

Vragen over de invoering van gft-inzameling in Hoek van Holland, Pernis, Lombardijen, Pendrecht, Zuidwijk en Zuidrand.

Wat verandert er ...

- Bewoners gaan gft gescheiden inzamelen per december 2018
- Bewoners krijgen nieuwe huiscontainers in november 2018
- Oude huiscontainers worden ook opgehaald in november 2018.
- Sommige bewoners leveren oude huiscontainers in voor het restafval en brengen het restafval naar wijkcontainers. Deze adressen krijgen dan alleen een huiscontainers voor papier en een gft container.

Ik weet nog van niets een huiscontainer voor gft? Wanneer ben ik hierover geïnformeerd?

Eind juni 2018 zijn alle woningen geïnformeerd met een brief/flyer over de invoering van gescheiden gft-inzameling. Hebt u nog geen brief gehad neem dan contact op met 14010.

Wat staat er in die brief?

In de brief maken we bekend dat we gescheiden gft gaan inzamelen. Er is algemene informatie opgenomen en er wordt beschreven wat bewoners kunnen verwachten.

In juli wordt bekend welke woningen wel/niet meedoen met gft. Wat moet ik dan doen?

Medio juli 2018 ontvangen alle bewoners een tweede brief. Daarin staat of en hoe u mee gaat doen met gft. We vragen u dan ook om een keuze te maken in het formaat huiscontainer.

Een aantal woningen zullen nog niet meedoen met het gescheiden inzamelen van gft. We informeren deze bewoners over welke inzamelmiddelen ze al in gebruik hebben en hoe ze het beste afval kunnen scheiden.

Vermoed u dat uw woning wel mee kan doen met gft of kloppen uw gegevens niet?

We verzoeken u een email te sturen naar onze helpdesk huiscontainergft@rotterdam.nl of te bellen naar 14010 en te vragen naar onze helpdesk "huiscontainergft." We lopen dan uw situatie samen door en bekijken de mogelijkheden.

Wat moet ik doen na het besluit?

Controleer de gegevens die we met u delen over uw situatie en de inzamelmiddelen en maak een keuze over het formaat van uw nieuwe huiscontainer(s).

Ben ik verplicht om mee te doen met het scheiden van gft-afval?

Ja

Wat moet ik doen als ik begin oktober een brief krijg over de voortgang van de gft-uitrol?

U hoeft dan nog niets te doen. In deze brief staat de laatste informatie en een planning over de levering van nieuwe huiscontainers en de inname van oude huiscontainers per adres.

Wanneer krijg ik mijn (nieuwe) huiscontainer?

Op dit moment is de verwachting dat we van november 2018 tot januari 2019 huiscontainers leveren. De levering en inname van huiscontainers gebeurt in fases.

Hoe word ik geïnformeerd over de levering van een nieuwe huiscontainer?

U krijgt twee weken voor levering/inname van een huiscontainer een instructiebrief en flyer. Bij deze brief zijn stickers gevoegd om op de oude bakken te plakken.

Wat als ik mijn bestelling na de instructiebrief voor een nieuwe wijkcontainer wil wijzigen?

U kunt uw verzoek voor een ander formaat, of een extra huiscontainer online doorgeven via huiscontainergft@rotterdam.nl of u belt naar 14010 die u doorverbindt met de helpdesk huiscontainergft.

Houdt er rekening mee dat het twee tot drie weken duurt om uw aanvraag te verwerken en de huiscontainer te leveren.

Wat doe ik met mijn oude huiscontainer?

Wij nemen uw oude container in. Bij de instructiebrief over de leverdatum zit een sticker voor de oude huiscontainer. Op de sticker staat een inleverdatum voor de oude container. Deze sticker plakt u op de oude container. U zet uw container voor 07.00 uur buiten. Voordat we de bak innemen, legen we deze eerst. Papier en restafval worden apart gelegegd. Is de bak aan het einde van de dag nog niet opgehaald? Laat dan de bak toch buiten staan. Ook in het weekend. We halen deze alsnog op!

Ik heb nog geen (nieuwe) papiercontainer aangevraagd. Kan dat alsnog?

Wanneer u nog geen huiscontainer voor bijvoorbeeld oud papier en karton heeft, dan kunt u deze aanvraag mailen naar huiscontainergft@rotterdam.nl of bel met 14010. U dient er rekening mee te houden dat het twee tot drie weken duurt om uw aanvraag te verwerken en de huiscontainer te leveren.

