



Bijlage feitenkaart

Behoeften mantelzorgers

Peiling onder het Digitaal Stadspanel

Vragenlijst

Een mantelzorger is iemand die voor langere tijd zorg geeft aan iemand uit de omgeving, zoals een partner, ouders, kind of vrienden. Het kan gaan om het doen van boodschappen, hulp in de huishouding, hulp bij lichamelijke verzorging (zoals wassen, aankleden, naar het toilet gaan enz.), of het geven van aandacht, steun of troost. De normale zorg van ouders aan hun kinderen is geen mantelzorg.

De gemeente wil graag weten hoe mantelzorgers ondersteund kunnen worden en wat de gemeente daarin zou kunnen betekenen.

1. Geeft of gaf u in het afgelopen jaar mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende?
 - ja, ik gaf mantelzorg en ik geef die mantelzorg nu niet meer
 - ja, ik gaf mantelzorg en doe dat nog steeds
 - nee, ik geef geen mantelzorg → ga door naar vraag 9
2. Hoeveel uur geeft/gaf u gemiddeld mantelzorg?
 - minder dan 8 uur per week
 - 8 uur of meer per week
3. Hoe lang bent u mantelzorger (geweest)?
 - 0 tot 3 maanden
 - 3 maanden tot 1 jaar
 - 1 tot 2 jaar
 - 2 tot 5 jaar
 - 5 jaar of langer
4. Woont/woonde diegene aan wie u mantelzorg verleent/verleende bij u in huis?
 - ja
 - nee
5. Heeft/had u behoefte aan hulp om u als mantelzorger te ontlasten?
 - ja
 - nee → ga door naar vraag 9

6. Aan welke hulp heeft/had u behoefte? (meer antwoorden mogelijk)
- Advies en ondersteuning
 - Vervoer
 - Huishoudelijke hulp
 - Boodschappenhulp
 - Administratieve hulp
 - Hulp bij andere huisvesting
 - Vervangende zorg zoals dagbesteding of logeerhuis
 - Professionele zorg op psychisch of medisch gebied
 - Iets anders, namelijk
7. Heeft u iemand om deze hulp gevraagd? (meer antwoorden mogelijk)
- ja, ik heb hulp gevraagd aan een familielid of bekende → ga door naar vraag 9
 - ja, ik heb hulp gevraagd aan een instantie → ga door naar vraag 9
 - ja, ik heb hulp gevraagd aan de gemeente → ga door naar vraag 9
 - ja, ik heb hulp gevraagd aan iemand anders, namelijk → ga door naar vraag 9
 - Nee, ik heb geen hulp gevraagd maar ik heb wel hulp gekregen
 - Nee, ik heb geen hulp gevraagd en ook geen hulp gekregen
8. Kunt u aangeven waarom u niet om hulp heeft gevraagd? (meer antwoorden mogelijk)
- Ik kreeg al hulp zonder dat ik er om hoefde te vragen
 - Ik ben nog niet zo lang mantelzorger
 - Ik wil anderen niet tot last zijn
 - Ik weet niet aan wie of welke instantie ik hulp kan vragen
 - Om een andere reden, namelijk
9. Wist u dat de gemeente mantelzorgers ondersteunt?
- Ja
 - Nee
10. Vindt u dat de gemeente mantelzorgers zou moeten ondersteunen?
- ja
 - nee → ga door naar vraag 12
 - geen mening → ga door naar vraag 12
11. Hoe zou de gemeente de mantelzorgers (nog meer) kunnen ondersteunen?
-
12. Heeft u nog opmerkingen over het onderwerp?
- nee
 - ja, namelijk

Voor informatie over de ondersteuning die de gemeente aan mantelzorgers biedt, gaat u dan naar www.rotterdam.nl/wonen-leven/mantelzorg

Antwoorden op (half) open vragen

Vraag 6: Aan welke hulp heeft/had u behoefte? Iets anders, namelijk ...

- 4 halve dagen per week en soms meer. Kost heel veel tijd en energie. Laatste jaar 3 halve dagen
- aanvullende zorg bij maaltijden
- als ik als mantelzorger eens met vakantie wil
- Als mantelzorger had ik ook behoefte aan: spreken met lotgenoten, uit isolement komen, iets leuk voor mijzelf te doen
- begeleiden bij een wandeling of koffiedrinken buitenshuis
- begeleiding bij activiteiten
- betere zorg in het verzorgingshuis met respect voor een zeer oud heel bij de tijd zijnde mens en een luisterend oor voor mij als mantelzorger
- Bezoek arts
- Buurtzorg heeft me geholpen
- Dat anderen het soms overnemen
- Dagcurve suiker prikken, ziekenhuis bezoek, gesprekken met artsen, ik wilde ook wel eens naar het strand, in geval van noodoproep iemand in mijn plaats gaan
- dagelijkse wasbeurt
- Dat ik ontzien word. Ik heb zelf ms dus genoeg aan mezelf nu heb ik een demente moeder waar ik ook een beetje zorg voor heb
- de wereld wordt steeds kleiner, familie, vrienden, kennissen haken af. Nieuwe contacten leggen belangrijk.
- Desbetreffende persoon woont in Leiden (moeder)
- Duidelijke voorportaal bij aanvraag van zorg en al 't andere wat geregeld moest worden
- Financieel
- Financiële hulp
- Financiële ondersteuning
- Flexibeler beleid bij toekennen hulpmiddelen zodat men thuis kan blijven wonen.
- Het is een wirwar van hulpverlenende instellingen die van elkaar niet weten wat zij wel of niet doen. Weinig begrip voor de patiënt! en omgeving en geen inlevingsvermogen in de belevingswereld van de patiënt!
- Het overnemen van de zorg zodat ik eens iets voor me zelf kan doen
- hulp met kinderopvang
- hulp om eventuele sponsering binnen te halen, voor "Met elkaar Vrienden van de Bloemhof" Een club die zich ten diensten stelt voor cliënten met een Verstandelijke Beperking!!!
- iemand die soms even aflost; gezelschap houdt en een beetje opruimt
- ik heb zoveel mogelijk mijn vader en mijn moeder geholpen en mijn man verzorgd en is in mijn armen overleden kanker
- Ik ontvang ook mantelzorg ivm ziekte, voor mijn gezondheid is het niet oke als ik ook mantelzorg verleen. Maar je laat iemand van 88 ook niet aan het lot van de wmo over
- Lotgenoten contact
- Luisterend oor die helpt met welke acties te ondernemen
- Maaltijden in het weekeind
- meer emotionele steun voor mijn moeder van haar andere kinderen en kleinkinderen die bijna niet komen

- Minder bureaucratie en meer aandacht van ambtenaren belast met beoordelen van hulpmiddelen
- Nacht zorg
- niet altijd de verplichting
- Ondersteuning bij het bereiden van de warme maaltijd
- Ondersteuning wonen
- ook zelf eens vrij zijn
- persoonlijke zorg
- praktische dagelijkse hulp bij de zelfredzaamheid van mijn oude moeder. veel meer hulp nodig op de dag.
- reiskostenvergoeding
- roulerende hulp/zorg waardoor er iets meer ruimte ontstaat voor jezelf
- serieus genomen worden als ik namens maatje contact opneem met de gemeente; financiële genoegdoening omdat ik dag per week minder werk.
- steun van familie of derden
- technische hulp bij TV, mobiele telefoon, etc.
- Voor mijn moeder: meer wandelen, meer bezoek,
- Vooral ervoor zorgen - door fatsoenlijke arbeidsovereenkomsten en contracten tussen gemeente en zorgaanbieder - dat de mensen die schoonmaken bij mijn moeder niet hoeven te vertrekken omdat ze na een derde contract geen vaste aanstelling krijgen. Er is wel werk, want mijn moeder heeft de ondersteuning nodig, en toch moeten medewerksters vertrekken. Dat is voor mijn moeder erg onrustig.
- Zij wil graag eens in de maand naar het begraafplaats waar haar man en dochter liggen, ik heb daar vaak de tijd niet voor gezien de beperkte openingstijden van het begraafplaats
- zo nu en dan een luisterend oor.

Vraag 7: Ja ik heb hulp gevraagd aan iemand anders, namelijk ...

- Aan mijn moeder zelf, of zij een beroep kan doen op haar kleinkinderen. Tenslotte gaat het om hun moeder en opa.
- Bezorgdiensten
- Casemanager
- coördinator vrijwilligerswerk Kralingen/Crooswijk
- de instanties in de gemeente waar mijn vader woonde; maar mijn vader wilde zelf niet dat er iemand anders kwam
- de zorg groep van AGATHOS (Lelie groep)
- extra uren hulp in huishouding
- Gatesmedewerker van Laurens.
- gesproken met deskundigen
- haptotherapeut
- Huisarts (6x)
- Huisarts en dagbesteding maar helaas niet tot volle tevredenheid geholpen (geen transferverpleegkundige bij ontslag in ziekenhuis)
- Huishoudelijke hulp privé
- Mijn eigen huishoudelijke hulp
- Persoonlijke begeleider van mijn zoon en MEE
- Poetsdame

- privé zorg bureau
- rechtbank
- Schoonmaak bedrijf
- Stichting Humanitas, Rotterdam en Laurens, Rotterdam
- thuiszorg
- via de geheugenpoli in het ziekenhuis
- vrijwilliger
- Vrouw die tegen betaling 1x per week komt schoonmaken en dagelijkse warme maaltijd service. service
- werkgever
- werkster en glazenwasser. En vervoer op maat.
- Wijkverpleegkundige
- ziektekostenverzekeraar
- Zorgservicebureau
- zorgverzekering

Vraag 8: Kunt u aangeven waarom u niet om hulp heeft gevraagd? Om een andere reden, namelijk ...

- De persoon in kwestie wil niet meewerken.
- het gaat om mijn moeder dus ik vind dat ik moet klaar staan
- Ik heb niet zelf de hulp aangevraagd maar weet wel hoe het proces verlopen is
- ik kan het nog steeds aan
- Ik weet al dat ik toch niets krijg
- ik weet niet of je huishoudelijke hulp kan krijgen omdat al je tijd dag en nacht met mijn man bezig was en hij beslist niet wou dat een ander hem verzorgde
- Je kunt niemand vertrouwen. Ook niet de gemeente
- moet iemand zijn die vertrouwen kan geven naar degene die mantelzorg ontvangt
- moreel verplicht
- Uiteindelijk alles zelf geregeld, maar hoeveelheid tijd was wel enorm
- Zoveel mogelijk zelf proberen te doen.

Vraag 11: Hoe zou de gemeente de mantelzorgers (nog meer) kunnen ondersteunen?

- Aan de mantelzorgers vragen wat er nog ontbreekt of waar behoefte aan is.
- aanbieden gratis vervoer
- Aanbieden van middelen
- Aandacht en een klankbord; i.p.v. administratieve belemmeringen opwerpen, meedenken en faciliteren van voorzieningen.
- Aandacht en erkenning. Elke mantelzorger heeft eigen ondersteuningsbehoefte
- aandacht en ondersteuning
- Aandacht en samenwerking en geen papier werk meer.
- aandacht eventueel compensatie voor gederfd inkomen
- Aandacht geven en niet uit een boekje werken. Elke situatie is anders.
- Aandacht hebben voor de problematiek van mantelzorgers. Eventueel financiële ondersteuning bieden.

- Aandacht, vervanging zodat de mantelzorg af en toe gas terug kunnen nemen, dus ook geld
- Aangeven waar wat te vinden is. Ook voor diegene die mantelzorg krijgt.
- aanspreekpunt oprichten
- Aanvullend vervoer vereenvoudigen Meer dagbesteding voor hulpbehoevenden
- Aanvullende zorgcapaciteit bieden. Mantelzorg zonder aanvullende hulp is veel te belastend.
- Achteraf was het voor me lichamelijk te zwaar om mantelzorg te zijn. Eerst een indicatiegesprek en daarna overwegen of die persoon het wel aankan om mantelzorg te kunnen zijn.
- Actief hulp en steun aanbieden aan mantelzorgers
- Actief contact houden
- Administratief steunpunt, minder mantelzorg nodig als gemeente en anderen persoonlijk en niet alleen digitaal te benaderen zijn.
- Administratieve hulp
- Advies
- advies begeleiding problemen met instanties.
- Advies en begeleiding
- advies en bijstand
- Advies en ondersteuning is denk ik het belangrijkste
- Advies over goede verzorging, wellicht training of workshops o.i.d. Initiëren van bijeenkomsten van lotgenoten. Goede en open communicatie op de ondersteuning die de gemeente wel biedt.
- Advies over zorgen van anderen.
- Advies preventief waar de mantelzorgers zelf in tijd van "kan het allemaal niet bolwerken, werken, huis, gezin, geen broers, zusters, weinig geld" het niet meer zin zitten. Onafhankelijke hulp is van belang.
- advies, coaching, training
- Advies, Financieel, Materieel, Bemiddelen
- advies, financiële meevallers, etc.
- Advies, kunnen bepalen of de zorg wel geschikt is voor mantelzorg en indien niet het geval de zorg overnemen of doorverwijzen
- advies/begeleiding/contact met andere mantelzorgers
- Adviezen. adressen en instanties, financiële bijdrage.
- Adviseren
- adviseren, faciliteren
- Advisering
- Advisering, ondersteuning, bij uitkering rekening houden met hun werkzaamheden als mantelzorg
- af en toe in het zonnetje zetten
- Af en toe ontlasten en/of financieel ondersteunen voor extra hulp
- Af en toe voor een invaller zorgen
- af en toe voor vervanging zorgen.
- Af en toe zorgen voor een professionele invaller. De mantelzorg wordt een dag ontlast en heeft misschien tips voor de mantelzorg.
- afgelopen jaar de rotterdampas en OV tegoed = goede regeling. Bij indicatiestelling huidige mantelzorg systeem zwaarder laten wegen.

