

Uitvoeringsplan Stadsbeheer 2015-2018  
gebied Hoek van Holland

Voor u ligt het Uitvoeringsplan 2015-2018 van het cluster Stadsbeheer.

Professioneel, open, transparant en zichtbaar. Dat zijn de kernwaarden waarmee we in de gebieden willen werken. Het uitvoeringsplan vormt – als onderdeel van het totale gebiedsprogramma – de basis voor de inzet van het cluster Stadsbeheer in gebied Hoek van Holland.

De activiteiten en projecten benoemd in dit uitvoeringplan geven uitdrukking aan de stedelijke ambities en prioriteiten in de buitenruimte (Basis op Orde) en de vertaling daarvan naar het gebied. De gemeentebrede inspanningen worden aangevuld met de inspanningen uit het gebiedsplan. Daar waar in het gebiedsplan concrete inspanningen voor het cluster Stadsbeheer zijn benoemd, zijn deze in het uitvoeringsplan opgenomen.

Het uitvoeringsplan geeft een doorkijk van de activiteiten en projecten voor de komende vier jaar maar richt zich – vooral voor de projecten - specifiek op 2015. Tussentijdse ontwikkelingen in het gebied kunnen vragen om herziening van de prioriteiten en aanpassing van de activiteiten van Stadsbeheer. Voor Openbare Werken geldt dat jaarlijks afstemming plaatsvindt welke (onderhouds)projecten worden uitgevoerd. Leidend daarbij is de technische staat van de kapitaalgoederen in de openbare ruimte en een efficiënte en effectieve inzet van de beschikbare financiële middelen. Jaarlijks wordt de projectenlijst bijgewerkt en met eventuele andere wijzigingen in het uitvoeringsplan ter informatie aan u toegezonden.

Met een 4, 8 en 12-maandsrapportage (de laatste in de vorm van een jaarverslag) wordt inzicht gegeven in de voortgang en resultaten van de (gebiedsgerichte) inspanningen uit het uitvoeringsplan. De rapportages zijn afwijkingenrapportages: er wordt alleen gerapporteerd als het resultaat afwijkt van hetgeen in het uitvoeringsplan is opgenomen. Daarnaast wordt standaard gerapporteerd over de resultaten productnormering en de afhandeling Meldingen Systeem Buitenruimte (MSB) in het gebied.

In ons werk zijn wij gericht op het beste resultaat voor de Rotterdammer en het gebied. Wij zijn in voortdurende interactie in het gebied over de inzet en kwaliteit van onze organisatie. Het uitvoeringsplan staat niet op zichzelf maar is nadrukkelijk onderdeel van de manier waarop wij met u en anderen dagelijks opereren en communiceren in het gebiedsnetwerk. Informatie over het werk van Stadsbeheer is altijd te verkrijgen bij de gebiedscoördinator van Stadsbeheer in uw gebied.

## Stadsbeheer

In het cluster Stadsbeheer zijn de drie vakdisciplines Schone Stad, Openbare Werken en Toezicht & Handhaving vertegenwoordigd: er zijn drie vakdirecteuren, drie hoofden van de gebiedsgerichte vakafdelingen en elk gebiedsteam bestaat uit managers die de drie vakdisciplines vertegenwoordigen en hun gebiedsorganisaties aansturen.

Ons uitgangspunt bij gebiedsgericht werken is dat het gebied leidend is. Op stedelijk niveau wordt de totale onderhouds-, reinigings- en handhavingsbehoefte voor de hele stad opgesteld. Dit gebeurt op basis van stedelijke en wettelijke richtlijnen en kaders. De gebiedsorganisatie van Stadsbeheer vertaalt deze behoefte - in afstemming met betrokken partners - naar activiteiten en projecten in het gebied. De gebiedsMT's voeren de regie voor het beheer, onderhoud en uitvoering in het gebied van alle producten en diensten van Stadsbeheer. Het gebiedsMT is verantwoordelijk voor de afstemming tussen de vakgebieden en uitvoering in het gebied en is contactpersoon voor de gebiedsorganisatie.

Stadsbeheer werkt samen met andere clusters, zoals Stadsontwikkeling als het gaat om de buitenruimte; hierbij is de Kaderstelling Buitenruimte leidend. Toezicht en Handhaving werkt veel samen met de directie Veiligheid. Met Maatschappelijke Ontwikkeling pakken we de participatie van bewoners op. Wij adviseren bijvoorbeeld over de activiteiten voor zelfbeheer en ondersteunen bewonersinitiatieven.

## Uitvoeringsprogramma 'Basis op orde'

Stadsbeheer houdt in de gehele stad de 'basis op orde'. Dit zijn de activiteiten en projecten die tot de standaard dienstverlening behoren van Stadsbeheer en passen binnen de stedelijke kaders en ambities voor de buitenruimte. In de **Producten en Dienstencatalogus Stadsbeheer** is de stedelijke en de gebiedsgerichte inzet vanuit het cluster Stadsbeheer beschreven. Stadsbeheer combineert waar mogelijk activiteiten in een gebied om de stad schoon, heel en veilig te houden. Wij doen dit door diverse disciplines met elkaar te verbinden waarbij het vakmanschap van onze medewerkers centraal staat. De Producten- en Dienstencatalogus is bijgevoegd in **bijlage 1**.

### Stedelijke ontwikkelingen

Naast de algemene producten en diensten, is de komende jaren een aantal ontwikkelingen van belang:

#### *Het bevorderen van afvalscheiding en hergebruik*

De komende jaren is de inzet gericht op preventie van afval en het hergebruik en recycling van zoveel mogelijk grondstoffen. Dit tegen zo laag mogelijke kosten en met zo weinig mogelijk afval op straat. Hier zijn nog forse slagen in te maken om een bijdrage te kunnen leveren aan het behalen van de landelijke doelstellingen. De ambitie van de gemeente is:

- 12% minder restafval in 2018
- 31% materiaalhergebruik in 2018
- 89 kton minder afvalverbranding

Deze doelen zijn opgenomen in de afvalbeleidsnota 2013-2018.

In het kader van de uitvoering van de afvalbeleidsnota vinden met verschillende aanpakken veranderingen plaats, die merkbaar zullen zijn in de gebieden. Te noemen zijn de verdere uitrol van de minicontainers voor GFT, de aanpak op grofvuil op straat en de inzet op containers voor papier en glas. Bij alle inzet wordt gebiedsgericht gecommuniceerd en samengewerkt met de stakeholders in het gebied.

#### *Pilot minicontainers GFT*

De pilot met minicontainers GFT wordt uitgebreid in 2015 over meerdere wijken.

De hoogbouwcomplexen zullen in de nabijheid voorzien worden van centrale papiercontainers voor zover deze nog niet aanwezig zijn.

#### *Zwerfvuiloffensief 2015*

2015 staat tevens in het teken van het stimuleren van gebruikers van de openbare ruimte om afval in de Rotterdambakken te gooien of mee naar huis te nemen. Concrete acties zijn daarin zijn:

- het tegengaan van bijplaatsingen bij containers en extra toezicht op overtredingen;
- het bevorderen van adoptie van containers door betrokken inwoners van Rotterdam;
- Keepitcleanday 2015 stimuleren en faciliteren;
- Gemeente Schoondagen 12-15 maart gebruiken om extra aandacht te vragen voor het tegengaan van zwerfvuil;
- extra toezicht op de warenmarkten tegen het achtergelaten vuil;
- bevorderen van het gebruik van retourbekers bij evenementen;
- extra aanpak en voorlichting op stranden en in parken tijdens de drukke seizoenen.

