

Vragen over de aanleiding en achtergrond van groente-, fruit- en tuinafval gescheiden inzamelen

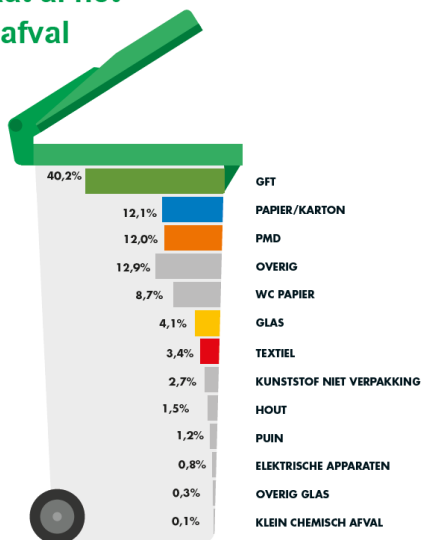
Waarom zamelt de gemeente Rotterdam gft gescheiden in?

De gemeente Rotterdam doet dit voor het milieu. Wilt u meer weten over ons beleid over afval scheiden? Lees meer over het beleid en de wetgeving in de [Afvalbeleidsnota 2013-2018](#).

Waarom is het beter voor het milieu?

Ongeveer één derde van het aantal kilo's Rotterdams restafval bestaat uit gft. Door dit afval gescheiden in te zamelen krijgt het een tweede leven: het wordt verwerkt tot compost. Compost wordt gebruikt in de land- en tuinbouw, maar ook in sier- en moestuinen en bij het maken van tuinaarde en potgrond. Van de stoffen die vrijkomen bij het maken van compost wordt groene stroom gemaakt.

Waaruit bestaat al het Rotterdamse afval



Waarom is het goedkoper?

Door het scheiden van gft, papier, karton, glas, textiel, plastic en drankkartons neemt de hoeveelheid restafval aanzienlijk af. Wij besparen hiermee op de verwerkingskosten van het restafval. Het verwerken van gft-afval is namelijk drie keer goedkoper dan verbranding van het restafval in de oven.

Wordt de afvalstoffenheffing lager?

De hoogte van de afvalstoffenheffing wordt elk jaar opnieuw bepaald door het college van B&W. Verschillende kosten dragen bij aan de hoogte van de afvalstoffenheffing. Dit zijn niet alleen de kosten voor de inzameling en verwerking van afval. Elke euro die bespaard kan worden, kan niet meer worden toegerekend aan de afvalstoffenheffing. In 2016 en in 2017 daalden de kosten in vergelijking met 2015. Dit komt onder andere door het goed scheiden van afval zoals gft, papier, glas, plastic en textiel.

Waarom is de gemeente in 2006 gestopt met gft gescheiden inzamelen?

In 2006 leverde het gescheiden ophalen van oud papier en karton meer milieuvoordelen en geld op dan het ophalen van gft. Op dat moment hadden bewoners nog geen huiscontainer voor oud papier en karton. De gft-container is destijds geruild voor een huiscontainer voor papier. Op dit moment levert het composteren van gft-afval en het gescheiden ophalen van oud papier en karton veel meer milieubesparing op. Daarnaast levert het een financieel voordeel op ten opzichte van het verwerken van restafval door verbranding. Het gescheiden inzamelen van gft-afval is daarom weer opnieuw gestart.

1. Waarom wel of geen gft inzameling in mijn wijk of bij mijn woning?

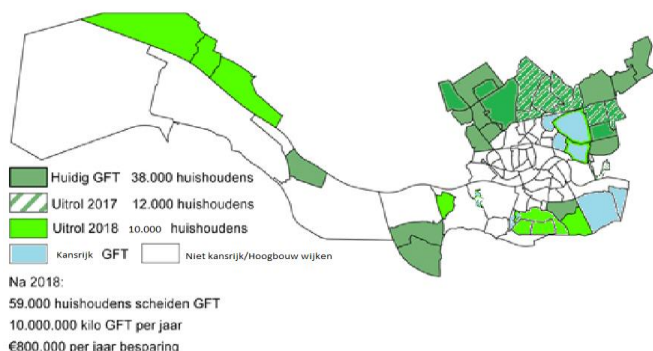
Welke wijken zamelen gft-afval gescheiden in?

