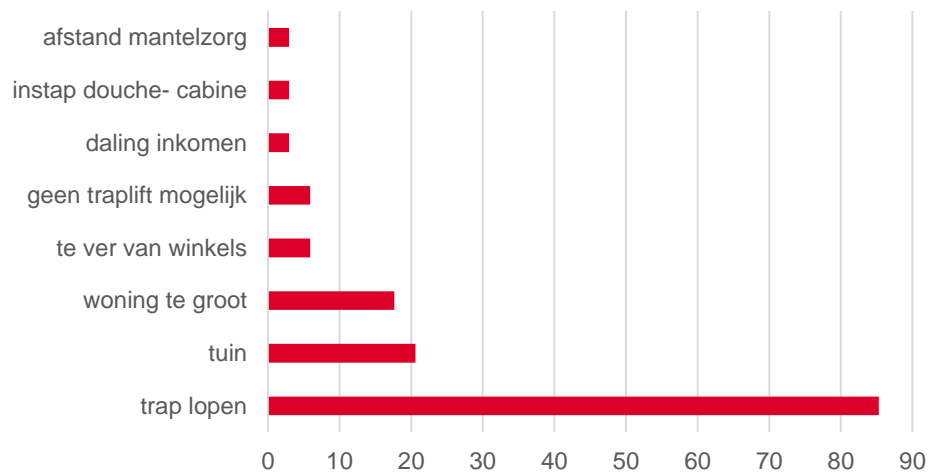




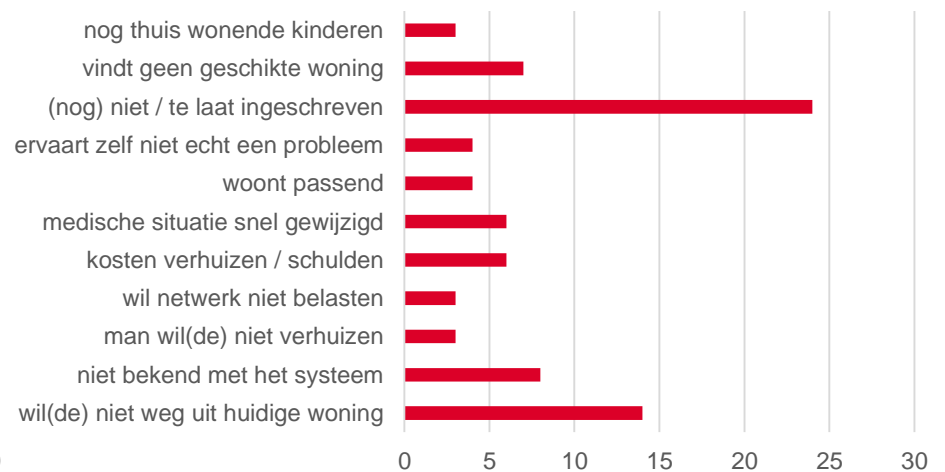
Senioren
makelaars

Redenen om wel/niet te verhuizen

Percentage genoemde verhuisredenen



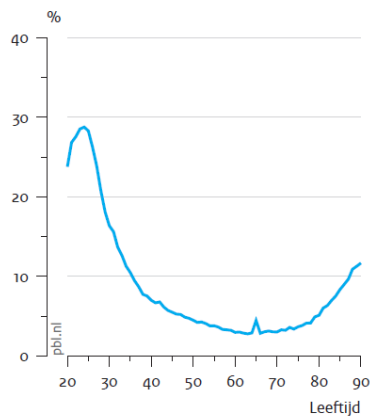
Reden niet eerder verhuisd



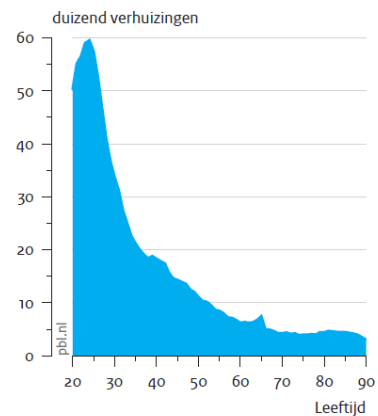
Verhuisgeneigdheid

Verhuizingen naar leeftijd, 2011

Aandeel



Aantal

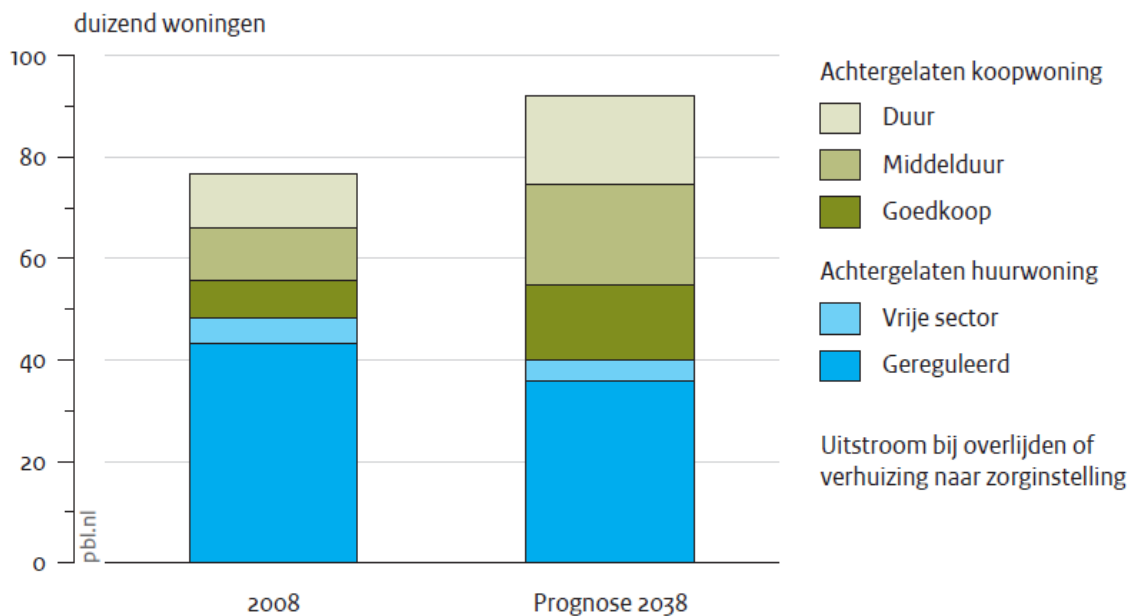


Bron: CBS; bewerking PBL

