



## **Hoofdstuk 1**

Inleiding

Stedelijke en regionale opdracht en kaders

Ambities Veiligheid 2014-2018

Bevoegdheden gebiedscommissie

Wijkprofiel

Gebiedsplan Feijenoord

## **Hoofdstuk 2**

Inzet in Feijenoord

Accounthouder directie veiligheid

Horecagebiedsadviseur

Expert Wijkveiligheid

Coördinator Woonoverlast

Evenementen

Vergroten meldingsbereidheid

Buurt bestuurt

Themabijeenkomsten voor bewoners op het gebied van veiligheid.

Informatievoorziening en voorlichting industriële veiligheid

Communicatie

## **Hoofdstuk 3**

In hoofdstuk 3 staan alle verwijzingen naar het achterliggende beleid vermeld door middel van links.

Door de desbetreffende lint aan te klikken wordt u gelijk doorgeleid naar het juiste document.

# Hoofdstuk 1

## *Inleiding*

Voor u ligt het Uitvoeringsplan Directie Veiligheid 2015-2018 voor het gebied Feijenoord. Samen met de uitvoeringsplannen van de clusters en het gebiedsplan van de gebiedscommissie vormt dit geheel het gebiedsprogramma Feijenoord.

Het uitvoeringsplan 2015-2018 is geschreven op hoofdlijnen. Doel is om de gebiedscommissie en de clusters inzicht te geven in de uitvoering van zowel de prioriteiten uit het gebiedsplan als de stedelijke kaders. Hoofdstuk 2 beschrijft hoe dit leidt tot een gebiedsgerichte uitvoering. Hoofdstuk 3 verwijst naar thema's, die meer algemeen van aard zijn. Onderdelen van die thema's zijn inzetbaar in de gebieden.

Het uitvoeringsplan is flexibel en niet in beton gegoten. Het blijft mogelijk om gedurende het jaar in te spelen op veranderende omstandigheden en behoeften in het gebied. Maar ook op beleidsmatige en financiële ontwikkelingen op stedelijk niveau.

## *Stedelijke en regionale opdracht en kaders*

Bij het gebiedsgericht werken is het gebied leidend. Allereerst zijn de veiligheidsprioriteiten uit het gebiedsplan omgezet in concrete activiteiten. Vervolgens is - op grond van het wijkprofiel en andere gegevensbronnen zoals de gebiedsscan van de politie - de behoefte van het gebied vastgesteld. Tenslotte is de stedelijk beschikbare capaciteit over de gebieden verdeeld. Op welke wijze die capaciteit het beste kan worden ingezet, is maatwerk per gebied. Leidend hierbij zijn de stedelijke doelen, zoals die zijn neergelegd in het collegewerkprogramma en andere eerder vastgestelde kaders zoals #veilig010.

De werkwijze van directie Veiligheid kent de volgende uitgangspunten:

- Rotterdammers staan centraal
- Wij sturen op naleving
- Wij werken effectief samen
- Wij gaan uit van vertrouwen en zijn transparant in ons handelen

Leidraad bij de aanpak en uitvoering zijn het nieuwe Programma veiligheid 2014-2018 (#Veilig010), het collegeprogramma #Kendoe en het Regionaal Beleidsplan Politie eenheid Rotterdam 2015-2018 (RBP).

## *Ambities Veiligheid 2014-2018*

Een leefbare stad is in de eerste plaats een veilige stad. Helaas zijn er nog steeds Rotterdammers, die onvoldoende ervaren dat de stad of hun buurt veiliger is geworden. Alle reden dus om hier samen aandacht aan te besteden. Stevig optreden als het nodig is, ruimte laten waar dat kan en experimenteren met het bevorderen van naleving. Burgemeester en wethouder veiligheid trekken hierbij samen op, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid. De Stuurgroep Veilig is het platform voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming, ook met politie en OM. De ambitie van het Rotterdamse college is dat de stad alleen nog maar veilige wijken kent en dat bewoners, ondernemers en bezoekers van de stad zich nog veiliger voelen. Het Programma veiligheid 2014-2018 (#Veilig010) vormt de basis voor het realiseren van deze ambitie. Alle onderdelen van de gemeentelijke organisatie dragen hieraan bij en werken nauw samen met veel (maatschappelijke) organisaties. Rotterdam maakt de stad veiliger samen met bewoners, ondernemers en (maatschappelijke) organisaties,

Voor de collegeperiode 2014-2018 noemt het college de volgende veiligheidstargets:

- het gemiddelde veiligheidsniveau van Rotterdam in 2018 heeft een score van hoger dan 100 op de Veiligheidsindex;
- de wijken die in 2014 onder het gemiddelde veiligheidsniveau (100) scoren laten in 2018 gemiddeld een verbetering zien.
- De vijf laagst scorende wijken op het wijkprofiel van 2014 (Hillesluis, Afrikaanderwijk, Tarwewijk, Bloemhof en Tussendijken) laten in 2018 een stijging van 5 punten op de veiligheidsindex zien.

In november 2014 hebben de 33 gemeenten in het werkgebied van de politie eenheid Rotterdam, samen met het Openbaar Ministerie en de politie het Regionaal Beleidsplan Politie eenheid Rotterdam 2015-2018 (RBP) vastgesteld.

Door middel van het RBP geven deze gemeenten sturing aan hun gezamenlijke inspanningen voor deze periode.

Het RBP kent de volgende doelstellingen:

- afname criminaliteit ten aanzien van High Impact Crimes, drugs, jeugd, veiligheid in de buurt en ondermijning;
- toename vertrouwen van burgers in veiligheid zodat het minimaal gelijk is aan het landelijk gemiddelde;
- toename van tevredenheid burgers ten aanzien van dienstverlening door politie zodat dit minimaal gelijk is aan landelijk gemiddelde.

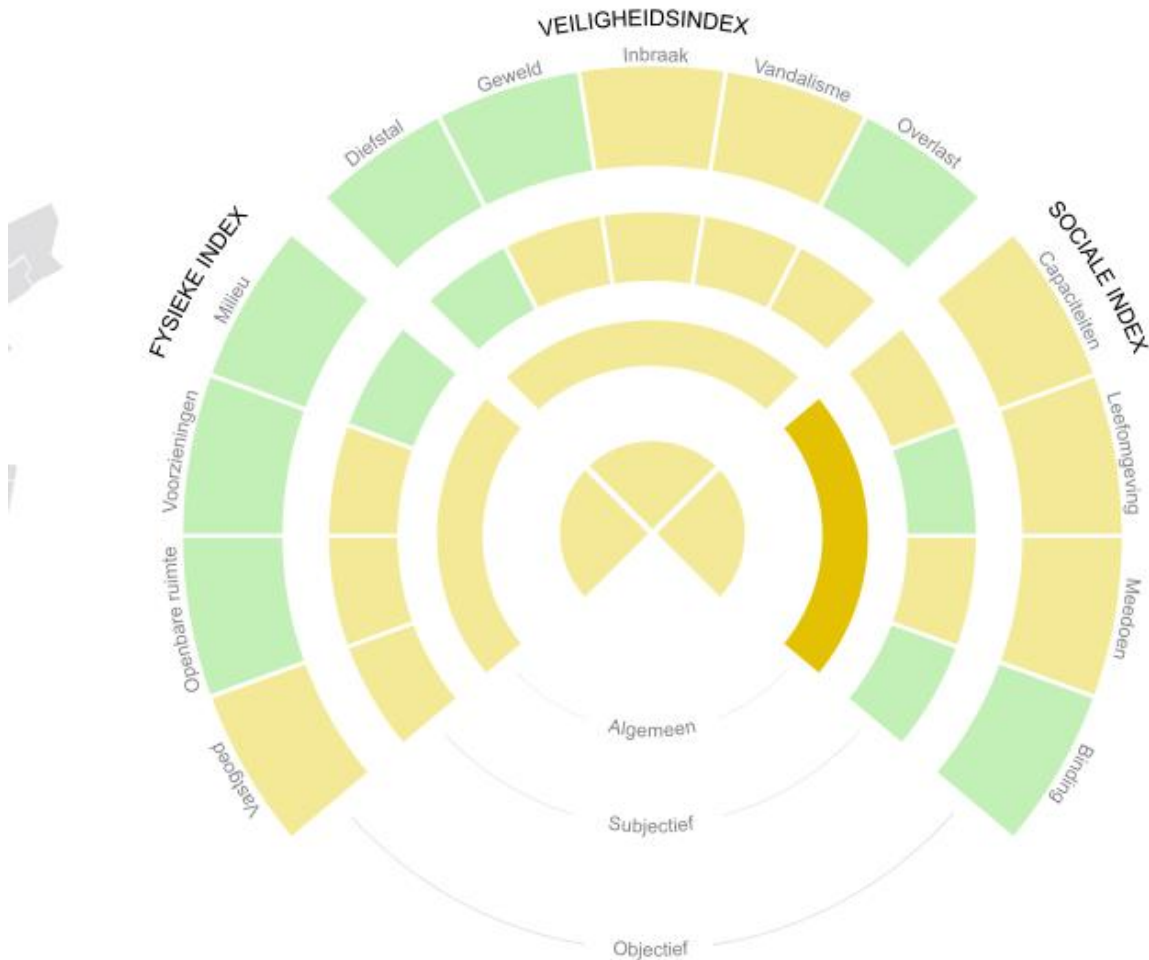
Deze regionale doelstellingen passen volledig binnen het collegeprogramma #Kendoe en het Programma veiligheid 2014-2018 (#Veilig010).

