



Beleving van parkeeroverlast rond De Kuip

Onderzoek en Business Intelligence



Gemeente Rotterdam

Colofon

Gemeente Rotterdam, afdeling Onderzoek en Business Intelligence (OBI)

Datum: 1 april 2019

Auteur(s): Wim van der Zanden

Vragen: onderzoek@rotterdam.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
2	Parkeren in de straat	6
3	Bereikbaarheid van de woning	8
4	Verkeersveiligheid	9
5	Sociale overlast	10
	Bijlage A Onderzoeksverantwoording	12

1 Inleiding

Voetbalwedstrijden en evenementen trekken veel bezoekers naar stadion De Kuip. Deze bezoekers reizen daar op verschillende manieren naartoe. Stadion Feijenoord NV en de gemeente Rotterdam hebben een Mobiliteitsplan opgesteld om deze grote bezoekersstroom zo goed mogelijk te verwerken. Met het plan worden tot het jaar 2023 diverse verbeteringen uitgevoerd.

De verbeteringen zijn uitgewerkt in concrete doelstellingen op het gebied van mobiliteit, waaronder bereikbaarheid, doorstroming, beperking van parkeeroverlast en borgen van verkeersveiligheid in de omgeving van het stadion. Deze doelstellingen worden door middel van monitoring gevolgd.

In nader overleg is afgesproken dat het **onderdeel beperking van parkeeroverlast voor omwonenden** jaarlijks (tot 2024) zal worden gemeten via het Digitaal Stadspanel van de gemeente Rotterdam. Door middel van een digitale vragenlijst onder omwonenden die deel uitmaken van het panel wordt gevraagd naar een waardering in de vorm van een rapportcijfer van de ervaren overlast rondom wedstrijd-/evenementendagen. Het gaat dan om overlast in brede zin.

Dit is uiteengelegd in de volgende onderdelen:

- de beschikbaarheid van parkeerplaatsen voor bewoners en hun bezoek
- de verkeersveiligheid tijdens evenementen
- de ervaren sociale overlast door vervuiling of vernieling.

Op 14 februari 2019 hebben 998 deelnemers van het Digitaal Stadspanel uit het onderzoeksgebied een uitnodiging gekregen om aan het onderzoek mee te doen. Het veldwerk is afgesloten op 4 maart 2019. Op dat moment hadden 529 panelleden de vragenlijst ingevuld. Dat is een responspercentage van 53%.

De resultaten in dit rapport geven een beeld van de ervaren kwesties door bewoners uit het onderzoeksgebied.

De bewonersgroep uit het Digitaal Stadspanel is echter geen representatieve afspiegeling van de populatie in het gebied (zie bijlage A Onderzoeksverantwoording). Er is sprake van een oververtegenwoordiging van alleenstaanden en paren zonder kinderen, van mannen, van de leeftijdsgroep vanaf 45 jaar en van bewoners met een hoog opleidingsniveau. De resultaten moeten daarom worden beschouwd als indicaties van de beleving van de genoemde onderwerpen.

In dit rapport doen we verslag van de eerste meting.

2 Parkeren in de straat

Het eerste deel van de vragenlijst gaat in op de parkeersituatie in de wijken in het onderzoeksgebied rond het tijdstip van wedstrijden evenementen in De Kuip.

43 procent van de respondenten ervaart rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip meer dan op andere dagen een tekort aan parkeerplaatsen in hun straat (tabel 1). Gemiddeld geven de respondenten op die momenten het rapportcijfer 5,4 voor de beschikbaarheid van parkeerplaatsen (tabel 2).

Wijken en buurten waar de laagste waardering wordt gegeven voor parkeergelegenheid zijn Kreekhuzen, Hillesluis, Vreewijk, Kop van Zuid-Entrepot, De Veranda, Feijenoord en Bloemhof (allen lager dan 5) (tabel 2).

Op de vraag of respondenten in het afgelopen jaar een verandering hebben gemerkt in de beschikbaarheid van parkeerplaatsen in de straat rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip, geeft 70 procent aan geen verandering te hebben gezien. Daarnaast vindt 12 procent dat het slechter is geworden en zegt 14 procent het niet te weten. Slechts 4 procent denkt dat het beter is geworden (tabel 3).