Op dit moment doen geschikte woningen mee in de gebieden; Rozenburg, Hoogvliet, Overschie en Hillegersberg-Schiebroek en de wijken Prinsenland, 's Gravenland, Zevenkamp, Ommoord, Nesselande, Lageland, Oosterflank en Vreewijk. Vanaf november 2018 zullen kansrijke woningen volgen uit het gebied Hoek van Holland, Pernis en de wijken Pernis, Zuidwijk, Zuidrand en Lombardijen.

Het gebied Kralingse Veer in Prins Alexander zal op een later moment meedoen met de invoering van gft. Binnen dit gebied zijn diverse knelpunten geconstateerd om tot goede afvalscheiding te komen. Er zal daarom met de bewoners gekeken worden naar de invoering van gft en het scheiden van afval.

Komt mijn wijk ook aan de beurt?

Andere kansrijke wijken met laagbouwoningen en met een tuin in de stad Rotterdam volgen in 2019 en later. Bewoners worden hierover tijdig bericht.



Hoe zit het met hoogbouw? Gaan wij daar ook gft-afval gescheiden inzamelen?

Op dit moment halen wij geen gft-afval op bij hoogbouw. Wij houden wel een aantal proeven om te kijken hoe en of wij in hoogbouw gft-afval gescheiden kunnen inzamelen. In Ommoord houden wij een proef met gezamenlijke gft-huiscontainers bij een aantal appartementencomplexen en in een deel van het Oude Westen rijdt als proef een schillenboer door de wijk. De uitkomsten gebruiken wij bij de vraag hoe wij bij hoogbouw gft-afval kunnen inzamelen.

Welke woningen zamelen gft-afval gescheiden in?

Geschikte woningen zijn voornamelijk laagbouwoningen. Deze woningen beschikken in de meeste gevallen over een voor- en/of achtertuin, een achterom of een andere logische plek om een huiscontainer te plaatsen. Soms zijn ook gestapelde woningen waarvan de benedenwoning beschikt over een voor- en/of achtertuin geschikt.

Welke woningen zamelen nog géén gescheiden gft-afval in?

Niet alle woningen in bovenstaande wijken zijn geschikt voor het gescheiden inzamelen van gft-afval met een huiscontainer. Hoogbouw, gestapelde woningen of andere woningen zonder voor- of achtertuin of andere logische plekken voor het stallen van een huiscontainer zijn hiervoor niet geschikt. Daar is vaak te weinig ruimte voor meerdere containers.

Mijn woning is geschikt, maar ik ga omgekeerd inzamelen? Wat betekent dat precies en waarom is dat?

Bij een aantal woningen of wijken voeren we aan 'omgekeerd inzamelen'. Er zijn dan goede kansen voor het gescheiden inzamelen van gft-afval en oud papier aan huis. Het restafval bieden woningen aan bij een ondergrondse wijkcontainer. Zijn er te weinig containers in de wijk? Dan plaatsen wij er (tijdelijke) wijkcontainers bij. Dat doen we in overleg met de bewoners.

Mijn woning blijkt niet geschikt voor gft-afval, maar met aanpassingen mogelijk wel. Wat betekent dat precies en waarom is dat?

Bij een aantal woningen die niet mee kunnen doen met gft-afval gescheiden inzamelen, voeren wij maatwerk uit. In de praktijk zijn dit vaak gestapelde woningen of woningen die onderdeel zijn van een laagbouwcomplex. Deze woningen hebben al een huiscontainer voor restafval, maar niet de ruimte voor een extra container. Voor dit soort situaties kijken wij naar andere oplossingen zodat de woning mee kan met het ophaalschema van de rest van de wijk.

Mijn woning is niet geschikt voor een gft huiscontainer, maar ik wil ook graag mijn gft gescheiden gaan inzamelen. Wat kan ik doen?

Helaas kunnen wij nog niet in alle wijken en gestapelde woningen zoals flatgebouwen het gft-afval gescheiden ophalen. Mocht uw woning niet geschikt zijn, maar u woont wel in een wijk waar wij al gft-afval inzamelen? Neem dan contact op met ons. Wij bespreken samen met u de mogelijkheden.

