



## Tour Oost - Kralingseveer 9 mei 2017

Onder de noemer Programma Oost investeert de gemeente Rotterdam de komende jaren 10 miljoen euro extra in de leefbaarheid van het gebied Prins Alexander. Verantwoordelijke wethouder voor dit programma is Joost Eermans. Heeft u na vanavond nog vragen? U kunt ons nog twee weken mailen via: [eermans.in.kralingseveer@rotterdam.nl](mailto:eermans.in.kralingseveer@rotterdam.nl)

Programmaleider Oost, Rob Bosmans, mailadres: [r.bosmans@rotterdam.nl](mailto:r.bosmans@rotterdam.nl)

## Wie zijn uw aanspreekpunten?

### Gemeente Rotterdam /gebied Prins Alexander

Gemeente Rotterdam is bereikbaar via [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl) en telefoonnummer 14 010.

### Gebiedscommissie Prins Alexander

De gebiedscommissie Prins Alexander vertegenwoordigt de inwoners van Rotterdam Prins Alexander.

Telefoon algemeen: 14 010 E-mailadres algemeen:

[gebiedscommissies@rotterdam.nl](mailto:gebiedscommissies@rotterdam.nl)

Postadres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

U kunt de gebiedscommissieleden ook persoonlijk benaderen. Contactinformatie vindt u via [www.rotterdam.nl/prinsalexander](http://www.rotterdam.nl/prinsalexander). Kijk hier ook als u samen met medebewoners een goed idee wilt realiseren voor uw straat, buurt of wijk.

### Stadswinkel

De Stadswinkel vindt u aan het Prins Alexanderplein 25.

U kunt digitaal een afspraak maken of telefonisch via

14 010 (houd uw burgerservicenummer bij de hand).

Kijk voor meer informatie op

[www.rotterdam.nl/voorziening:stadswinkelprinsalexander](http://www.rotterdam.nl/voorziening:stadswinkelprinsalexander)

### Wijkregisseurs van Stadsbeheer

De ogen en oren van uw wijk voor schoon, heel en veilig

De wijkregisseur weet wat er allemaal speelt in de wijk,

en kan vroegtijdig knelpunten en problemen signaleren

of voorkomen. Wijkregisseur Kralingseveer:

**Barbara Flanderijn**, [hb.flanderijn@rotterdam.nl](mailto:hb.flanderijn@rotterdam.nl)

Bereikbaar via het algemene nummer 14 010.

Meer informatie: [www.rotterdam.nl/wijkregisseurs](http://www.rotterdam.nl/wijkregisseurs)

### Gebiedsnetwerkers

Onderhouden contacten met bewoners, ondernemers en instellingen. Zo horen ze wat er leeft en kunnen ze waar nodig actie ondernemen.

U kunt hen bellen op (010) 267 25 38, of mailen via

[gebiedprinsalexander@rotterdam.nl](mailto:gebiedprinsalexander@rotterdam.nl)

In Kralingseveer is **Franka Boudewijn** actief: mailadres [fm.boudewijn@rotterdam.nl](mailto:fm.boudewijn@rotterdam.nl)

### Stadswachten van de gemeente

Teamleider van de stadswachten in Kralingseveer is

**Erica van Laren**.

Bereikbaar via het algemene nummer 14 010

Meer informatie: [www.rotterdam.nl/handhaving](http://www.rotterdam.nl/handhaving)

Twitter: [@StadswachtN](https://twitter.com/StadswachtN)

### Politie

Wijkagent Kralingseveer: **Dirk den Ouden**.

Bereikbaar via het algemene nummer 0900-8844 of via de

website [www.politie.nl](http://www.politie.nl) waar u direct vragen kunt stellen aan

de wijkagent. In spoedeisende situaties belt u 112.



### Meldingen buitenruimte en overlast

**Meldingen over de buitenruimte:** [BuitenBeter app](#), [www.rotterdam.nl/meldingen](http://www.rotterdam.nl/meldingen), of tel. **14 010**.

**Overlast van hangjongeren, bedrijven en dergelijke:** [www.rotterdam.nl/overlast](http://www.rotterdam.nl/overlast) of tel. **14 010**

**Melden van overlast bij de politie:** tel. **112** (spoed) of **0900-8844** (algemeen).

**Woonoverlast:** Anoniem melden via een e-mail naar [woonoverlast@rotterdam.nl](mailto:woonoverlast@rotterdam.nl)

**Hennepkwekerij:** Anoniem melden bij **0800-7000**. Meer informatie vindt u op [www.meldmisdaad.nl](http://www.meldmisdaad.nl)

**Geluidsoverlast, stankoverlast of stofoverlast in het Rijnmondgebied:** Meld het (24 uur per dag) bij de meldkamer van de DCMR tel. **0888 333 555**

### Hulpvragen en advies

**Vraagwijzer** is een gratis loket voor informatie en advies over problemen met ingewikkelde brieven, juridische kwesties, uw gezondheid of geld: Prins Alexanderplein 21, 3067 GC Rotterdam, telefoonnummer **14 010**.

Kijk voor de openingstijden en de spreekuren in de wijken op [www.rotterdam.nl/vraagwijzer](http://www.rotterdam.nl/vraagwijzer)

**Centrum voor Jeugd en Gezin** (voor vragen over kinderen en jongeren t/m 18 jaar): tel. **(010) 201 01 10** [www.cjgprinsalexander.nl](http://www.cjgprinsalexander.nl).

**Buurtbemiddeling:** Heeft u ruzie met de burens en komt u er niet meer uit? Neem dan contact op met buurtbemiddeling, **Christian Asche** tel. **06 - 48 46 21 82** of [casche@dock.nl](mailto:casche@dock.nl)

### Meldpunt verwarde personen

Contactpunt Vroegsignalering van Buurtwerk en DOCK. Het contactpunt is bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur op **(010) 455 37 99**. U kunt ook het contactformulier invullen op [www.buurtwerk.nl/rotterdam](http://www.buurtwerk.nl/rotterdam)

### Jongerenwerk

Youngsters is de centrale jongerenvoorziening in Prins Alexander, Ambachtsplein 141, tel. **(010) 455 37 99**.

### Vrijwilligerswerk in Prins Alexander

Kijk eens op de volgende websites:

[www.vrijwilligerswerkrotterdam.nl](http://www.vrijwilligerswerkrotterdam.nl), [www.uvwnet.nl](http://www.uvwnet.nl) (unie voor vrijwilligers), [www.buurtwerk.nl](http://www.buurtwerk.nl), [www.dock.nl](http://www.dock.nl)

### Buurtwerk Kralingseveer

De buurtwinkel, Lamastraat 39 (open op maandag van 12.00 tot 17.00 uur en dinsdag tot en met vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur).

Kijk voor meer informatie over het buurtwerk in Kralingseveer op [www.buurtwerk.nl](http://www.buurtwerk.nl) (klik op Kralingseveer) of kijk op Facebook op [buurtwerkkralingseveer](https://www.facebook.com/buurtwerkkralingseveer).

### Huis van de wijk voor Kralingseveer

De Rendierhof aan de Rendierstraat 3 is het Huis van de Wijk in Kralingseveer.

Kijk voor meer informatie:

[www.buurtwerk.nl/wat-doen-we/huizen-van-de-wijk/](http://www.buurtwerk.nl/wat-doen-we/huizen-van-de-wijk/)