Tabel 1 Ervaart u in uw straat meer dan op andere dagen een tekort aan parkeerplaatsen rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja, altijd	26%
Ja, soms	15%
Ja, zelden	2%
Nee	57%
Totaal	100%

Tabel 2 Welk rapportcijfer zou u geven voor de beschikbaarheid van parkeerplaatsen in uw straat rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

(1 = groot tekort aan parkeerplaatsen, 10 = meer dan voldoende parkeerplaatsen beschikbaar)

In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer	In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer
Kreekhuzen	3,2	Groenenhagen-Tuinenhoven	5,7
Hillesluis	3,7	Oud-IJsselmonde	6,0
Vreewijk	3,7	Afrikaanderwijk	6,1
Kop van Zuid-Entrepot	4,3	Hordijkerveld	6,1
De Veranda	4,4	Reyeroord	6,2
Feijenoord	4,5	Lombardijen	6,3
Bloemhof	4,9	De Esch (Kralingen)	7,2
Sportdorp-Zomerland	5,4	Beverwaard	7,3
Totaal	5,4		

Tabel 3 Heeft u in het afgelopen jaar een verandering gemerkt in de beschikbaarheid van parkeerplaatsen in uw straat rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja, het is beter geworden	4%
Ja, het is slechter geworden	12%
Nee, het is gelijk gebleven	70%
Weet niet	14%
Totaal	100%

3 Bereikbaarheid van de woning

Het volgende blok gaat in op de bereikbaarheid van de wijken in het onderzoeksgebied rond het tijdstip van wedstrijden en evenementen in De Kuip. Daarbij is onderscheid gemaakt naar bereikbaarheid per auto, het openbaar vervoer of de fiets.

60 procent van de respondenten geeft aan dat het rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip meer moeite kost om met de auto de woning te bereiken. Voor het openbaar vervoer geldt dat voor 26 procent en voor de bereikbaarheid met de fiets geldt dat voor 9 procent (tabel 4).

Gemiddeld genomen geven de respondenten voor de bereikbaarheid van hun woning het rapportcijfer 5,9 (tabel 5).

Wijken en buurten waar de laagste waardering wordt gegeven voor bereikbaarheid zijn Kreekhuisen, Hillesluis, De Veranda, en Oud-IJsselmonde (allen lager dan 5) (tabel 5).

Op de vraag of respondenten in het afgelopen jaar een verandering hebben gemerkt in de bereikbaarheid van hun woning rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip, geeft 72 procent aan geen verandering te hebben gezien. Daarnaast vindt 15 procent dat het slechter is geworden en zegt 10 procent het niet te weten. Slechts 3 procent denkt dat het beter is geworden (tabel 6).

Tabel 4 Moet u rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip meer moeite doen om uw woning te bereiken...

	Ja	Nee	Niet van toepassing	Totaal
... met de auto	60%	27%	13%	100%
... met het openbaar ver-	26%	50%	24%	100%
... met de fiets	9%	68%	23%	100%

Tabel 5 Welk rapportcijfer geeft u voor de bereikbaarheid van uw woning rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

(1 = zeer moeilijk bereikbaar, 10 = zeer makkelijk bereikbaar)

In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer	In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer
Kreekhuisen	4,1	Kop van Zuid-Entrepot	6,0
Hillesluis	4,5	Groenenhagen-Tuinenhoven	6,1
De Veranda	4,6	Bloemhof	6,1
Oud-IJsselmonde	4,9	Reyeroord	6,1
Feijenoord	5,0	Beverwaard	6,3
Vreewijk	5,5	Lombardijen	6,5
Afrikaanderwijk	5,8	Hordijkerveld	7,3
Sportdorp-Zomerland	5,8	De Esch (Kralingen)	7,7
Totaal	5,9		

Tabel 6 Heeft u in het afgelopen jaar een verandering gemerkt in de bereikbaarheid van uw woning rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja, het is beter geworden	3%
Ja, het is slechter geworden	15%
Nee, het is gelijk gebleven	72%
Weet niet	10%
Totaal	100%

4 Verkeersveiligheid

Gevraagd naar de verkeersveiligheid in de buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip geeft 83 procent aan zich veilig te voelen in het verkeer, voelt 12 procent zich soms niet veilig en voelt 4 procent zich altijd onveilig (tabel 7).

Gemiddeld genomen geven de respondenten het rapportcijfer 6,8 voor de verkeersveiligheid in hun buurt op tijdstippen van wedstrijden en evenementen in de Kuip (tabel 8).

De laagste waardering voor de verkeersveiligheid wordt gegeven in Vreewijk en Kreekhuzen (lager dan 6) (tabel 8).

Op de vraag of respondenten in het afgelopen jaar een verandering hebben gemerkt in de verkeersveiligheid in hun buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip, geeft 75 procent aan geen verandering te hebben gezien. Daarnaast vindt 9 procent dat het slechter is geworden en zegt 13 procent het niet te weten. Slechts 3 procent denkt dat het beter is geworden (tabel 9).