- Via <https://www.rotterdam.nl/loket/huiscontainer> vindt u meer informatie en kunt u de aanvraag doen.
- U kunt ook bellen naar het gemeentelijk servicenummer 14 010 voor een aanvraag of het regelen van de inlevering.
- U kunt ook een brief met omschrijving van de aanvraag opsturen naar:

Gemeente Rotterdam T.a.v. Stadsbeheer/Schone Stad/Bedrijfsadministratie Postbus 10902 3004 BC Rotterdam
--

2. Ik wil meer, minder of andere huiscontainers

Ik heb bijna geen gft-afval. Ik wil daarom geen gft huiscontainer. Mag ik de gft- huiscontainer weigeren als mijn huis wel in aanmerking komt voor gft?

Nee, de gemeente Rotterdam wijst per gebruiker van een perceel aan dat u verplicht bent gft-afval gescheiden in te zamelen. Meer informatie hierover en over de regelgeving kunt u vinden op www.bis.rotterdam.nl. Hierin staat het Uitvoeringsbesluit afzonderlijke inzameling gft en aanwijzing inzamelmiddelen benoemd.

Ik heb geen gft-huiscontainer nodig; ik composteer. Krijg ik dan toch een huiscontainer?

Elke woning die geschikt is, ontvangt standaard een huiscontainer voor gft. De huiscontainer behoort bij uw woning. Composteert u? Dien dan een gemotiveerd verzoek in om uw gft-container in te leveren. U kunt hiervoor een email sturen naar huiscontainergft@rotterdam.nl. De afvalcoach komt dan op afspraak langs en neemt de mogelijkheden over composteren en afvalscheiding met u door.

Let op: voor een composthoop zijn niet alle groente- en fruitresten geschikt. Denk hierbij aan gekookte etensresten, aardappelschillen, sinaasappelschillen, vlees, vis, bloemen en dergelijke.

Mag ik mijn papierbak inleveren?

Gemeenten zijn wettelijk verplicht om papier te scheiden. Als u uw papier en karton op een andere manier scheidt (bijvoorbeeld via de kerk, de sportvereniging of een ondergrondse wijkcontainer), kunt u een gemotiveerd verzoek indienen om uw huiscontainer voor papier in te leveren. Via <https://www.rotterdam.nl/loket/huiscontainer> vindt u meer informatie en kunt u de aanvraag doen.

Mag ik twee gft-huiscontainers?

Ja, in bijna alle gevallen mag dat. U kunt een verzoek indienen voor een tweede gft-huiscontainer.

- Via <https://www.rotterdam.nl/loket/huiscontainer> vindt u meer informatie en kunt u de aanvraag doen.
- U kunt ook bellen naar het gemeentelijk servicenummer 14 010 voor een aanvraag of het regelen van de inlevering.
- U kunt ook een brief met omschrijving van de aanvraag opsturen naar:

Gemeente Rotterdam T.a.v. Stadsbeheer/Schone Stad/Bedrijfsadministratie Postbus 10902 3004 BC Rotterdam
--

Ik heb al huiscontainers. Mag ik een container laten innemen door de gemeente Rotterdam?

Ja, maar alleen als er per afvalstroom nog minstens één huiscontainer overblijft dus één voor restafval, één voor gft-afval en één voor papier en karton.

Ik heb nu één huiscontainer voor restafval. Kan ik nog een extra grijze huiscontainer voor restafval aanvragen?

Ja, dat kan als blijkt uit de basisregistratie dat uw huishouden uit drie of meer personen bestaat of als u bijvoorbeeld om medische redenen een extra huiscontainer nodig heeft. Dit geldt echter niet voor de babyluiers. Als u een extra huiscontainer voor restafval krijgt, dan bent u nog steeds verplicht uw papier en karton en gft afval apart in te zamelen.

Ik vind de huiscontainer te groot. Kan ik een kleinere krijgen?

Dat kan. Als u een huiscontainer heeft van 240 liter, kunt u deze omwisselen voor een huiscontainer van 140 liter.

- Via <https://www.rotterdam.nl/loket/huiscontainer> vindt u meer informatie en kunt u de aanvraag doen.
- U kunt ook bellen naar het gemeentelijk servicenummer 14 010 voor een aanvraag of het regelen van de inlevering.
- U kunt ook een brief met omschrijving van de aanvraag opsturen naar:

Gemeente Rotterdam T.a.v. Stadsbeheer/Schone Stad/Bedrijfsadministratie Postbus 10902 3004 BC Rotterdam
--

3. Vragen over soorten gft en het voorkomen van nare geurtjes

Wat mag er in de gft -huiscontainer?