### *Bevoegdheden gebiedscommissie*

De gebiedscommissie heeft een (algemeen) adviserende rol. Het onderliggende gebiedsplan wordt ter informatie aangeboden aan de gebiedscommissie. Ten aanzien van een onderdeel van het uitvoeringsplan is in de verordening op de gebiedscommissie opgenomen dat de gebiedscommissie een gekwalificeerd advies uitbrengt (actieprogramma woonoverlast) Het opstellen van het horecagebiedsplan is een taak van de gebiedscommissie. Hier worden separate trajecten voor uitgevoerd. Daarnaast zijn er in de verordening op de gebiedscommissies nog bevoegdheden opgenomen zoals aanwijzingen en besluiten op grond van specifieke APV artikelen.

## Wijkprofiel Feijenoord

De gele en donkergеле vlakken geven aan dat Feijenoord onder het gemiddelde van de gemeente Rotterdam scoort. Op de lichtgroene vlakken scoort Feijenoord boven het stedelijk gemiddelde. Bij de witte vlakken scoort Feijenoord rond het stedelijk gemiddelde.



Op basis van het wijkprofiel 2014 zijn op het domein van veiligheid een aantal aandachtspunten te benoemen. Voor de wijken Tarwewijk, Bloemhof, Hillesluis en Afrikaanderwijk geldt dat zij allen:

- een zeer lage veiligheidsbeleving kennen;
- en dat zowel objectief op basis van aangiften en meldingen, en subjectief op basis van de ervaren problemen de volgende elementen slecht scoren, ook in vergelijking met 'vergelijkbare' wijken in andere delen van de stad.
  - o inbraken;
  - o schoon en heel;
  - o en overlast

Geweld is bovendien in de beleving van mensen in deze wijken een groot probleem.

Ook ondermijning is door de partners van de driehoek als focuspunt voor Zuid benoemd.

### *Gebiedsplan Feijenoord*

Het gebiedsplan van Feijenoord geeft per wijk uitgebreid aan wat de ambitie is voor het gebied Feijenoord. Feijenoord is volgens het gebiedsplan een divers en bruisend gebied, wat volop in beweging is. Er worden voor alle acht wijken verschillende prioriteiten benoemd. Daaronder zijn ook knelpunten, te weten 34 voor het gehele gebied Feijenoord.

Op 23 januari 2014 is bovendien tijdens de gemeenteraadsvergadering de motie Zuid Veilig aangenomen door het College van Burgemeester en Wethouders. In deze motie constateert de raad dat: de veiligheidssituatie in vier wijken op Zuid zeer zorgelijk blijft, te weten: Afrikaanderwijk, Bloemhof, Hillesluis en Tarwewijk. In de motie wordt gevraagd om binnen het Nationaal Programma Rotterdam Zuid met voorrang te werken aan het verbeteren van de perspectieven in deze wijken, op zowel het vlak van veiligheid, als de kwaliteit van wonen, sociale omstandigheden, welzijn en economische kracht. De inspanningen van directie Veiligheid voor deze vier wijken én de andere wijken op Zuid, wordt in dit Uitvoeringsprogramma benoemd, en zal tevens in de Motie terugkeren. Bovendien worden deze inspanningen benoemd in het Uitvoeringsprogramma van het Nationaal Programma Rotterdam Zuid.

## Hoofdstuk 2

### *Inzet in het gebied Feijenoord* *Ambitie op Veiligheid*

Het College deelt de zorgen over de ontwikkeling van de veiligheidscijfers in de vier genoemde wijken. Het College heeft met het Collegeprogramma de ambities geformuleerd voor de stad. De 5 laagst scorende wijken in Rotterdam op het wijkprofiel van 2014 ( Hillesluis, Afrikaanderwijk, Tarwewijk, Bloemhof en Tussendijken) moeten in 2018 een stijging laten zien van 5 punten op de Veiligheidsindex binnen het Wijkprofiel.

### **Mensen**

#### **Accounthouder van directie Veiligheid**

Feijenoord heeft één accounthouder. Deze accounthouder heeft een spilfunctie op het terrein van openbare orde en veiligheid. Vanuit die positie legt hij verbindingen tussen directie Veiligheid, de gebieden, clusters en veiligheidspartners buiten de gemeente (zoals politie en OM).

De accounthouder brengt kennis, analyses en informatie vanuit de directie Veiligheid naar de gebieden en denkt mee over de aanpak van problemen in de wijk. Ook is de accounthouder gesprekspartner voor de gebiedsorganisatie. Samen met de gebiedsdirecteur zorgt hij voor een goede informatiepositie van de voorzitter van de gebiedscommissie.

Om de informatiepositie van de gebiedsdirecteur en de voorzitter van de gebiedscommissie te waarborgen, organiseert de accounthouder elke zes weken een stuurgroep wijkveiligheid. Voor tactische en operationele afstemming vinden daarnaast elke maand uitvoerende veiligheidsoverleggen plaats.

#### **Stadsmarinier van directie Veiligheid**

Namens directie Veiligheid zijn twee stadsmariniers toegewezen aan Feijenoord. Rotterdam zet stadsmariniers in in wijken waar de basisveiligheid nog niet op orde is en op hardnekkige, wijkoverstijgende thema's. Een van de stadsmariniers werkt gebiedsgericht in Bloemhof en Hillesluis. De andere stadsmarinier is regiehouder op het thema ondermijning op Zuid. Zij worden beiden ondersteund door een uitvoerend team.

Hiermee zet Rotterdam zijn beste mensen in in de meest kwetsbare wijken. Er zijn momenteel zeven stadsmariniers. Zij worden ingezet in (delen van) Rotterdam-Centrum, Delfshaven en op Zuid. Als de veiligheidssituatie daarom vraagt kan een stadsmarinier kortstondig in een gebied worden ingezet. De opdracht van de stadsmarinier is helder: zorg ervoor dat de wijk weer veilig wordt en tref hiervoor alle benodigde maatregelen. Veel wordt bereikt door goede samenwerking met alle belangrijke partijen in de wijk.