Tabel 7 Voelt u zich veilig in het verkeer in uw buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja	83%
Nee, ik voel me soms onveilig	12%
Nee, ik voel me altijd onveilig	4%
Totaal	100%

Tabel 8 Welk rapportcijfer zou u geven voor de verkeersveiligheid in uw buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

(1 = helemaal niet veilig, 10 = helemaal veilig)

In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer	In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer
Vreewijk	5,7	Kop van Zuid-Entrepot	6,9
Kreekhuzen	5,7	Reyeroord	6,9
Afrikaanderwijk	6,1	Groenenhagen-Tuinenhoven	7,0
De Veranda	6,3	Lombardijen	7,1
Feijenoord	6,4	Beverwaard	7,2
Bloemhof	6,5	Sportdorp-Zomerland	7,3
Hillesluis	6,6	Hordijkerveld	7,5
Oud-IJsselmonde	6,8	De Esch (Kralingen)	7,8
Totaal	6,8		

Tabel 9 Heeft u in het afgelopen jaar een verandering gemerkt in de verkeersveiligheid in uw buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja, het is beter geworden	3%
Ja, het is slechter geworden	9%
Nee, het is gelijk gebleven	75%
Weet niet	13%
Totaal	100%

5 Sociale overlast

Sociale overlast komt tot uiting in onveiligheidsgevoelens en de mate van vervuiling of vernielingen in de woonbuurt. Desgevraagd voelt 90 procent van de respondenten zich veilig in hun buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip. Slechts 7 procent voelt zich soms onveilig, 2 procent altijd en 1 procent heel af en toe (zelden) (tabel 10).

Gemiddeld wordt op die momenten een rapportcijfer 7,4 gegeven aan de veiligheid in de woonbuurt. De laagste waardering (maar nergens onvoldoende) wordt gegeven in de buurten Kreekhuisen, Vreewijk, Afrikaanderwijk, Hillesluis en Bloemhof. Daar ligt het cijfer tussen de 6 en 7 (tabel 11).

Op de vraag of respondenten in het afgelopen jaar een verandering hebben gemerkt in de veiligheid in hun buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip, geeft 82 procent aan geen verandering te hebben gezien. Daarnaast vindt 5 procent dat het slechter is geworden en zegt 10 procent het niet te weten. Slechts 3 procent denkt dat het beter is geworden (tabel 12).

Tabel 10 Voelt u zich veilig in uw buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja	90%
Nee, ik voel me heel af en toe (zelden) onveilig	1%
Nee, ik voel me soms onveilig	7%
Nee, ik voel me altijd onveilig	2%
Totaal	100%

Tabel 11 Welk rapportcijfer zou u geven voor de veiligheid in uw buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

(1 = ik voel me helemaal niet veilig, 10 = ik voel me helemaal veilig) (in aflopende volgorde)

In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer	In welke buurt woont u?	gem rapportcijfer
Kreekhuisen	6,0	Reyeroord	7,4
Vreewijk	6,4	Kop van Zuid-Entrepot	7,5
Afrikaanderwijk	6,5	Groenenhagen-Tuinenhoven	7,6
Hillesluis	6,7	Feijenoord	7,6
Bloemhof	6,7	Beverwaard	7,8
De Veranda	7,4	Hordijkerveld	7,8
Lombardijen	7,4	Sportdorp-Zomerland	7,9
Oud-IJsselmonde	7,4	De Esch (Kralingen)	8,0
Totaal	7,4		

Tabel 12 Heeft u in het afgelopen jaar een verandering gemerkt in de veiligheid in uw buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja, het is beter geworden	3%
Ja, het is slechter geworden	5%
Nee, het is gelijk gebleven	82%
Weet niet	10%
Totaal	100%

Vervuiling en vernielingen in de buurt wordt wat vaker ervaren door de respondenten: 35% bevestigt dat dat rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip voorkomt (tabel 13). De meeste overlast door vervuiling en vernieling wordt ervaren in de direct omliggende wijken van De Kuip: De Veranda, Vreewijk, Kreekhuzen, Hillesluis en Sportdorp-Zomerland.

Op de vraag of respondenten in het afgelopen jaar een verandering hebben gemerkt in de hoeveelheid vervuiling en vernieling in hun buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip, geeft 71 procent aan geen verandering te hebben gezien. Daarnaast vindt 13 procent dat er sprake is van meer vervuiling en vernieling en zegt 13 procent het niet te weten. Slechts 2 procent denkt dat het beter is geworden (tabel 14).