Onder gft verstaan wij: schillen en etensresten van bijvoorbeeld groente en fruit, maar ook andere maaltijdresten zoals vlees, vis, kip, eierschalen, graten, botjes, doppen van pinda's en noten, kaaskorsten, brood, koffiedik, koffiefilters, theebladeren en theezakjes. Uitgezonderd de piramidevormige plastic theezakjes omdat deze niet afbreekbaar zijn en dus het bij plastic afval horen. Composteerbare zakjes met kiemplantlogo mogen ook in de gft-container.

Het afval uit de tuin kan bestaan uit snoeiafval en kortgemaakte takken, bladeren, gras, kleine beetjes stro en (kamer)planten zonder pot en aarde dus alleen restjes potgrond.

Kleine beetjes mest of zaagsel van kleine huisdieren kunt u ook kwijt in de gft-container.

Mag ik mijn gft verpakt in de huiscontainer gooien?

Nee, het enige wat in de container mag zijn composteerbare zakjes. Ander verpakkingsmateriaal mag niet in de huiscontainer met uitzondering van een dun laagje krantenpapier tegen eventuele nare geurtjes.

Wat mag ik niet in de gft-huiscontainer gooien?

Schone en bruikbare compost maken van gft-afval is alleen mogelijk als het gft-afval niet vermengd is met ander afval.

Daarom is het belangrijk dat onderstaand afval **niet** in de gft-huiscontainer komt maar bij het restafval:

- as uit asbakken en de open haard, honden- en kattenharen, niet biologische kattenbakkorrels, schelpen (van bijvoorbeeld mosselen);
- luiers, stofzuigerzakken en inhoud, vogelkooizand, zand en graszoden, kauwgom en lucifers;
- sigarettenpeuken en slachtafval;
- olie en frituurvet (met of zonder verpakking).

Plastic gaat in de PMD container (plastic, metaal en drankenkartons), papier en karton gaat in de papiercontainer, glas brengt u naar de glasbak en textiel mag in de textielcontainer. Grof tuinafval brengt u naar het milieupark. U kunt ook gratis een ophaalafpraak maken.

Gaat een gft-bak niet stinken?

Het kan zijn dat er nare geurtjes ontstaan. Als u op de juiste manier omgaat met uw gft-afval, dan kunt u dit grotendeels voorkomen.

Hoe beperk ik de overlast van geurtjes of ongedierte in de zomer?

- Verpak vlees- en visresten eerst in dun krantenpapier.
- Gooi geen los afval in de afvalbak, maar gebruik altijd een (bio) afvalzak en sluit deze goed af. **Let op:** gebruik biologisch afbreekbare afvalzakjes voor afval die in de gft-container mogen.
 - *De biologisch afbreekbare afvalzakjes zijn te koop in verschillende maten bij verschillende supermarkten*
- Laat uw gemaaid gras een dagje drogen en laat vochtig (gft)-afval eerst uitlekken of drogen voordat het in de gft-huiscontainer gaat.
- Zet de huiscontainers voor zover mogelijk in de schaduw.
- Zorg dat alle deksels van uw huiscontainers kunnen sluiten. Zo zorgt u ervoor dat er geen vliegen bij uw afval komen.
- Maak de huiscontainers – vooral de bodem - regelmatig schoon met (regen)water en groene zeep.
- Leg een oude krant op de bodem van uw huiscontainer voor gft-afval.
- Gooi af en toe een handjevol strooikalk, patentbloem of meel in de gft-huiscontainer. Deze nemen vocht en geurtjes op.

Wat als ik toch maden heb?

Bij warm weer kan het soms voorkomen dat er maden in de afvalcontainer ontstaan. U kunt dit beperken/tegengaan door vleesresten in te pakken in biologisch afbreekbare zakjes zodat vliegen er niet bij kunnen. U kunt ook mottenballen in de bak hangen. Als er toch maden ontstaan, bestrijd ze dan met heet water en/of een scheut azijn.

Kan het gft-afval in de zomer vaker worden opgehaald tegen de stank?

Gemeente Rotterdam haalt inmiddels bij 50.000 huishoudens gft op. Vanwege deze aantallen is het voor de gemeente niet meer haalbaar om het gft wekelijks op te halen i.p.v. tweewekelijks.