- Afstemming zoeken met alle ketenpartners in de mantelzorg
- Al die jaren geen hulp aangevraagd, ben 80 en was nog in staat dit te doen. Na operatie kan en mag ik dit niet meer. Nu hulp aangevraagd 6 weken voor inschrijving en dan afwachten is wel heel lang
- Al zou met een tegemoetkoming en verder als het nodig is meer hulp.
- alle mogelijke faciliteiten
- alleen al door de administratie duidelijker te maken
- Alles goedkoper maken bij inhuren hulp
- als de mantelzorger hulp nodig heeft moeten ze het aangeven
- als een mantelzorger van de bijstand leeft, wel zorgen dat hij/zij niet gekort worden.
- Als een naaste hulp nodig heeft, is het vooral de mantelzorger die alles zelf moet uitzoeken. De wegen naar goede professionele hulp zijn moeilijk te vinden. Een eerste stap is om inzichtelijk te maken waar je welke hulp kunt krijgen
- Als er geen kennissen of vrienden zijn die kunnen helpen, dan via de gemeente. Mantelzorgers moeten soms ontlast worden, iemand moet indien nodig even vrijaf hebben. Ook is het goed om te weten dat iemand jou kan vervangen als je zelf niet kunt. Het lijkt mij belangrijk dat er een soort achterwacht is in het geval dat de taak te zwaar wordt.
- als er iets kapot is helpen het vervangen mijn vrouw is rug patiënt op de slaap etage staat een toilet met een sanibroyeur deze was 14 jaar oud voor een nieuwe werd afgewezen gelukkig heeft de woningcorporatie deze vervangen
- Als iemand bijvoorbeeld weinig familie heeft die kunnen helpen.
- Als zij het zelf zwaar met het hulp geven aan bijvoorbeeld een zieke echtgenoot en zij geven aan dat dat te zwaar wordt en ze vragen dan om extra professionele hulp. at dat ook daadwerkelijk wordt gegeven en dat er niet wordt gezegd: u doet het zo goed zelf. De patiënt komt niet in aanmerking voor hulp.
- Apart loket, website voor info, vervoer vergoeden
- Artsen zouden meer op hulp aan moeten sturen vooral bij hulpmijders en niet wachten tot het Riagg ingeschakeld moet worden. Dit geeft extra stres hou het laagdrempelig.
- Beetje financieel, want door mantelzorgers wordt op uitgaven voor ouderen bespaard.
- Beetje financiële steun
- Begeleiding
- Begeleiding en financieel
- Begeleiding in activiteiten
- Begeleiding, extra (externe)hulp indien dat nodig is; informatiebijeenkomsten; informatie toesturen. Informeren hoe het gaat met mantelzorg en mantelzorgers; meldpunt en telefoonnummer igv nood enz..
- begeleiding, financiële bijdrage of vrije tijd
- Begrip tonen en eventueel financiële ondersteuning.{ Voor mij niet nodig!}
- Begrip, financiële tegemoetkoming, informatiesessies, tips.
- behoud van pw-uitkering
- Bekender toegankelijker bv via huisarts (proactiever)
- Bekendheid (blijven) geven aan de mogelijkheid tot ondersteuning, zodat mantelzorgers weten dat ze ergens terecht kunnen bij vragen of bij problemen om het vol te houden.
- Bekendheid bij mantelzorgers over hoe zij ontlast zouden kunnen worden, dit zou kunnen door andere hulpverleners zoals de huisarts of de verpleegkundige die mantelzorgers op de mogelijkheden die er zijn wijst
- Bekendheid geven aan dit feit

- Bekendheid geven en algemeen aanspreekpunt goed onder de aandacht brengen
- belangenbehartiging werkgroep met gemeentelijke ondersteuning
- belasting voordeel
- belasting-aanpassingen
- belastingvoordeel
- Belonen
- Belonen en ondersteunen
- Bemiddelen in evt. baanbehoud, inkomensvoorziening voor de mantelzorg
- Ben niet goed op de hoogte van wat er nu al gebeurt.
- ben niet op de hoogte van huidige gemeentelijke criteria
- ben onvoldoende op de hoogte het totale pakket van maatregelen om daar over te oordelen
- Bepaalde zaken wil je gewoonweg niet doen, zoals een familielid (niet je man of vrouw) wassen en/of naar de wc brengen c.q. de luier verschonen. Daarvan zou een mantelzorg verschoond moeten blijven.
- beschikbaarheid van vervanging in geval van ziekte of afwezigheid/vakantie
- betaald verlof uit de gemeentekas voor de tijd van zorgverlening
- betaling
- beter begeleiden
- Beter bekend maken wat de mogelijkheden zijn voor de mantelzorgers.
- Beter duidelijk maken hoe mantelzorgers ondersteund kunnen worden en waar mantelzorgers of zorgvragers zich hiervoor kunnen melden
- beter/ meer beschikbaar stellen faciliteiten als thuiszorg.
- betere begeleiding
- Betere en duidelijke informatie verschaffen en veel minder bureaucratie.
- Betere faciliteiten scheppen voor mantelzorg, financieel ondersteunen indien nodig.
- Betere informatievoorziening, die makkelijk werkt of te vinden is.
- betere subsidies, fijnere werkplekken
- betere voorlichting
- Betere waardering. Rotterdam pas die we nu krijgen is weggegooid geld. Kan er toch geen gebruik van maken.
- beteren praktijk gerichte mensen personeel bij vraagwijzer posten! Mensen die gelijk actie nemen. Niet de vragen of klachten doorschuiven meer duidelijkheid wie wat doet en praten tegen de mensen in klare taal op z'n Rotterdam's en de boel niet afschuivend laten lieren.
- Bij bepaalde aanvragen.
- bij het aanleggen van structuur om mantelzorg te verlenen. Zie kerkelijke organisaties of Unie van Vrijwilligers
- Bij langere beperking van de mantelzorg, vb beperking na ziekenhuisopname zou degene waar de mantelzorg voor zorgt langer vervangende zorg moeten kunnen krijgen.
- Bij mij niet van toepassing omdat mijn moeder niet in de gemeente Rotterdam woont.
- bij ziekenhuis bezoek en bij eventuele ziekenhuis opname te zorgen dat de persoon schone kleding enz krijgt
- Bijvoorbeeld door uitkeringsgerechtigden te ontzien van sollicitatieplicht en of andere werkzaamheden ter compensatie van het genieten van de uitkering. Mbt werkenden, bemiddeld optreden naar de werkgever(s).
- bijvoorbeeld reiskosten vergoeding.

- Boodschappen service als mantelzorger overspannen is/ overspannen dreigt te raken of op vakantie is en als maatje voor begeleiding naar arts of specialist als mantelzorger niet kan.
- Bouw seniorenwoningen, waardoor "Langer Thuis", beter thuis wordt.
- Bureaucratische procedures met doorlooptijden van soms enkele weken vervangen door deskundige en meelevende ambtenaren die kunnen oordelen over de hulpvragen
- Bureaucratische regels afschaffen, kundige mensen die weten wat er nodig is voor goede zorg, en geen ambtenaren die niet weten waar het over gaat ,maar alleen kijken naar de kosten en vooral naar 101 regeltjes, protocollen en onuitvoerbare procedures
- bv een instantie waar je advies kunt vragen.
- Chat mogelijkheid om te overleggen
- communicatie en positieve aandacht
- Compensatie/vrijstellingen
- Concrete en simpele informatie over 'hulplokets'. Net als opzomen, wat een laagdrempelig loket is, zoiets als 'opmantelen' organiseren. Ontspanning voor mantelzorgers en het gevoel geven dat je niet de enige bent en dat je door het gemeentebestuur gewaardeerd wordt.
- contact onderhouden en adviezen geven
- Contact, praatpaal, brievenbus, vraagbaak, doorverwijzing. Ook de gemeente kan / weet niet alles zelf, er zijn zoveel instanties. Gemeente = gemeenschap(-pelijk), samen sterk.
- creëren van een klankbordgroep waarin mantelzorgers problemen die zij ervaren kunnen uitwisselen en delen met de gemeente
- cursus
- Cursussen en ondersteuning in de vorm van maatschappelijk werk, wat nu moeilijk te zoeken is.
- Cursussen verzorgen op het gebied van mantelzorg, tegemoetkoming hulp thuis bij mantelzorger
- cursussen, praatgroepjes, helpdesk voor vragen.
- Cursussen, workshops en mantelzorgers met elkaar in contact brengen. Voor herkenning maar ook zodat zij hun verhaal kwijt kunnen. Geeft meestal voldoening en begrip. Succes.
- D.m.v. een financiële vergoeding en indien van toepassing vrijstelling van sollicitatie.
- D.m.v. professioneel advies hoe mantelzorg te geven naast een baan hebben; financiële en psychische ondersteuning evt via Maatschappelijk Werk
- Daar heb ik geen pasklaar antwoord op. Iedere mantelzorger heeft behoefte aan iets anders. Dit jaar heb ik de Rotterdammer gekregen als mantelzorger cadeau. Hier heb ik samen met mijn moeder veel gebruik van gemaakt. Samen leuke dingen gedaan
- Daar waar de zorg te zwaar wordt voor de familie ondersteunen van professionele hulp met bij springen van hulp
- Dagbesteding?
- Dan door daar beter bekendheid aan geven voor mij is dit echt iets nieuws,
- Dan moet ik eerst weten wat de gemeente al doet.
- Dat is geen eenvoudige vraag. De gemeente behoort enigszins op afstand te blijven. Naast verstrekking van soorten hulpmiddelen, acht ik het beïnvloeden van de sfeer rondom mantelzorg van belang. In onze verouderende maatschappij moet mantelzorg een permanent aanwezige afweging vormen bij degene die er indirect bij betrokken zijn. Dat zijn zeker werkgevers. Maar een sfeer van acceptatie bij mantelzorg kan/zal voor verlichting van de zorg leiden.
- Dat is heel individueel

- dat is lastig te zeggen, de mantelzorg verschilt natuurlijk per persoon naar zijn/haar behoefte. ik weet niet of de gemeente echt zou kunnen helpen. Wat de één als last ervaart, zou de gemeente waarschijnlijk als overbodig beschouwen.
- dat je extra hulp kunt inschakelen, met name de fysieke zorg en huishoudelijke zorg
- dat kan ik niet beantwoorden omdat ik niet weet in welke vorm de gemeente de mantelzorgers nu steunt (zie uw vorige vraag)
- Dat licht aan de vraag van de mantelzorger en dan in overleg
- Dat ligt denk ik aan het soort mantelzorg, als een mantelzorger door het zorgen niet kan werken is financiële hulp heel erg nodig denk ik ook zou de gemeente wat meer ruimte aan verzorging- instellingen om betaald personeel aan te nemen of in ieder geval een financiële tegemoetkoming voor de vrijwilligers die nu het werk doen wat voorheen betaald werk was .
- Dat ligt een beetje aan het type mantelzorger. Ik denk wel dat mantelzorgers die bij de hun verzorgde wonen (echtpaar of ouders en kinderen) de meeste aandacht verdienen.
- Dat weet ik niet, want geen ervaring mee. Ik zou het wel normaal vinden dat mantelzorgers op een of andere manier financieel worden ondersteund vanwege de arbeidsintensieve aard van mantelzorg, die ze niet aan geld verdienen kunnen besteden.
- Dat weet ik niet, want ik weet niet goed wat ze nu wel of niet doen
- Dat weet ik niet, want ik weet niet hoe de gemeente mantelzorgers nu ondersteunt.
- dat zal verschillend zijn per mantelzorger. De een komt met de auto en heeft een bezoekersparkeerplaats nodig. Die tijd kan een op raken bij een adres en dan zou het fijn zijn op het betreffende kenteken extra bezoekersparkeertijd te krijgen. De ander komt van ver met OV en zou RET tegoed kunnen krijgen of korting op de RET. Of een aantal uren huishoudelijke hulp. Ik heb zelf geen hulp nodig.
- dat zou u aan die mantelzorgers moeten vragen.
- De administratieve rompslomp terugdringen
- De dagelijkse zorg over laten aan (goed)betaalde professionals zodat de mantelzorger in plaats van onder constante druk en stress nu eens gewoon liefde kan gaan geven, even samen naar buiten, de professional licht kan ondersteunen. Dus de rollen omdraaien.
- De eerste jaren kreeg ik geld de laatste 2 jaar niet meer
- de exacte inhoud van de ondersteuning ken ik niet.
- De gemaakte uren mantelzorg indien als deze te bewijzen zijn te belonen met een beloning. Bv een bon.
- de gemeente doet al veel
- de gemeente doet genoeg
- De Gemeente kan de mantelzorger een bijdrage leveren. Ik ben zelf 60 geworden en een leuk uitje of iets dergelijks zou wel attent zijn. dan kan ik de hulpbehoevenden ouderen en daagje mee uit nemen.
- de gemeente zou de mantelzorgers goed kunnen ondersteunen door voldoende geld te geven om iedereen te helpen die zorg nodig heeft met name de oudere mensen die zo lang mogelijk thuis wonen
- De gemeente zou in brede zin meer pro-actief moeten zijn en niet slechts reactief.
- De gemeente zou in eerste instantie orde moeten scheppen in de chaos van "hulpverlening".
- De mantelzorg betrof mijn vader en moeder die beiden woonachtig waren in Ridderkerk en nu in een prive verzorgingshuis verblijven in Barendrecht
- De mantelzorg die ik ontmoet zou gebaat zijn met aandacht en ondersteuning.