Als dit niet genoeg is, beschikt de stadsmarinier over eigen middelen die hij/zij naar eigen inzicht inzet. Hij of zij informeert de burgemeester, politiechef en hoofdofficier van justitie regelmatig over de stand van zaken. De stadsmarinier organiseert Stuurgroepen in de Wijk. Tijdens zo'n Stuurgroep gaat de burgemeester, samen met de politiechef, de hoofdofficier van Justitie, betrokken wethouders en andere partners in gesprek met bewoners en ondernemers over de problemen in hun wijk. Samen maken zij afspraken over verbeteringen, die voor de volgende stuurgroep moeten zijn gerealiseerd. De stadsmarinier ziet toe op de voortgang hiervan en zorgt voor versnelling van de aanpak indien nodig.

Als een specifiek probleem heel hardnekkig is en in meerdere wijken voorkomt, kan hiervoor ook een stadsmarinier worden ingezet. Dat is bijvoorbeeld het geval bij de high impact crimes.

#### **Horecagebiedsadviseur**

Feijenoord kent een gebiedsadviseur horeca. Deze adviseur is de schakel tussen de stad en het gebied. Hij kent de stedelijke doelstellingen en de lokale mogelijkheden. De gebiedscommissie stelt samen met bewoners, ondernemers en de gebiedsadviseur een plan op waarin de mogelijke ontwikkelingen op het gebied van horeca voor de komende twee jaar zijn uitgewerkt.

De gebiedsadviseur horeca is aanwezig in het gebied en is aanspreekpunt voor bewoners en ondernemers. Hij brengt vraag en aanbod bij elkaar en assisteert bij het oplossen van geschillen.

### **Expert Wijkveiligheid**

De expert wijkveiligheid is continu op de hoogte van de veiligheidssituatie op straat, laat zich daarover informeren door de partners en werkt met hen samen. Daarnaast reageert hij/zij op incidenten en overlastmeldingen van burgers, neemt maatregelen om overlast of escalatie te voorkomen en voert regie op de uitvoering. De expert wijkveiligheid richt zich op overlast en criminaliteit in de openbare ruimte in brede zin. Hij/zij is daarnaast expert in de groepsaanpak en richt een aanpak in om de criminaliteit en overlast van de groepen en de individuen daarbinnen te verminderen.

### **Woonoverlastcoördinator**

Voor ieder gebied is een woonoverlastcoördinator beschikbaar. De coördinator is het eerste aanspreekpunt voor alle betrokken partners en de omwonenden.

Onder woonoverlast verstaat de gemeente overlast veroorzaakt vanuit een woning of de directe leefomgeving (portiek, tuin, erf, stoep voor de woning) waar bewoners in hun eigen woning last van hebben. Jeugdoverlast en overlast vanuit horeca, winkels of bedrijven vallen nadrukkelijk niet onder woonoverlast.

De aanpak is gebaseerd op de gezamenlijke inzet van partners: de woningcorporaties, de politie, het OM en de gemeente. De gemeente heeft de regie op complexe of ernstige zaken, waarvoor bij de aanpak meerdere partners en/of een bestuurlijke maatregel nodig zijn.

Uitgangspunten van de aanpak zijn:

- wij moedigen bewoners aan woonoverlast te melden via [woonoverlast@rotterdam.nl](mailto:woonoverlast@rotterdam.nl) of via het telefoonnummer 14010;
- wij nemen alle klachten serieus;
- wij pakken woonoverlast snel en doeltreffend aan door een integrale manier van werken;
- in alle maatregelen staat veiligheid en de zorg voor overlasthebbers voorop.

In het eerste kwartaal van 2015 is het nieuwe Actieplan Woonoverlast gereed. Dit actieplan heeft een looptijd van 5 jaar. Het bouwt verder op de aanpak van de afgelopen 5 jaar en introduceert nieuwe instrumenten. De gebiedscommissie heeft hierover een gekwalificeerd advies gegeven aan het college.

### *Gebiedsgerichte Interventieteams*

We werken in 2015 toe naar gebiedsgerichte interventieteams. Hier maken de woonoverlast coördinatoren deel van uit.

Er komt extra capaciteit bij cluster Stadsbeheer, 25 extra mensen in 2016, startend met 10 in 2015.

Op 1 december start een pilot: Gebiedsgerichte Interventieteams (GITS) 2.0. Er wordt gefaseerd uitgebreid naar meer gebieden. Op 1 januari 2016 is de pilot afgerond en start de structurele nieuwe werkwijze.

De pilot start in een beperkt aantal gebieden.

### **Evenementen**

Evenementen horen bij Rotterdam. Er is veel aandacht voor de aantrekkelijkheid van en levendigheid in de stad door middel van evenementen. De evenementen moeten ook veilig verlopen. Wij zijn dan ook continu op zoek naar maatregelen, die evenementen nog aantrekkelijker maken zonder afbreuk te doen aan de veiligheid.

In de Nota Evenementenvergunningen staan nadere regels, procedures en werkwijzen met betrekking tot evenementen. Organisatoren van evenementen moeten een evenementenvergunning aanvragen bij de burgemeester. Wat voor vergunning dat moet zijn, welke procedure gevolgd wordt en welke eisen daaraan verbonden zijn, hangt af van de impact die het evenement heeft op de omgeving (bijvoorbeeld geluid en verkeer) en van de risico's voor de openbare orde en veiligheid. Daarom wordt onderscheid gemaakt in 0-, A-, B- en C-evenementen.

Om onevenredige belasting van de omgeving te voorkomen streeft de stad ernaar de grote evenementen (B- en C-evenementen) te spreiden in plaats en tijd.

Bij B- en C-evenementen bereidt Directie Veiligheid de vergunningverlening namens de burgemeester voor. Dit gebeurt middels een multidisciplinair vergunningverleningstraject, waarna de burgemeester een besluit neemt.



Directie Veiligheid verzorgt ook de vergunningverlening bij A-evenementen en de afdoening van kennisgevingen voor O-evenementen.

Aangezien O- en A-evenementen een sterk wijk- of buurtgerelateerd karakter hebben, is de bevoegdheid voor het ondertekenen van de vergunning of de ontvangstbevestiging door de burgemeester gemandateerd aan de gebiedsdirecteur van het betreffende gebied.

### **Interventieteam**

Voor Feijenoord is een interventieteam beschikbaar. Dit interventieteam richt zich op het handhaven op toezichtsinformatie. De interventieteams zijn stedelijk in opstart en de inzet zal in de loop van 2015 verder worden bepaald.

### **Communicatie**

Uitgangspunt bij communicatie is dat zorgvuldige- en op tijd verstrekte informatie bijdraagt aan het vergroten van de veiligheidsbeleving bij bewoners.

Het communicatieteam in de gebied communiceert op maat en werkt hierbij nauw samen met de accounthouders en de communicatieadviseur gebieden.

## **Middelen**

### **Veiligheidsbeleving**

In zowel Tarwewijk, Bloemhof, Hillesluis als Afrikaanderwijk is de veiligheidsbeleving ver onder het Rotterdams gemiddelde. Afrikaanderwijk scoort volgens het wijkprofiel het laagst (met 36 punten van de 100), nauw gevolgd door Hillesluis (met 44 punten). De beleving komt niet altijd overeen met de 'objectieve' meting van aangiften en meldingen, met name op het vlak van geweld is er sprake van een discrepantie in deze wijken. Er worden dus minder aangiften en meldingen gedaan op het domein geweld, dan je zou verwachten op basis van de beleving van de problematiek door bewoners.