#### *Kenteken parkeren*

In 2014 is kenteken parkeren ingevoerd in Rotterdam. De oude parkeerautomaten zijn vervangen door nieuwe parkeerautomaten, waarbij parkeerders hun kenteken in moeten voeren. Het aantal parkeerautomaten is teruggebracht naar 550 om kosten voor aanschaf en onderhoud te verlagen. Het verminderen van het aantal parkeerautomaten is mogelijk, omdat steeds meer parkeerders via de mobiele telefoon (06-parkeren) betalen.

Met de invoering van kenteken parkeren in 2014 wordt tevens een efficiëntere en effectievere vorm van handhaving op betaald parkeren mogelijk door de inzet van scanauto's. Het streven is om dit in 2015 volledig in te voeren in de stad. In het gebied Hoek van Holland is geen sprake van kenteken parkeren.

#### *Programmatisch handhaven*

Programmatisch handhaven helpt Toezicht en Handhaving om goed onderbouwde handhavingstaken en prioriteiten te bepalen. Het is een methode die helpt de beschikbare capaciteit zo effectief mogelijk in te zetten op de aanpak van de 'kleine ergernissen' en de naleving van de regelgeving te vergroten. De handhavingsprioriteiten worden aan de hand van een risicoanalyse vastgesteld. Het vaststellen van de prioriteiten is een gezamenlijk proces van uitvoerders (stadswachten en leidinggevenden), beleidsmakers en ketenpartners uit de betreffende gebieden. Op deze manier ontstaat draagvlak voor de prioriteiten en kan de werkwijze 'bottom-up' ingevoerd worden. De handhavingsprioriteiten kunnen worden vastgelegd in een (meerjaren) handhavingprogramma.

Eind 2013 is besloten in drie wijken een pilot te starten waarin de methode van programmatisch handhaven wordt beproefd. De pilot is in januari 2014 gestart en eindigt in december 2014 en is tussentijds geëvalueerd in juli 2014. Gekozen is om te starten in de wijken Bloemhof in Zuid, Bospolder-Tussendijken in Centrum-Delfshaven en Oude Noorden in Noord. Eind december 2014 wordt besloten of de methode stadsbreed wordt ingevoerd.

#### *Drie programma's op het gebied van veiligheid*

Er komen drie programma's op het gebied van veiligheid waar - naast Directie Veiligheid - ook Stadsbeheer bij betrokken is.

- 1) *Integrale aanpak wijkveiligheid.* Het programma heeft drie leidende thema's: toezicht, wijkhandhaving en buurtbetrokkenheid. Het programma heeft de volgende uitgangspunten:
  - a) We volgen het nalevingsprincipe binnen de gemeente; dit wordt ondersteund vanuit het steunpunt naleving;
  - b) Veiligheid is een zaak voor allen, niet alleen voor politie en stadswacht: we gaan uit van het perspectief van de Rotterdammer;
  - c) We werken gebiedsgericht en daarbinnen informatiegestuurd.
  
- 2) *Woonoverlast.* Onder woonoverlast verstaat de gemeente overlast veroorzaakt vanuit een woning of de directe leefomgeving (portiek, tuin, erf, stoep voor de woning) waar omwonenden in hun eigen woning ernstig last van hebben en die een grote negatieve impact heeft op de leefbaarheid in hun wijk. Bij de aanpak van woonoverlast gaat het dus om gevallen van ernstige geluidsoverlast, vervuiling, onrechtmatig gebruik van de woning, burenruzie, agressie, bedreiging en vandalisme. De aanpak is gebaseerd op de gezamenlijke inzet van partners: de woningcorporaties, de politie, het OM en de gemeente. Ieder gebied heeft een woonoverlastcoördinator. Directie Veiligheid is verantwoordelijk voor de inzet van de woonoverlastcoördinatoren. Zij zijn het eerste aanspreekpunt voor partners en de omwonenden. De verdeling van de coördinatoren over de gebieden is afhankelijk van het aantal meldingen/signalen en de complexiteit van de casussen. De coördinator is de spin in het web waar het delen van informatie samenkomt. Het draait om 'kendoe' in de aanpak, uitwisseling van kennis en expertise, vertrouwen tussen de partners en zorg om de overlasthebbers. In het eerste kwartaal van 2015 is het Actieplan Woonoverlast voor de komende 5 jaar gereed. Dit plan bouwt verder op de aanpak van de afgelopen 5 jaar en introduceert nieuwe instrumenten. Eind 2014 is het plan voor gekwalificeerd advies aangeboden aan de gebiedscommissies.
  
- 3) *Hotspotaanpak van jeugdoverlast,* onder andere door verdubbeling van het aantal jeugdhandhavers op de hotspots. We zoeken bij de aanpak van jeugdoverlast en criminaliteit naar innovatieve methoden, waarvan (in binnen- of buitenland) de effectiviteit al is bewezen. Een nieuw programma -als vervolg op het lopende programma 'Grenzen stellen, richting geven - presenteren we medio 2015.

#### *Assetmanagement*

Sinds een paar jaar voert Rotterdam haar beheer op basis van het zogenaamde assetmanagement. Assetmanagement is een multidisciplinaire methode om gemeentelijke ambities en doelstellingen te vertalen naar keuzes voor het beheer van objecten in de openbare ruimte. Met behulp van

assetmanagement maakt de beheerder keuzes waar de beschikbare financiële middelen efficiënt en effectief kunnen worden ingezet.

Alle objecten (assets) in de buitenruimte dragen bij aan de (gebruiks)waarde van de stad. Het geheel van waarden wordt in het assetmanagement de bedrijfswaarden van de stad genoemd. De bedrijfswaarden zeggen daarmee iets over de prestaties die aan de gebruikers van de buitenruimte worden geleverd. Hiermee kijkt het assetmanagement breder dan de technische kwaliteit en de economische waarde van een object.

In Rotterdam worden de volgende bedrijfswaarden in de besluitvorming meegenomen:

- economie
- veiligheid
- bereikbaarheid/beschikbaarheid
- kwaliteit leefomgeving
- milieu/gezondheid
- politiek
- wet -en regelgeving

De afweging tussen de bedrijfswaarden wordt gemaakt in een zogenaamd bedrijfswaardenmodel. Dit model helpt de beheerder om op een transparante en consequente manier kapitaalgoederen en de gebruikswaarden met elkaar te verbinden en kapitaalgoederen onderling te vergelijken. Het gaat daarbij altijd om het vinden van de juiste balans tussen risico's, prestaties en kosten voor de volledige levensduur van het kapitaalgoed. Daarnaast helpt de methode bij het zoeken naar de optimale balans tussen korte en lange termijn doelstellingen.

## Kwaliteit Openbare Ruimte

Het cluster Stadsbeheer gebruikt diverse methoden om de kwaliteit van de buitenruimte te meten. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen de technische kwaliteit en de beeldkwaliteit.

Bij de bepaling van de technische kwaliteit staat de vraag centraal in welke constructieve staat een object zich bevindt en of deze nog veilig te gebruiken is. Stadsbeheer voert (landelijk) genormeerde inspecties uit om de technische kwaliteit van de objecten in de buitenruimte te bepalen.

Beeldkwaliteit geeft weer in welke mate onderdelen in de buitenruimte er netjes en verzorgd uitzien. Tegels en klinkers zijn nergens ontzet, het openbaar groen wordt beoordeeld op de mate waarin het groen er verzorgd uitziet enzovoort. De beeldkwaliteit wordt gemeten via de methodiek van de Rotterdamse **productnormering**.