- De mantelzorger heeft vaak veel tijd nodig om die zorg te kunnen bieden, dat staat maatschappelijke verplichtingen zoals werk en sollicitatie vaak etc. in de weg. Kan dat niet anders?
- De mantelzorger minimaal 1 week per maand geheel te ontlasten.
- DE mantelzorger te coachen en bewaken dat hij of zij zich niet teveel wegcijfert.
- De mantelzorgvergoeding om mantelzorgers 1x per jaar in het zonnetje te zetten weer herinvoeren.
- de oen en ogen nog verder openen; er wordt veel mantelzorg verleend aan kinderen; vrienden en familie die (mantel) zorg zeer nodig hebben; echter er niet met veel bombarie naar buitentreden maar op de achtergrond van degene die zij dichtbij of op afstand ondersteunen; op welke manier dan ook steeds weer "in stilte" het zo dankbare werk verrichten
- De ondersteuning moet goed te vinden zijn op de gemeentelijke website en ook professionele hulp zou de mantelzorgers kunnen informeren over de mogelijkheden,
- De steun bekend maken
- De zorg voor een dementerende en zelf een fulltime baan is haast niet op te brengen. Zelf ben ik regelmatig gebeld door winkelpersoneel, beveiligers of politie omdat ze niet wist waar ze was of woont. Ik kon dan van mijn werk weer ergens heen rijden om haar op te halen en thuis te brengen. Er zou iets geregeld moeten worden dat je je tot iets kunt wenden. Ik ben mantelzorger voor iemand die geen familie is en ben hier een beetje ingerold omdat er geen familie is die dit kan doen.
- denk het wel
- Digitaal loket voor keuzes t.b.v. hulp
- Dit hangt af per situatie. In mijn geval hoef ik geen ondersteuning. Ik kan mij voorstellen dat er gevallen zijn dat zowel financieel als mentale/geestelijke ondersteuning gewenst is. Bijv. bij een drukke werkkring en dit onder grote druk staat wanneer diegene die mantelzorg geniet "veeleisend" is.
- Dmv een periodiek mantelzorgers-/vrijwilligersoverleg voor ondersteuning en advies.
- DMV een tegemoetkoming in bijkomende kosten en onvoorzien. De mantelzorger levert tenslotte tijd in. En speciale woningen, dat zou ideaal zijn.
- Door af en toe een plaatsvervanger in te schakelen
- Door meer te stimuleren
- door te ontlasten en misschien een vergoeding voor de rij kosten
- Door vrijwilligers meer te ondersteunen en ook effe in het zonnetje zetten,.. dat trekt altijd wel nieuwe vrijwilligers aan
- Door aan iedereen duidelijk te maken waar de mantelzorger heen kan voor problemen
- Door aan te geven wat de mogelijkheden zijn voor mantelzorgers. Waar kunnen zij een beroep op doen. Wie zijn er voor hen? Ook zij willen wel hun verhaal kwijt of weten waar zij hulp kunnen vragen bij het uitvoeren van hun soms heel zware taak.
- door aandacht te besteden aan het fenomeen en waar mogelijk faciliteiten te bieden
- door aandacht te hebben voor de psychische belasting voor de mantelzorger
- Door advies en b.v. geen sollicitatieplicht.
- door adviezen en voorrechten te creëren
- Door af en toe een vervanger te sturen
- Door alle papieren ed simpeler te maken en daar ondersteuning in geven

- Door alleen echte mantelzorgers te ondersteunen niet burens die zo nu en dan boodschappen doen of familie die wekelijks een bezoekje brengen. Menselijk zouden we allemaal moeten zijn, het is de onmenselijke taak die een mantelzorger maakt.
- door beambten minder rigide de regels te laten toepassen.
- Door behoefte peiling onder langdurige mantelzorgers
- Door bekend te maken waar men zich kan melden met een probleem. Tel nr. Of website.
- Door beter te faciliteren
- Door bij de betreffende instanties de juiste medewerkers te laten werken. Soms werkt de gemeente meer tegen dan mee. Vaak door onbegrip of onwetendheid van de medewerkers. Ook hebben sommige medewerkers oogkleppen op en oordoppen in en hebben ze tunnelvisie. Daardoor worden de problemen van de betreffende cliënten alleen maar groter. Mede omdat je de instanties wel nodig hebt om bepaalde zaken voor elkaar te krijgen.
- Door bv faciliteiten te laten verstrekken om ook thuis hulpmiddelen te krijgen als, zoals in mijn geval, mijn moeder, die in een verpleeghuis woont, een dag of langer bij mij thuis zou willen verblijven. naast hulpmiddelen denk ik ook aan thuiszorg.
- Door bv praatgroepen te organiseren om andere meningen en tips uit te wisselen
- Door de bezuinigingen ongedaan te maken.
- Door de drempel te verlagen voor de mantelzorgers
- Door de gezondheidszorg beter te maken.
- door de mantelzorger af en toe een verwen dag te geven
- Door de mantelzorgers enkele voordelen te bieden.
- Door de mantelzorgers op de hoogte te houden van nieuwe technieken, vergoedingen e.d.
- door de mogelijkheid van een gesprek te bieden en samen zoeken naar oplossingen
- Door de noodzaak van mantelzorger weg te nemen en mensen een baan te bieden in de zorg
- Door de partner te ontlasten, zodat ie iets anders kan ondernemen. Dus een soort oppas.
- Door de regelgeving wat te vereenvoudigen
- Door de regels makkelijker en landelijk te maken. Mijn vader woonde officieel in Zeeland en het was bijna niet te doen om in Rotterdam hulp voor hem te krijgen. We werden van het kastje naar de muur gestuurd
- Door de reguliere zorg beter te financieren
- Door de thuiszorg te verbeteren, waardoor zij taken kunnen overnemen.
- Door de verzorgingshuizen weer te openen.
- door de zorgcentra's weer open te gooien
- Door dienstverlening aan hulpbehoevende ouderen te versterken en te verbeteren (kosten/effectiviteit en snelheid van reageren op hulpvragen).
- Door door te gaan met de mantelzorg zoals het nu toe gaat
- Door duidelijk te zijn over wat er mogelijk is
- door een fatsoenlijke basisvoorziening in stand te houden waardoor mantelzorg voor de LEUKE dingen in het leven en niet voor de structurele BASIS dingen (en daar hoort iemand wassen zeker bij)
- door een luisterend oor,, door ontlasting van de taken
- door een plek in te richten (fysiek, digitaal of beide) waar mantelzorgers met hun vragen en noden terecht kunnen (als die plek er al niet is). Op die plek zou ook de hulp die de gemeente biedt direct aanwezig en beschikbaar moeten zijn.
- door een poule vervangers te regelen als het even teveel wordt

- Door een vast adres/telefoonnummer beschikbaar te stellen waar zo veel mogelijk iemand aanwezig is die vragen kan beantwoorden, steun kan verlenen als de dingen moeizaam gaan en eventueel kan verwijzen naar meer hulp.
- door een vergoeding
- door een vrijwilligers vergoeding te geven
- Door eerst met ze te gaan praten.
- Door er voor te zorgen dat de gemeente haar zorgverplichting onbureaucratisch uitvoert en de mantelzorger niet belast met het nalopen van zaken, die door de gemeente hadden moeten worden geregeld.
- Door eventuele vergoedingen te compenseren
- Door evt in contact te treden met de zorgverleners als een traject voor hen is afgelopen, Maar dan pas het echte traject begint voor de Mantelzorger.
- Door extra stimulans. Bijvoorbeeld een keer per jaar hen met iets te verrassen
- door financiële ondersteuning
- Door geld te geven
- Door geld te geven kan ik vrij nemen van werk voor meer ondersteuning
- Door gerichte informatie vragen naar welbevinden van mantelzorger
- Door gesprekken aan te gaan
- Door gewoon te doen wat al jaren beloofd wordt en het beschikbare geld eens op de juiste plek leggen in plaats bij veel te dure managers
- door goed te communiceren
- Door goede bereikbaarheid en snel en eenvoudig antwoord te geven op hun vragen
- Door goede controle
- Door gunstige voorwaarden en ontlastende ondersteuning te bieden
- door hem te ontlasten
- Door hen de weg te wijzen in het doolhof van gemeentelijke voorzieningen. Hen adressen te geven waar zij vragen kunnen stellen om hun taak te verlichten.
- Door hen een formele status van 'onbezoldigd ambtenaar' te geven. De reden hiervoor: indien zij iets tegen komen wat de veiligheid/gezondheid van betrokkene (verzorgde) en diens omgeving benadeeld, dat er formele trajecten sneller/beter/effectiever gestart kunnen worden om de 'wicked problems' die hier vaak achter vandaan komen opgelost te krijgen.
- Door hen een redelijke vergoeding te geven.
- door hen goede begeleiding te geven
- door hen meer te ontlasten. Bijvoorbeeld door het aantal dagen dat zij vervangen kunnen worden, te vermeerderen.
- door hen te laten weten dát die hulp er is misschien wel persoonlijk via Mijn Overheid
- Door hen vrij reizen te geven, en een vergoeding.
- door het geld wat de mantelzorger ontvangt van de SVB niet in beslag te nemen
- Door het geven van advies en andere ondersteuning
- door het geven van voorlichting
- Door het niet zo bureaucratisch te maken. Ik moest met mijn hele, oude vader op een onmogelijke locatie aanwezig zijn voor een gesprek van een uur. Dit ivm vervoer op maat. Idioot gewoon.
- Door het wegnemen van bureaucratische barrières. Voorbeeld: waarom moet een 92-jarige, die haar ID kaart moet verlengen, tweemaal een moeizame en vermoeiende tocht, met een mantelzorger, naar het stadskantoor ondernemen?

- Door huishoudelijke taken te laten uitvoeren zodat de mantelzorger ook echt alleen kan zorgen
- Door hulp te bieden met hulp in de huishouding, administratie, boodschappen en vervoer
- Door hulp te geven met financiering en/of administratie
- Door hulp te verlenen door middel van hulpkrachten minder bureaucratie
- Door in gesprek te gaan kijken wat mogelijk is.
- door in het contact mantelzorger/gemeente veel faciliterender te zijn.
- Door informatie te geven over de ondersteuningsmogelijkheden, zoals bijvoorbeeld Vervoer op Maat, Thuiszorg, PGB, Zorg in Natura, hulpmiddelen enzovoorts.
- Door kinderopvang goedkoper te maken want dan hebben Opa's en Oma's meer tijd om zorg te verlenen bij broers en of zussen.
- Door korte lijnen te hanteren als er vragen zijn over mantelzorg
- door leuke dingen te doen
- Door mantelzorgers bijvoorbeeld gedeeltelijk te ontsien van de participatieplicht indien bijstandsgerechtigd
- Door mantelzorgers in het zonnetje te zetten en zorgen dat ze af en toe even afstand kunnen nemen door de zorg over te nemen
- Door mee te helpen b.v. structurele bezwaren te verhelpen
- Door meer aandacht voor deze categorie! Mantelzorg wordt in zijn algemeenheid "onderschat"!
- Door meer Berichten geld te geven
- Door meer financiële bijdrage
- Door meer huishoudelijke hulp te organiseren zodat er voor een mantelzorger ook tijd overblijft om eens iets leuks te doen met degene waarvoor je zorgt!
- door meer kenbaar te maken dat deze ondersteuning er is. Ik wist het bijvoorbeeld niet...
- Door meer kenbaar te maken dat ze dit überhaupt doen en op welke wijze hoe of wat.
- door meer contact met ouderen te houden.
- Door meer leuke uitjes voor die groep te organiseren
- Door meer mee te denken met betrekking tot de middelen die de mantelzorger kan ondersteunen. b.v. het eenvoudiger maken tot het lenen van externe bedrijven.
- door meer professionele hulp aan te bieden
- Door meer thuiszorg te verlenen
- Door meer w. aderige Door meer informatie te verstrekken aan de mantelzorger omtrent eventuele vergoedingen
- Door met echte mantelzorgers een gesprek aan te gaan
- door middel van bepaalde bonussen
- Door middel van een financiële bijlage
- Door middel van expliciete waardering en verlichting van hun werk door taken over te nemen. Een van de eerste taken van de overheid is mede zorg te dragen voor de zwakkeren.
- door middel van informatie middels TV-spots, of bijsluiters bij schriftelijke correspondentie vanuit de gemeente aan bewoners.
- Door middel van meer professionele hulp in te schakelen
- door naar ze te luisteren

- Door niet alleen over mensen en hun problemen te praten en te vergaderen maar door dat ook te vertalen naar wat te doen. Wat ik bijvoorbeeld heel vreemd vond was dat mijn licht demonterende buurvrouw van in de 90 het met minder uren hulp per week moest doen en dat er bij het melden van zorgen weinig gebeurde.
- Door niet steeds minder uren te geven voor huishoudelijk werk. De mensen worden ouder en krijgen dan minder hulp.
- door niet verder te bezuinigen op Thuiszorg of een dergelijke organisatie
- Door ondersteuning en begeleiding van professionals
- door ook vaker professionele krachten in te zetten, zodat de mantelzorgers niet overbelast raken en de bijna medische verzorging aan deze beroepsgroep kunnen overlaten
- Door papieren rompslomp en oerwoud aan regeltjes die vaak gepaard gaan met het aanvragen van allerlei hulpmiddelen te verminderen, door een centraal aanspreekpunt voor mantelzorgers waar ook daadwerkelijk mensen zitten die iets voor hen kunnen doen en door diensten als thuiszorg en vervoer niet via aanbestedingen aan de goedkoopste bieder te geven. Diverse verhalen gehoord over de ellende waarin mensen daardoor terechtkomen.
- door parkeren voor mantelzorgers gratis te maken op de locatie waar ze mantelzorg verlenen. door mantelzorgers vrijstelling van sollicitatieplicht te geven (als de gemeente dat kan) door vervangende zorg te bieden wanneer mantelzorgers met vakantie willen of een adempauze nodig hebben. door wijkverpleging beschikbaar te stellen voor een vast aantal uren per week aan mensen die mantelzorg nodig hebben. door een noodpunt in te stellen waar mensen terecht kunnen als ze het niet meer zien zitten.
- Door professionele hulpverleners niet te vervangen door mantelzorgers.
- Door regelmatig informatie te verstrekken over ondersteuningsmogelijkheden
- door samenkomsten voor deze mensen te organiseren, burn-out te voorkomen, jaarlijks iets leuks voor deze groep organiseren enz.
- door steun te geven waar behoefte aan is
- Door subsidies, opleidingen, fiscale tegemoetkoming, andere logistieke ondersteuning
- Door te compenseren. Ik heb als leidinggevende gewerkt bij Het Groene Kruis en ik vind en vond de hulpverlening toen beter en het personeel had een fatsoenlijk loon.
- Door te helpen en te luisteren naar wat er gevraagd wordt en zich dan aan de afspraken houdt
- Door te helpen met b.v. vervoer en dat soort zaken
- Door te informeren waar degene die mantelzorg nodig heeft mankeert daar hebben ze heel veel aan
- Door te informeren waar hulp bij nodig is
- door te luisteren
- door te luisteren naar de mensen die de zorg nodig hebben en naar de mantelzorgers zelf
- Door te vertellen wat de mogelijkheden en kortingen voor de mantelzorger.
- Door vergoedingen te geven en zorgen voor belasting verlaging voor deze mensen
- Door voor ze klaar te staan als ze hulp nodig hebben en niet in de wacht zetten
- Door voorlichting en begeleiding.
- Door voorlichting sessies, hoe en wat het beste verzorging kan worden gegeven.
Financieel
- door vragen te stellen wat nodig is