De afgelopen jaren is veel onderzoek gedaan naar veiligheidsbeleving, onder andere in opdracht van het ministerie van Veiligheid en Justitie. Uit die onderzoeken blijkt, dat het gevoel van veiligheid niet alleen wordt bepaald door de 'objectieve' cijfers. Of iemand zich veilig voelt hangt samen met een groot aantal factoren. Daarbij gaat het zowel om persoonlijke factoren (leeftijd, geslacht, maatschappelijke status, gezondheid, ervaringen met criminaliteit etc.), als om de omgeving waarin iemand woont (de fysieke staat en het imago van de wijk, zijn vrienden- en kenniskring, zijn ervaringen met de overheid). Daarnaast speelt ook de berichtgeving in de media een rol.

Dat de Afrikaanderwijk, Bloemhof, Hillesluis en Tarwewijk slecht scoren op het gebied van veiligheidsbeleving is niet verbazingwekkend. Op de sociale en fysieke index van het wijkprofiel wijzen er ook op dat gezondheid, maatschappelijke status, fysieke staat en imago van de wijk laag scoren hier. Bovendien weten we dat er weinig vertrouwen is in de overheid, wat zowel invloed heeft op de veiligheidsbeleving, als op de aangifte en meldingsbereidheid.

Om verandering te brengen in de veiligheidsbeleving is dus meer nodig dan het verbeteren van de 'objectieve' veiligheid. Veel maatregelen die worden genomen, ook in het kader van het NPRZ, voorzien in zo'n brede aanpak. Wij gaan daarbij uit van het principe zoveel mogelijk de bewoners en ondernemers zelf te betrekken bij het analyseren en oplossen van problemen.

Uit onderzoek blijkt namelijk dat het gevoel van veiligheid verbetert als bewoners en ondernemers het gevoel hebben meer grip te hebben op hun eigen leefwereld. In verschillende wijken organiseren wij daarom Stuurgroep Veilig in de Wijk en Buurt Bestuurt.

### **Pilots Veiligheidsbeleving**

In het kader van #Veilig010 zijn we bezig met een vijftal pilots op het gebied van veiligheidsbeleving. De inzichten die we daarbij opdoen, vertalen we naar praktische handvatten voor bestuurders en collega's. Oftewel, wat moet je niet doen, en wat kun je vooral wel doen. Een van de pilots is in Bloemhof, waar is gestart met 'Like je Wijk'. Like je wijk is een initiatief om via Social Media te laten zien wat er speelt in een wijk, samen met

bewoners om uiteindelijk de bewonerbetrokkenheid te vergroten. In deze pilots gaan we het effect meten om te zien of de maatregelen van invloed zijn op het imago van de wijk en de betrokkenheid van bewoners.

We werken ook aan een goede netwerkpositie van professionals in de wijk, omdat daarmee gewerkt kan worden aan het vertrouwen van burgers in de overheid, en daarmee ook gezag op straat kan worden hersteld. Om de lijnen korter te maken tussen burgers en professionals en professionals onderling, stellen de stadsmarinier, de gebiedsdirecteuren en het NPRZ hun kantoren open en ter beschikking aan diegene die werken op Zuid. Hierbij streven we naar een laagdrempelige vorm van aanwezigheid op Zuid op alle domeinen van schoon, heel, veilig, zorg en economie om het gebiedsgericht werken fysiek te ondersteunen.

#### *Schoon en heel*

Uit het wijkprofiel blijkt duidelijk dat de fysieke staat van de buitenruimte op Zuid te wensen overlaat. In de Veiligheidsindex in het wijkprofiel springt vandalisme eruit in de buitenruimte. We willen de basis ook in Zuid op orde hebben voor 'schoon en heel'. Dit houdt in dat objecten in de buitenruimte 'heel' blijven, zowel boven én onder de grond. Denk hierbij aan wegen en verlichting, groen en water, bruggen en tunnels, maar ook de vele speelplaatsen en begraafplaatsen. Ook wordt gewerkt aan een openbare ruimte die het veiligheidsgevoel bevordert. Dit vindt plaats door zorgen voor een 'hele' ruimte, maar ook dat deze schoon is en dat door middel van herinrichtingsprojecten en vervanging van verlichting en armaturen de ruimte optimaal wordt ingericht.

Het reinigen van de stad Rotterdam is per gebied georganiseerd om de werkzaamheden op dat wat het gebied nodig heeft af te stemmen. Het wijkgerichte werken gaat uit van een aantal specialismen: wijkhandhaving (de BOA's), wijkbeheer en fiscale controle en naheffing. Deze manier van werken dient ervoor om te werken naar de vragen die spelen in de wijken.

Ondanks deze inzet zien we in de wijken op Zuid dat het straatbeeld te vaak vies en verrommeld is. Daarom worden extra mensen ingezet op die plaatsen waar het vuil zich verzamelt en werken wij aan een programma Gedragsbeïnvloeding, zodat samen met burgers een duurzaam reinigingsbeleid kan worden gevoerd.

In Feijenoord wordt middels programmatisch handhaven gewerkt met focuspunten, aangedragen vanuit de netwerkpartners, die extra aandacht krijgen in de vorm van surveillances, handhavingsacties of aanwezigheid op afwijkende tijden. Dat kan bijvoorbeeld zijn het extra controleren op hondenpoep of aanlijnplicht, extra surveillances bij speelplekken of de aanpak van foutparkeren. De extra aandacht wordt ingezet op aangeven van het gebied, bijvoorbeeld via de Buurt Bestuurt comité's.

#### **Zuid Schoon**

In Tarwewijk, Afrikaanderwijk, Bloemhof en Hillesluis wordt er nauw samengewerkt tussen Toezicht en Handhaving en de afdeling Schoon. Collega's van Toezicht en Handhaving gaan mee met collega's van Schone Stad op de bedrijfswagens. Door op deze manier de wijk in te gaan wordt direct gehandhaafd op naastplaatsingen bij containers en dumpingen van grofvuil. De collega van Toezicht en Handhaving kan direct bekeuren waarna er te achterhalen is wie de schuldige is en de collega van Schone Stad kan zorgen voor het opruimen en het creëren van een schoon straatbeeld.

#### **Aanpak woninginbraken**

Inbraak wordt in drie wijken als groot probleem ervaren: objectief springt Afrikaanderwijk eruit, als één-na-hoogste van de stad in vergelijkbare wijken, subjectief springt Bloemhof eruit en Hillesluis is zowel objectief als subjectief slecht.

In de aanpak van woninginbraken ligt de nadruk op preventie: maatregelen hierop gericht leveren met de minste kosten de beste resultaten op. We zetten daarom met een integrale aanpak 'FOCUS' in op vijf wijken waar veel inbraken worden gepleegd. Daarbij maken we gebruik van:

- grote preventie acties;
- gezamenlijke acties met woningcorporaties;
- een Persoonsgerichte Aanpak in het Veiligheidshuis.

#### *Preventie acties*

Nog altijd geldt dat de gelegenheid de dief maakt: 80% van de inbraken vindt plaats omdat de mogelijkheid er is. Daarom is in het voorjaar een grote preventieactie gestart. In tien wijken in Rotterdam gaan stadswachten alle deuren langs voor een gesprek met de bewoners. Het hiervoor speciaal opgeleide team maakt bewoners bewust van het risico op woninginbraak en geeft preventietips. Ook krijgen bewoners een gratis Inbraak Preventie Scan en een tijdschakelaar voor op een lamp aangeboden. Naast de huis-aan-huis-voorlichting wordt in deze weken ook bij buurtbijeenkomsten en door middel van een kraam op een drukke plek in de wijk voorlichting gegeven. Op Zuid zijn de wijken Vreewijk, Lombardijen, Pendrecht, Bloemhof en Groot IJsselmonde nu bezocht door de stadswachten. Het effect van deze maatregelen wordt onderzocht, afhankelijk van de uitkomsten wordt gekeken naar de wijze waarop deze actie herhaald kan worden.