Beeldkwaliteit bepaalt in grote mate de beleving van de buitenruimte. Samen met bewoners wordt bepaald wat de 'staat van de straat' is. Bij deze methodiek gaat het om het standaardiseren van ieders opvattingen over de beeldkwaliteit van de buitenruimte.

De beoordeling van de buitenruimte door productnormering gebeurt op de volgende onderdelen:

- Heel: bestrating, straatmeubilair, openbaar groen.
- Schoon: zwerfvuil, afvalbakken, onkruid, plak en kladvandalisme en uitwerpselen.
- Toezicht en handhaving: fietswrakken, verkeerd parkeren, verkeerd aangeboden huisvuil, winkeluitstallingen.

Aan de hand van standaard omschrijvingen en foto's geeft men de buitenruimte een cijfer op een schaal van 1 tot vijf, waarbij 1 slecht is en 5 uitstekend.

*In het collegeprogramma #Kendoe is de ambitie van het college voor de Rotterdamse buitenruimte neergelegd. Gelet op de invloed van schoon op de beeldkwaliteit van de stad is specifiek voor dit onderdeel een collegetarget opgenomen: in alle buurten is het gemiddelde schoonniveau per jaar een 4. Voor het onderdeel heel is een ambitie neergelegd van gemiddeld een 3,5 voor de hele stad.*

In de 4, 8 en 12-maandsrapportage worden de resultaten van de buitenruimteschouw in gebied Hoek van Holland opgenomen.

Een belangrijk instrument in de dienstverlening van Stadsbeheer is het **Meldingsysteem Buitenruimte (MSB)**. Is er op straat iets kapot of vuil, dan kan dat gemeld worden bij de gemeente Rotterdam. Het doorgeven van zo'n verstoring in de buitenruimte kan op verschillende manieren; digitaal via het meldingenformulier buitenruimte, telefonisch via 14 010 of via de commerciële app Buiten Beter. Alle meldingen worden uiteindelijk geregistreerd in het Meldingen Systeem Buitenruimte (MSB). Stadsbeheer neemt de melding binnen 3 werkdagen in behandeling. Op [www.rotterdam.nl/meldingen](http://www.rotterdam.nl/meldingen) is terug te vinden wat de behandelstatus van de melding is.

In de 4, 8 en 12-maandsrapportage wordt een overzicht van de meldingen buitenruimte in gebied Hoek van Holland opgenomen.

Bij de 'kendoe' mentaliteit van het college past de visie dat bewoners zelf hun verantwoordelijkheid moeten nemen als het gaat om het op orde houden van de buitenruimte. Om die reden is het van belang dat bewoners en ondernemers op een snelle en eenvoudige wijze hun meldingen over de buitenruimte kunnen doorgeven. Speciale aandacht gaat uit naar die meldingen die snel hersteld moeten worden omdat ze een belemmering vormen voor het veilig en doelmatig gebruik van de weg, de toegankelijkheid van de weg (voor oa. hulpdiensten), de bereikbaarheid van de stad (doorstroming verkeer) en/of een bedreiging vormen voor het milieu of de volksgezondheid. Om een grotere bekendheid te geven aan de noodzaak om dit soort meldingen tijdig door te geven, wordt in 2015 de communicatie over dit '**snel herstel**' geïntensiveerd. Door adequaat te reageren op deze meldingen en zicht te committeren aan de servicenorm, vergroot Stadsbeheer de zichtbaarheid van 'snel herstel' op straat.

## Gebiedsgerichte activiteiten en projecten: Basis op Orde!

Basis op Orde zijn de activiteiten en projecten die tot de standaard dienstverlening behoren van Stadsbeheer en passen binnen de stedelijke kaders en ambities voor de buitenruimte. Stadsbeheer kent het gebied en volgt het 'ritme' van de stad. Niet alle wijken zijn hetzelfde en vragen soms meer of andere accenten op een bepaald terrein. Waar in de ene wijk de focus meer ligt op toezicht en handhaving kan in een andere wijk de aandacht meer gericht zijn op het reinigen of inzamelen van afval of het onderhoud van het groen. Hieronder wordt per wijk/buurt een overzicht gegeven van de gebiedsgerichte inspanningen 'Basis op Orde' van Stadsbeheer in gebied Hoek van Holland.

Voor een totaal overzicht van de onderhoudsprojecten Openbare Werken in het gebied wordt verwezen naar **bijlage 2**.

<b>Basis op Orde: gebiedsgerichte activiteiten</b>			
<b>Wat?</b>	<b>Waarom?</b>	<b>Waar?</b>	<b>Met wie?</b>
Aandacht voor naastplaatsingen.	Vervuiling en verspreiding van het vuil tegengaan.	Alle ondergrondse containers.	Diverse kolommen eigen organisatie.
Aanpak zwerfvuil.	Preventieve aanpak zwerfvuil.	Industrieterrein de Kulk en bij het strand Badweg / Zeekant.	Diverse kolommen eigen organisatie.
Nieuwe aanpak onkruid bestrijding.	Verduurzamen onkruidaanpak als gevolg van verbod chemische onkruidbestrijding.	Hoek van Holland – dorp.	Diverse kolommen eigen organisatie.
Aanpak L'Avenue.	Ontwikkelen van beheer op afwijkende afwerkmaterialen en inrichting in de wijk.	L'Avenue.	Diverse kolommen eigen organisatie.
Fietsoverlast.	Surveillance i.v.m. overlast van fietsen op trottoir(s)/plein(en).	Geheel Hoek van Holland (o.a. (Brinkplein).	Politie; Buurt Preventie; Burgers.
Hondenbeleid.	Surveillance i.v.m. overtredingen aanlijn- en opruimplicht (m.n. hondenpoepoverlast).	Geheel Hoek van Holland.	Politie; Burgers (w.o. de hondenbezitters); Buurt Preventie
Diverse activiteiten strandomgeving: strandreiniging, activiteiten bureau Strandzaken incl. parkeren (jaarrond), etc.	Faciliteren van een schone en gastvrije strandomgeving, parkeervoorzieningen, etc.	Strandomgeving Hoek van Holland.	Diverse kolommen eigen organisatie; Diverse clusters; Strandexploitanten; Externe partijen (bijv. NL Schoon); Politie;



## Gebiedsgerichte inspanningen: Gebiedsplan Hoek van Holland

De inspanningen van Stadsbeheer die benoemd zijn in het gebiedsplan passen deels binnen de Basis op Orde (focus, prioritering) en hebben deels betrekking op inspanningen waarvoor extra budget noodzakelijk is. De knelpunten uit het gebiedsplan zijn aan het college van B&W voorgelegd en wel of niet gehonoreerd. Alleen de gehonoreerde knelpunten zijn opgenomen. Over de knelpunten waarvoor een procesafpraak is gemaakt wordt apart een stand van zaken gegeven. In onderstaande tabel worden de inspanningen voor Stadsbeheer uit het gebiedsplan benoemd.

