daar moet een goed plan aan ten grondslag liggen. Daar wordt aan gewerkt.

Er ligt inmiddels een concept bomenstructuurplan van Stadsontwikkeling. Dit gaat binnenkort besproken worden tussen Stadsontwikkeling en Stadsbeheer. In dat gesprek zal ook aandacht geschonken worden aan de communicatie met en mogelijke inbreng van bewoners.

5. **Pitch 2: Huis van Oosterflank**

Bart van de Laak woont sinds twee jaar in Oosterflank. Hij is erg tevreden over de wijk. Er zijn voldoende voorzieningen, de wijk is groen en rustig, en goed bereikbaar. Het is een typische jaren 80 bloemkoolwijk, die monofunctioneel is opgesteld. Dat leidt soms tot isolement. Mensen sluiten zich een beetje op in huis en komen alleen buiten om van de voorzieningen gebruik te maken. Er zijn weinig spelende kinderen en het is erg rustig in de wijk. De leefbaarheid in de wijk heeft baat bij een actief leefmilieu. In Programma Oost staan belangrijke dingen. Het zijn noodzakelijke voorwaarden om de wijk te onderhouden, maar het is niet voldoende. Bart van de Laak mist een programma om bewoners te activeren. Er zijn vast veel mensen met goede ideeën, maar ze worden niet uitgevoerd. Daarom heeft stichting Powerboat het Huis van Oosterflank opgezet, een programma met culturele activiteiten om bewoners te activeren. Er wordt onder andere een burendag georganiseerd, een mobiele theetuin opgezet en een lichtjesparade gehouden. In samenwerking met scholen en sportverenigingen worden de Olympische Speeltuinspelen gehouden. Het zijn leuke activiteiten die de wijk leven inblazen. Ze komen tegemoet aan de behoefte aan kleinschaligheid die mensen hebben. De leefbaarheid kan sterk verbeterd worden door het organiseren van kleinschalige culturele activiteiten. Hij vraagt de gemeente om budget vrij te maken voor dergelijke initiatieven.

Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie) zegt dat de gebiedscommissie ook heel graag wil dat bewoners meer activiteiten organiseren. Hij herkent de beschrijving van de wijk en de behoefte aan meer samenhang. Powerboat zou ook kunnen denken aan een Oosterfestival, te vergelijken met het Zevenbladfestival in Zevenkamp. De gebiedscommissie zou graag met bewoners en de gebiedsnetwerker overleggen over gewenste activiteiten. Hiervoor zal na de vergadering een afspraak worden gemaakt.

6. **Open microfoon**

De avondvoorzitter stelt het panel voor: Joost Eerdmans (wethouder veiligheid, handhaving en openbare ruimte), Henk Alkema (gebiedsaccounthouder Stadsbeheer), Diana van de Giessen (afdelingshoofd Directie Veiligheid) en Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie).

Een van de initiatiefnemers van het Zevenbladfestival is vanavond als bewoner aanwezig en zegt dat zij graag in Oosterflank iets dergelijks wil organiseren. Ze heeft dit al eerder geprobeerd, maar kreeg geen samenwerking vanuit de wijk. Het is noodzakelijk om van alle betrokken partijen de gunfactor te krijgen. De samenwerking met de gemeente verloopt altijd goed.

Een bewoner die al 31 jaar in de wijk woont, merkt op dat hij veel heeft zien veranderen. Op de Evenaar is aandacht nodig voor goede oversteekplaatsen voor het woon-school verkeer. Vooral de locatie Evenaar- Almeriaerf vraagt aandacht. Dit is een voorrangskruising geworden. Een voetgangersoversteekplaats is daar hard nodig. Hij heeft hiervoor aandacht gevraagd bij de gemeente. De politie heeft een telling gehouden en geconcludeerd dat een oversteekplaats niet mogelijk was vanwege de 30 km-zone. Verkeersdeelnemers twijfelen echter wie voorrang heeft, wat gevaarlijke situaties oplevert. Hij vraagt de gemeente om opnieuw naar de situatie te kijken.