#### *Samenwerking met woningcorporaties*

Het treffen van preventieve maatregelen is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van de eigenaar zelf, of dit nu een woningcorporatie of eigenaar-bewoner is. Vanwege het bredere maatschappelijke effect van woninginbraken is er overleg gevoerd met de woningcorporaties met resultaat dat commitment is uitgesproken ten aanzien van het gezamenlijk optrekken bij de preventie van woninginbraken. Tot en met 2016 wordt € 1,8 miljoen extra beschikbaar gesteld om woninginbraken tegen te gaan. De gemeente stelt de helft van dit bedrag beschikbaar en de gezamenlijke corporaties hebben zich verplicht om gezamenlijk minimaal hetzelfde bedrag aan preventieve maatregelen te besteden. Deze middelen zullen ingezet worden in de tien wijken waar het aantal inbraken het hoogst is en zullen met name gebruikt worden voor concrete maatregelen op het gebied van o.a. hang- en sluitwerk, verlichting, bolspiegels en camera's. Deze afspraak is voor een tiental focuswijken gemaakt, waarvan de volgende wijken op Zuid: Vreewijk, Lombardijen, Pendrecht, Groot-IJsselmonde, Bloemhof en Beverwaard.

#### *Persoonsgerichte Aanpak in het Veiligheidshuis*

Begin 2014 is de pilot Woninginbrekers gestart. De regio Rotterdam was een van de 3 regio's die aan de landelijke pilot deelneemt. Doel van de pilot is om een aanpak te ontwikkelen die tenminste zo succesvol is als de aanpak overvallers. Hiervoor is inzicht in wat deze succesfactoren zijn, noodzakelijk. Ook dat is onderdeel van de pilot. Bij gebleken succes kan de aanpak landelijk worden uitgerold. Tijdens de pilot zijn alle woninginbrekers die bekend zijn in het Veiligheidshuis nader onder de loep genomen. Het OM heeft de nog lopende zaken en openstaande vonnissen van deze personen in beeld gebracht en de strafrechtelijke afhandeling en uitvoering vonnissen versneld. De ervaringen vanuit de pilot vormen de basis voor de verdere vormgeving van de aanpak woninginbrekers.

#### **Integraal beleidskader Jeugd**

In de integrale jeugdaanpak, waaronder de aanpak van jeugdoverlast, vinden momenteel veranderingen plaats als gevolg van de decentralisatie jeugdzorg. Na de inwerkingtreding van de nieuwe Jeugdwet op 1 januari 2015 zal er aandacht zijn en blijven voor koppeling tussen jeugdbeleid en veiligheidsbeleid. Zoals in het collegewerkprogramma aangegeven is één van de prioriteiten van het nieuwe beleidskader jeugd om jongeren die uit de pas lopen, terug in de pas te zetten. Om het maximale effect te bereiken zet de gemeente in op zowel het stellen van grenzen als op het stimuleren van kansen. Door in een vroegtijdig stadium in te grijpen kan bijvoorbeeld jeugdoverlast, schooluitval en problematisch middelengebruik verminderd worden. Hier wordt vorm aan gegeven door tijdige signalering, het inzetten op

risicofactoren en interventies, de uitvoering van jeugdreclassering en het terugleiden naar school, werk of dagbesteding. Begin 2015 presenteert het College het Integrale beleidskader Jeugd.

### **Pilot instroom beïnvloeding**

In oktober 2014 is in samenwerking met Woonstad de pilot Bloemhof/Hillesluis van start gegaan. In deze pilot wordt gekeken naar extra inzet op maatregelen die de instroom beïnvloeden: het aanbodmodel, de Huisvestingsvergunning en toekenning op leefstijlen. Ook wordt extra ingezet op intensief beheer, zoals handhaving van de Rotterdamwet (HVV) en de aanpak van notoire overlastgevers. Zowel vanuit Woonstad als vanuit de gemeente wordt extra capaciteit vrijgemaakt voor deze pilot. Het plan van aanpak is eind 2014 gereed, naar verwachting is de looptijd 3 jaar.

### *Informatiegestuurd Handhaven*

We werken vanuit de gemeente steeds meer informatie gestuurd, om de toezichtcapaciteit op verschillende vormen van overlast per gebied zo gericht en effectief mogelijk in te zetten. Ten aanzien van de handhaving door de gemeente betekent dit concreet dat wordt gezocht naar slimme koppeling van bestanden, zowel die van de gemeente als die van partijen daarbuiten, om mogelijke misstanden rondom panden en personen te signaleren en zodoende toezicht en handhaving hierop zo efficiënt mogelijk in te richten. Binnen het netwerk handhaving pand en persoon zijn hierin de afgelopen jaren al stappen gezet, maar de behoefte aan (verder gaande) doorontwikkeling blijft groot.

Met de betrokken clusters binnen het netwerk handhaving pand en persoon, in het bijzonder dienstverlening, stadsontwikkeling, stadsbeheer en directie veiligheid, wordt nu een doorstart gemaakt. Dit moet leiden tot de keuze van enkele informatievragen die in gezamenlijkheid kunnen worden opgelost. Daarbij wordt enerzijds nadrukkelijk gezocht naar capaciteit binnen de gemeente zelf om de eerste bestandskoppeling tot stand te brengen, anderszijds wordt gebruik gemaakt van deskundigheid buiten de gemeente, onder meer bij andere overheidspartijen maar ook bij commerciële partijen, die bereid zijn om met de gemeente in een pilot samen te werken en de mogelijkheden voor toepassing van informatiesturing (data science) verder te verkennen.

Bestandskoppeling gaat ook ingezet worden ter ondersteuning van de gebiedsgerichte interventieteams. In 2015 vormen 10 extra interventieambtenaren samen met de woonoverlast coördinatoren en woninginspecteurs 5 gebiedsgerichte interventieteams. Eind 2014 is bekend in welke gebieden zij ingezet worden, daarbij kan Zuid extra ingezet verwachten.

### **Geweld**

Geweld is met name in de beleving van bewoners in de vier wijken een probleem. Dit betekent niet dat het niet gestoeld is op objectieve feiten, maar wijst er in ieder geval op dat er minder aangifte en meldingen worden gedaan, dan dat er over wordt gerapporteerd via een anonieme Veiligheidsindex enquête. Voor de vier wijken valt op dat (met uitzondering van Hillesluis) er in alle wijken veel geweldsproblematiek wordt ervaren, en dat alleen in Tarwewijk ook de aangiften navenant zijn. Het varieert dan van bedreigingen, tot tasjesroof met geweld en overvallen. De ontwikkelingen rondom geweld houden wij nauwlettend in de gaten en geven aanleiding tot een intensieve aanpak op High Impact Crimes, en op het domein van ondermijning.

### *High Impact Crimes*

High Impact Crimes zijn die delicten waarbij er een grote impact op het slachtoffer plaatsvindt, namelijk: woninginbraken, straatroven en overvallen. Op woninginbraken is hiervoor al ingegaan. Ten

aanzien van straatroven lijkt zich stadsbreed een positieve ontwikkeling door te zetten, zoals reeds geschetst in eerder genoemde raadsbrief. Er is ook nu weer een daling van nog eens 23% t.o.v. 2013. Bij de overvallen is sprake van een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar, maar nog steeds een daling van 29% ten opzichte van 2012. Bij de overvallen nemen met name de woningovervallen toe. Uit een recente analyse blijkt dat bij deze woningovervallen veelal een relatie is tussen overvaller en slachtoffer of het pand (60%). Ook is nog al eens (13%) sprake van een overval die aan drugs kan worden gerelateerd.

#### *Donkere Dagen Offensief*

De High Impact Crimes nemen toe in de zogenaamde 'Donkere Dagen' periode van het jaar (oktober tot en met maart). Daarom wordt de aanpak in deze periode geïntensiveerd door o.a. slimme afstemming van de inzet van toezichts- en handhavingscapaciteit op hot-spots en hot-times, het organiseren van tientallen bewonersavonden waarop o.a. preventietips worden gegeven (met name aan senioren), het geven van overvaltrainingen<sup>1</sup> en het intensiveren en optimaliseren van het bestuurlijk instrumentarium op helingpraktijken.