ER-doel	Inspanning Stadsbeheer	Resultaat	In samenwerking met:
Zelfvoorzienendere woongemeenschap	<p>Investeren in buitenruimte</p> <p>Investeren in bereikbaarheid</p>	<p>Bewoners betrekken bij omvormen of renovatie van jaarlijks 4 groen of speellocaties.</p> <p>M.b.t. strandroutes en parkeerplaatsen een Integraal plan opstellen dat rekening houdt met ruimtelijke ontwikkelingen</p>	<p>Bewoners en andere betrokkenen.</p> <p>Diverse kolommen eigen organisatie;</p> <p>Diverse clusters (m.n. Stadsontwikkeling);</p> <p>Strandexploitanten.</p>

Gezien de in de vergadering van de Gc van 19 januari jl. naar de diverse clusters geplaatste opmerking inzake niet opgenomen DIN-inspanningen melden wij in aanvulling op de vorige versie van dit document in deze definitieve versie de 5 onderwerpen (in eerste instantie niet expliciet uitgelicht gezien hun duidelijke relatie met onze reguliere taken voor wat betreft de realisatie).

Dit om iedere onduidelijkheid uit te sluiten.

Aan de volgende DIN-inspanningen uit het Gebiedsplan Hoek van Holland wordt door SB een bijdrage geleverd in 2015-2018:

- Bewoners betrekken bij inrichting buitenruimte
- Bewoners betrekken bij schouwen
- Opruimplicht uitwerpselen
- Buurtpreventie
- Inrichtingsplan

Reeds eerder werd in dit Uitvoeringsplan onder Kwaliteit Openbare Ruimte gemeld dat conform het collegeprogramma een gemiddeld schoonniveau 4 de target is, terwijl dit voor het onderdeel heel gemiddeld een 3,5 voor de hele stad bedraagt. Dit uitgangspunt geldt dus ook voor het gebied Hoek van Holland. Wij hechten er aan hier te melden dat waar wij mogelijkheden zien om - binnen de geldende kaders en budgettaire mogelijkheden - een hoger cijfer te realiseren wij dit niet zullen nalaten.

## Procesafspraken knelpunten gebiedsplan Hoek van Holland

Knelpunt	Procesafpraak	Stand van zaken	In samenwerking met:
Voor gebied Hoek van Holland zijn geen procesafspraken gemaakt.			



## Contact en informatie

<b>GEBIED: Hoek van Holland</b>	Gebiedskantoor	Groene Kruisweg 36 3086 PR Rotterdam Telefoon: 010 489 8900 Email: <a href="mailto:gebiedskantoorzuidwest@rotterdam.nl">gebiedskantoorzuidwest@rotterdam.nl</a>
	Gebiedscoördinator - Manager Toezicht & Handhaving	Jan van der Laan Telefoon: 010 489 9755 en 06 131 196 91 e-mail: <a href="mailto:jh.vanderlaan@rotterdam.nl">jh.vanderlaan@rotterdam.nl</a>
	Manager Openbare Werken	Rob van Eijck Telefoon: 010 489 8674 en 06 512 000 49 e-mail: <a href="mailto:rw.vaneijck@rotterdam.nl">rw.vaneijck@rotterdam.nl</a>
	Manager Schone Stad	Marc Gulden Telefoon: 010 267 7809 en 06 531 795 85 e-mail: <a href="mailto:mc.gulden@rotterdam.nl">mc.gulden@rotterdam.nl</a>
	Meldingen buitenruimte	Tablet/smartphone: Buiten Beter! app voor I-phone, Android en Windowsphone Internet: <a href="http://www.rotterdam/klacht_melding">www.rotterdam/klacht_melding</a> Telefoon: 14010

## **Bijlage 1: Stadsbeheer - producten en diensten**

Producten- en Dienstencatalogus, juni 2013

### **1. Producten en diensten Schone Stad**

#### **Afvalinzameling**

Stadsbeheer heeft in de stad diverse voorzieningen geplaatst zodat bewoners en bezoekers altijd op een verantwoorde manier hun afval kwijt kunnen.

Bij de afdeling Afvalinzameling gaat het om het inzamelen van regulier huishoudelijk- en bedrijfsafval. Grof vuil, glas en papier worden apart opgehaald door teams van Stadsbeheer.

In 2014 is gestart met het apart inzamelen van plastic. Daartoe zijn containers geplaatst.

#### **Gladheidbestrijding**

Bij gladheid door bijvoorbeeld opvriezende wegdelen, sneeuw en ijsel zorgt Stadsbeheer door inzet van strooiwagens en sneeuwschuivers dat de doorgaande wegen en fietspaden begaanbaar blijven.

Bij publieke voorzieningen zoals bejaardenhuizen en winkelcentra wordt handmatig gestrooid.

Gladheidbestrijding wordt uitgevoerd volgens het Beleidsplan gladheidbestrijding 2010-2015. Een stedelijke afspraak waar volgens een bepaalde prioritering de gladheid wordt aangepakt.

De effectiviteit van strooiacties wordt gecontroleerd en knelpunten worden vastgelegd. We bieden service aan burgers door verspreiding van gratis strooizout, we bieden voorlichting met behulp van brochures, huis-aan-huisbladen en een website.

#### **Plaagdierbeheersing**

Stadsbeheer helpt bij het bestrijden van ongedierte in woningen en op openbare ruimtes.

Plaagdieren en ongedierte verdelen wij in drie categorieën: insecten, knaagdieren en vogels. Deze dieren kunnen niet alleen hinder veroorzaken, maar ook een gevaar zijn voor de volksgezondheid..

Stadsbeheer heeft specialisten in huis die bijna alle soorten plaagdieren en ongedierte kunnen bestrijden met moderne apparaten en goede bestrijdingsmiddelen.

Onze teams geven vanuit een preventief oogpunt op verschillende manieren voorlichting aan burgers over het voorkomen van en om te gaan met plaagdieren.

#### **Milieuparken**

Bij de milieuparken kunnen bewoners en bedrijven alles kwijt kunnen wat niet in de vuilniszak past of hoort. Het park is zo ingericht dat afval en grofvuil op de juiste manier worden gescheiden. Er wordt ook gezorgd voor recycling via de Piekfijn winkels.

De milieuparken zijn zo ingericht dat het afval wordt gescheiden naar afvalstromen. Afhankelijk van het soort afval wordt gekozen voor hergebruik, recycling of verwerking op milieuvriendelijke wijze.

#### **Evenementen**

Jaarlijks wordt er door Stadsbeheer een jaarplan van evenementen opgesteld. Na afloop van de betreffende evenementen kunnen de terreinen worden gereinigd van zwerfvuil en of andere verontreinigingen. Iedere evenementenorganisator van een evenement in de buitenruimte is verantwoordelijk voor het schoon opleveren van de buitenruimte. Stadsbeheer fungeert als

adviseur of opdrachtnemer voor het schoonmaken tijdens en na afloop van het evenement. Beleid wordt uitgevoerd conform het concern handboek vergunningen evenementen. Een uitzondering hierop is een aantal grote evenementen die in een zogeheten 'om-niet-regeling' vallen.

## **Reiniging**

Stadsbeheer Schoon voert voor stad en gebieden een dubbele opdracht uit. We zorgen voor een schone stad én voor werkgelegenheid voor Rotterdammers. Deze dubbele opdracht komt binnen de Reinigingsbedrijven samen in het Wijkreinigingsteam (WRT). Een groot deel van de WRT medewerkers is tijdelijk bij ons werkzaam op basis van een werkgelegenheidsregeling. Daarmee zijn we tegelijk kwetsbaar voor fluctuaties in de instroom.

Om de stad schoner en heler te krijgen blijft een nauwe samenwerking met Heel en Toezicht en Handhaving nodig. Ook de rol van corporaties en projectontwikkelaars met name op de vele ontwikkellocaties in Rotterdam is erg belangrijk. Toezicht en Handhaving levert een belangrijke bijdrage aan het voorkomen van vervuiling.