Een bewoner voegt eraan toe dat De Evenaar lange tijd een voorrangsweg is geweest. Nu is het een 30 km-zone. Veel mensen weten niet dat de voorrang is opgeheven, ook bestuurders van de bussen en de politie niet.

Afgesproken wordt dat de bewoner na de vergadering een afspraak maakt met Henk Alkema en de gebiedsdirecteur. Het is niet gebruikelijk om in een 30 km-zone voorrangregels in te voeren, maar als de situatie gevaarlijk is, kan dit toch overwogen worden.

Een bewoonster die 15 jaar in de wijk woont, merkt op dat voor basisschoolleerlingen altijd veel wordt georganiseerd, maar dat zij bezorgd is over de veiligheid van middelbare scholieren. Er hangen jongeren rond in de wijk die de buurt onveilig maken. Ze durft haar kinderen niet alleen naar sport en werk te laten gaan, omdat ze langs onveilige plekken moeten fietsen.

Cees Vos (Directie Veiligheid) hoort graag op welke locaties zij doelt. Het is bekend dat een groep jongeren in de wijk extra aandacht behoeft. Dit gebeurt via de jeugdoverlastcoördinator (expert Wijkveiligheid). Hij stelt voor om na de vergadering samen te kijken wat er aan de hand is en of het om deze groep gaat. Signalen van bewoners kunnen altijd gemeld bij de gemeente of de politie, zodat snel ingegrepen kan worden. Zodra er van meerdere kanten signalen komen, wordt de aanpak geïntensiveerd. Afhankelijk van het aantal meldingen kijkt de politie wat er speelt in de wijk. Meldingen hoeven niet op feiten gebaseerd te zijn, maar mogen ook op basis van een subjectief onveiligheidsgevoel zijn. Op de opmerking dat de jongeren afgelopen zomer zijn opgepakt, maar de politie uiltachten, antwoordt de politie dat zij altijd inzoomt op overlast gevende jeugd. De politie is de baas op straat, dat is altijd zo geweest en dat blijft zo. Jongeren denken soms dat ze de baas zijn, maar de politie trekt aan het langste eind. Bewoners zien echter niet alles wat de politie doet. Er is een goede aanpak voor jeugdigen.

Een bewoonster van De Evenaar ergert zich aan mensen die gaan winkelen in Alexandrium en hun auto in haar straat parkeren. Zelf kan zij daardoor haar auto niet kwijt. Ze zou graag willen dat er betaald parkeren in de wijk wordt ingevoerd.

Henk Alkema (stadsbeheer) meldt dat er wordt nagedacht over de toenemende parkeerdruk. Hij zal dit punt meenemen. Wethouder Eerdmans inventariseert in de zaal wie wil dat er betaald parkeren wordt ingevoerd in Oosterflank en concludeert dat van de hier aanwezigen de meesten dit niet willen.

Een bewoner van de Kleine Beer werd anderhalf jaar geleden verrast door de vestiging van autoverhuurbedrijf Sixt. Hij vraagt of zo'n bedrijf zich in een drukke omgeving als hier mag vestigen? De bewoners ervaren veel overlast. Het verhuurbedrijf is ook op zondag open. Hij heeft al contact gehad met diverse mensen van de gemeente. Zij zijn bereid om mee te denken over een oplossing. Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie) kende het probleem niet en is blij om dit te horen. Het bedrijf zal wel legaal zijn, maar hij zal gaan kijken of er voorzieningen getroffen moeten worden om de wijk leefbaar te houden. Voor dit soort zaken moet de gemeente maatwerk leveren. Afgesproken wordt dat hij en de bewoner na de vergadering gegevens uitwisselen voor een afspraak.