- Door vrijstelling te verlenen voor andere trajecten, ook door de gemeente opgelegd. Bijv. in de situatie dat je een PW-uitkering ontvangt, vrijstelling verlenen voor het werkcomponent bij WerkLoont of vrijwilligerswerk
- Door vrijwilligers te ondersteunen om te kunnen helpen. Lotgenoten contact. Ondersteuning geven door een soort coach te regelen.
- door waardering te laten blijken
- Door weer bejaardenhuizen hun functie terug te geven ik zie er erg tegenop als mijn moeder erger dement wordt het kost me nu al erg veel energie.
- Door ze af en toe te ontlasten
- Door ze af en toe te vervangen, anders wordt de druk te hoog en zijn we verder van huis.
- Door ze financieel te helpen om de kosten zoals vervoer te vergoeden, En ze een status van waardering te geven waarbij zij voordelen krijgen om de druk te verlichten die zij ervaren tijdens dit werk Denk aan korting op de bibliotheek en af andere hulp met als doel om ook de druk en stres een uitlaatklep te geven Hierdoor krijgt waardering en de broodnodige ontspanning een mooie plek
- Door ze in het zonnetje te zetten. Ze doen enorm goed werk
- Door ze niet uit te knijpen waar dat kan, maar flexibel en met begrip te anticiperen en reageren.
- door ze soms uit hun routine te halen zodat ze weer even in een andere omgeving zijn en over andere dingen dan mantelzorg kunnen praten. (koffie ochtenden ed)
- Door ze te belonen niet in geld maar een waardebon of zo
- door ze vrij vervoer te geven op het openbaar vervoer in de stad en omgeving.
- door zelf de hulp te geven zodat de mantelzorg alleen bestaat uit het geven van liefde
- Door zo af en toe te controleren of het niet te veel voor de mantelzorger wordt.
- doordat oudere mensen langer zelfstandig moeten blijven wonen zal de mantelzorg toe nemen. Het lijkt mij duidelijk dat de gemeente daar een grote rol in moet gaan spelen.
- duidelijke regelgeving
- duidelijk geven waar hulp te krijgen, de ene instantie verwijst naar de ander, dus zelf veel uitzoeken, wat ook gedeeltelijk lukt
- duidelijk maken waar je moet zijn om hulp te krijgen.
- Duidelijk maken waarmee ze ondersteund kunnen worden waar is dit te vinden.
- Duidelijke centraal voorportaal voor regelen zorg en rest. Piek in werklast zat bij mij net rond start Wmo. Kan zijn dat het al beter is, dat weet ik dan niet.
- Duidelijke informatie website en aan telefoon welke mogelijkheden er zijn. En minder bureaucratie /formulieren
- Echt helpen geen paatjes
- een aanmoedigings- en waarderingsbeleid voor mantelzorgers door faciliteiten, bijvoorbeeld gratis openbaar vervoer, een steunpunt (of website) voor praktische vragen, een jaarlijks aardigheidje (is er dacht ik al), publiciteit etc
- Een aardigheid geven eens per jaar
- een baan geven aan de langdurige werklozen en/of nog als een bijbaan
- een basis opleiding zou ideaal zijn
- Een belangrijke factor lijkt me dat mantelzorgers met elkaar in contact kunnen komen. Ook verlichting van (zorg)taken moet mogelijk zijn, zonder uitgebreide papierhandel en hoge financiële kosten. Omdat ik zelf geen mantelzorger ben, kan ik hier weinig over zeggen, maar dit zijn zaken die ik me erbij voor kan stellen.
- Een centraal vragenpunt voor o.a. financiële vragen

- Een contactpunt waar mantelzorgers met elkaar ingesprek kunnen.
- een dag voor hen
- Een eventuele bijdrage om deze cliënten iets te kunnen bieden in de vorm van een aardige ontspanning.
- een financiële tegemoetkoming en op een simpele manier aanvragen
- Eén gespecialiseerd loket. Makkelijke toegang tot thuiszorg. Vaste thuiszorg medewerker.
- Een goede tegemoetkoming geven
- Een hulpdienst die een geregistreerde mantelzorger kan bijspringen als die met een probleem zit wat niet zelf op te lossen is (bv ziekte van de mantelzorger, bemiddeling met instanties). Als zoiets nog niet bestaat - geen idee :-)
- Een klein budget, naast wat wij al geven, om eens een kop koffie te drinken, bloemetje te geven. Voorts mentale ondersteuning, indien de mantelzorg(st)er daaraan behoefte heeft.
- EEN KLEINE FINANCIËLE BIJDRAGE IN DE KOSTEN DIE JE MAAKT
- Een kleine financiële ondersteuning
- één loket dat heel bekend is, en waar je met vragen terecht kunt
- Een loket voor vragen inrichten. Ik ben bewindvoerder voor familielid elders. Zou bijvoorbeeld handig zijn als ik hier iemand kan bellen of voorlichting kan krijgen.
- Een mantelzorgerdatingsite om zorgklusjes met elkaar uit te wisselen of samen mantelzorg te verlenen.
- Een mogelijkheid om je te melden als mantelzorger. Zodat de gemeente je informatie kan verstrekken over de mogelijkheden van ondersteuning
- Een pool van potentiële vervangers organiseren, waarop een beroep kan worden gedaan bij ziekte, vakantie. De vervangers dienen voortijdig bekend te zijn bij verzorgde en de huidige mantelzorger.
- een pool van vervang mantelzorgers
- Een redelijke vergoeding geven en/of goede hulp bieden.
- Een ruimer budget voor de huishoudelijke hulp zodat je meer uren hulp krijgt zodat ik meer tijd over houd voor de hulp aan mijn vrouw en misschien ook wat meer vrije tijd voor mezelf
- Een tegemoetkoming in de reiskosten.
- Een tegemoetkoming voor de ov kaart. Vaak woont de mantelzorger niet in de buurt van de betrokkene.
- Een vergoeding te geven voor het werk wat zij doen
- een vertrouwenspersoon koppelen aan de mantelzorger waar je ook je minder prettige ervaringen / gevoelens kan /mag uiten om daar niet alleen mee rond te lopen.
- een waardebond of iets dergelijks
- eens kijken naar de uren en daar tenminste het minimumloon aan hangen.
- Eens langs komen voor een gesprek en ze wegwijs maken in allerlei aanvragen die gedaan kunnen worden.
- eenvoudige bijeenkomsten
- Eenvoudiger en/of toegankelijker maken van diverse "bureaucratische" trajecten of een (pro)actieve begeleiding. Financiële ondersteuning indien nodig.
- Eigenlijk helpen bij alles wat gevraagd wordt & zelf initiatief bieden om meer te doen.
- eigenlijk weet ik niet hoe het nu werkt. maar bijv middels logistieke en financiële ondersteuning
- eigenlijk zouden mantelzorg niet nodig moeten zijn. Er moeten gewoon meer betaalde banen komen, zeker als de overheid vindt dat we langer thuis moeten blijven wonen
- Emotioneel maar ook eventueel financieel

- Emotioneel, scholing en financieel. Vervoer misschien.
- Er dient meer ondersteuning middels voorzieningen worden vertrekt. Hier hebben zowel de patiënten als mantelzorgers profijt van.
- Er in ieder geval te zijn als er vragen zijn. wel op een zeer makkelijke manier, niet via de moeilijke site van de gemeente.
- Er kennen dat sommige mensen hulp nodig hebben. Bv het lezen van brieven, het aanvragen van zaken ed.
- Er wordt naar mijn idee best al veel geregeld, maar ik merk in mijn omgeving dat mensen niet weten wat er is. Meer voorlichting of via andere kanalen kan wellicht helpen.
- Er zich meer mee bezig te houden,
- er zijn wat kosten mee gemoeid. Mooi als dat vergoed zou kunnen worden
- erkenning geven
- Evaluatie gesprekken! Vrijwel iedere mantelzorgers gaat er onderdoor doordat de overheid zijn zorgplicht afgeschud heeft. Ziekenfonds terug, marktwerking eruit.
- Eventueel financieel
- extra geld (2x)
- extra geld bij eventuele uitkering
- extra geld en speciale kortingen op of aanbiedingen van evenementen. Spreekuur voor ondersteuning van mantelzorgers en bieden van hulp om mantelzorgers te ontlasten.
- Extra geld is altijd fijn, want: tijd is geld.
- Extra hulp
- Extra hulp bieden in de vorm van verpleegkundigen ter ontlasting van de mantelzorgers of een pool van vrijwilligers die langs kunnen gaan voor een bakje koffie. Dat kan gefaciliteerd worden.
- extra hulp om mantelzorgers te ontlasten en financieel tegemoet te komen
- extra hulp ook financieel
- extra mensen via de zorg regelen, zodat mantelzorgers ook wat ruimte voor zichzelf krijgen
- Extra professionele hulp beter toegankelijk maken
- Faciliteiten als parkeervoorziening, tegemoetkoming in de kosten.
- Faciliteiten bieden aan de mantelzorgster om hun werk goed te kunnen doen.
- Faciliteiten bieden (5x)
- Faciliteiten, behoeftes, financiële steun, transport, kinderopvang, weet ik het.
- faciliteren bij administratieve zaken + terugdringen formulieren samenleving + ondersteuning erkennen als een echte zorgtaak die bijv. sollicitatieplicht verlicht
- faciliteren: Bijvoorbeeld vrijstelling parkeergeld bij bezoek aan patiënt
- Faciliterend, zoals nu met parkeerhulp en OV-tegoed via Rotterdam Pas Voortzetting gratis Rotterdampas. Consulente of spreekuur, waar je terecht kunt met vragen over voorzieningen, regelingen om je familielid beter te kunnen helpen
- Feitelijk nemen mantelzorgers de gemeente/zorg werk uit handen. Mantelzorgers leveren een bijzondere service. Mantelzorg heeft ongetwijfeld een centraal orgaan/stichting. Daar komt centraal, de zaken waarmee mantelzorgers kampen, wat ze nodig hebben, etc. Het zou goed zijn als de gemeente met de landelijke organisatie doorlopend contact houdt, om te kijken hoe de gemeente het werk van mantelzorgers kan verbeteren. Zo'n organisatie is bij uitstek geschikt om die behoeften te communiceren.
- Financieel, bijv. gelijkstelling met ZZP
- Financieel (32x)
- financieel vroeger kreeg men 250 euro, dat is niet meer. Jammer.

- Financieel (maar nooit 'winstgevend', wegens fraude). Informatie en tips. Communicatie met andere mantelzorg (van andere mensen). platform voor communicatie tussen mantelzorger van dezelfde persoon.
- financieel en begeleiding
- financieel en door betere erkenning
- Financieel en in tijd tegemoet komen, zodat zij niet in de problemen komen met een fulltime baan. Na een drukke werkdag is het anders niet te combineren.
- financieel en informatief
- financieel en mentaal
- Financieel en mentaal ondersteunen en begeleiden.
- Financieel en met een maatje.
- Financieel en met kennis etc.
- financieel en middelen
- financieel en steunpunt voor mantelzorgers (voor vragen)
- Financieel indien er als gevolg van de mantelzorg extra kosten moeten worden gemaakt; bv. reiskosten als het OV niet meer lukt. Huishoudelijke hulp is ook zo iets. Ook de mantelzorger is een keer ontlasten. maar dan wel, voor degene die die mantelzorg ontvangt, dezelfde persoon.
- financieel of bijvoorbeeld vanuit de gemeente richting ambtenaren al in de arbeidsovereenkomst hier plek voor in te ruimen (extra tijd beschikbaar e.d.)
- Financieel ondersteuning,
- Financieel tegemoet komen ivm verminderde inkomsten
- Financieel uiteraard, en verder waar maar nodig! Er wordt/werd kennelijk schandelijk veel bespaard op de zorg voor ouderen dus waar maar eventjes nodig dienen mantelzorgers te worden geholpen.
- Financieel zodat de mantelzorgers vrij van hun werk kunnen nemen.
- financieel, en praktijk ondersteuning, af en toe eens een gesprek met de mantelzorger ze hebben het soms best zwaar
- financieel, eventueel met goedkoper vervoer b.v. gratis openbaar vervoer om naar de mensen te gaan welke mantelzorg nodig hebben.
- Financieel, meer zorg bieden aan zorgbehoevende, mogelijkheden verlof/vervangning door vrijwilligers, training cursus
- Financieel: door het vergoeden van kosten voor bv een yogacursus, meditatiecursus of andere kosten gemaakt ter ontspanning van de mantelzorger
- Financieel. Adempauze gunnen door vakantie oid. Iemand die het tijdelijk overneemt.
- Financieel. Verstrekken van gratis parkeer vergunning daar waar de mantelzorger zijn/haar taak verricht.
- Financieel/voorzieningen
- Financieel Ik heb laag inkomen en ik maak onkosten zoals vervoer
- Financiële kleine bijdragen
- Financiële Advisering en beheer van de omgaande gelden
- Financiële bijdrage zou welkom zijn l.v.m. reiskosten
- Financiële bijdrage (9x)
- financiële bijdrage/vergoeding extra kosten
- Financiële compensatie in de vorm van korting op gemeentelijke heffingen
- Financiële compensatie voor het minder kunnen werken. De mogelijkheid om iemand te kunnen inhuren om de zorg over te nemen

- financiële compensatie, zodat er meer tijd vrij komt voor balans werk-zorg. Vaak zijn mantelzorgers dubbel of driedubbel belast.
- financiële en materiële ondersteuning
- Financiële en personele ondersteuning
- financiële genoegdoening/aanvulling inkomen wegens minder kunnen werken serieus genomen worden wanneer ik namens maatje optreed
- financiële hulp
- Financiële ondersteuning
- Financiële ondersteuning bijvoorbeeld ik rij naar hem en breng hem naar het ziekenhuis, kost toch aardig wat benzine, hij heeft alleen een pensioentje dus niet veel
- financiële ondersteuning, zoals gratis openbaar vervoer
- Financiële steun
- Financiële steun voor reizen naar EMC en terug. Vergoeding voor aangepaste hulpmiddelen
- Financiële steun: de helft wat de gemeente uitspaart door geen reguliere zorg te hoeven verlenen. Psychische ondersteuning indien nodig: mantelzorg is zwaar.
- Financiële tegemoetkoming (5x)
- Financiële tegemoetkoming reiskosten
- financiële vergoeding
- Financiële vergoeding, informatiepunt voor vragen en ondersteuning
- Financier ondersteunen
- Financieel
- Flexibele schil van mensen organiseren en financieren waar mantelzorgers af en toe een beroep op kunnen doen als het even te veel wordt. Betere informatie voorzieningen over mogelijkheden van extra hulp
- Flexibeler openingstijden voor gemeentelijke instellingen, zodat de werkende mantelzorger meer mogelijkheden heeft.
- Garanties geven dat ze altijd ondersteuning zullen krijgen
- Gebruik van faciliteiten zoals bv buurtbus of snelbus.
- Gedeelde hulp, bv goedkopere schoonmakers
- geef de mantelzorger een x bedrag en laat de rest aan de mantelzorger over
- Geef duidelijkheid over het aanbod van ondersteuning en geen uitputtende procedures waar uiteindelijk een antwoord volt dat nog nee is ook.
- geef ze eens een extraatje. Voor de dames een bon voor Douglas en voor de mannen geef ze?
- geef ze vrij reizen en iemand die af en toe de zware taak overneemt zodat de mantelzorger weer kan opladen.
- Geen duidelijk idee over omdat ik geen ervaringsdeskundige ben.
- geen ervaring mee wel vernomen dat er behoefte is voor ondersteuning
- Geen ervaring mee, weet het niet.
- Geen ervaring, dus geen suggesties
- Geen idee. Ik weet niet wat de gemeente voor mantelzorgers doet.
- Geen idee (maar het idee op zich is prettig).
- Geen idee hoe mantelzorgers nu ondersteund worden. Belangrijk lijkt mij (is) dat mantelzorgers een vertrouwd en deskundig iemand kunnen raadplegen indien nodig. Belangrijk ook dat men niet van het kastje naar de muur gestuurd wordt.
- geen idee vraag het aan de mantelzorgers zelf