Het verwijderen van zwerfvuil op verhardingen is een onderdeel van Stadsbeheer en dus één van de onderwerpen binnen de productnormering Schoon. Het zwerfvuil is te onderscheiden in het rondslingerend vuil (o.a. blikjes of troep in diverse soorten en maten) en het technisch veegvuil zoals blad en zand. De reiniging van verharding vindt gebiedsgericht plaats door Wijkreinigingsteams. De inzet van personeel en middelen en daarmee ook de reinigingsfrequentie is afhankelijk van de gebiedskenmerken.

Ter voorkoming van zwerfvuil heeft Stadsbeheer op basis van plaatsingscriteria prullenbakken in de buitenruimte geplaatst. De prullenbakken vallen onder de inzamelmiddelen. De Rotterdambak heeft een zakhoudsysteem en daardoor kan de afvalbak niet stinken in de zomer en het is hygiënischer. Bij elke lediging wordt er een schone binnenzak aangebracht zodat het afval niet aan de binnenbak blijft kleven. De afvalbakken worden naar behoefte geleegd. De uitvoering per gebied kan verschillen.

## **Vuilvissen**

Vuilvissen is het verwijderen van drijvend of niet-drijvend vuil uit de wateren. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen drijfvuil (anorganisch drijvend materiaal, vaak op de kop van de singel) en zinkvuil (anorganisch zinkend materiaal), zoals bankstellen, winkelwagens etc.. Het WRT verwijdert drijfvuil vanaf de kant met behulp van een schepnet. Indien het drijfvuil of zinkvuil niet vanaf de kant verwijderd kan worden, wordt er een boot ingezet om dit te kunnen verwijderen.

## **Onkruidbestrijding op verharding**

Onkruidbestrijding op verhardingen is een onderdeel van Stadsbeheer en dus één van de onderwerpen binnen de productnormering. Dit wordt uitgevoerd door het WRT. De inzet per CBS-buurt verschilt en is van gevel tot gevel. Voor het verwijderen van het onkruid op verharding worden de volgende methodieken ingezet; Bosmaaiers, schoffels, borstelmachines en inzet biologische bestrijdingsmiddelen.

### **Verwijderen hondenpoep**

De benoemde uitlaatplekken en losloopgebieden worden op basis van vervuiling minimaal een maal per week gereinigd en indien nodig met een hogere frequentie. Structurele hondenpoepoverlast buiten de uitlaat- en losloopgebieden hebben een signaleringsfunctie voor onze collega's van Toezicht en Handhaving.

### **Inzet Park of Strand**

Van april tot en met oktober is er extra aandacht voor de parken/ stranden. Er worden in deze periode extra inzamelmiddelen (zoals extra containers voor restafval en koolcontainers) geplaatst om het verhoogde aanbod van vuil te kunnen verwerken.

### **Graffiti**

Graffitiverwijdering levert een belangrijke bijdrage aan de schoonbeleving, de veiligheidsbeleving en de aantrekkelijkheid van Rotterdam voor haar bewoners en bezoekers. Graffitiverwijdering is één van de onderdelen van Stadsbeheer en dus één van de onderwerpen binnen de productnormering. Stadsbeheer verwijdert de graffiti op openbare panden, bruggen en tunnels. Graffiti op particuliere objecten wordt alleen aangepakt indien er afspraken zijn met de gebieden én hiervoor budget is gereserveerd.

### **Verwijderen dumpingen**

Bij verkeerd aangeboden (grof)vuil, kan een burger een MSB melding maken. Het ophalen van grofvuil d.m.v. een MSB melding is gebonden aan een servicenorm van drie werkdagen. T&H hebben een eigen inlogcode in de grofvuilapplicatie om dagelijks te kunnen handhaven op de grofvuilroutes. Het handhaven op het verkeerd aanbieden van grofvuil geschiedt volgens de Rotterdamse APV o.a. met behulp van MSB illegaal grofvuil en MSB vuil naast de container.

## **2. Producten en diensten Openbare Werken**

De sector Openbare Werken is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de objecten in de openbare buitenruimte zowel boven als onder de grond. Dit behelst het bepalen van de onderhoudsbehoefte, zorgen dat de staat van de objecten op het gewenste niveau blijft en het verhelpen van storingen om de veiligheid te waarborgen.

De wijze waarop het onderhoud wordt uitgevoerd, is afhankelijk van de conditie en het type object. Stadsbeheer voert projectmatig, periodiek en storingsonderhoud uit.

### **2.a Beheer en onderhoud bovengrond**

#### **Verharding**

Stadsbeheer beheert en onderhoud 3,5 miljoen m<sup>2</sup> hoofd- en verzamelwegen en nog eens ruim 23 miljoen m<sup>2</sup> overige wegen, trottoirs en fietspaden. Voor de wegen zijn de Rotterdamse kwaliteitsdoelstellingen minimaal 85% voldoende/matig. Bij groot onderhoud houdt Stadsbeheer rekening met de bewoonde omgeving en wordt in principe een 'stille' asfaltdeklaag aangelegd (dit is een dunne geluidsreducerende deklaag).

## **Groen**

Rotterdam is een groene stad; het openbaar groen wordt door Stadsbeheer onderhouden. Dit is ca. 14 miljoen m<sup>2</sup> gras, 5 miljoen m<sup>2</sup> bosplantsoen, 1,6 miljoen m<sup>2</sup> sierbeplanting en nog 1,6 miljoen m<sup>2</sup> overig groen. Stadsbeheer zorgt ervoor dat het openbaar groen er het hele jaar rond netjes en verzorgd uitziet.

Ook worden ieder jaar, op een aantal locaties en aanrijdroutes naar het centrumgebied 100 plantenschalen geplaatst, beheerd en onderhouden, met daarin groen passend bij het seizoen.

## **Civiele kunstwerken**

Stadsbeheer beheert en onderhoudt de civiele kunstwerken (ca. 1050 st.). Deze maken deel uit van de fysieke infrastructuur waar planmatig beheer en onderhoud nodig is. De ambities van het bestuur en de wettelijke eisen dienen als uitgangspunt voor het gewenste cq te behalen kwaliteitsniveau. Op basis van deze uitgangspunten zijn er plannen ontwikkeld. De hierin opgenomen onderhoudsmaatregelen moeten ervoor zorgen dat de gewenste kwaliteit van de beheerde objecten ook daadwerkelijk gerealiseerd kan worden en dat de staat van de objecten overeenkomt met de gestelde doelen.

## **Openbare verlichting**

Stadsbeheer beheert ongeveer 100.000 masten en 108.000 armaturen.

Er is een Lichtvisie waarin is afgesproken dat Stadsbeheer aan duurzame en energiezuinige openbare verlichting werkt.

Met het college is de afspraak gemaakt dat gemiddeld 98% van de verlichting brandt. Bij meldingen over defecte openbare verlichting is alles erop gericht de verlichting snel en zorgvuldig te repareren. Het streven is 80% van de meldingen binnen 3 werkdagen te hebben afgehandeld of in behandeling te zetten.

De stedelijke middelen voor openbare verlichting zetten we in op de plaatsen waar de verlichting aan vernieuwing toe is, bijvoorbeeld door het bereiken van het einde van de technische levensduur. Bij vervanging van oude verlichting streven wij er naar zo veel mogelijk gelijktijdig met wegprojecten de werkzaamheden aan te pakken.

## **Kademuren en havenbekkens**

Stadsbeheer voert het technisch beheer en onderhoud uit van 28 km kademuren, het baggeren van de binnenstedelijke havenbekkens en het beheer en onderhoud van het havenmeubilair in deze bekkens. Het technisch beheer is gericht op het langdurig in stand houden van deze kapitaalgoederen, zodat deze aan hun functie kunnen blijven voldoen.