Erika van Laren (toezicht en handhaving) heeft al afspraken gemaakt met de manager van Sixt. Als er problemen zijn, hoort zij het graag. Hiervoor kan men 14010 bellen, ook 's avonds.

Een bewoonster vraagt of de singels uitgediept kunnen worden. Haar tuin grenst aan de singel tussen de Varnasingel en de Djeddalaan. 27 jaar geleden was de singel anderhalf tot twee meter diep en werden de waterlelies jaarlijks door een bootje weggemaaid. Nu is het water hooguit een halve meter diep en stinken de singels. Volgens het bestemmingsplan was het hoogheemraadschap verantwoordelijk voor de uitdieping, maar deze taak is overgegaan naar de gemeente. Er wordt echter nooit gebaggerd.

Henk Alkema (stadsbeheer) meldt dat de singels jaarlijks onderhouden worden. Afgesproken wordt dat de bewoonster na de vergadering een afspraak maakt om dit verder te bespreken.

Een bewoonster maakt zich zorgen over de veiligheid in de wijk. Zij heeft te maken gehad met een inbraak, evenals veel burens. Bewoners doen aangifte bij de politie, maar daar lijkt niets mee te gebeuren. Ze heeft nog nooit een wijkagent gezien. Ze vraagt of er iets aan preventie wordt gedaan, bijvoorbeeld door meer te surveilleren, want het gaat nog steeds door.

Diana van der Giessen (Directie Veiligheid) antwoordt dat woninginbraken altijd grote impact hebben. De gemeente denkt na over preventieve maatregelen. Het aantal inbraken valt relatief gezien mee in de wijk, maar als het je treft, heeft het grote impact. Surveillance is een taak van de politie, maar de gemeente heeft wel programma's rondom sloten en beveiliging.

De politie merkt op dat het niet zo is dat er niets met de aangiften wordt gedaan. Elke woninginbraak wordt in kaart gebracht. Bij het begin van elke dienst worden deze besproken. Ook maakt de politie een prognose van inbraken.

Daarop worden de surveillanceplannen aangepast. De politie hoort vaker dat mensen niet zien wat ze doet, maar de politie is er wel degelijk. In het najaar wordt altijd het donkere dagenoffensief gevoerd, waarbij aandacht wordt gevraagd voor zwakke, inbraakgevoelige plekken. Er worden ook veel inbrekers opgepakt. De agent nodigt de bewoonster uit om op het politiebureau een briefing bij te wonen.

Een bewoonster vraagt aandacht voor senioren die soms mensen binnenlaten die onder valse voorwendselen voor de deur staan. Dit is al jaren aan de gang en gebeurt heel regelmatig.

Afgesproken wordt dat de programmamanager binnen zes weken een veiligheidsschouw organiseert. De politie vraagt de bewoners ook om zelf de buurt in de gaten te houden en verdachte situaties altijd te melden.

Een bewoonster van de Tangererf heeft de straat nog nooit zo vuil gezien als nu. Zij vraagt of er tussen het winkelcentrum en de wijk grote vuilnisbakken geplaatst worden. Men koopt eten bij fastfoodzaken en smijt het afval bij haar in de straat.

Verder zou zij graag zien dat er een vergunningensysteem voor parkeren wordt ingevoerd. In de wijk is het parkeren goedkoper dan in de parkeergarage. Bewoners kunnen niet in hun eigen straat parkeren doordat de auto's van het winkelend publiek er staan. Ook vraagt zij of er in de Kreeftstraat iets aan het verkeer kan gebeuren. Het duurt zeker tien minuten voordat je door die straat bent. Winkelend publiek parkeert daar, waardoor bestemmingsverkeer er niet langs kan. Kan deze straat eenrichtingsverkeer worden?

Henk Alkema (stadsbeheer) antwoordt dat de stadsbeheer oog heeft voor zwerfafval. De Tangererf zal gemeld worden als extra aandachtspunt. De vraag over parkeeroverlast is reeds aan de orde geweest: de meeste aanwezigen willen graag gratis parkeren in de wijk. De vraag over de ontsluiting van de Kreeftstraat zal in het verkeersoverleg worden meegenomen.

