



Gegevens van fietsers die gebruik maken van een route die onderzocht wordt

Hoe zit het met de privacy van gegevens die de gemeente Rotterdam opslaat?

De gemeente Rotterdam gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om. Ze respecteert de privacy van betrokkenen. Dat geldt ook voor de persoonsgegevens die de gemeente verwerkt voor het inrijden van delen van het traject waar fietsonderzoek plaatsvindt.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke gegevens wij verzamelen en waarom we dat doen. Deze verklaring en het protocol zijn een uitwerking van de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie is verantwoordelijk?

Het college van burgemeester en wethouders van Rotterdam is verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken en opslaan van persoonsgegevens.

Waarom worden gegevens verzameld?

Rotterdam is een stad die de reiziger centraal stelt. Dit wil zeggen dat ze een uitstekende dienstverlening wil bieden aan reizigers op een verscheidenheid en de verschillende manieren waarop personen zich verplaatsen.

De gemeente Rotterdam heeft fietsers als een belangrijke doelgroep gedefinieerd. Zij wil comfort bieden aan de fietser en zo een belangrijke bijdrage leveren aan het stimuleren van het fietsgebruik in de stad.

De gemeente Rotterdam heeft in de stad een aantal grote fietscorridors. Deze fietscorridors zijn vrij druk met fietsverkeer. De gemeente Rotterdam wil graag op grotere schaal fietsers tellen om inzicht te krijgen in fietsreistijden en routekeuze van fietsers. Ook wil de gemeente Rotterdam graag inzicht hebben in het aantal voetgangers op diezelfde trajecten. De routes van voetgangers kunnen niet inzichtelijk worden gemaakt.

Om dit inzicht te krijgen is het project Recall4Bikes opgezet. Door middel van een aantal camera's met software kunnen fietsers en voetgangers geteld worden. Ook kunnen routekeuzes van fietsers in kaart worden gebracht. De software zet de geanonimiseerde beelden van fietsers om in een matchcode. De matchcodes die bij een twee camera worden herkend geven een beeld hoeveel een bepaalde route wordt gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens binnen het project bestaat uit camerabeelden en uit een matchcode. De software kan voetgangers en fietsers als zodanig herkennen en fietsroutes in kaart brengen door her-identificatie van fietsers. Met de huidige technieken (detectielussen in het wegdek bijvoorbeeld) is het niet mogelijk om fietsroutes in kaart te brengen. De data die uiteindelijk gebruikt gaat worden is geanonimiseerd en zal door de gemeente Rotterdam uitsluitend voor beleidsdoeleinden worden gebruikt.

Wat is de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens?

Voor een goed mobiliteitsbeleid en het treffen van de verschillende verkeersmaatregelen is het noodzakelijk om de nodige kennis te vergaren zodat de beslissingen goed gemotiveerd kunnen worden. Het uitvoeren van betrouwbaar onderzoek en het verzamelen van relevante gegevens is hierbij van essentieel belang.



Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

We verzamelen, verwerken en bewaren de volgende categorieën persoonsgegevens in de betreffende trajecten:

- camerabeelden;
- matchcode.

Ontvangers

De gemeente kan externe partijen inschakelen om persoonsgegevens te verwerken. De afspraken over de gegevensverwerking, waaronder een geheimhoudingsplicht en afspraken over de beveiliging van de gegevens, worden vastgelegd in een zogeheten verwerkersovereenkomst.

Bewaartermijnen

De camerabeelden worden in het tijdelijk geheugen van het camerasysteem voor de periode van 0.3 seconden vastgehouden. Deze tijd is noodzakelijk om de fietsers en voetgangers te herkennen om deze vervolgens om te zetten in een matchcode. Deze matchcode wordt vervolgens 20 minuten vastgehouden in het tijdelijke geheugen. Deze periode is noodzakelijk om re-identificatie mogelijk te maken in het kader van fietsbewegingen.

Rechten

Betrokkenen kunnen een beroep doen op het recht op inzage, het recht op rectificatie, het recht op het wissen van gegevens, het recht op beperking van de verwerking en het recht van bezwaar. Ze kunnen dit doen via de [Aanvraag AVG](#)-pagina van gemeente Rotterdam. Echter, omdat de camerabeelden in het systeem beperkt worden opgeslagen en direct worden omgezet naar een code kunnen deze gegevens niet opgevraagd worden.

Heeft u vragen of klachten?

Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming van de gemeente Rotterdam. Dat kan via het e-mailadres FG@rotterdam.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.