Om inzicht te krijgen in de technische staat van alle kademuren is vanaf 2011 gestart met het uitvoeren van conditiemetingen om de restlevensduur te bepalen. In 2016 zullen deze conditiemetingen zijn afgerond.

## **Bomen**

In Rotterdam staan ruim 150.000 bomen in de openbare ruimte. Een belangrijke taak in het beheer en onderhoud door Stadsbeheer is de 'zorgplicht'. Dagelijks wordt de kwaliteit van de bomen gemonitord om de veiligheid van mensen en materiaal in de openbare ruimte te waarborgen. Hiertoe behoort ook de monitoring en bestrijding van de eikenprocessierups in het kader van de volksgezondheid.

Naast de dagelijkse zorg voor bomen heeft het college de afgelopen periode extra geld beschikbaar gesteld voor extra zorg aan bomen in hoofdstructuren en voor de ontwikkeling van een duurzaam bomenbestand.

Het Bomenstructuurplan geeft in 2014 prioriteit aan activiteiten met een grensoverschrijdende impact:

- het monitoren van boomziekten (ca. 10.000 bomen);
- het monitoren en injecteren van iepen tegen iepziekte (3500 bomen);
- inspectie van monumentale bomen (350 bomen/jaar).
- exploitatie van het Bomendepot (150 bomen).
- *singuliere* uitvoering (niet gekoppeld aan andere initiatieven) van boomvervanging (150 st.), met een accent op ernstig zieke of dode kastanjabomen.

### **Straatmeubilair**

In de openbare ruimte van de stad heeft straatmeubilair een belangrijke functie. Stadsbeheer beheert en onderhoudt deze verkeers- en straatnaamborden (ruim 70.000), banken (ruim 9.000), hekwerken, etc. Dit houdt in dat regelmatig de kwaliteit van de objecten wordt beoordeeld en waar nodig reparaties worden uitgevoerd of meubilair wordt vervangen.

### **Speeltoestellen**

Verdeeld over de stad zijn zo'n 1250 speelplaatsen met daarop ruim 6000 speeltoestellen. Uiteraard moeten dit plekken zijn waar kinderen veilig kunnen spelen en vertoeven. Stadsbeheer waarborgt deze veiligheid en zorgt voor tijdige reparatie en/of vervanging van speeltoestellen.

### **Beeldende kunst en bouwwerken**

In Rotterdam maken vele beeldende kunstwerken, monumenten en andere bijzondere bouwwerken onderdeel uit van het straatbeeld. Zo staan er alleen al ongeveer 1.200 beeldende kunstwerken in de openbare buitenruimte, waaronder beelden uit de internationale beelden collectie (Sculpture International Rotterdam, SIR). Hiervan worden er 250 door Stadsbeheer beheerd. Daarnaast beheert en onderhoudt Stadsbeheer een aantal molens, verschillende kerktorens, de vuurtoren in Hoek van Holland, een aantal poorten en pleinen en ten slotte nog 22 overige objecten, waaronder utility ducts (leidingen gegroepeerd in een leidingenkoker), maar ook het Rijksmonumentale terrein van de voormalige gemeentelijke drinkwaterleiding (DWL-terrein).

## **2.b. Beheer en onderhoud water en riolering**

### ***Programmasturing Waterplan***

Water blijkt zeer goed inzetbaar om de economie te versterken en de aantrekkelijkheid van Rotterdam als woonstad te verhogen. Om dit te bereiken moeten wel een aantal waterproblemen worden opgelost. Het hoofddoel blijft: *'de verschillende wateropgaven oplossen en tegelijkertijd een bijdrage leveren aan een aantrekkelijker en klimaatbestendige stad'*.

De ambities van Waterplan 2 zijn vertaald in een realisatiestrategie en concreet gemaakt in een uitvoeringsprogramma 2013-2018. Een dynamisch projectoverzicht, met bijbehorende begroting, wordt jaarlijks bijgewerkt en bestuurlijk vastgesteld.

De gebiedsgerichte waterplannen (voorheen deelgemeentelijke waterplannen) zijn het uitwerkingsinstrument van de maatregelen ten behoeve van de waterkwantiteit en - kwaliteit. Voor



elk gebied is een vastgesteld gebiedsgericht waterplan. Ze vormen het kader waarbinnen toetsing van de effecten van bijvoorbeeld de riooloverstorten op het watersysteem plaatsvinden. De maatregelen vanuit het waterkwaliteitsspoor t.a.v. de rioleringsaspecten zijn onderdeel van het Gemeentelijke Rioleringsplan (zie hieronder).

Het maatregelenprogramma wordt gezamenlijk met de waterschappen uitgewerkt in jaarprogramma's.

### ***Het gemeentelijk rioleringsplan (GRP3)***

GRP 3 geeft het kader waarbinnen het onderzoek en de maatregelen t.a.v. de rioleringszorg binnen de planperiode moeten worden uitgevoerd. Dit houdt in dat op hoofdlijnen invulling wordt gegeven aan de gemeentelijke watertaken. Het GRP 3 moet worden uitgewerkt in strategische meerjarenplannen. Het uit te voeren onderzoek en de te nemen maatregelen worden daarin meer gedetailleerd en locatiespecifieker beschreven. Onder de strategische plannen hangen de jaarplannen. Als voorbeeld hiervoor geldt het jaarplan gemalen. In het jaarplan gemalen wordt in detail beschreven welke onderhoudsmaatregelen en welke vervangingen het komend jaar worden uitgevoerd. Ten aanzien van rioolvervanging zijn de belangrijke aspecten van de opgave:

- Rioolvervangingsopgave van minimaal 40 km per jaar vanaf 2010
- Meer inzetten op scheiden van schone en vuile waterstromen (afkoppelen, ombouw gemengd naar gescheiden)
- Gebiedsgerichte uitwerking van het rioolvervangingsprogramma.

Tenslotte zijn er opgaven voor extra inspecties, toename van energiekosten van gemalen, onderzoek en plannen en investeringen in gemalen en riolen.

Tot slot vindt rioolreiniging plaats: Het reinigen van riolen en kolken om de afvoer van afvalwater en hemelwater te garanderen. Het reinigen van de riolen betreft een wettelijke taak. De werkzaamheden dragen in hoge mate bij tot het welzijn, de volksgezondheid en de verkeersveiligheid voor burgers van Rotterdam.

## **2.c. Beheer en onderhoud ondergrond**

### ***Vergunningverlening ondergrond***

Vergunningverlening is het instrument om het gebruik van de ondergrond te ordenen en om zorg te dragen voor de veiligheid. Stadsbeheer verleent vergunningen c.q. instemmingen aan overheidsinstanties, bedrijven of particulieren die leidingen in de openbare ruimte willen aanleggen en heeft de rol in het borgen van veiligheid in relatie tot leidingen met een gevaarlijke stof en het beperken van overlast voor de burger bij leidingwerkzaamheden en werken in grond.

Het werk van het Leidingenbureau en Beheer Ondergrond steunt op de algemene beheertaak van de gemeente, die haar basis vindt in verschillende wetten, besluiten en verordeningen zoals de Leidingenverordening Rotterdam (LVR), de Telecomverordening Rotterdam, de Legesverordening en de Verlegregeling Rotterdam.

