



Programma Oost

Onder de noemer Programma Oost investeert de gemeente Rotterdam de komende jaren 10 miljoen euro extra in de leefbaarheid van het gebied Prins Alexander. Verantwoordelijke wethouder voor dit programma is Joost Eerdmans. Heeft u na vanavond nog vragen? U kunt ons nog twee weken mailen via: eerdmans.in.oosterflank@rotterdam.nl

Daarna kunt u terecht bij de programmaleider Oost, Rob Bosmans, mailadres: r.bosmans@rotterdam.nl

Wie zijn uw aanspreekpunten in Oosterflank?

Gemeente Rotterdam is bereikbaar via www.rotterdam.nl en telefoonnummer 14 010. Hieronder extra bereikbaarheidsinformatie per thema.

Meldingen buitenruimte en overlast

Meldingen over de buitenruimte kunt u doorgeven aan de gemeente via de BuitenBeter app, www.rotterdam.nl/meldingen, twitter @Stadsbeheer010 of telefoonnummer 14 010.

Overlast van hangjongeren, bedrijven en dergelijke kunt u doorgeven aan de gemeente via www.rotterdam.nl/overlast of telefonisch via 14 010. Melden van overlast bij de politie kan via telefoonnummer 112 (spoed) of 0900-8844 (algemeen).

Woonoverlast of hennepkwekerij melden

U kunt woonoverlast melden via een e-mail naar woonoverlast@rotterdam.nl. U kunt desgewenst ook een anonieme melding doen. Vermoedt u dat ergens hennep wordt gekweekt? Dit kunt u ook anoniem melden, dus zonder uw naam te geven. Niemand weet dat u de melding doet. U belt dan naar 0800-7000. Meer informatie vindt u op www.meldmisdaad.nl.

Heeft u ruzie met de burens en komt u er niet meer uit? Neem dan contact op met buurtbemiddeling, **Christian Asche**, 06 48 46 21 82 of casche@dock.nl.

Meldpunt verwarde personen

Maakt u zich zorgen om iemand in de buurt die in de war is, niet meer buitenkomt, zich verwaarloost of de opvoeding van de kinderen niet meer aankan? Bel dan met het contactpunt Vroegsignalering van Buurtwerk en DOCK. Een van de medewerkers gaat op huisbezoek om te kijken wat er precies aan de hand is. Het contactpunt is bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur op 010-455 37 99. U kunt ook het contactformulier invullen op www.buurtwerk.nl/rotterdam.

Buurtwerk en DOCK gaan tevens langs bij organisaties, verenigingen en (bewoners)groepen die meer willen weten over vroegsignalering. Interesse? Stuur een e-mail naar linda.gaikema@buurtwerk.nl of patty.ehrbecker@buurtwerk.nl.

Politie

Wijkagenten **Danielle Voermans** en **Moenir Abu Hunein** Bereikbaar via het algemene nummer 0900-8844 of via de website www.politie.nl waar u direct vragen kunt stellen aan de wijkagent.

Wijkregisseurs van de gemeente: de ogen en oren van uw wijk

De wijkregisseur is op de hoogte van het onderhoudsniveau in de wijk, de klachtenafhandeling, alle wegwerkzaamheden, bouwplaatsvergunningen, evenementen en burgerinitiatieven over de buitenruimte. Hierdoor weet hij of zij wat er allemaal speelt in de wijk, en kan vroegtijdig knelpunten en problemen signaleren of voorkomen. Wijkregisseur Oosterflank: **Barbara Flanderijn** Bereikbaar via het algemene nummer 14 010 Meer informatie: www.rotterdam.nl/wijkregisseurs

Gebiedsnetwerkers

In de wijken in Prins Alexander komt u met enige regelmaat gebiedsnetwerkers tegen: fietsend of lopend. Zij onderhouden contacten met bewoners, ondernemers en instellingen. Zo horen ze wat er leeft en kunnen ze waar nodig actie ondernemen.

U kunt hen bellen op **010-267 25 38**, of mailen via gebiedprinsalexander@rotterdam.nl.

In Oosterflank is **Hennie van der Goot** actief: mailadres hg.vandergoot@rotterdam.nl.

Stadswachten van de gemeente

Teamleider van de stadswachten in Oosterflank is **Erica van Laren**.

Bereikbaar via het algemene nummer **14 010**

Meer informatie: www.rotterdam.nl/handhaving

Twitter: @Stadswachten010

Gebiedscommissie Prins Alexander

De gebiedscommissie Prins Alexander vertegenwoordigt de inwoners van Rotterdam Prins Alexander.

Telefoon algemeen: **14 010**

E-mailadres algemeen:

gebiedscommissies@rotterdam.nl

Postadres: Postbus 70012, 3000 KP ROTTERDAM

U kunt de gebiedscommissieleden ook persoonlijk benaderen. Contactinformatie vindt u via www.rotterdam.nl/prinsalexander.

Heeft u een goed idee voor uw straat, buurt of wijk? En wilt u dat samen met medebewoners realiseren? Dan kunt u een financiële bijdrage aanvragen bij uw gebiedscommissie.

De voorwaarden voor het indienen van een bewonersinitiatief en het aanvraagformulier vindt u via www.rotterdam.nl/prinsalexander. U kunt uw idee ook eerst bespreken met de gebiedsnetwerker, hij helpt u graag verder. Bel naar **010-267 25 38** of stuur een e-mail naar gebiedprinsalexander@rotterdam.nl.

Heeft u uw bewonersinitiatief al helemaal in kunnen en kruiken? Download dan het aanvraagformulier op www.opzoomermee.nl/bewonersidee.

Hulpvragen en advies

Vraagwijzer (voor volwassenen, 18+) is een gratis loket voor informatie en advies over problemen met ingewikkelde brieven, juridische kwesties, uw gezondheid of geld.

Vraagwijzer Prins Alexander: Prins Alexanderplein 21, 3067GC Rotterdam, telefoonnummer **14 010**.

Kijk voor de openingstijden en de spreekuren in de wijken op www.rotterdam.nl/vraagwijzer. U kunt via het internet ook het contactformulier.

Centrum voor Jeugd en Gezin (voor vragen over kinderen en jongeren t/m 18 jaar): tel. **010-20 10 110**
www.cjgprinsalexander.nl.

Doc.shop (voor jongeren, 12-23 jaar):
Youngsters, Ambachtsplein 141, tel. **010-455 37 99** of doc.shop@buurtwerk.nl

Vrijwilligerswerk in Prins Alexander

Kijk eens op de volgende websites:

www.vrijwilligerswerkrotterdam.nl, www.onsalexander.nl,
www.uvnet.nl (unie voor vrijwilligers), www.buurtwerk.nl,
www.dock.nl

Huis van de wijk voor Oosterflank

De Oriënt, Kobehof 5

Kijk voor meer informatie over het buurtwerk in Oosterflank op www.buurtwerk.nl (klik op oosterflank).

Stadswinkel

De Stadswinkel vindt u aan het Prins Alexanderplein 25.

U kunt digitaal een afspraak maken of telefonisch via **14 010** (houd uw burgerservicenummer bij de hand).

Kijk voor meer informatie op

www.rotterdam.nl/voorziening:stadswinkelprinsalexander