4. Vragen over de containers

Zijn er extra kosten verbonden aan de (nieuwe) huiscontainer?

Nee, voor de (nieuwe) huiscontainer worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Hoe zien de nieuwe huiscontainers eruit?

Sinds 2015 is er een nieuwe kleurstelling voor huiscontainers. Grijs voor restafval, groen voor groente-, fruit- en tuinafval (gft) en blauw voor oud papier en karton. Er zijn twee maten: 240 liter en 140 liter.

Container maat	Hoogte	Breedte	Diepte
240 liter	110 cm	58 cm	74 cm
140 liter	110 cm	50,5 cm	55,5 cm



Waarom sluit de deksel van mijn container niet?

Deksels van nieuwe containers sluiten bij levering in het begin soms nog niet goed. Dit komt door stapeling van de containers tijdens de opslag. De spanning in de deksel neemt geleidelijk af, zodat de bak al snel goed af te sluiten is. Bij hoge temperaturen sluit de nieuwe deksel sneller.

5. Vragen over het legen van de huiscontainers

Hoe vaak en wanneer wordt de gft-huiscontainer gelegegd?

Eén keer per twee weken. Restafval halen wij ook eens in de twee weken op. En oud papier en karton halen we elke vier weken op.

Wilt u weten op welke dagen uw huiscontainer wordt gelegegd, kijk dan op de website MijnAfvalwijzer of download de AfvalWijzer app voor de iPhone, iPad, Android of Windows smartphone. Deze is te downloaden via de App Store, Play Store of Windows Store (zoek op 'AfvalWijzer'). In de AfvalWijzer app kunt u ook instellen dat u een berichtje krijgt wanneer u uw container op straat moet zetten.

Via de website MijnAfvalwijzer kunt u ook een kalender met de ophaaldagen voor uw adres downloaden en printen.

Hoe en waar moet ik de huiscontainer neerzetten?

Zet uw container bij een opstelplek of aan de openbare weg met de handvatten naar de rijweg.

Waarom wordt niet al het afval meegenomen?

Het afval dat u naast uw huiscontainer aanbiedt, wordt niet meegenomen. Als er verkeerd afval in de verkeerde huiscontainer zit, wordt dit afval niet meegenomen. De gemeente informeert u hierover met een label aan uw huiscontainer. Doe daarom het afval in de juiste container. De toezichthouders van de gemeente controleren in de wijken of het afval op de juiste manier wordt aangeboden.

Ik vind dat de huiscontainers te weinig worden gelegegd. Mijn container zit dan te vol. Wat kan ik hieraan doen?

Bij het voldoende scheiden van uw afval is de inzamelrequentie voldoende. U kunt ruimte besparen door oud papier en karton, plastic, metaal en drankenkartons ook apart te scheiden. Dit levert in de meeste gevallen de helft minder restafval op. Door de hele stad staan wijkcontainers waarin u afval gescheiden kunt aanbieden. Kijk voor meer informatie op de website www.mijnafvalwijzer.nl

Lukt het u niet om minder afval te produceren?

Maak dan een afspraak met de afvalcoach via afvalcoach@rotterdam.nl. Hij komt dan langs voor een persoonlijk advies.

Maakt de gemeente mijn huiscontainer ook schoon?

Nee, de gemeente reinigt uw huiscontainers niet. Wij maken uw huiscontainer alleen leeg. Schoonmaken kunt u zelf eenvoudig doen met water, een borstel en eventueel groene zeep. Een hogedrukreiniger werkt ook prima. Vermijd chloor en andere agressieve schoonmaakmiddelen want deze zijn schadelijk voor de container en voor het milieu.

Er zijn veel professionele schoonmaakbedrijven die huiscontainers schoonmaken. Als u uw huiscontainers wilt laten schoonmaken, kunt u zelf contact opnemen met een schoonmaakbedrijf en een contract afsluiten.

Kan gft niet in ondergrondse wijkcontainers ingezameld worden?

Het kan, maar de ervaringen hiermee zijn negatief. In andere steden is het getest. In de praktijk wordt er vaak ander restafval bij het gft-afval gedaan. Hierdoor kan gft-afval niet tot compost verwerkt worden. De gemeente Rotterdam haalt daarom gft alleen op met een huiscontainer.