### ***Nazorg bodemsaneringslocaties***

De gemeente Rotterdam is eigenaar van verschillende locaties waarvan de bodem is gesaneerd en nog nazorg noodzakelijk is. Voor de uitvoering van de nazorg is een beheerplan opgesteld. Dit 'Beheerplan nazorg bodemsaneringslocaties' is op 15 december 2009 door het college van

Burgemeester en Wethouders vastgesteld. Voor de uitvoering van de nazorg heeft het bestuur structureel budget beschikbaar gesteld.

### ***Het opsporen van niet gesprongen explosieven***

Binnen het grondgebied van de gemeente Rotterdam is op diverse plaatsen nog sprake van de aanwezigheid van niet gesprongen explosieven (NGE) uit de Tweede Wereldoorlog. De gemeente is verantwoordelijk voor het opsporen en ruimen hiervan. Het beleid met betrekking tot het opsporen en ruimen van NGE is vastgelegd in het 'Beleids- en Beheerplan Niet Gesprongen Explosieven uit de Tweede Wereldoorlog 2010-2020'. Dit plan is door het college van Burgemeester en Wethouders op 27 april 2010 vastgesteld. Er vindt zowel actief als passief NGE-onderzoek plaats. Meestal, vrijwel altijd, gebeurt het onderzoek passief, maar er kan ook actief geruimd worden. Voor de uitvoering van de opsporings- en ruimingswerkzaamheden is structureel budget beschikbaar.

### ***Oudheidkundig onderzoek***

Het Bureau Oudheidkundig Onderzoek Rotterdam (BOOR) voert wettelijke taken uit, voortvloeiend uit de gemeentelijke bevoegd gezagrol op basis van de *Wet op de archeologische monumentenzorg* (Wamz 2007) De taken bestaan o.a. uit het toetsen van vergunningaanvragen en bouwplannen, het schrijven van bestemmingsplanparagrafen en Programma's van Eisen, het goedkeuren van rapportages, het beheren van informatie en van het gemeentelijk depot voor bodemvondsten. Conform het gemeentelijk archeologiebeleid dienen bodemingrepen getoetst te worden op het aspect archeologie. De wettelijke taken worden gecombineerd met de uitvoering van archeologisch veldwerk (voornamelijk grondboringen en in mindere mate opgravingen). De kosten voor het veldwerk komen, conform de wet, ten laste van de "verstoorder", d.w.z. de initiatiefnemer van een project.

## **2.d. Registratie geografische gegevens Rotterdam**

De afdeling Basisinformatie beheert meerdere wettelijke basisregistraties en verzorgt de geo-informatie voor de ontwikkeling en het beheer van de stad Rotterdam. De afdeling Basisinformatie is verantwoordelijk voor:

- de wet Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) en de kernregistratie Geografie (KRGeo). De registraties bevatten de geografische gegevens van Rotterdam en omstreken met betrekking tot de afbeelding van het grondgebied en de geometrische afbakening van objecten uit andere kernregistraties.
- de wet Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG).
- de wet Kenbaarheid Publiekrechtelijke Beperkingen (WKPB).
- het leveren van geo-informatie op maat in projecten en het periodiek aanleveren van zettings-informatie voor bruggen, tunnels en kademuren.

## **2.e. Begraven en cremeren**

In de diverse gebieden beheert Stadsbeheer de begraafplaats. Naast de grote begraafplaatsen Crooswijk, de Zuiderbegraafplaats in Charlois en de begraafplaats en crematorium Hofwijk in Overschie, liggen er begraafplaatsen in Hoek van Holland, Rozenburg, Pernis en Hoogvliet. Op deze gemeentelijke voorzieningen worden jaarlijks ruim 3.000 uitvaarten verzorgd.

De begraafplaatsen fungeren als groene gedenkparken en kennen een hoog onderhoudsniveau.

In samenwerking met de deelgemeente vindt op verschillende begraafplaatsen de 4 mei herdenking plaats.

## 2.f. Omgevingsmanagement en beheeradvies

Naast het technisch beheer is omgevingsmanagement een belangrijke opgave. Het omgevingsmanagement komt tot stand door advisering, vergunningverlening en toezicht & handhaving. Het gaat hier dus om stedelijke taken t.b.v. gebiedsbeheer, het zogenaamde overig beheer.

- Controle en toezicht ondergrond: werkzaamheden (door derden) waarbij de openbare grond moet worden opengebrouwen en waar de ligging en ordening van de ondergrondse infrastructuur in het geding komt, moeten altijd gemeld worden bij een gebiedskantoor. We houden zowel toezicht op kleine ingraafwerkzaamheden als op vergunningen van het Leidingenbureau, meer ingrijpende werkzaamheden.
- Afgifte en toezicht Tijdelijke Verkeersmaatregelen (TVM): een TVM is verplicht bij alle werkzaamheden waarbij verkeer op de openbare weg wordt belemmerd. De TVM combineert de veiligheid voor wegwerkers en weggebruikers met een voldoende bereikbaarheid binnen Rotterdam.
- Advisering en toezicht WABO (omgevingsvergunning): met o.a. de kap- en inritvergunningen. Op elke aanvraag van een particulier, bedrijf, woningbouwcorporatie of gemeentelijke dienst voor een kapvergunning wordt door de werf een advies en conceptbeschikking verstrekt. Zo ook voor een inritvergunning om een parkeergarage of gebouw op een veilige en verkeerskundige wijze bereikbaar te maken vanaf de openbare weg;
- Inwinnen adviezen en afgifte bouwplaatsvergunningen: wanneer de openbare buitenruimte gebruikt wordt ten behoeve van afzettingen, containers, keten, stellingen of de opslag van materiaal, is een vergunning nodig. Deze vergunning regelt het in gebruik nemen van openbare buitenruimte ten behoeve van bouwactiviteiten door derden
- Participatie in planprocessen door deelname aan planteam en het ontwerpteam buitenruimte. Het gebied heeft voor Inrichtingsplannen een coördinerende rol voor alle aspecten van Heel, Schoon en Toezicht & Handhaving van de openbare ruimte. We toetsen op boven- en ondergrondse randvoorwaarden, we zitten altijd vanaf de start aan tafel en hanteren het maximaal vastgestelde onderhoudsbudget als uitgangspunt.
- We verstrekken adviezen voor evenementen in de stad (ook weer t.a.v. Schoon, Heel en Toezicht & Handhaving), voor terrassen en standplaatsen;
- Het gebied is zeer actief op de diverse vormen van wijkzorg: denk aan ondersteuning bewonersparticipatie, uitvoeren productnormering, deelname aan DIN's en het behandelen van meldingen en klachten;
- Afhandeling van schades: de gebieden zijn verantwoordelijk voor de afwikkeling van (milieu)schades in of onder de straat of de bodem. Schades die door derden zijn veroorzaakt, worden gerapporteerd aan de afdeling Juridische Zaken. Als er een dader bekend is, vindt aangifte plaats bij de politie en wordt de schade op de dader verhaald. Bij milieuschades maken we gebruik van een gespecialiseerd bedrijf.
- In het openbare gebied van Rotterdam functioneren boswachters: de boswachterij heeft drie kerntaken: toezicht & handhaving, voorlichting aan publiek en ondersteuning beheer en dierversorging;

- Jaarlijks vinden er in de stad stedelijke evenementen en herdenkingen plaats. Stadsbeheer coördineert en regisseert de werkzaamheden tijdens de evenementen. Denk vooral aan fysieke maatregelen t.b.v. de openbare orde en veiligheid (dranghekken, tijdelijke aanpassingen, omleidingen, schadeherstel, verkeersbegeleiding, verlenen van vergunningen etc).