- Geen idee wat de gemeente al doet
- Geen idee wat de mogelijkheden zijn.
- geen idee wat er concreet nu al mogelijk is.
- Geen idee wat er nu wordt ondersteund.
- geen idee weet niet wat de gemeente nu voor steun geeft.
- Geen idee, nog niet over nagedacht.
- Geen idee, de vraag overval me een beetje.
- Geen idee, heb geen ervaring als mantelzorger.
- Geen idee, heb nog geen steun ervaren.
- geen idee, iig meer financiële middelen en voorlichting
- Geen idee, ik weet niet wat de inhoud is van de ondersteuning van de gemeente
- Geen idee, ik wist niet eens dat ze dat deden.
- Geen idee, niet erg bekend op dit onderwerp. Ik zie wel dat de zorg duur is, dat de kwaliteit van zorg beter kan, dat de vergrijzing toeneemt en dat werkende mensen er moeilijk aan toe komen om voor hun ouders of grootouders te zorgen.
- geen idee,.....vraagbaak,iemand die je telefonisch prettig ondersteunt misschien....
- geen idee. Een pluim op de hoed doet veelal goed.....
- Geen idee. Ik weet niet waaruit de huidige steun bestaat.
- Geen idee. Ik zou zeggen: vraag aan de mantelzorgers wat de gemeente voor ze kan doen (en vul het niet voor ze in).
- Geen idee. Meer informatie misschien?
- Geen mening hierover, omdat ik niet weet welke ondersteuning de mantelzorgers krijgen.
- Geen overzicht wat ze al doen, kan dus ook niet aangeven wat meer
- Geen parkeerkosten voor mantelzorger, opzetten van pool voor tijdelijke vervangers/ondersteuners, lotgenotencontact mantelzorger
- geld beschikbaar stellen
- Geld en begeleiding
- Geld er insteken
- gemakkelijk en goedkoop auto parkeren bij degene die de zorg ontvangt en bij ziekenhuizen etc., want de auto is nodig om deze persoon te vervoeren
- gemeente doet heel moeilijk als je iets aanvraagt.
- Gemeente ondersteunt mantelzorgers TOTAAL NIET!!! Ik doe nu boodschappen voor een voormalig mantelzorger nadat deze 5x een hartingreep heeft ondergaan omdat deze door de gemeente terwijl zij al jaren lichamelijke klachten had probeerde iemand te vergezellen naar ziekenhuisbezoeken. de gemeente vond het nodig hier een team van sociaal rechercheurs op te zetten en deze 60 plusser als bijstandsfraudeur aan te merken. Bij de hoorzitting laten deze rechercheurs verstek gaan en terwijl mevrouw een hartingreep ondergaat mag ik dan voor haar plaats nemen en wordt er ter compromis enkel een lagere betalingsregeling vast gesteld. Walgelijk gedrag waar ik als ambtenaar dan zelf ook niet over naar buiten mag treden. dus a.u.b. niet doen alsof de gemeente mantelzorgers wenst te ondersteunen terwijl ze juist vervolgd worden. en daarbij dan ondanks verstek ook nog eens gedekt worden door hogere organen. Feit dat een lagere ambtenaar die wel verschijnt dan misschien wel zijn ambtseed serieus genomen heeft doet er dan niet eens meer toe.
- genoeg

- gesprekken ter ondersteuning, bijv per mnd/kwartaal. ligt aan de mate van mantelzorgen. door de bezuinigingen in de zorg is de mate van zorg thuis erg toegenomen, en niet iedereen kan dat aan ,geestelijk/lichamelijk ,waardoor er niet 1 maar soms 2 of nog meerdere personen in relaties in de knel komen.. ik heb zelf in de zorg gewerkt ,vandaar mijn opmerking, ik ben nu vrijwilliger
- gesprekken voeren, en kijken waar er echt ondersteuning nodig is, dit kan natuurlijk om geld gaan, of cursussen of wat dan ook
- Gewoon meer steun geven op verschillende manieren
- goed in kaart houden
- goede en toegankelijke informatie over hun rechten en plichten
- Goede indicaties en WMO zorg
- Goede informatievoorziening over regelgeving, diensten, hulpinstanties, financiële bijdrage, etc.
- Goede voorlichting geven!
- **GOEDE VOORLICHTING OP HET GEBIED VAN HULPVERLENING ORGANISATIES.**
- Goede voorlichting, korte lijnen, waar kunnen de mantelzorgers iets vragen ?
- Goedkoop reizen, parkeren enz.
- Gooie advies.
- Gratis openbaar vervoer van en naar de "mantelzorgplek", ervaring / kennis uitwisselen middels kleinschalige bijeenkomsten, vervangingspools (wijkgebonden) opzetten
- Gratis openbaar vervoer. Ik ga wekelijks 1 of 2 keer naar mijn 102-jarige moeder. en ik ga regelmatig met een vriendin naar de Daniel den Hoedtkliniek. Een retourtje is ongeveer 4,50 euro.
- Gratis ov
- Gratis Ov en/of parkeren bij het verlenen van de zorg.
- Gratis parkeermogelijkheid bieden bij de voor te zorgen, familie, bekende.
- Gratis parkeren (of met korting) of gratis OV van, naar of samen met client
- gratis parkeren, gratis OV
- Gratis vervanging bij afwezigheid door vrijwilligers of indien noodzakelijk professionals
- Gratis vervoer (4x)
- groep vrijwilligers organiseren die af en toe een overbelaste mantelzorger kunnen ontlasten.
- Handvatten bieden in omgang met zorg(instellingen)
- Heb ik geen inzicht in. Ben er tot nu toe niet bij betrokken geweest.
- Heb ik geen verstand van, vind dit een onzinnige vraag.
- Heb ik mij niet in verdiept, maar ik kan mij voorstellen dat een geldelijke tegemoetkoming welkom kan zijn.
- hebzelf geen ondersteuning nodig
- Heel veel mantelzorg gebeurd door mensen die niet eens weten dat ze het doen. Zorgen voor een familielid doe je al snel automatisch. De mensen die het automatisch doen raken soms in een isolement, over deze mensen moet juist gewaakt worden
- helaas woonde mijn moeder niet in Rotterdam. Gezien dat familie mantelzorg moet leveren en ook werken mag daar meer rekening mee gehouden worden. Ik voelde me vaak heel erg klem als ik weer plotseling naar mijn moeder geroepen werd.
- Help bij het regelen van (betaald) werktijden in relatie tot tijdstippen die gewenst zijn met betrekking tot mantelzorg

- Helpen overbelasting te voorkomen. Gewoon door voorzieningen beschikbaar te houden waardoor mensen voor zorg minder afhankelijk zijn van mantelzorgers.
 - hem of haar te ontlasten door aanvullende hulp fysiek of financieel
 - hen evt financieel ondersteunen
 - Herinvoering van een redelijke mantelzorgvergoeding
 - Het aanvragen laagdrempelig maken en met minder procedures.
 - Het creëren van een netwerk onder mantelzorgers en versoepelen van regelgeving
 - Het CvD meer laten werken vanuit de Huizen van de Wijk. Meer en duidelijkere spreekuren. En de Wijkteams meer mogelijkheden geven Mantelzorgers te helpen op een breed vlak. Ik ben Buurt vrijwilliger en moet vaak het werk doen van professionele mensen t.o.z van Mantelzorgers. Er is in Rotterdam hulp voor Mantelzorgers, maar vele Mantelzorgers weten niet waar ze voor wat kunnen aankloppen.
 - het gaat met name over fysieke activiteiten, het zou fijn zijn als de gemeente mantelzorgers ook daarbij helpen, ik bedoel dus echt het optillen van iemand, we weten dat de zorgverleners niet altijd perfect handelen
 - het geven van cursussen, ontmoetingen tussen andere mantelzorgers
 - Het is erg moeilijk, een doolhof, bureaucratisch, je moet te lang wachten er is te weinig kennis en het verloop is te groot. Jonge mensen met net een diploma gaan te snel naar een andere functie. Ik zou willen dat je geholpen wordt door mensen met voldoende kennis en ervaring. Die het ook echt snappen.
 - Het is mij niet bekend wat de gemeente nu al aan ondersteuning biedt.
 - Het kunnen delen van zorgen
 - Het leveren van goede tips
 - Het weer terugbrengen van professionele begeleiding, bejaardencentra, dagbesteding, wandelclubs, buurthuizen.
 - Het zou fijn zijn als je met vakantie ga, dat je weet dat er goed voor de gene die jij verzorgd gezorgd wordt..
 - Het zou mooi zijn wanneer de kosten V.O.M voor de mantelzorger (als medereiziger) ook beperkt zou zijn.
 - Hoe geef je aan dat je mantelzorger bent.
 - Hoe vaak worden deze mensen ingelicht over de mogelijkheden die zij zelf als mantelzorger hebben, en dan bedoel ik ook financiële ondersteuning, al is het maar vergoeding van reiskosten bijvoorbeeld. Ik denk dat dit mensen heel goed kan stimuleren.
- Met vriendelijke groet Jan de Graaf
- Hoe worden mantelzorger nu eigenlijk ondersteund?
 - hogere subsidie
 - Huisarts is meestal goed op de hoogte van de omstandigheden, wellicht via die weg meer de mogelijkheden onder de aandacht brengen.
 - huishoudelijke hulp
 - Huishoudelijke hulp
 - huishoudelijke hulp uitbreiden in uren.
 - hulp (niet alleen financieel) met voorzieningen etc
 - Hulp bij administratieve zaken, wegnemen bureaucratisch geneuzel
 - Hulp bij de nodige regelgeving en ondersteuning, waar nodig de weg wijzen waar men met evt. problemen terecht kan
 - hulp bij inschakelen zorg, mogelijkheden om minder te werken waardoor er meer tijd is voor mantelzorg, officieel geregistreerd als mantelzorger

- Hulp loket indien ragen
- Hulp met administratieve taken.
- Hulp op maat. in mijn geval hulp met kinderopvang, er is een mogelijkheid met korting in geval van medische indicatie, echter met 4 kinderen blijkt dit nog steeds onbetaalbaar en 9 maanden is te kort qua duur.
- hulp toegankelijker maken, zodat mantelzorg af en toe alleen de deur uit kan.
- Hulp vinden makkelijker maken
- hulp, een netwerk van mantelzorgers, gratis uitjes die ze eventueel samen kunnen ondernemen
- Hulplijn om vragen te beantwoorden ter ondersteuning van de mantelzorg. Op vlak van administratie, financiën en medische mogelijkheden. Misschien ook ondersteuning van de mantelzorg zelf.
- Hulptelefoon??
- I would think that supporting means, in this case, to inform, to educate, and possibly to provide some financial help to buy supplies.
- ik ben er niet mee bekend, maar het belangrijkste is dat mensen op makkelijke wijze kunnen ontdekken dat die ondersteuning er is en hoe ze in contact kunnen treden.
- Ik ben nog nooit ondersteund
- Ik denk aan enige parkeer faciliteiten.
- Ik denk dan aan een aantal dingen: 1. financiële ondersteuning 2. zorgen voor extra ondersteuning middels thuiszorg 3. zorgen dat een mantelzorg niet wordt gedwarsboomd door administratieve rompslomp
- Ik denk dat de gemeente al goed bezig is. Wellicht nog duidelijker in de publiciteit zijn erover
- Ik geef geen mantelzorg maar heb wel een vriendin in A'dam met MS (rolstoelgebonden). Met een groep vrienden hebben we een rooster waarmee gezelligheid & niet dagelijkse praktische hulp (zoals het doen van de administratie, kleding winkelen, boodschappen voor langere termijn) proberen te regelen. Wat mij opvalt is dat de gewone hulp zo versnipperd en daardoor volslagen inefficiënt is. De een mag wel in en uit bed helpen, maar niet even een lapje over het aanrecht halen of de vaatwasser uitruimen, laat staan even een kopje koffie drinken of een boodschapje doen. De batterij hulpverlening die in huis komt en allemaal zijn eigen deeltaakje doet is bizar. Je zou de mantelzorg erg helpen als de professionele zorg efficiënt ingericht zou zijn. En dat is dus geen batterij hulpverleners met deeltaakjes.
- Ik heb er (gelukkig) nog geen ervaring mee, dus ook geen goede tips
- Ik heb geen ervaring met mantelzorg, zodat ik hierover geen goede informatie kan verstrekken
- Ik heb geen idee waar de gemeente nu mee ondersteunt, ben daar niet van op de hoogte. Dus heb ik ook geen idee waar de gemeente nog meer mee zou kunnen ondersteunen.
- ik heb geen idee wat de gemeente nu voor steun verleend, maar een gratis ov-kaart of een parkeervergunning misschien.
- Ik heb geen idee, want ik wist niet dat de Gemeente dit project überhaupt al ondersteunt.
- Ik heb geen nieuwe ideeën
- Ik heb hier niet direct een advies in
- Ik heb hier nooit goed over nagedacht. Geen idee
- Ik heb me er niet in verdiept dus kan ik hier geen goede mening over hebben.