Ik heb nu twee huiscontainers voor het restafval. Hoe kom ik straks aan een tweede (nieuwe) restafvalcontainer?

U krijgt geen twee huiscontainers voor restafval. Hiervoor in de plaats heeft u een (groene) gft huiscontainer ontvangen en een blauwe huiscontainer voor oud papier en karton.

Let op: vanaf het moment dat we gft gaan inzamelen nemen we geen restafval mee in de groene bakken. Restafval gaat in de grijze huiscontainer.

Blijft de ophaalfrequentie hetzelfde?

Wanneer u de gft-huiscontainer heeft ontvangen, legen wij de ene week uw gft-huiscontainer en de andere week halen wij uw restafval op. Uw overige afval (oud papier en karton, glas, textiel en plastic, metaal en drankenkartons) brengt u weg naar de dichtstbijzijnde wijkcontainer. Heeft u een huiscontainer voor papier en karton, dan legen wij die eens in de vier weken.

Waar kan ik online mijn ophaaldagen of wijkcontainers vinden?

Kijk op: www.rotterdam.nl/afvalwijzer.

Waarom worden oude huiscontainers vervangen?

Veel huiscontainers in Rotterdam zijn verouderd. Daarom vervangen we alle huiscontainers in de gebieden waar we gft-afval gescheiden inzamelen. De nieuwe containers hebben ook een chip en barcode.

Waarom zit er een chip en sticker met adresgegevens op de nieuwe huiscontainers?

Met de nieuwe huiscontainers (met chip en barcode) weten we welke bak bij welk huishouden hoort. Zo hebben we als gemeente beter inzicht in bijvoorbeeld het aantal huiscontainers en het aantal kilo's afval in een wijk. Met die gegevens kunnen we ook onze voertuigen en inzameldagen beter op elkaar afstemmen en online publiceren via www.rotterdam.nl/afvalwijzer

De chip en de sticker met barcode bevatten data met adresgegevens. Ook wordt er geregistreerd welk type huiscontainer waar staat. Deze registratie geeft in ons klantcontact direct inzicht wat een klant wel of niet heeft staan aan huiscontainers.

Wat gebeurt er met de oude huiscontainers?

Die worden hergebruikt of gerecycled tot nieuwe grondstoffen. Huiscontainers die een oude chip bevatten met data (waaronder adresgegevens) worden ontkoppeld, gewist en voor nieuwe huiscontainers gebruikt.

Waarom is de kleur van de nieuwe huiscontainers anders?

De gemeente heeft besloten om met een nieuwe kleurstelling voor huiscontainers te gaan werken. Grijs voor restafval, groen voor gft en blauw voor papier en karton. Zo is voor alle bewoners en de omgeving duidelijk welke kleur bak voor welke afvalsoort geldt.

Wat doet de gemeente met privacygevoelige informatie zoals een naam en een telefoonnummer?

Hebt u contact met de gemeente over gft? Dan kan het voorkomen dat we naam, telefoonnummer of e-mailadres registreren. Dat doen we om een specifieke dienst (bijv met een huiscontainer) goed uit te voeren of een klacht of andere melding goed af te handelen.

Na de invoering van gft wissen we alle bijhorende namen of specifieke privacygevoelige informatie. Ook de zending van brieven over gft en veranderingen met afval gaan op naam (hoofdbewoner). Dat gebeurt vanuit het oogpunt om huishoudens persoonlijk op de hoogte te stellen over veranderingen met inzameling van afval. Ook deze gegevens zullen na afronding van het project worden gewist.

Waar kan ik terecht met vragen of meer informatie vinden?

We adviseren u om contact op te nemen met 14010. Zij beantwoorden uw vraag of verbinden u door met onze helpdesk, de afvalcoach of iemand van het project. Mailen kan ook naar huiscontainergft@rotterdam.nl. Vermeld daarbij uw adres en uw telefoonnummer dan kunnen we u terugbellen. Meer info over het Rotterdams beleid en hoe we met afval omgaan, leest u ook op www.rotterdam.nl/afval en www.rotterdam.nl/gft. Hier vindt u de inzameldagen en de locaties van wijkcontainers; via www.rotterdam.nl/afvalwijzer.