Een bewoonster vraagt aandacht voor jongerenoverlast. Er is in Oosterflank heel weinig te doen voor jongeren van 15-24 jaar. Vroeger hadden ze een eigen honk, zodat ze van de straat waren. Dit werd echter gesloten wegens overlast en gebrek aan geld. De overlast kan sterk teruggebracht worden als de jongeren iets te doen hebben.

Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie) denkt dat het Huis van de wijk en Buurtwerk hierin een rol kunnen spelen. Bij Oriënt kan er misschien een tandje bij. Het is een hele uitdaging om alle doelgroepen in het Huis van de wijk op te nemen. Voor het college ligt er de taak om te kijken of de huizen van de wijk voldoen aan de vraag. Hij heeft binnenkort een gesprek met Buurtwerk en zal het onderwerp oppakken.

Een bewoner van het Poolsterplein vindt het vervelend dat de gemeentelijke vuilcontainers voor zijn flat veelvuldig gebruikt worden door de pizzeria, waardoor ze heel snel vol zijn en bewoners het huisvuil ernaast zetten. Wat kunnen de boa's hieraan doen? Wat zijn hun bevoegdheden?

Erika van Laar (handhaving en toezicht) antwoordt dat boa's alleen op basis van een "heterdaad" mogen ingrijpen en handhaven. Op het Poolsterplein komen elke dag boa's.

Een bewoner van het Moermanspad vraagt aandacht voor problemen op de speelplaats. Tegenwoordig maken bepaalde mensen gebruik van drugs en alcohol op de speelplaats, zowel overdag als 's avonds. Hij heeft een aantal keren bij de gemeente gevraagd of er verbodsbordjes opgehangen kunnen worden. Ook ziet hij drugsdealers op het parkeerterrein. Hij heeft een aantal keren kentekens genoteerd, maar weet niet goed wat hij daarmee moet doen.

Cees Vos (Directie Veiligheid) vraagt de bewoners om altijd kentekens aan de wijkagent door te geven bij vermoedens van criminaliteit. Als men criminele activiteiten ziet, kan men 112 bellen. Afgesproken wordt dat de bewoner na de vergadering een afspraak maakt met Cees Vos om verder te overleggen.

Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie) zegt dat de gebiedscommissie adviesbevoegdheid inzake horeca- en alcoholbeleid heeft. Hij vindt dat drooglegbeleid voorkomen moet worden, maar wil overwegen om verbodsbordjes te plaatsen. Daarvoor moet de situatie wel eerst goed bekeken worden.

Een bewoonster van de Grote Beer stuurt regelmatig mailtjes naar de gemeente als de vuilcontainer vol zit, waarna deze de volgende ochtend meteen wordt geleegd. Ook toen de straatverlichting het niet deed, werd deze meteen gerepareerd nadat ze dit had gemeld. Ze complimenteert de medewerkers van de gemeente, want klachten worden altijd goed afgehandeld.

Een bewoonster van het Helsinkipad meldt dat zij veel last heeft van hondenpoep op de stoepen en op de brug Kieldreef. Bovendien lopen veel honden los in het park. Ze heeft een klein kind en is bang voor honden.

Erika van Laar (toezicht en handhaving) dankt de bewoonster voor de melding. Toezicht en Handhaving doet veel aan de handhaving van het hondenbeleid, maar moet wel de locaties weten. Bij het Helsinkipad en de Kieldreef zal extra gesurveilleerd worden.