### **3. Producten en diensten Toezicht en Handhaving**

#### **3.a. Exploitatie en beheer Parkeren**

De afdeling Parkeervoorzieningen is verantwoordelijk voor de exploitatie van het straatparkeren in gereguleerd gebied en de exploitatie en het beheer van de gemeentelijke parkeer- en stallingsvoorzieningen. Hieronder vallen ook de grootschalige P+R-voorzieningen en het fietsparkeren (fietstrommels en openbare fietsparkeervoorzieningen).

Exploitatie en beheer heeft betrekking op:

- 82.000 openbare straatplaatsen (met 2.800 parkeerautomaten);
- 18 openbare parkeergarages (6.700 plaatsen);
- 28 stallingsgarages (2.200 plaatsen);
- 5 P+R-voorzieningen (3.600 plaatsen);
- 700 fietstrommels (3.500 plaatsen);
- 3 openbare fietsparkeervoorzieningen en een buurtfietsenstalling.

Parkeervoorzieningen draagt zorg voor adequate parkeergelegenheid voor bewoners, bedrijven en bezoekers en zorgt voor een goede verdeling van de schaarse openbare parkeerplaatsen over de genoemde doelgroepen o.a. door uitvoering te geven aan het parkeertarieven- en parkeervergunningenbeleid.

#### **3.b. Toezicht en handhaving Stedelijke inzet**

##### **Markten**

Het team markten is verantwoordelijk voor de goede gang van zaken op de 18 warenmarkten in Rotterdam. In totaal zijn er op de 18 markten wekelijks 2300 markplaatsen beschikbaar. De marktmeesters dragen zorg dat deze markten wekelijks conform de marktvoorschriften plaatsvinden en verlopen. Hiernaast controleren zij de marktkooplieden en zijn zij gastheer op de markt. Het team binnendienst verzorgt de marktadministratie en de vergunningverlening aan kooplieden. Hiernaast dragen zij zorg voor de voor de facturatie van de marktgeden.

##### **GBA controles**

Het GBA team voert op jaarbasis ongeveer 15.000 huisbezoeken uit. Deze huisbezoeken vinden plaats volgens een vastgesteld protocol huisbezoek. De controleur kijkt tijdens een huisbezoek niet alleen of de bewoners correct zijn ingeschreven bij de Gemeentelijke Basisadministratie, maar hij kijkt meervoudig. De controleur is belast met het toezicht op een 14-tal wetten. Zo kan hij bijvoorbeeld signalen afgeven over het onrechtmatig verkrijgen van een uitkering of het vermoeden van huiselijk geweld.

## **Drank en Horeca**

Het team Drank en Horeca is recent opgestart en voert o.a. de leeftijdscontroles ingevolge de Drank en Horecawet uit. Hiernaast is het team ook belast met de controle van de terras- en exploitatievergunningen van de horeca instellingen. Voorgesteld<sup>1</sup> is om het horecateam vanaf juni ook te laten controleren of (horeca-) inrichtingen aan de voorwaarden van de Drank- en Horecavergunning voldoen en gaat het team toezicht houden op alcoholverkoop aan minderjarigen.

### **3.c. Inzet stadswachten**

#### ***Wijkhandhaving en wijkbeheer***

De uitvoering van deze taken ligt in handen van een gespecialiseerde stadswacht, die in de wijken opereert en zich voornamelijk met deze taak belast is.. De stadswacht met taakaccent handhaving is een Buitengewoon Opsporing Ambtenaar [BOA], die handhavend in zijn wijk[en] optreedt tegen alledaagse ergernissen, zoals wildplassen en het niet opruimen van hondenpoep. Hij treedt ook op tegen overlast van fout geparkeerde auto's. .

Wijkhandhaving en wijkbeheer worden groepsgewijs verdeeld over een aantal vaste wijken. Deze wijken beschikken hierdoor over vaste stadswachten.

- toezicht
- signaleren en melden
- heterdaadhandhaving alledaagse ergernissen (afval, hondenpoep enz.)
- handhaving verkeerd geparkeerde auto's
- milieuhandhaving
- participatie in toezichtsmodellen en Buurt Bestuurt
- straatcoaches
- participatie Horecare
- inzet tijdens evenementen
- verkeerstoezicht motoren
- verkeersregeling bij incidenten

#### ***Wijkbeheer***

Ook het wijkbeheer wordt in een aparte eenheid met gespecialiseerde stadswachten georganiseerd. Zij halen voorwerpen zoals huisvuil en fietswrakken van straat en via de backoffice worden de kosten hiervan zoveel mogelijk op de vervuiler verhaald.[toepassing bestuursdwang] Deze taak wint aan integraliteit en effectiviteit door gebruik te maken van de ruime logistieke planningskennis en ervaring van (voormalig) Roteb en (voormalig) Gemeentewerken. Surveillances worden uitgevoerd in hiervoor ingerichte voertuigen om effectief te kunnen handhaven en verwijderen van overlastgevende objecten. Naast toezicht en signaleren/melden van overlast gevende objecten houdt de stadswacht wijkbeheer zich in de wijken bezig met;

- verkeerd - en hinderlijk geparkeerde (brom/snor)fietsen

---

<sup>1</sup> In afwachting op collegebesluit.

- (brom/snor)fiets- en autowrakken / weesfietsen / defecte voertuigen
- aanhangers langer dan 3 dagen op de weg
- verkeerd aangeboden huisvuil
- sandwichborden / containers op de weg / overige voorwerpen op de weg

#### ***Fiscale controle en naheffing***

De controle op betaald en vergund parkeren worden in een aparte eenheid met gespecialiseerde stadswachten georganiseerd. Deze taak bestaat uit controles en het opleggen van naheffingen bij het niet hebben van een parkeerticket/vergunning of het niet aangevraagd hebben van - voldoende - digitale parkeerrechten.

- toezicht
- signaleren en melden
- controle en naheffing op niet betalen parkeergeld

## Bijlage 2

<b>Projectenlijst Stadsbeheer – gebied Hoek van Holland</b>			
<b>Wat?</b>	<b>Waar?</b>	<b>Wanneer?</b>	<b>Met wie?</b>
Weg- en riolonderhoud, inrichtingsplan.	Schelpweg.	4 <sup>e</sup> kwartaal 2015 en 2016. Vanaf kruising Helmweg tot Duinweg in 2015 i.v.m. urgentie riool, rest volgt later.	Stadsontwikkeling.
Speel- en verlichtingonderhoud.	-s-Gravenzandseweg.	2015.	Bewoners.
Speel- en verlichtingonderhoud.	President van Heelstraat.	2015.	Bewoners.
Inrichtingsplan	Kerkhofweg, toegangsweg naar de Rugby.	2015.	Project van Stadsontwikkeling. Bestuur Rugby (BRG-gelden/de Rondgang).
Uitvoering geven aanvullende maatregelen	Rondgang	2015	Project met Stadsontwikkeling (BRG-gelden/de Rondgang).
Inrichtingsplan.	1 <sup>e</sup> Scheepvaartstraat.	2015 / 2016.	Project van Stadsontwikkeling (bestemmingsreserve vm. deelgemeente).
Onderhoud openbare verlichting.	Huidecoperstraat; Kaapweg; Kleine Schoolstraat Midden; Scheepvaartstraat; Mercatorweg; Harwichweg.	2 <sup>e</sup> -3 <sup>e</sup> kwartaal 2015.	
Centrumplan	Fase 1b en 1c	2015	Stadsontwikkeling.