#### *Aanpak heling*

Eind september 2014 is de 'Beleidslijn heling voor handelaren in ongeregelde en gebruikte goederen' vastgesteld. Deze beleidslijn bestaat uit een bestuurlijk handhavingsinstrument op grond van de bevoegdheden van de burgemeester ten aanzien van de openbare en veiligheid.

Dit handhavingsarrangement is in nauwe samenwerking met de politie tot stand gekomen en draagt bij aan een effectieve en adequate aanpak van handel in goederen die afkomstig zijn van een misdrijf. Hiermee wordt een barrière opgeworpen tegen heling van gestolen goederen afkomstig van onder andere High Impact Crime en ondermijnende criminaliteit. We maken ook gebruik van track & trace middelen om de heterdaadkracht te vergroten.

#### **Campagne juweliers op Zuid**

Op de branche juweliers start vanaf het eerste kwartaal 2015 op Zuid een communicatie campagne ten behoeve van:

- bewustwording in het kader van preventieve maatregelen ten behoeve van overvalpreventie en;
- bewustwording rondom het al dan niet onbewust faciliteren helingpraktijken.

#### **Ondermijning**

De aanpak van ondermijnende criminaliteit is één van prioriteiten binnen #veilig010. Ondermijnende criminaliteit is het soort criminaliteit dat over het algemeen onzichtbaar op straat is, maar het ondermijnt wel de normale en wettelijk geaccepteerde gang van zaken in onze samenleving en zorgt voor een aantasting van de maatschappelijke integriteit. De onderwereld raakt verweven met de bovenwereld. Het gaat om criminele activiteiten, geconcentreerd in een gebied waar criminelen een (economische) machtspositie verwerven. Dit fenomeen wordt effectief bestreden door zeer intensief samen te werken met het Openbaar Ministerie, politie en Rijksbelastingdienst. Alle partners delen urgentie en tonen daadkracht. We zetten in op de meest kwetsbare gebieden. Focus bij de integrale aanpak van Ondermijning ligt voor een groot deel op Zuid. Hiermee worden richting en concrete invulling gegeven aan de intensivering van de aanpak op Rotterdam-Zuid. Ook is een tweede stadsmarinier aangesteld om slagkracht op Zuid te optimaliseren en daar waar nodig te verbinden en te versnellen.

#### **Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden- Ondermijning op Zuid**

Dit jaar is de politie gestart met een SGB0 ondermijning met Zuid als effectgebied. Er zijn positieve

<sup>1</sup> Overvaltrainingen zijn gericht op het voorkomen van een overval en mocht het toch tot een overval komen, het reageren op en omgaan met deze situatie. Hierbij zetten wij bijvoorbeeld in op het voorlichten van hotels op Zuid.

ervaringen opgedaan met deze gestructureerde aanpak bij de HIC aanpak. De SGBO structuur zorgt ervoor dat alle “knoppen” bij de politie, zoals opsporing, handhaving, ondersteuning, verkeer, beleid, centraal aangestuurd worden. De ambitie is om de infrastructuur van de drugscriminaliteit, specifiek op het grensvlak van straathandel en tussenhandel en de tussenhandel zelf, te verstoren en dader en gelegenheidsstructuren te bestrijden. De ambitie is ook om de lokaal ondermijnende werking van de georganiseerde criminaliteit te verstoren door barrières op te werpen en criminele netwerken op te sporen en te vervolgen. De komende jaren wordt er structureel en integraal gewerkt aan het inzichtelijk maken van gelegenheidsstructuren en het terugdringen ervan. De beoogde effecten zijn het bemoedigen van de lokale inbedding van georganiseerde criminaliteit en het vergroten van het vertrouwen van burgers in de maatschappelijke integriteit.

En ook:

Naast deze inzet op Zuid voor het Nationaal Programma, is er ook vanuit dit Uitvoeringsprogramma extra aandacht voor het gebied Feijenoord. Daarvoor plegen wij daarnaast nog de volgende inzet:

#### Cameratoezicht

Rotterdam heeft, verdeeld over ongeveer 20 gebieden, ruim 300 camera's hangen in de openbare ruimte. Als geen ander instrument op zich of in samenhang met andere instrumenten werkt kan cameratoezicht ingezet worden. In het uitkijkcentrum Regionaal Cameratoezicht (RCT) komen de beelden binnen vanuit Rotterdam en de regiogemeenten. Medewerkers van Stadsbeheer kijken, onder supervisie van de politie, de beelden uit.

Een gebied kan een verzoek indienen voor cameratoezicht bij de Adviesgroep Cameratoezicht, die het verzoek beoordeelt op operationele noodzaak. Ook kijkt de adviesgroep naar de benodigde uitkijkcapaciteit en de financiële consequenties van het verzoek. De adviesgroep adviseert hierop de driehoek, die besluit over de aanvraag. De directie Veiligheid draagt de kosten voor het cameratoezicht.

#### Preventief fouilleren

Als uit politiegegevens blijkt dat de openbare orde in een gebied verstoord is (of dreigt te worden verstoord) door de aanwezigheid van wapens, kan dit gebied voor bepaalde tijd worden aangewezen als veiligheidsrisicogebied. De burgemeester wijst dit gebied aan op basis van artikel 151b van de Gemeentewet. Hij doet dit in overleg met de hoofdofficier van Justitie en de politiechef.

Rotterdam zet preventief fouilleren 'informatiegestuurd' in. Als uit politiegegevens blijkt dat veel wapengeweld kan worden gerelateerd aan bijvoorbeeld jonge mannen op scooters, dan kan in overleg met het OM worden besloten om de preventief fouilleeracties te beperken tot deze groep. Uiteraard mag nooit worden geselecteerd op afkomst, ras, uiterlijk, geloof of andere zaken, die indruisen tegen art.1 van de Grondwet.

Tijdens acties mag ook in openbare gelegenheden zoals horeca-inrichtingen worden gecontroleerd. Preventief fouilleren mag alleen worden ingezet om op zoek te gaan naar wapens. Indien tijdens preventief fouilleeracties andere verboden waar wordt aangetroffen, worden personen hiervoor wel geverbaliseerd of aangehouden. De aanwijzing van een gebied als veiligheidsrisicogebied geldt altijd voor een bepaalde periode (maximaal 6 maanden per aanwijzing).

#### Veilig Ondernemen

Basisvoorwaarde voor een goed ondernemersklimaat is de veiligheid van ondernemers, personeel en klanten in winkelgebieden en op bedrijventerreinen. Veilig Ondernemen kent de volgende doelstellingen:

- afname van de onveiligheidsgevoelens bij ondernemers;
- afname van de criminaliteit in winkelgebieden en op bedrijventerreinen; en
- een toename van de aangiftebereidheid door getroffen ondernemers.

In de komende collegeperiode wordt erop ingezet dat in alle (on)veilige winkelgebieden de ondernemers een KVO samenwerking aangaan. Hierbij geldt dan wel dat kwaliteit en zichtbare resultaten belangrijker zijn dan certificering.

Het Platform Criminaliteitsbeheersing Rotterdam-Rijnmond (PCR) ondersteunt bij de KVO-samenwerking. De stuurgroep PCR toetst alle vragen en verzoeken om ondersteuning vanuit bestaande en nieuwe KVO's.

Het lokale KVO/projectteam krijgt meer verantwoordelijkheid en moet zelf regie nemen. De rol van de gemeente Rotterdam in een projectgroep KVO wordt meer partner dan (financieel) ondersteuner. Afhankelijk van de veiligheid in het KVO gebied wordt vanuit het PCR ondersteuning gegeven door het CCV of andere preferred suppliers.