Een bewoonster van het Poolsterplein meldt dat bewoners last hebben van klanten van de avondwinkel en van medewerkers van de pizzeria die 's avonds laat met harde autoradio's door de straat rijden. De politie bellen heeft geen zin, want eer die er zijn, is men al weg. De voorzitter van de winkeliersvereniging reageert met de opmerking dat de horeca ook geld moet verdienen. De woningen zijn heel gehorig en de autootjes van pizzeria rijden af en aan voor bezorging. Hij zal met de eigenaar van de avondwinkel overleggen over het verminderen van geluidsoverlast. Overigens werd eerder opgemerkt dat de pizzeria gebruikmaakt van de vuilcontainers, maar dat gebeurt ook andersom. De capaciteit van de containers is te laag voor alle bewoners en ondernemers. Over de problemen met Sixt merkt hij op dat het soms handiger is om direct contact te leggen met de ondernemer in plaats van de klacht te melden bij de gemeente of de politie.

Een bewoonster merkt op dat het gedeelte van het Malmöpad waar zij woont nog steeds niet naar behoren is opgeknapt. Er zijn wel bomen weggehaald, maar aan de parkeervakken en de verzakkingen is niets gedaan. Zij vraagt wanneer dit gedeelte van de straat aan de beurt is. Het hoogteverschil tussen de straat en de schuur bedraagt zo'n 20-30 cm.

Henk Alkema (stadsbeheer) antwoordt dat tien jaar geleden onderhoud is gepleegd aan het Malmöpad. Dit betreft waarschijnlijk het eerste deel van de straat. In 2017 en 2018 heeft de gemeente extra aandacht voor worteldruk en parkeervakken. Afgesproken wordt dat de bewoonster na de vergadering de situatie nog even toelicht.

Een bewoner meldt dat met Woonstad is afgesproken dat een aantal binnenterreinen afgesloten zou worden om overlast van jeugd te voorkomen, maar dat de VvE ertegen is. Het gaat om het Arendalhof, Aalborgpad en Skagenerf. Het Aalborgpad is pas opgeknapt, maar er zit een knik in de riolering van bijna een meter. Daardoor hebben bewoners veel wateroverlast gehad.

Henk Alkema (stadsbeheer) zal de afspraak over het afsluiten van de binnenterreinen nagaan en de melding over de riolering laten bekijken. Als bewoners overlast, kunnen ze dat melden, zodat de situatie beoordeeld kan worden.

Een bewoonster meldt dat zij een buurt-WhatsApp is begonnen aan het Helsinkipad en omstreken. Veel bewoners hebben zich aangemeld en samen houden zij de straten in de gaten. Ze adviseert andere bewoners om de gemeente te bellen, zodat ze verder geholpen worden.

Een bewoonster meldt dat Kieldreef 30-34 niet meer wordt gemaaid, waardoor er ratten rondlopen. Tot voor kort hield zij het stukje grond netjes, maar doordat het gras zo hoog is, gooit iedereen hier rotzooi neer. Ze vraagt waarom alles wordt gemaaid, behalve dit stukje. Henk Alkema (stadsbeheer) zal uitzoeken waarom daar niet wordt gemaaid.

Een bewoner van het Aarhuispad ervaart een groot parkeerprobleem. Hij heeft vorig jaar een klacht bij de gemeente ingediend en er zou gecontroleerd worden. Dit heeft hem zelf een bekeuring opgeleverd, maar wordt er iets aan het parkeerprobleem gedaan?

Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie) erkent dat de parkeerdruk toeneemt. Eerder vanavond bleek dat zeker niet alle bewoners betaald parkeren in de wijk willen. De vraag is

of het parkeerbeleid van de gemeente voldoende instrumenten biedt voor maatwerk. Daar moet over gesproken worden, maar het probleem is niet eenvoudig op te lossen.

Een bewoner heeft laatst schade aan zijn auto opgelopen door het snoeiwerk van de gemeente. Hij vraagt waar hij de schade kan verhalen, want hij wordt van het kastje naar de muur gestuurd.