24% van de 55-plussers zegt te willen verhuizen. Naarmate mensen ouder worden, neemt de wens om naar een andere woning te verhuizen snel af. Van alle 80-plussers wil 14 % verhuizen naar een andere woning. (WoOn 2015)

Doorstroming

Achtergelaten woningen door uitstroom van oudere huishoudens uit woningmarkt



Bron: Eskinasi et al. (2012)

Doorstroming



Onderzoek doorstroming

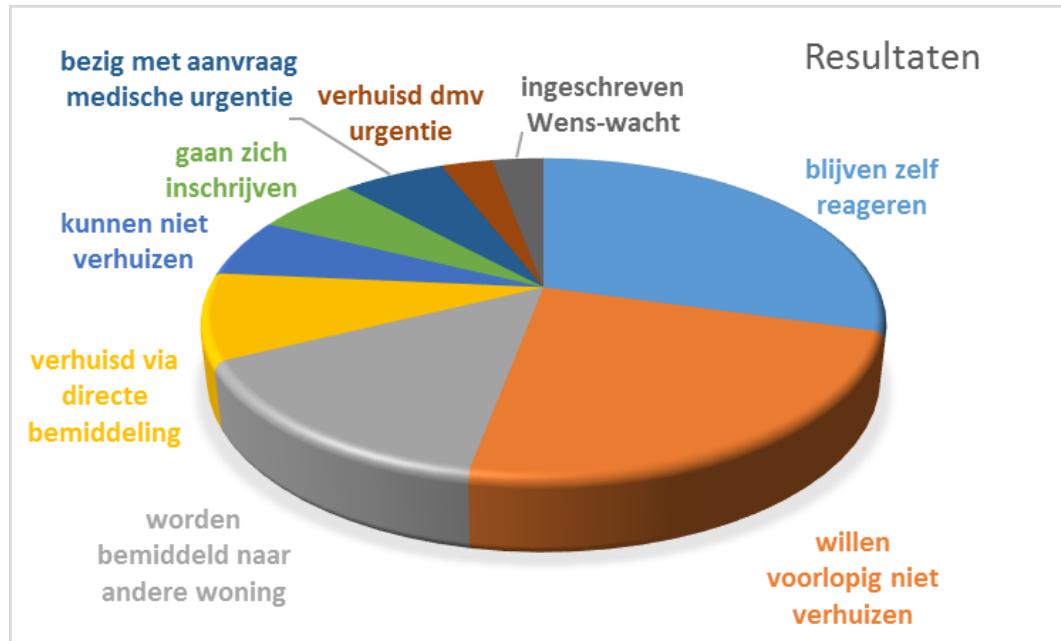
60% van de corporaties treft **maatregelen** die de doorstroming van ouderen moeten bevorderen (bron: Atrivé). In een oogopslag zijn de belangrijkste:



Seniorenmakelaar

- Persoonlijke begeleiding en het ontzorgen van de huurder vaak > 75
- Vast aanspreekpunt, steun en spil tussen partijen
- Kennis van zaken specifiek van het gebied
regelgeving
- Passende woning zoeken, bekend met aanbod en zoeksystemen in woonruimteverdeling
- Financiële drempels wegnemen bijvoorbeeld door huurkorting of verhuiskostenvergoeding
- Woonruimteverdeling beïnvloeden door senioren voorrang te geven

Resultaten pilot Rotterdam



34 huishoudens zijn bezocht:

- 1/3 gaat binnenkort verhuizen
- 25% wacht met verhuizen
- 25% blijft zelf reageren en/of schrijft zich in
- 1/6 is problematisch; sprake van schulden of fysieke problematiek

Projectresultaten SVH

- 75 verhuizingen gerealiseerd,
waarvan 73% uit een schaarse, grote woning
- Klanttevredenheidsscore 8,8
- Positieve waardering van stakeholders en de pers

Bezetting 3 medewerkers 1,56 fte

Klanten 309 woningzoekenden

Ervaringen SVH

Bijlage 1: Specificatie resultaten naar gemeente en naar corporatie

Tabel 1: Resultaten naar gemeente

| Gemeente | Ingeschreven woningzoekenden (aantal) | Gerealiseerde verhuizingen (aantal) | Gerealiseerde verhuizingen (%) |
|-----------------------|--|--|---|
| Delft | 165 | 9 | 12% |
| Den Haag | 373 | 15 | 20% |
| Leidschendam-Voorburg | 99 | 6 | 8% |
| Midden-Delfland | 62 | 0 | 0% |
| Pijnacker-Nootdorp | 114 | 2 | 3% |
| Rijswijk | 106 | 7 | 9% |
| Wassenaar | 94 | 1 | 1% |
| Westland | 382 | 4 | 5% |
| Zoetermeer | 511 | 31 | 41% |
| Totalen | 1.906 | 75 | 100% |

Klanttevredenheid

- 'Ging het altijd maar zo! Nog hartelijk dank.'
- 'Ik geef haar geen 10 punten maar 100 punten.'
- 'Ze heeft zo haar best gedaan zodat ik de woning heb gekregen.'
- 'Wat zij heeft gedaan voor mij, dat was heel bijzonder.'
- 'Goede adviezen en hele goede begeleiding'.

Prestatieafspraken Rotterdam Vestia 2018

Hoofdstuk 7

Realiseren van wonen met zorg/ouderenhuisvesting ivm langer zelfstandig thuis wonen

Punt 10

Vestia neemt initiatief op zich om samen met de andere corporaties 1 of 2 gezamenlijke seniorenmakelaren voor de Rotterdamse regio aan te stellen in 2018

Pilot samenwerking Maaskoepel

- Digitaal zoeken workshop met ouderen om drempels te verkennen en te verhelpen
- Verkennen of medische urgentie helpt om sneller aan passende woning te komen
- Vergroten bekendheid bij corporaties workshop
Verschillende aanbodmodellen:
 - Loting
 - Inschrijfduur
 - Wens en wacht
 - Direct kans

Stellingen

- > We starten te laat met nadenken over onze woonwensen als we ouder worden
- > Uw zorgen onze zorgen
- > Ouderen zijn digitaal bereikbaar
- > Zonder mantelzorg geen Langer Thuis

Stellingen

- Ouderdom komt met gebreken
- Er zijn voldoende toegankelijke woningen voor ouderen beschikbaar
- Ouderen willen geen verandering in hun woonsituatie
- Ouderen willen graag samen wonen (woongroep)