#### Veiligheidsbeleving

Rotterdam meet iedere twee jaar zowel de objectieve als de subjectieve veiligheid. In het eerste geval gaat het om cijfers van meldingen en aangiften. In het tweede geval gaat het om het gevoel van veiligheid bij bewoners van de stad. Uit de laatste metingen blijkt dat in bepaalde gebieden bewoners zich onveilig voelen, terwijl de veiligheid in dat gebied niet verslechterd is. De raad heeft begin 2014 de motie Brede Consultatie Veiligheidsbeleving aangenomen om meer inzicht te krijgen in de oorzaken van deze onveiligheidsgevoelens. Inmiddels zijn er al verschillende onderzoeken geweest. Daaruit blijkt dat het belangrijk is om meer op maat te communiceren. Daarnaast zoekt Rotterdam naar nieuwe interventies, die het gevoel van veiligheid verbeteren.

Deze nieuwe interventies worden nog uitgewerkt en in de vorm van een pilot op verschillende plekken in de stad uitgetest en wetenschappelijk gemonitord. Bij deze pilots gaat het bijvoorbeeld om experimenten met social media, verlichting of een andere aanpak.

#### Buurt Bestuurt

De gebiedsorganisatie is de trekker van Buurt Bestuurt. Directie Veiligheid ondersteunt Buurt Bestuurt met diverse middelen zoals een website, een algemene nieuwsbrief en informatie op basis van vragen en thema's. Ook is er ondersteuning bij het oplossen van knelpunten. Met Buurt Bestuurt-comités helpt de gemeente bewoners bij het realiseren van een veilige en leefbare buurt. Aan ieder comité werken de wijkagent, Stadsbeheer en de gebiedsnetwerker mee. Buurt Bestuurt is een typische aanpak op maat: de prioriteiten verschillen per comité, de frequentie waarop mensen bij elkaar komen en ook de organisatie is aangepast aan de voorkeur van de deelnemers. De deelnemers kunnen gebruik maken van [www.buurtbestuurt.nl](http://www.buurtbestuurt.nl) en van een app om acties aan te kondigen en resultaten terug te koppelen.

#### *Bewonersbetrokkenheid en participatie*

Wij stimuleren en ondersteunen de betrokkenheid en deelname van ondernemers en bewoners op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. We trekken hier samen op met de gebiedscommissies. Op dit gebied zoeken wij, gezamenlijk, naar innovatieve aanpakken. Sociale media kunnen daarbij helpen.

#### Buurtpreventie

Rotterdam vindt het belangrijk dat bewoners meewerken aan het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in hun buurt. Door het vergroten van het informeel toezicht door bewoners neemt de sociale controle toe. Dit draagt bij aan het verbeteren van de subjectieve en objectieve veiligheid. Wij gaan hierbij uit van de kracht van bewoners, wij reiken ze de structuur aan en daarna is het aan de bewoners zelf om het project draaiende te houden. De gemeente, de politie en Stadsbeheer faciliteren de bewoners op basis van vastgelegde afspraken.

Samen met cluster MO ondersteunt DV financieel of anderszins (bijv. met huisvesting, of hulp van een participatiemakelaar), diverse (groepen) bewoners die zich vrijwillig inzetten voor de veiligheid en leefbaarheid van hun wijk. De buurtvaders zijn een goed voorbeeld.

#### **High Impact Crimes (HIC)**

Van drie soorten criminaliteit is de impact op slachtoffers bijzonder groot: woninginbraken, straatroof en overvallen. In 2012 is er met een intensieve aanpak van overvallen en straatroven gestart. Met succes, want inmiddels zijn ook deze misdrijven gedaald. Vanaf 2013 is er een extra aanpak voor woninginbraken. De aanpak is dadergericht, slachtoffergericht, omgevingsgericht en delictgericht.

#### *Dadergericht*

Ongeveer 600 daders van high impact crimes staan op een lijst, die prioritaire aandacht krijgt binnen het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond. Gemeente, reclassering en politie bezoeken deze groep. Om hen in de gaten te houden maar ook om hen te helpen, als ze hun leven willen beteren. Om te beoordelen welke daders het grootste risico vormen, wordt een profiel van deze dadergroep opgesteld.

#### *Slachtoffergericht*

De meeste woninginbraken en straatroven zijn gelegenheidsdelicten. Daarom krijgen Rotterdammers tijdens bewonersavonden voorlichting over hoe zij kunnen voorkomen dat ze slachtoffer worden. Ook worden er weerbaarheidstrainingen gegeven, vooral aan ouderen). Ook worden slachtoffers van overvallen bezocht om hen te helpen bij het doen van aangifte, het zoeken van hulp en met tips om herhaling te voorkomen.

#### *Omgevingsgericht*

Politie, toezichthouders en beveiligers werken samen op tijden en plaatsen waar veel delicten plaatsvinden. De politie brengt deze locaties in kaart met gebiedsscans. De samenwerking met de buurt wordt versterkt bijvoorbeeld door camera's van ondernemers op het camera-uitkijkcentrum van gemeente en politie aan te sluiten.

Met de woningcorporaties is afgesproken dat de gemeente in de aangewezen gebieden de helft van de kosten van beveiligingsmaatregelen voor haar rekening neemt.

#### *Delictgericht*

Aangiftes en afhandeling van HIC-delicten krijgen prioriteit. Slachtoffers krijgen binnen twee weken te horen wat er met hun aangifte is gedaan. Het Openbaar Ministerie eist zwaardere straffen en reclasseringstoezicht. Ook eisen zij van daders schadevergoedingen voor slachtoffers. De verkoop van gestolen spullen wordt moeilijker door de gerichte aanpak van helers.

#### *Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond*

In het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond werkt de gemeente samen met politie, justitiepartners en zorgpartners aan de persoonsgerichte aanpak van veelplegers, plegers van high impact crime (overvallers, woninginbrekers en straatrovers), criminele jongeren, huiselijk geweldplegers en ex-gedetineerden. Het Veiligheidshuis voorkomt dat deze personen opnieuw de fout in gaan door een combinatie van straf en zorg. Het VHRR realiseert een nauwe verbinding met de strafrechtketen in de ZSM-aanpak van het Openbaar Ministerie.



## Hoofdstuk 3

### Beleidslijnen Directie veiligheid

Dit hoofdstuk vindt zijn basis in het Programma Veiligheid 2014-2018 #Veilig010  
Sommige maatregelen zijn gebiedsgericht in te zetten, zoals bijvoorbeeld stadsmariniers. Deze wordt worden (als het in een gebied worden ingezet) dan genoemd in hoofdstuk 2 van dit uitvoeringsplan. Er zijn ook maatregelen of thema's die pas worden ingezet als de veiligheidssituatie daarom vraagt. Hierbij kan worden gedacht aan cameratoezicht. De laatste categorie is niet gebiedsgericht in te vullen. Denk hierbij aan stedelijk afspraken met het OM of de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

### Beleidslijnen Directie veiligheid

<http://www.rotterdam.nl/veilig>

#### **Programma veiligheid 2014-2018 #veilig010**

<http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Document%202013/Directie%20Veiligheid/Veilig010%20Programma%20veiligheid%202014-2018.pdf>.

### Basis op orde

#### **Overzicht van handhavingsmogelijkheden voor de gemeente**

<http://www.rotterdam.nl/veiligheidvoordummies>.

#### **Beleidsregels Openbaar Ministerie**

<http://www.om.nl/organisatie/beleidsregels/overzicht>.

#### **Regionaal beleidsplan 2015-2018 politie-eenheid Rotterdam-Rijnmond:**

[www.regioburgemeesters.nl/.../regionaal\\_beleidsplan\\_2015\\_2018\\_eenheid\\_rotterdam\\_vastgesteld\\_20141029.pdf](http://www.regioburgemeesters.nl/.../regionaal_beleidsplan_2015_2018_eenheid_rotterdam_vastgesteld_20141029.pdf).