- Ik heb nog nooit om hulp gevraagd bij de gemeente, gewoon zelf kijken wie heeft er hulp nodig en dan proberen om te helpen.
- ik heb onverantwoorde mantelzorg meegemaakt waarin de patiënt en verzorgende in een onacceptabel situatie belandden. Met gevaar voor gezondheid van beiden. Er is ook een wal / schip tussen verschillende instanties ontstaan (Gemeente/thuiszorg/ziekenhuis/verzorgingstehuis/PGB etc.) waarin voor de Overheid geld het belangrijkste motief is en voor de mantelzorger/verzorgende de menselijkheid. De thuiszorg, is b.v. het afvoerputje geworden (zeer onterecht), want goedkoop. Zij zijn de link tussen mantelzorgers, familie & de 'duurdere' zorg. Ze zorgen voor basiszorg én menselijkheid (gesprekjes, contact). Juist met de thuiszorg is iets mis. Niet de medewerkers op de vloer, zij doen hun stinkende best en belangrijk werk, voor een klein loontje. Maar door de aanbesteding (Gemeente kiest voor de goedkoopste aanbieder van zorg), waardoor het werk bij patiënten thuis continue onder druk staat (tijd is geld). De Gemeente moet kiezen voor kwaliteit, waarbij ze letten in de aanbesteding op dat het geld van zorginstanties gaat naar de vloer en niet naar de overhead. Plus: Er zijn te veel loketten, instanties. Er zijn b.v. vrijwilligers die mantelzorgers helpen, maar dat is iets anders dan professionele zorg. Ik vrees dat beleidsbepalers dat alleen maar weten als ze het zelf hebben meegemaakt.
- ik heb tot eind 2014 voor een aantal jaar mantelzorg gegeven aan mijn buurvrouw die de moeder is van een goede vriend van mij die niet in haar buurt woont, sinds haar overlijden geen directe betrekking meer gehad met mantelzorg, mijn ervaring toen was dat er geen ondersteuning of contactpersonen waren vanuit de gemeente en alleen wat contact met de thuiszorg. als dit nog steeds zo werkt dan is dat het belangrijkste wat de gemeente goed op orde moet brengen
- ik heb zelf net een heftige periode achter de rug omdat mn moeder erg ziek was en veel hulp nodig had met in uit bed wassen toilet medicijnen uitzetten koken enz, ik ben sinds 1 januari helaas zonder werk gekomen, en dan ervaar je erg veel druk van het UWV om je aan je rechten en plichten te houden, het zou fijn zijn als je dan even niet hoeft te solliciteren en je kan richten op de zorg die nodig is, het is al erg genoeg dat je ook je baan net kwijt bent.
- Ik kan hier geen antwoord op geven omdat ik niet weet waar de ondersteuning van nu uit bestaat?
- ik krijg zelf mantelzorg. Ik ben slecht ter been. Mijn kleinzoon (16 jaar) haalt iedere week mijn boodschappen. Ik ben daar heel blij mee.
- Ik moet eerst eens opzoeken war er al gedaan wordt.
- Ik moet me er eerst in verdiepen, wat er op dit moment al ondernomen wordt.
- Ik ontvang mantelzorg van mijn vader. Vaak voel ik me bezwaard want hij doet wel 20-25 uur zorg voor mij en hij is ook al 73. Als ik dan zie wat de gemeente doet dan is dat bar weinig. Hij moet rondkomen van een AOW en kan voor het tegoed op zijn Rdam pas nog geeneens eten kopen. Verder heeft hij niks aan de mantelzorg dag, een man van 73 doet geen schoonheidsbehandeling en dergelijke flauwekul. Ook heeft hij geen tijd en energie voor zulke dagen. Ik vind dat de mantelzorg ondersteuning en waardering meer op maat van de geveer zou moeten zijn. Dit zou ook een keuzemenu kunnen zijn. Het is nu eenmaal niet one size fits all!
- Ik vind dat er een grens is aan wat we als maatschappij mogen vragen van mantelzorgers. En dat sommige taken gewoon thuis horen bij wijkzorg etc. Ook is het gewoon een feit dat sommige mensen niet thuis ook kunnen blijven hoe verdrietig ook.

- Ik vind dat er nu te veel wordt overgelaten aan mantelzorgers, wat eigenlijk bij een zorginhoudelijk iemand thuishoort. Ik ben zelf ernstig ziek geweest en heb een werkende partner, daarom had ik geen recht op thuiszorg. Consequentie was dat hij mijn verzorger werd, onbetaald verlof moest nemen van werk, thuiswerken waar dat kon of vrije dagen opnemen. Als je partner je verzorger wordt is dat slecht voor je relatie. Bovendien gaf het ook extra onrust, omdat door mijn ziek zijn mijn inkomen wegviel, en zijn werk ons enig inkomen werd. En dan moet je maar net een baas hebben die niet alleen in woorden maar ook in daden begrip heeft voor je situatie en je er niet bij de eerste gelegenheid uit gooit, omdat je er vaker niet bent, ook al heb je daar een heel legitieme reden voor. Het had ons erg geholpen als ik door een professional was ondersteund.
- Ik vind dat ze genoeg doen.
- ik vind het begrip "mantelzorger" moeilijk ... zie mezelf niet als zodanig want spreekt vanzelf dat je je partner ondersteunt.
- Ik vond vooral goede voorlichting op financieel gebied erg belangrijk. Er verandert veel op financieel gebied wat geregeld moet zijn. Zonder machtiging is het lastig regelen. Niemand vertelt wat je kunt aanvragen als financiële ondersteuning. Belasting en/of kwijtschelding ergens voor? Niemand die je daarbij helpt Ook had ik graag eerder thuishulp gehad
- ik weet dat de gemeente mantelzorgers ondersteunt, maar hoe is mij niet bekend. Dit moet bekend gemaakt worden of vindbaar
- Ik weet er niet voldoende van om hier antwoord op te kunnen geven.
- ik weet het niet
- ik weet niet exact hoe de gemeente nu ondersteuning geeft dus kan ik niet beantwoorden met "minder" of "meer". Naast praktische ondersteuning (b.v. vervoer of communicatiemiddelen) lijkt me financiële ondersteuning wel vereist.
- Ik weet niet hoe dat nu gebeurt??
- Ik weet niet hoe de gemeente op dit moment mantelzorgers ondersteunt, maar ik denk dat een goede ondersteuning zou zijn, hen training geven om goed voor andere mensen te zorgen. Mensen die bijvoorbeeld een lichamelijke handicap hebben. Ook zou een goede ondersteuning zijn om hen OV kaart te geven met speciale korting. Misschien motiveert dat andere mensen om mantelzorger te zijn
- ik weet niet hoe ze nu ondersteunen
- Ik weet niet of het mantelzorgcompliment nog bestaat? (vroeger lang mantelzorger geweest; die jaarlijkse geldelijke ondersteuning was altijd een aardig steuntje in de rug) Verder zou het goed zijn wanneer er voor dagelijkse mantelzorg een tijdelijke vervanger beschikbaar is (zowel voor bv. vakantieperiodes als voor plotselinge noodsituaties waarbij de mantelzorger op dat moment -bv. vanwege werk- even niet beschikbaar is maar er wel acuut iemand nodig is)
- Ik weet niet precies hoe de gemeente de mantelzorgers nu ondersteunt, maar het aanvragen van die ondersteuning voor mantelzorgers moet in ieder geval laagdrempelig zijn en de ondersteuning moet snel inzetbaar zijn. Ik kan me voorstellen dat mantelzorgers betrokken mensen zijn met een groot verantwoordelijkheidsgevoel die het lastig vinden om aan te geven als het te zwaar wordt. Het moet een mantelzorger niet moeilijk gemaakt worden om ondersteuning te vragen als er een grens bereikt is.
- Ik weet niet precies hoe ze nu worden ondersteund, dus kan hier geen antwoord op geven.

- Ik weet niet precies wat nu het aanbod is, maar ik denk dat het belangrijk is dat net name kinderen van allochtone ouders (sorry, van ouders met een migratie achtergrond, Turkse en Marokkaanse Nederlanders) ondersteund moeten worden. Traditioneel zullen zij relatief veel zorg voor hun ouders op zich nemen. Ouders die vaak al 'vroeg oud' zijn. Dit kan hun school en werk carrières hinderen en ook de aandacht die zij kunnen geven aan hun kinderen. Niet onderschatten, deze mechanismen.
- Ik weet niet precies wat Rotterdam doet, maar mijn vader woonde in het Westland en ik weet dat daar mogelijkheden waren. Wij hebben daar nooit gebruik van gemaakt.
- Ik weet niet tot hoever de gemeente nu gaat in hun ondersteuning
- ik weet niet wat de exacte inhoud van de ondersteuning nu inhoudt, maar ik hoop naast geldmiddelen, ook bijvoorbeeld gratis gebruik van RET, zodat mantelzorger gratis bij familielid kan komen. En dat er bij burgerzaken ook voorrang gegeven kan worden aan mantelzorgers wanneer die zaken moeten regelen voor degenen voor wie ze zorg dragen.
- Ik weet niet wat de gemeente al doet
- Ik weet niet wat de gemeente doet. Dus ik weet niet wat nog meer betekent.
- Ik weet niet wat de gemeente nu al doet voor mantelzorgers.
- Ik weet niet wat de gemeente nu al doet. Respijtzorg Zorgen voor voldoende aanvullende hulp aan huis Mensen toch eerder in verzorgingstehuis laten opnemen Voor bijv. oudere mantelzorger is het erg zwaar langdurig 24 uur per dag hulp te bieden. Meer Dagopvang buitens huis, zodat hulp behoevende recreatieve ontspanning krijgt en mantelzorger 'vrij' heeft.
- Ik weet niet wat de gemeente nu doet en dus ook niet wat er meer zou moeten
- Ik weet niet wat de gemeente nu doet. Maar een eerlijke vergoeding voor de inspanningen is toch wel het minste.
- Ik weet niet wat de gemeente op dit moment doet, maar faciliteren in de vorm van cursussen, hulpmiddelen, parkeervergunningen, OV vervoer maken het voor een mantelzorger makkelijker, zonder dat het snel tot misbruik leidt. Daarnaast is het goed als de gemeente kan zorgen voor professionele achtervang, dan durft een mantelzorger wellicht eerder de stap te zetten om iets te doen, als hij weet dat hij het kan overdragen.
- ik weet niet wat de precieze ondersteuning nu is.
- Ik weet niet wat er al gedaan wordt
- Ik weet niet wat er nu al gebeurt, maar financieel ondersteunen in geval de mantelzorgster minder kan werken is onmisbaar. Of benodigde aanpassingen aan de woning mee helpen bekostigen, of helpen bij vinden van aangepaste woning (bv. van twee verdiepingen naar appartement). Kortom waar nodig financieel ondersteunen en randvoorwaarden scheppen, zodat het ook voor de mantelzorgster mogelijk blijft om te blijven zorgen.
- Ik weet precies wat ze doen, maar het zou mooi zijn als er een tegoedkoming in kosten was voor het moeten vrij nemen en parkeren voor dokters bezoeken.
- ik wil geen rotterdampas - ik wil geen parkeerkaart - ik wil iemand die mij wegwijs maakt in gemeente land iemand die geld aan vraagt voor mijn zoon, want hij kan als langdurig zieke niet meer rond komen ik wil naar een huis van de SOR - mag mijn zoon dan mee - er is onafhankelijk cliënt ondersteuning waar zit die persoon
- Ik wist het niet, maar nu wel. Zoals Rotterdam als gemeente het doet in combinatie met thuiszorg is erg goed.
- Ik zeg Gemeente, maar in feite bedoel ik dat de overheid mantelzorgers zou moeten ondersteunen. En dan zowel financieel, want ze nemen zorgtaken op zich, als mentaal, want zo'n taak kan behoorlijk zwaar zijn.

- Ik zou een kleine financiële bijdrage wel goed vinden.
- Ik zou graag geholpen worden door een vervoerskostenvergoeding
- ik zou het niet direct weten, omdat ik mij hier niet erg in heb verdiept
- In bepaalde gevallen: een dakloze hulp bieden, (bijv. in huis nemen) waarbij een uitkering in gevaar kan komen, er voor zorgen dat dat wel mogelijk is.
- In bijvoorbeeld reis-parkeerkosten, gratis toegang bij evenementen etc.
- In de gaten houden dat ze niet overbelast worden
- in de vorm van attentie
- In het personeelsbeleid ruimte voor werknemers bieden om mantelzorg effectiever te kunnen bieden. In het uitkeringsbeleid de eisen tot het verrichten van vrijwilligerswerk niet toepassen. Het wegnemen van eventuele financiële beperkingen om de zorg (die uiteindelijk ook veel geld bespaart) daadwerkelijk te kunnen verlenen, bv. door een OV-abonnement.
- In het verleden bestond de mantelzorgcompliment wat een aardige tegemoetkoming was voor gemaakte kosten (kleine boodschappen, tijd en benzine). Maar helaas afgeschaft!!
- In het verleden kreeg je nog € 200 dat is nu niet meer. Gezien mijn uitkering IOW is het geen vetpot en vond ik dat best wel een opsteker. De overheid moet hier meer aan doen. Ik weet wel dat mantelzorger zijn vrijwillig is. De overheid realiseert zich niet dat als alle vrijwilligers stoppen men in het land gigantische problemen krijgt. Het is te vanzelfsprekend en de beloning is er niet. Ja een bijeenkomst waar je als de massa wordt uitgenodigd. Mantelzorger zijn is een specialistisch iets een duizendpoot.
- in kaart wie mantelzorgers in de stad zijn
- In mijn geval maakte ik elke 20 a 22 dagen c.a. 30 km met de auto. Toch snel 600 km per maand met de auto. Probleem is alleen dat vergoedingen in die richting weer snel misbruik kunnen/zullen veroorzaken.
- In mijn grootouders situatie opereerden we met de familie als mantelzorgers. Advies en informatie zou baat kunnen helpen. Ik denk echter dat het heel genuanceerd ligt, en per situatie. Wij konden het goed verdelen, ook emotioneel. Dat is ongetwijfeld niet overal zo.
- In overleg gepaste hulp
- In overleg met werkgevers van mantelzorgers gaan, zodat er vrije tijd verstrekt kan worden zonder inhouding van salaris.
- in plaats van vrijwilligers professionele geschoolde mensen inschakelen waarbij de kwaliteit van de geboden ondersteuning gewaarborgd is waarbij het belangrijk is om een team vaste medewerkers te koppelen aan een werkgebied. Oudere mensen kunnen veranderingen qua hulpverleners niet goed aan en vinden een vertrouwensband opbouwen belangrijk.
- in tijd en financieel
- Indien de mantelzorger (te) zwaar wordt belast, ben ik van mening dat de gemeente hierin te hulp dient te schieten.
- Indien gewenst meer ondersteuning door thuiszorg of i.d
- Indien mantelzorger dat aangeeft ondersteuning door zorg tijdelijk te laten overnemen en door weinig bureaucratische regels .
- indien nodig bij zware lichamelijke belasting hulpmiddelen aanbieden
- Indien nodig geld, ondersteuning voor af een toe een dag vrij.
- indien nodig gratis parkeren in gebieden waar betaald parkeren geldt, anders reiskostenvergoeding OV.
- indien nodig wel
- info centrum voor vragen en advies