Tabel 13 Ervaart u vervuiling of vernieling in uw buurt door de bezoekers van wedstrijden en evenementen in De Kuip?
(in aflopende volgorde)

In welke buurt woont u?	Ja	Nee	Totaal
De Veranda	60%	40%	100%
Vreewijk	56%	44%	100%
Kreekhuzen	54%	46%	100%
Hillesluis	53%	47%	100%
Sportdorp-Zomerland	52%	48%	100%
Feijenoord	39%	62%	100%
Oud-IJsselmonde	35%	65%	100%
Kop van Zuid-Entrepot	35%	65%	100%
Reyeroord	35%	66%	100%
Groenenhagen-Tuinenhoven	33%	67%	100%
Hordijkerveld	28%	72%	100%
Lombardijen	27%	73%	100%
Afrikaanderwijk	25%	75%	100%
De Esch (Kralingen)	12%	88%	100%
Bloemhof	10%	90%	100%
Beverwaard	7%	93%	100%
Totaal	35%	65%	100%

Tabel 14 Heeft u in het afgelopen jaar een verandering gemerkt in de hoeveelheid vervuiling of vernieling in uw buurt rondom wedstrijden en evenementen in De Kuip?

Ja, er is minder vervuiling of vernieling	2%
Ja, er is meer vervuiling of vernieling	13%
Nee, het is gelijk gebleven	71%
Weet niet	13%
Totaal	100%

Bijlage A Onderzoeksverantwoording

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van het Digitaal Stadspanel Rotterdam.

Het Digitaal Stadspanel Rotterdam is een online panel dat bestaat uit ruim 6.000 Rotterdammers. Het panel biedt gemeentelijke organisatieonderdelen de kans om bewoners van Rotterdam te ondervragen over allerlei onderwerpen die van belang zijn voor het ontwikkelen, volgen of evalueren van beleid. Het beheer van het panel is in handen van Onderzoek en Business Intelligence van de gemeente Rotterdam. Voor meer informatie over het panel wordt verwezen naar <https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/digitaal-stadspanel/>

Er is een selectie gemaakt van panelleden in de woonwijken rondom stadion De Kuip. Hieronder is een tabel opgenomen met het aantal respondenten in de verschillende buurten in het gebied.

In welke buurt woont u?	aantal respondenten
Kreekhuzen	14
Hillesluis	20
Vreewijk	57
Kop van Zuid-Entrepot	58
De Veranda	25
Feijenoord	44
Bloemhof	12
Sportdorp-Zomerland	22
Groenenhagen-Tuinenhoven	27
Oud-IJsselmonde	51
Afrikaanderwijk	10
Hordijkerveld	19
Reyeroord	31
Lombardijen	48
De Esch (Kralingen)	60
Beverwaard	31
Totaal	529

In totaal zijn 998 panelleden woonachtig in het onderzoeksgebied. Daarvan hebben er 529 aan het onderzoek meegedaan. De respons bedraagt dus 53 procent.

In onderstaande tabel zijn enkele achtergrondkenmerken van de respondenten opgenomen in vergelijking met de bevolking van 17 jaar en ouder in het onderzoeksgebied. Daaruit blijkt dat de volgende groepen zijn oververtegenwoordigd in de respons:

- Mannen
- Alleenwonenden
- Paar zonder kinderen
- 45 t/m 64 jaar
- 65 jaar en ouder
- Hoog opleidingsniveau

(autobezit in de populatie is onbekend)

Achtergrondkenmerken	respons	bevolking 17+
Geslacht		
Man	61%	48%
Vrouw	39%	52%
Huishoudenstype		
Alleenwonend	30%	26%
Paar zonder kinderen	42%	23%
Paar met kinderen	20%	32%
Eenouder met kind	3%	14%
Overig	4%	4%
Leeftijd		
17 t/m 24 jaar	3%	13%
25 t/m 34 jaar	5%	20%
35 t/m 44 jaar	12%	16%
45 t/m 64 jaar	46%	32%
65 jaar en ouder	35%	19%
Opleidingsniveau		
Laag	19%	44%
Midden	34%	40%
Hoog	47%	16%
Autobezit in het huishouden		
geen auto	17%	--
1 auto	66%	--
2 auto's	15%	--
3 of meer auto's	2%	--

Kennis voor een sterk Rotterdams beleid

Onderzoek en Business Intelligence is een afdeling binnen de gemeente Rotterdam. De afdeling verzamelt informatie en doet onderzoek voor het maken en uitvoeren van beleid door de gemeente Rotterdam. Het onderzoek gaat over onderwerpen als gezondheid, zorg, onderwijs, re-integratie, de mografie, ruimtelijke ordening en veiligheid. Soms is de gemeentelijke organisatie het onderwerp, vaker gaat het over de stad en haar bewoners. Het doel is steeds om met deze verzamelde kennis het beleid en de bedrijfsvoering van de gemeente te verbeteren.

Auteurs



Wim van der Zanden (1962) is sociaalgeograaf. Hij werkt als onderzoeker bij de gemeente Rotterdam. Daar doet hij vooral onderzoek op het beleidsterrein van Stadsontwikkeling. Tevens is hij lid van de Kennis werkplaats Leefbare Wijken.