#### **GRIP regeling bij incidenten**

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/grip-regeling/>

### High Impact Crimes

#### **Beleidslijn heling**

<http://www.rotterdam.nl/beleidslijnheling>.

#### **Cahier Veilig Ondernemen-methodiek**

[http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie\\_Veiligheid/Rotterdam\\_veilig/Wat\\_doet\\_de\\_gemeente/Cahier\\_4\\_Veilig\\_Ondernemen\\_MKB.pdf](http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/Cahier_4_Veilig_Ondernemen_MKB.pdf).

#### **Handboek Veilig Ondernemen (voor horeca-ondernemers)**

[http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie\\_Veiligheid/Rotterdam\\_veilig/Wat\\_doet\\_de\\_gemeente/handboek\\_veilig\\_ondernemen\\_2009.pdf](http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/handboek_veilig_ondernemen_2009.pdf).

### Veiligheid in de buurt

#### **Wijkprofiel Rotterdam inclusief de gebieden**

<http://wijkprofiel.rotterdam.nl>.

#### **Factsheet Buurt Bestuurt is van bewoners en professionals**

<http://www.rotterdam.nl/factsheetbuurtbestuurtisvanbewonersenprofessionals>.

**Factsheet communicatie Buurt Bestuur:**

<http://www.rotterdam.nl/factsheetcommunicatiebuurtbestuurt>.

**Factsheet Buurt Bestuurt voor bewoners**

<http://www.rotterdam.nl/factsheetbuurtbestuurtvoorbewoners>.

**Planning invoering Buurt Bestuurt**

<http://www.rotterdam.nl/planninginvoeringbuurtbestuurt>.

**Aanwijzingsbesluit Cameratoezicht**

[http://redactie.cpr.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/Aanwijzingsbesluit\\_Cameratoezicht\\_uitbreiding\\_januari\\_2009.pdf](http://redactie.cpr.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/Aanwijzingsbesluit_Cameratoezicht_uitbreiding_januari_2009.pdf).

**Brochure Cameratoezicht**

[http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie\\_Veiligheid/Rotterdam\\_veilig/Wat\\_doet\\_de\\_gemeente/Brochure\\_Cameratoezicht.pdf](http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/Brochure_Cameratoezicht.pdf).

**Actieplan woonoverlast 2015**

nog niet digitaal beschikbaar.

**Vuistregels veiligheidsbeleving**

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/Bestanden/Buurt%20Bestuurt/6%20Vuistregels%20Veiligheidsbeleving.jpg>.

## **Levendige stad**

**Horecanota Rotterdam 2012-2016**

<http://www.rotterdam.nl/horecanota>.

De horecagebiedsplannen 2015-2018 zijn op het moment van schrijven nog niet vastgesteld. Na vaststelling worden ze ook digitaal beschikbaar gesteld en verliezen de plannen 2012-2014 hun werking.

**Handhavingsmodel Drank- en Horecawet**

<http://www.rotterdam.nl/handhavingsmodeldrankenhorecawet>.

**Toezicht Drank- en Horecawet 2013**

<http://www.rotterdam.nl/toezichtnotitie>.

**Informatiebrochure over toezicht**

<http://www.rotterdam.nl/flyerdrankenhorecawet>.

**Regels paracommerciële instellingen** <http://www.rotterdam.nl/regelsparacommercileinstellingen>.

**Programma Drugs & Alcohol 2012**

<http://www.rotterdam.nl/programmadrugsenalcohol2012>.

**Nota kwaliteitseisen voor terrassen Rotterdam 2012**

<http://www.rotterdam.nl/kwaliteitseisenvoorterrassen>.

**Het Rotterdamse coffeeshopbeleid 2013**

[http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie\\_Veiligheid/Rotterdam\\_veilig/Wat\\_doet\\_de\\_gemeente/Coffeeshopbeleid\\_2013.pdf](http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/Coffeeshopbeleid_2013.pdf).

## **Nota evenementenbeleid 2010**

<http://www.rotterdam.nl/notaevenementenbeleid>.

**Nota evenementenvergunningen 2013** <http://www.rotterdam.nl/notaevenementenvergunningen>.

## **Ondermijning**

### **Beleidslijn BIBOB horeca**

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/2008-12-09%20-%20Beleidslijn%20Bibob%20horeca%20etc.pdf>.

### **Beleidslijn BIBOB bouw**

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/2008-12-09%20-%20Beleidslijn%20Bibob%20bouw.pdf>.

### **Beleidslijn BIBOB milieu**

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/2008-12-09%20-%20Beleidslijn%20Bibob%20Milieu.pdf>.

## **Risicogroepen**

### **Raadsbrief over voorkomen maatschappelijke spanningen en intensivering aanpak radicalisering**

<http://www.ris.rotterdam.nl/cgi-bin/showdoc.cgi?action=view/id=185254/type=pdf/14bb6832> Van B en W een brief over voorkomen en maatschappelijke spanningen en intensivering aanpak radicalisering en tevens de motie De Kleijn ea over Rotterdam tegen haat 14bb4331 als afgedaan te beschouwen..pdf#search="14bb006832".

## **Jeugd**

De functie van DOSA regisseur is met ingang van 01-01-2015 overgegaan in de functie van PGA expert. Deze functie wordt in 2015 verder vorm gegeven. Er is nog geen onderliggende beschrijving van het beleid digitaal beschikbaar.

### **Programma Grenzen Stellen Richting Geven 2012-2015**

[http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSB/Directie\\_Veiligheid/Rotterdam\\_veilig/Wat\\_doet\\_de\\_gemeente/grenzenstellenrichtinggeven.pdf](http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSB/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/grenzenstellenrichtinggeven.pdf).

### **Factsheet Zorgcoördinatie 2012**

[http://www.rotterdam.nl/BSB/Document/Veiligheid/Factsheet\\_zorgcoördinatie\\_2012\\_DEF.PDF](http://www.rotterdam.nl/BSB/Document/Veiligheid/Factsheet_zorgcoördinatie_2012_DEF.PDF).

### **Plan van aanpak Toetsingscommissie Interventies Jeugd 2014-2015**

<http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSB/Directie%20Veiligheid/Document%202014/TIJ%20PvA%202014-2015.pdf>.

**Landelijk kader Veiligheidshuizen voor én door partners** <http://www.veiligheidshuizen.nl/doc/VHH-Landelijk-Kader-definitief.pdf>.

## **Brand en industrie**

### **Regionaal Crisisplan**

[http://www.veiligheidsregio-rr.nl/publish/library/126/regionaal\\_crisisplan\\_2014-2018.pdf](http://www.veiligheidsregio-rr.nl/publish/library/126/regionaal_crisisplan_2014-2018.pdf).

### **Beleidsplan Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2013-2017**

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/@38417/beleidsplan-2013/>.

**Regionaal Risicoprofiel Rotterdam-Rijnmond**

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/@38437/regionaal/>.

**Gecoördineerde regionale incidentenbestrijdingsprocedure Rotterdam-Rijnmond**

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/@38420/gecoördineerde/>.

**Verkeersveiligheid**

**Raadsbrief over verkeersveiligheid als onderdeel van #Veilig010:** [http://www.ris.rotterdam.nl/cgi-bin/showdoc.cgi?action=view/id=161519/type=pdf/14gr156\\_Van\\_B\\_en\\_W\\_een\\_brief\\_over\\_de\\_verkeersveiligheid\\_als\\_onderdeel\\_van\\_Veilig\\_010.pdf#search="1320210"](http://www.ris.rotterdam.nl/cgi-bin/showdoc.cgi?action=view/id=161519/type=pdf/14gr156_Van_B_en_W_een_brief_over_de_verkeersveiligheid_als_onderdeel_van_Veilig_010.pdf#search=).