- info geven
- info over hoe wat waar
- Info over voorzieningen verstrekken; bureaucratische dingen (deels) uit handen nemen.
- Informatie
- Informatie en communicatie, bijeenkomsten met uitleg
- Informatie en misschien een vergoeding voor hun diensten
- informatie geven / gemakkelijk en direct beschikbaar zijn bij vragen
- Informatie geven, steunpunt inrichten
- Informatie over (overige) hulp die beschikbaar is nog beter beschikbaar maken. Wellicht bekendheid van steunpunt ook vergroten.
- Informatie over mantelzorg zo eenvoudig en laagdrempelig mogelijk in alle opzichten. Testen hiervan om zo optimaal mogelijk mantelzorg bekend te maken.
- Informatie over voorzieningen goed en overzichtelijk presenteren. Ruimhartige toekenning Wmo-voorzieningen om mantelzorgers enigszins te ontlasten.
- informatie verstrekken over dagbesteding.
- Informatie verstrekken via deskundigen in de wijk.
- Informatie verstrekken, voorlichting geven hoe te handelen. Voorlichting geven en informatie geven wat de mogelijkheden zijn als de mantelzorger zelf in de problemen komt.
- informatiebijeenkomsten voor mantelzorgers met professionele zorgverleners
- Informeren over de diverse mogelijkheden in ondersteuning.
- inkomsten / vergoeding / voorzieningen
- Instellen van een contactpersoon
- Intervisie, samenkomsten, cadeautjes, vrij reizen ov-parkeerkaart
- Is afhankelijk van de situatie waarin hij/zij zich bevindt. Verzorgde en verzorging
- is de zieke thuis om te sterven en wil door niemand aangeraakt wil worden alleen door zijn man of vrouw die hem dag en nacht verzorgt en dat ook kan word er in huis niets gedaan. Gratis huishoudelijk hulp geven want er komen ook veel mensen afscheid nemen dus je heb ook nog veel aanloop maar de wc en de strijk moet ook door gaan zeker als je elke dag zijn bed verschoond en was is dat ook moeilijk vol te houden. Ik ben dankbaar dat ik hem mocht verzorgen en dat ook kon maar het was een hele zware tijd. Heb het volgehouden. Hij is thuis gestorven zo als hij dat wou. Terwijl ik u dit schrijf zit ik te janken hij is 3 mei 2017 overleden ik had hulp van een verpleegster die kwam een keer per week heeft ook voor een bed gezorgd en andere hulp middelen dat ik die kreeg , , bed moest ik huren. Ik spoot hem zelf en noem maar op
- is erg persoonlijk.
- Ja EEN loket voor als je vragen hebt over mantelzorg
- Ja, zorgen als het nodig is gelijk extra hulp inzetten en niet afwachten
- jaarlijks éénmalig een bedrag bv € 200,=
- Jaarlijks vragen of er hulp nodig is, via een standaard enquête formulier
- Kenbaar maken dat er eventueel hulp aangeboden kan worden en onder welke voorwaarden.
- Kenbaar maken waar de gemeentelijke ondersteuning uit kan bestaan.
- Kennis
- Kennis delen en zaken makkelijk en toegankelijk maken
- kijk naar de hoeveelheid tijd die het kost en die iemand heeft

- Kinderen die bij hun ouders gaan inwonen om hen te ondersteunen inde laatste levensfase moeten na overlijden van die ouders niet zomaar op straat gezet worden als het een huurwoning betreft. Dit gebeurt maar al te vaak.
- klankbord bieden
- Kleine financiële bijdrage
- kleine financiële vergoeding doen toekomen
- Kleine vergoeding of belasting voordeel. Platform waar vraag om zorg en aanbod elkaar kunnen vinden
- korte nieuwsbrieven die regelmatig worden verzonden
- Korting op de zorgverzekering van de mantelzorger.
- korting op gemeentelijke belastingen
- Korting op gemeentelijke lasten ofzo
- Kosten bijdragen bij vervoer
- Kosten vergoeden
- laagdrempelig aanspreekpunt die de weg kan wijzen in de mogelijk beschikbare formele hulpbronnen voor de persoon die zorg nodig heeft. Beschikbaarheid van crisisopvang als het echt niet meer gaat en beschikbaarheid van vakantiehelp (logeren of thuiszorg) zodat de mantelzorger er eens tussenuit kan.
- laagdrempelige "scholing", of ondersteuning door de mogelijkheid thuiszorg te consulteren; en een vergoeding als het mantelzorg betreft voor iemand met een verpleeghuisindicatie
- Landelijk gelijke ondersteuning tav werkgever, mijn familie woont 250km verderop en moet het mantelzorgen nu overlaten aan andere familieleden of inhuren.
- laten weten wat de gemeente zou kunnen doen
- Leuke financiële waardering
- leuke uitjes aanbieden, financiële ondersteuning?
- lichte financieel bij dragen
- Lijkt mij afhankelijk van individuele situaties. Mantelzorg kost veel tijd, dus tijdbesparende ideeën zou een goed idee kunnen zijn.
- Luisteren
- luisterend oor
- luisterend oor, mantelzorgtelefoon?
- maak de aanvragen makkelijker. zeg niet gelijk overal nee op
- makkelijk af en toe inspringen/overnemen zodat iemand even een break kan nemen
- makkelijk benaderbaar zijn (nu onvoldoende), kostvergoeding, voorheen was er een presentje
- Makkelijker maken om vervangende huisvesting te zoeken.
- makkelijker parkeer vergunning etc verkrijgen
- makkelijkere vindbaarheid van de bestaande hulp, met name website verbeteren; meer ondersteuning van opbouwen netwerken van mantelzorgers; meer ondersteuning van vrijwilligerswerk die mantelzorgers kunnen ontlasten
- Mankracht en Financieel
- mantelzorg betalen!
- mantelzorg deels gelijk stellen aan werk
- Mantelzorg loket + website. Financiële compensatie zodat af en toe externe hulp ingehuurd kan worden en de mantelzorger zelf ontlast wordt. Mantelzorgers doen vrijblijvend dat waar de gemeente zorg voor zou moeten dragen!

- Mantelzorg niet aan organisatie verbindend vastplakken, maak zelf gebruik mantelzorg via oud-re-integratie medewerker via PGB
- mantelzorg voor een ouder die buiten Nederland woont
- Mantelzorg zien als vervanger van verplicht vrijwilligerswerk bij een uitkering.
- mantelzorgcoaches kunnen het gesprek aan met overbelaste mantelzorgers. Ik zat zelf zo diep in de zorg voor mijn moeder dat ik niet zag dat ik andere mensen tekort deed en eigenlijk chronisch belast was.
- Mantelzorgers de weg naar hulp wijzen.
- mantelzorgers een Rotterdampas geven zodat ze er af en toe uit kunnen makkelijke verwijzen naar sites waar men dingen kan vinden die nodig kunnen zijn zoals b.v. iemand die hun af en toe helpt met de zorg, spullen die eventueel nodig zijn, advies bij zaken waar ze tegen aan lopen
- Mantelzorgers helpen waar het kan op alle gebied ook met geldelijke ondersteuning. Dit hebben ze hard nodig omdat er steeds meer bejaardenhuizen sluiten en de zorg ondersteuning achteruit en steeds meer oudere mensen gescheiden leven.
- Mantelzorgers moeten makkelijk en snel kunnen schakelen met de gemeente. Elke te nemen beslissing dient binnen 24 uur genomen te worden. En een datum van (verwachte) uitvoering dient hieraan direct gekoppeld te worden. Eerst de besloten aangeboden verzorging aanbieden/invoeren. Vervolgens pas de (noodzakelijke) bureaucratie
- Mantelzorgers ook vrije tijd geven door de taken eens in de zoveel tijd over te nemen via een instantie.
- Mantelzorgers wat meer in de watten leggen
- Mantelzorgers zijn bijna altijd overbelast. In een veel eerder stadium moet er al ondersteuning komen. Huisartsen en wijkverpleging moeten samenwerken en de mantelzorger ondersteunen en adviseren
- Mantelzorgers zijn soms zelf oude mensen die hulp nodig hebben in de vorm van handen en hulp.
- Mantelzorgers/vrijwilligerspool opzetten en onderhouden. Niet alleen fysiek steunen maar ook onderling netwerken en structurele advisering vanuit gemeente
- mantelzorger een vergoeding geven per maand
- materieel financieel personeel
- meer aandacht aan hen besteden en ondersteunen
- Meer aandacht voor mantelzorgers in het algemeen
- Meer aandacht voor mantelzorgers.
- Meer aandacht, voorlichting en hulp
- Meer adviseren en behulpzaam zijn om iets aan te bieden zonder dat hierom gevraagd zou worden
- Meer begeleiding, voorlichting, workshops
- meer begrip voor mantelzorgers en dat werken in combinatie met mantelzorg te zwaar kan zijn
- Meer bekendheid aan het onderwerp schenken, zeker ook in zorg-, verpleeghuizen en andere ontmoetingsplekken. Opzetten beter vrijwilligersnetwerk met ervaringsdeskundigen.
- Meer bekendheid er aan maken wat ze alle maal vergoed en gedaan kunnen krijgen...
- Meer bekendheid geven (3x)
- Meer bekendheid geven aan de mogelijkheden
- Meer bekendheid geven aan de mogelijkheden van ondersteuning

- meer bekendheid geven aan de ondersteuning die wordt geboden. Wellicht zijn er mantelzorgers die niet weten dat zij ondersteuning kunnen krijgen.
- Meer bekendheid geven aan deze steun en zorgen dat mantelzorgers zich ook realiseren dat zij ook goed voor zichzelf moeten zorgen
- meer bekendheid geven dat ondersteuning vanuit de gemeente mogelijk is.
- Meer bekendheid geven hoe eea. precies werkt. Oa. met persoonsgebonden budget etc. Hoe moet je eea. beginnen als 1 van je ouders alzheimer heeft.
- meer bekendheid geven; is nu vaak alleen bekend via organisaties
- meer bekt maken ik west het niet
- Meer betrokkenheid, daar er meer ouderen zijn en zullen komen
- meer communicatie naar de mantelzorger toe, en rechtstreekse verbinding naar hulp instanties
- meer contact dagen of avonden te organiseren dat we met elkaar kunnen praten en mekaar te kunnen helpen en raad geven een soort uitwisseling.
- Meer cursussen geven
- meer doen om de mantelzorgster te ontlasten
- Meer financiële ondersteuning
- meer geld
- meer hulp
- meer hulpmiddelen meer zekerheid
- meer informatie
- Meer informatie geven
- meer informatie, laten merken dat de Gemeente weet dat ze er zijn en wat ze doen; aandacht is ook een vorm van waardering.
- meer kennisdeling tussen mantelzorgers onderling stimuleren.
- Meer maatwerk en een diverser aanbod.
- meer mogelijkheden creëren
- MEER ONDERSTEUNING
- Meer ondersteuning voor mantelzorgers
- Meer professionele begeleiding.
- Meer ruimte in verpleeg- en verzorgingshuizen als mantelzorg te zwaar wordt.
- Meer ruimte om af en toe vrij te krijgen van je werk om bijvoorbeeld mee te kunnen bij allerlei dokter bezoeken
- meer vergoeding
- meer voorlichting over aanvullende hulp
- Mensen meer uren geven van zorg.
- Mensen te vergoeden. Hun tijd is ook goud
- mensen zonder werk mogelijkheden geven deze hulp te bieden
- mentale begeleiding (mogelijk is dit er al)
- met advies (raad en daad), suggesties, tips
- met advies en fysieke ondersteuning
- met advies, contact met collega mantelzorgers, gemakkelijk toegang tot medewerkers van gemeentelijke diensten die ze nodig hebben
- met bv. eens per jaar een verwen middag
- Met cursussen en goede begeleiding
- met directe hulp, bv gratis vervoer naar de persoon die verzorgd wordt enz.
- met een financiële bijdrage, die ik nooit gekregen heb.