6. Vragen over de invoering van gft-inzameling in Hoek van Holland, Pernis, Lombardijen, Pendrecht, Zuidwijk en Zuidrand.

Wat verandert er ...

- Bewoners gaan gft gescheiden inzamelen per december 2018
- Bewoners krijgen nieuwe huiscontainers in november 2018
- Oude huiscontainers worden ook opgehaald in november 2018.
- Sommige bewoners leveren oude huiscontainers in voor het restafval en brengen het restafval naar wijkcontainers. Deze adressen krijgen dan alleen een huiscontainers voor papier en een gft container.

Ik weet nog van niets een huiscontainer voor gft? Wanneer ben ik hierover geïnformeerd?

Eind juni 2018 zijn alle woningen geïnformeerd met een brief/flyer over de invoering van gescheiden gft-inzameling. Hebt u nog geen brief gehad neem dan contact op met 14010.

Wat staat er in die brief?

In de brief maken we bekend dat we gescheiden gft gaan inzamelen. Er is algemene informatie opgenomen en er wordt beschreven wat bewoners kunnen verwachten.

In juli wordt bekend welke woningen wel/niet meedoen met gft. Wat moet ik dan doen?

Medio juli 2018 ontvangen alle bewoners een tweede brief. Daarin staat of en hoe u mee gaat doen met gft. We vragen u dan ook om een keuze te maken in het formaat huiscontainer.

Een aantal woningen zullen nog niet meedoen met het gescheiden inzamelen van gft. We informeren deze bewoners over welke inzamelmiddelen ze al in gebruik hebben en hoe ze het beste afval kunnen scheiden.

Vermoed u dat uw woning wel mee kan doen met gft of kloppen uw gegevens niet?

We verzoeken u een email te sturen naar onze helpdesk huiscontainergft@rotterdam.nl of te bellen naar 14010 en te vragen naar onze helpdesk "huiscontainergft." We lopen dan uw situatie samen door en bekijken de mogelijkheden.

Wat moet ik doen na het besluit?

Controleer de gegevens die we met u delen over uw situatie en de inzamelmiddelen en maak een keuze over het formaat van uw nieuwe huiscontainer(s).

Ben ik verplicht om mee te doen met het scheiden van gft-afval?

Ja

Wat moet ik doen als ik begin oktober een brief krijg over de voortgang van de gft-uitrol?

U hoeft dan nog niets te doen. In deze brief staat de laatste informatie en een planning over de levering van nieuwe huiscontainers en de inname van oude huiscontainers per adres.

Wanneer krijg ik mijn (nieuwe) huiscontainer?

Op dit moment is de verwachting dat we van november 2018 tot januari 2019 huiscontainers leveren. De levering en inname van huiscontainers gebeurt in fases.

Hoe word ik geïnformeerd over de levering van een nieuwe huiscontainer?

U krijgt twee weken voor levering/inname van een huiscontainer een instructiebrief en flyer. Bij deze brief zijn stickers gevoegd om op de oude bakken te plakken.

Wat als ik mijn bestelling na de instructiebrief voor een nieuwe wijkcontainer wil wijzigen?

U kunt uw verzoek voor een ander formaat, of een extra huiscontainer online doorgeven via huiscontainergft@rotterdam.nl of u belt naar 14010 die u doorverbindt met de helpdesk huiscontainergft.

Houdt er rekening mee dat het twee tot drie weken duurt om uw aanvraag te verwerken en de huiscontainer te leveren.

Wat doe ik met mijn oude huiscontainer?

Wij nemen uw oude container in. Bij de instructiebrief over de leverdatum zit een sticker voor de oude huiscontainer. Op de sticker staat een inleverdatum voor de oude container. Deze sticker plakt u op de oude container. U zet uw container voor 07.00 uur buiten. Voordat we de bak innemen, legen we deze eerst. Papier en restafval worden apart gelegegd. Is de bak aan het einde van de dag nog niet opgehaald? Laat dan de bak toch buiten staan. Ook in het weekend. We halen deze alsnog op!

Ik heb nog geen (nieuwe) papiercontainer aangevraagd. Kan dat alsnog?

Wanneer u nog geen huiscontainer voor bijvoorbeeld oud papier en karton heeft, dan kunt u deze aanvraag mailen naar huiscontainergft@rotterdam.nl of bel met 14010. U dient er rekening mee te houden dat het twee tot drie weken duurt om uw aanvraag te verwerken en de huiscontainer te leveren.