Henk Alkema (stadsbeheer) antwoordt dat de gemeente een afdeling Schadezaken en Verzekeringen heeft, welke dit soort zaken behandelt. Hij neemt na afloop van de vergadering contact op over de schadeafhandeling.

Een bewoner meldt dat de boodschappenkarretjes van AH in de hele wijk staan en in de singel liggen.

Volgens Ron Davids (voorzitter gebiedscommissie) schrijft de APV voor dat de winkelier ze moet ophalen. Hij zal de supermarktmanager er binnenkort op aanspreken.

Een bewoner vraagt aandacht voor de fietsveiligheid. Als je de Djeddalaan oversteeft richting mega-stores ga je omlaag en daar eindigt ineens het fietspad. De route die veel door scholieren wordt gebruikt, is erg gevaarlijk.

Henk Alkema (stadsbeheer) zal dit met oppakken om te kijken wat er verbeterd kan worden.

Een bewoonster laat haar hond altijd uit bij de Evenaar en heeft de laatste weken al diverse malen sponzen aangetroffen.

Henk Alkema (stadsbeheer) zal hierover contact opnemen met de boswachter.

Een bewoonster vraagt of de wijkagent of de gemeente in gesprek kan treden met de leiding van de Bavo. Herhaaldelijk lopen er verwarde mensen door de wijk die alcohol hebben weten te kopen, terwijl zij dat met hun medicatie niet mogen hebben.

Cees Vos (Directie Veiligheid) antwoordt dat de gemeente regelmatig overlegt met de Bavo. Als mensen klachten hebben, kunnen zij het klachtnummer van Bavo bellen. Hier kan het ook gemeld worden als er verwarde mensen op straat lopen. Na de vergadering zal hij de contactpersoon doorgeven.

Een bewoner ziet bij het Helsinkipad regelmatig sporen van inbraken en inbraakpogingen. Hij denkt dat de politie en de gemeente meer aandacht moeten hebben voor dit probleem. Er gebeurt meer dan men denkt.

7. Sluiting

Wethouder Eerdmans dankt alle aanwezigen voor hun inbreng vanavond. Het was een heel mooie en goede avond. Voor de gemeente is er veel werk aan de winkel. Diverse medewerkers gaan er meteen mee aan de slag. Het verslag van vanavond wordt gemaild aan iedereen die zijn e-mailadres heeft opgegeven. De wethouder heeft vijf belangrijke punten uit de vragen en opmerkingen gepikt.

- Verzakking in de wijk. Op diverse plaatsen, waaronder het Malmöpad, heeft men last van verzakkingen. Henk Alkema van stadsbeheer gaat ermee aan de slag.
- Overlast jongeren. De politie pakt het op. Buurtwerk en het Huis van de wijk zijn aan zet om antwoord te geven op dit probleem.
- Inbraakgolf. Er is een lichte stijging van woninginbraken van 30 (2015) naar 34 (2016). Het aantal inbraken in schuren is iets gedaald. Er moet goed op gelet worden. De wethouder geeft een compliment aan de politie en handhavers. Bewoners wordt verzocht om alles te melden. De wethouder vraagt bewoners om te overwegen een buurtpreventieteam te starten. Wie het leuk vindt, kan zich melden om de wijk te schouwen.
- Handhaving. Handhavers zijn ook bereikbaar voor overtredingen zoals het dumpen van zwerfafval, sponzen, hondenpoep.
- Ratten. In Rotterdam leven veel ratten. De wethouder vraagt de bewoners erop te letten of mensen veel voedsel weggooien. Dat kan gemeld worden, want daar begint de overlast mee.

Tot slot vraagt de wethouder aan de bewoners om de BuitenBeter-app te downloaden op de smartphone. Met deze app kun je snel en simpel een probleem melden. Na een korte omschrijving, de locatie en een foto van de situatie, wordt er snel actie ondernomen.

Op 18 april 2017 informatieavond voor senioren over veiligheid. De locatie is nog niet bekend.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 21.30 uur.