Ik heb nu twee huiscontainers voor het restafval. Hoe kom ik straks aan een tweede (nieuwe) restafvalcontainer?

U krijgt geen twee huiscontainers voor restafval. Hiervoor in de plaats heeft u een (groene) gft huiscontainer ontvangen en een blauwe huiscontainer voor oud papier en karton.

Let op: vanaf het moment dat we gft gaan inzamelen nemen we geen restafval mee in de groene bakken. Restafval gaat in de grijze huiscontainer.

Blijft de ophaalfrequentie hetzelfde?

Wanneer u de gft-huiscontainer heeft ontvangen, legen wij de ene week uw gft-huiscontainer en de andere week halen wij uw restafval op. Uw overige afval (oud papier en karton, glas, textiel en plastic, metaal en drankenkartons) brengt u weg naar de dichtstbijzijnde wijkcontainer. Heeft u een huiscontainer voor papier en karton, dan legen wij die eens in de vier weken.

Waar kan ik online mijn ophaaldagen of wijkcontainers vinden?

Kijk op: www.rotterdam.nl/afvalwijzer.

Waarom worden oude huiscontainers vervangen?

Veel huiscontainers in Rotterdam zijn verouderd. Daarom vervangen we alle huiscontainers in de gebieden waar we gft-afval gescheiden inzamelen. De nieuwe containers hebben ook een chip en barcode.

Waarom zit er een chip en sticker met adresgegevens op de nieuwe huiscontainers?

Met de nieuwe huiscontainers (met chip en barcode) weten we welke bak bij welk huishouden hoort. Zo hebben we als gemeente beter inzicht in bijvoorbeeld het aantal huiscontainers en het aantal kilo's afval in een wijk. Met die gegevens kunnen we ook onze voertuigen en inzameldagen beter op elkaar afstemmen en online publiceren via www.rotterdam.nl/afvalwijzer

De chip en de sticker met barcode bevatten data met adresgegevens. Ook wordt er geregistreerd welk type huiscontainer waar staat. Deze registratie geeft in ons klantcontact direct inzicht wat een klant wel of niet heeft staan aan huiscontainers.

Wat gebeurt er met de oude huiscontainers?

Die worden hergebruikt of gerecycled tot nieuwe grondstoffen. Huiscontainers die een oude chip bevatten met data (waaronder adresgegevens) worden ontkoppeld, gewist en voor nieuwe huiscontainers gebruikt.

Waarom is de kleur van de nieuwe huiscontainers anders?

De gemeente heeft besloten om met een nieuwe kleurstelling voor huiscontainers te gaan werken. Grijs voor restafval, groen voor gft en blauw voor papier en karton. Zo is voor alle bewoners en de omgeving duidelijk welke kleur bak voor welke afvalsoort geldt.

Wat doet de gemeente met privacygevoelige informatie zoals een naam en een telefoonnummer?

Hebt u contact met de gemeente over gft? Dan kan het voorkomen dat we naam, telefoonnummer of e-mailadres registreren. Dat doen we om een specifieke dienst (bijv met een huiscontainer) goed uit te voeren of een klacht of andere melding goed af te handelen.

Na de invoering van gft wissen we alle bijhorende namen of specifieke privacygevoelige informatie. Ook de zending van brieven over gft en veranderingen met afval gaan op naam (hoofdbewoner). Dat gebeurt vanuit het oogpunt om huishoudens persoonlijk op de hoogte te stellen over veranderingen met inzameling van afval. Ook deze gegevens zullen na afronding van het project worden gewist.

Waar kan ik terecht met vragen of meer informatie vinden?

We adviseren u om contact op te nemen met 14010. Zij beantwoorden uw vraag of verbinden u door met onze helpdesk, de afvalcoach of iemand van het project. Mailen kan ook naar huiscontainergft@rotterdam.nl. Vermeld daarbij uw adres en uw telefoonnummer dan kunnen we u terugbellen. Meer info over het Rotterdams beleid en hoe we met afval omgaan, leest u ook op www.rotterdam.nl/afval en www.rotterdam.nl/gft. Hier vindt u de inzameldagen en de locaties van wijkcontainers; via www.rotterdam.nl/afvalwijzer.