- met een financiële vergoeding
- Met een gemeentelijke samenkomstplek om ervaringen te wisselen.
- met een help desk waar bij de mantelzorger kan aangeven waarvoor en wat voor hulp nodig heeft
- Met een helpdesk
- Met een hot line waar mantelzorgers terecht met vragen kunnen en natuurlijk ontlasten af en toe als het nodig is. En belonen en waarderen.
- Met een parkeervergunning voor rolstoelers buiten het eigen woongebied, ook als er in het woongebied geen parkeerheffing is. Ik betaal me arm als ik met mijn moeder naar het ziekenhuis moet voor doktersbezoek en als ik mijn auto even op een rolstoelplaats zet, wordt ik gedreigd met een wielklem terwijl ik mijn moeder niet alleen naar de afspraak kan laten gaan. Ook niet als zij een betere dag heeft en met de rollator kan. Als zij dan op de plek van de afspraak is moet ik mijn auto gaan wegzetten. Als de afspraak voorbij is moet mijn moeder een eind lopen, of ik moet de auto halen en dan vaak een heel eind omrijden waardoor zij alleen moet zitten wachten. Mijn moeder is 99 jaar en over enige maanden 100, als zij dit beleven mag.
- Met een vast bedrag per maand.
- Met extra hulp zodat de mantelzorger af en toe vrij heeft.
- Met financiële middelen dan wel door inzet van zorgpersoneel om zo mantelzorgers af en toe 'vrij' te gunnen voor zover dat kan.
- met geld (2x)
- met geld. En Raad.
- Met hen in gesprek gaan over de vraag welke steun zij behoeven, zowel in materiële zin als met kennis en persoonlijke ondersteuning
- met het inzetten van professionele ondersteuning waar nodig
- met hulpmiddelen die nodig zijn
- Met iemand naar evenement bezoeken
- met informatie voor aanvragen hulpmiddelen
- met kerst een cadeaubon
- Met materialen of korting op bepaalde zaken
- met meer scholing
- Met name psychische ondersteuning vanwege de heftigheid van mantelzorg en toenemen van de druk. Daarnaast wellicht financiële ondersteuning waar nodig en adviezen/cursussen/tips om de zorg te verbeteren.
- met parkeren
- Met persoonlijke bezoeken.
- Met praktische hulp bij het vinden van de weg in het woud van regelingen.
- Met raad en daad: financieel indien nodig
- Met raad en daad. (3x)
- met reiskosten OV indien van toepassing
- met steun voor mantelzorg
- Met tips en brochures
- met trainingen
- met zo nodig professionele hulp als de mantelzorger het niet meer alleen af kan. Een mantelzorger niet aan lot overlaten

- Mij lijkt dat iedere mantelzorger dusdanig ondersteund moet worden dat hij/zij er niet zelf aan onderdoor gaat en dus zelf ook nog dingen kan doen, dan wel niet het hele arbeidzame leven moet opofferen. De ondersteuning hangt m.i. af van mantelzorgen en patiënt.
- mijn moeder is mantelzorger geweest voor haar broer ruim 3 jaar. Bijv Humanitas in HvH deed helemaal NIETS het was verschrikkelijk. Mijn moeder is er zelf bijna aan onderdoor gegaan. Dit zijn woorden die u vast niet voor het eerst leest. Ik vind het schandelijk hoe groot het beroep is op mantelzorgers en hoe slecht de verzorging is voor mensen zoals mijn oom. Hoe kun je iemand die geen trappen kan lopen, aan het dementeren is 3 hoog zonder lift en met een gaskachel in huis laten wonen. Deze man is tot 2x toe door de brandweer na een epileptische aanval uit huis getakeld. En dan nog wordt hij naar huis gestuurd. Het is dat mijn moeder zeer mondig is. Het is schandelijk hoe er in Nederland met mensen wordt omgegaan. De druk op mantelzorg is heel hoog. Qua reinheid en gezondheid was zij degene die voor haar broer zorgde niet het management van Humanitas. Sorry voor deze " scheldpartij".
- Minder "werk"druk
- Minder administratieve rompslomp. Minder wetten en regels. Overgang van WMO naar WLZ minder omslachtig maken en daarbij zorgen dat zorgvragers iig dezelfde hoeveelheid zorg blijven krijgen
- Minder administratieve rompslomp
- Minder bureaucratie bijvoorbeeld bij vergunning om een extra kamer bij te bouwen.
- minder ingewikkelde regelgeving ontregelen!
- minder schijven en poppetjes in het systeem
- minder wettelijke regels
- misschien door in de mensen die dat doen verdiepen
- Misschien door goede wijkverpleging. Nu is het vaak zwaar. Ik las in de krant van 2 mensen van in de 70 die een buurvrouw met alzheimer ondersteunden. Maar wel ten koste van hen zelf.
- Misschien een meldpunt maken, waar mantelzorg nodig is, zodat mensen in de omgeving zich kunnen melden om wat voor anderen te doen.
- Misschien financieel (2x)
- Misschien gratis vervoer. Een contact persoon bij problemen.
- misschien iets meer publiciteit en telefonisch bereikbaar
- Misschien korting op reizen per openbaar vervoer voor diegene die geen auto hebben.
- misschien met een bijdrage voor de uren dat er mantelzorg wordt verleent
- Moeilijk
- moeilijk daar een antwoord op te geven, omdat ieder geval weer op zich staat.
- moet eerst vergelijken wat er nu wordt ondersteund
- Mogelijk helpen met aanvragen PGB budgetten voor de mantelzorgers en dit laagdrempeliger houden. Verder zorgen op een goede naleving 3D wetgeving en zorgen dat de kwaliteit van de verleende zorg van een goed niveau is en dat fraude actief wordt bestreden; Maak er speerpunt beleid van dat de gemeente Rotterdam, als werkgever, mantelzorg van de medewerkers zelf naar hun naasten vergemakkelijkt/laagdrempeliger maakt.
- Mogelijkheden bieden om aspirant mantelzorgers te ondersteunen met het goed uitvoeren van de mantelzorg. Duidelijk maken wat mantelzorg eigenlijk inhoud.
- mogelijkheid om indien nodig even weg te kunnen van het werk.

- mogelijkheid tot overleg, specialistische zorg en mantelzorg vrije dagen
- Mogelijkheid voor aanvulling inkomen als mantelzorger (tijdelijk) minder moet gaan werken, bijvoorbeeld als degene die verzorgd wordt terminaal ziek wordt en er intensievere hulp nodig is.
- moreel en financieel
- Misschien af en toe een gesprek of interesse voor de mantelzorger
- naast meer financiële bijstand geen suggesties
- Netwerk mantelzorgers faciliteren
- Netwerkbijeenkomsten, Gids met nuttige contacten,
- niet afwachtend tot het moment dat er absoluut niet meer zonder hulp normaal kan worden geleefd, maar zorgen dat bemiddelaars niet alles op de lange baan schuiven, dus meer doortastend handelen in geval van vraag en noodzaak
- Niet alle voorzieningen zoals buurt/inloophuizen te sluiten maar in dit soort instellingen meer activiteiten ontwikkelen met professionele ondersteuning
- Niet alleen middels een kleine financiële bijdrage en vooral hen publiekelijk ondersteunen in hun persoonlijk betrokken werk
- Niet alleen via website en online toegankelijk zijn maar ook in menselijk contact
- Niet bekend met de huidige mogelijkheden
- Niet lag laten wachten als er wat aangevraagd wordt
- Niet meer zo ongelukkig mogelijk dan dat het nu is.
- niet over nagedacht
- Niet zozeer financieel, maar als een mantelzorger bv een keer niet beschikbaar is, dat er dan een inval-oplossing bedacht kan worden. Een soort poule met hulpzorgers.
- Nog meer bekendheid geven
- nog meer dan wat?
- nog meer hulp bieden aan de mantelzorger
- o.a hoe de regering dit enkele jaren geleden deed.
- ofwel geldelijke tegemoetkoming of mentale ondersteuning. Bijvoorbeeld door tegen gereduceerd tarief vervanging van zorg te kunnen gebruiken of iets dergelijks. Er moet in ieder geval meer waardering zijn voor de mantelzorger
- om niet door de kennissen of vrienden dat te doen maar gewoon door de gemeente medewerker
- Om te beginnen met wegwijs te maken.
- Om ze een bonus te geven want volgens mij doen ze het vrijwillig en dat stimuleert
- om, wanneer nodig hulp te verlenen.
- Omdat de zorg 8-10 uur per week is zou een kleine vergoeding, o.a. voor reiskosten en kleine overige kosten, welkom zijn. Maar... ik ken de mogelijkheden niet.
- Omdat ik geen mantelzorger ben en er ook geen gebruik van maak, is het van mij een "theoretisch" advies. Wat ik wel belangrijk vind, is dat die zorg niet altijd vanzelfsprekend is. Veel zaken gaan voor mij (alleenstaand) steeds moeilijker, maar ik ben de "jongste" in mijn familie en ook mijn burens zijn (soms veel) ouder. Ik probeer zoveel initiatief mogelijk zelf met mijn problemen om te gaan en oplossingen te vinden.
- Onbekend met huidige voorzieningen
- Onder ander met de kosten die gemaakt worden, ik zelf heb ongeveer ruim 3 jaar voor mijn vader mantelzorger geweest daar ik zelfstandig was heeft dat toch aardig wat geld gekost dat neemt niet weg dat ik dat met liefde gedaan heb voor mijn vader.
- onder andere bijeenkomsten organiseren waarin ervaringen worden uitgewisseld

- Onder meer: 1: Beter onderhoud van de openbare weg 2: optreden tegen oneigenlijk gebruik van het trottoir door fietsers, brommers, scooters e.d, 3: Verbetering van het openbaar vervoer. Voorbeeld: de halte van o.m. lijn 4 van de RET op het Hermesplantsoen is een vrijwel onneembare hindernis. 3: De roltrappen van de Metrostations zijn vaak niet te gebruiken (staan stil). Verkeer i.h.a. De Nederlandse wapenspreuk luidt: Ik zal handhaven. Nou, handhaaf dan i.p.v. weg te kijken!! Hier laat ik het maar bij.
- Ondersteunen in de middelen die daarvoor nodig heeft
- Ondersteuning bij het zoeken naar (tijdelijke) vervanging om zo de last te verlichten. Advisering of de mantelzorg nog verantwoord is, gezien het feit dat sommige mantelzorgers eindeloos doortobben omdat ze niet weten hoe het anders kan.
- Ondersteuning in behoeften en faciliteiten, zodat mantelzorg blijven wordt gestimuleerd. Ook eventuele druk bij de mantelzorgers wegnemen.
- Ondersteuning in fysieke hulp en tijd.
- Ondersteuning zou eerder uit de zorginstelling moeten komen.
- Ondersteuning. Achtervang
- Ondersteuning/ hulp geven bij acute situaties
- onderwijs
- Ondersteuning. Hulp met instanties
- onkosten belasting aftrekbaar maken
- Onkosten vergoeding
- onkostenvergoeding en advisering
- Ontlasten met professionele hulp. Tegemoetkoming in kosten.
- Ontlasten: door bv opvang eigen kinderen,...vervoer,...
- ook financieel ondersteunen
- ook indiceren op basis van draaglast
- Op dit moment heb ik als mantelzorger geen ondersteuning nodig maar een inventarisatie, zoals oa in deze enquête, waar de behoefte voor ondersteuning voor een mantelzorger in kaart gebracht wordt is een goede start. Daarbij is het wel van belang om de mantelzorgers te bereiken om bekend te maken dat de gemeente wellicht iets voor ze kan betekenen.
- Op dit moment weet ik niet hoe de gemeente al mantelzorgers ondersteund, maar deze groep informeren middels één loket lijkt mij van handig
- Op korte termijn tijdelijk ontlasten van de mantelzorger bijv in vakantieperiodes door inzet professionele kracht. Mantelzorger extra faciliteiten bieden ter ontspanning
- openbaar vervoer gratis en gratis parkeren
- openstaan voor mensen die een verslaving hebben
- Opleiding en begeleiding
- opleiding, professionele ondersteuning, vakantiedagen, pensioen, ziekteverlof, vakantiegeld, salaris
- Opleiding, workshops
- opvang regelen voor de "hulpbehoevende
- OV strippenkaart voor Rotterdam? Dit naast de "vrij parkeerkaart" of bv een Rotterdam pas als "bedankje" voor de diensten.
- OV voordelen
- over leg als er meer hulp nodig is
- overname mantelzorg taken, zodat iemand er ook een dag uit kan dagopvang patiënt
- overzichtagenda van activiteiten
- parkeerkosten verminderen of OV vervoer vergoeden

- Parkeerontheffing en financiële ondersteuning
- parkeervergunning
- parkeervergunning, vervanging zo nu en dan, tegemoetkoming in de reiskosten
- Parkeervrijstelling
- Parkeren voor mantelzorgers versoepelen.
- Periodieke bijeenkomsten per wijk
- Persoonlijk advies geven, hoe en wat te doen de druk te verlichten bij mantelzorgers. Er wordt in deze tijd van families verwacht terwijl iedereen nog een fulltime baan heeft. Dit geeft spanningen etc
- persoonlijke begeleiding
- PLATFORM MET KENNIS EN EXPERTISE
- Pool-vorming zodat mantelzorgers zo nu en dan een paar dagen weg kunnen zijn zonder dat er direct een gat valt.
- Praktijkhulp
- Praktisch, door waardering te uiten en (soms) financieel.
- praktisch, hulp
- Praktische ondersteuning organiseren zoals een sociale servicedienst met vrijwilligers die bijvoorbeeld een dagdeel de zorg van een demente partner kunnen overnemen; een uitstapje gaat maken met de mantelzorger, zodat deze er weer even tegen kan; mee gaat naar het ziekenhuis; een praktisch probleem helpt op te lossen. Aanbieden van geestelijke verzorging bij morele dilemma's, levensvragen, levenseinde. Professionals de ruimte bieden om hun werk zelf te ontwikkelen in buurten. Minder vergaderen, meer de straat op en relaties en creatieve verbindingen leggen.
- pro actiever mantelzorgers benaderen
- proberen alle mantelzorgers te bereiken
- Proberen tot synergie te komen of met zaken die helpen voor mantelzorgers, maar van kleine (financiële) invloed zijn op gemeente
- professionele hulp
- professionele ondersteuning
- Raad en advies. Bij overbelasting mantelzorg professionele zorg aanbieden.
- Raad en daad. Vraagbaak en informatieverstrekking welke zorg past het beste.
- Raadgever vooral bij gemeentelijke regelgeving, pro-actief
- Reageer op hun vragen, en bekijk, hoe u het beste kunt helpen. zij zijn eerstelijns helpers, weten hun eigen behoeften het best.
- reductie op OV; reductie bij Thuiszorg winkels
- regelgeving en kennis verbeteren
- regelmatig van zich laten horen via de sociale media
- Regelmatige plaatsvervangings
- reguliere zorg inzetten zodat mantelzorgers niet overbelast raken
- Reiskosten vergoeding
- reiskosten, onkostenvergoeding, platform gesprekken, samen uitnodigen voor een uitje
- Reiskostenvergoeding in voorkomende gevallen? Denk ook aan autokosten
- rekening houden met woonsituatie, uitkeringen e.d. praktische dingen meer
- respitzorg; onkostenvergoeding
- reisvergoeding
- ruimhartiger wmo beleid
- Samen een pva maken op basis van maatwerk.

- samenwerken met een luisterend oor
- Scholing
- Scholing
- signalering van over belasting
- Snelle actie op hulpvragen en minder bureaucratie.
- Sneller en gemakkelijker aanvraag behandeling WMO
- Sneller hulp bij problemen zorgvragende. Teveel instanties
- Snellere afwikkeling van vragen, ik heb een pgb aangevraagd en niets meer vernomen, wij kregen in het begin Meddin die mijn partner begeleidde en toen bleek dat wij een fors bedrag moeten betalen, gebaseerd op een schatting van inkomsten van 3 jaar geleden, dit weer regelen was een drama, ik heb dus de hulp opgezegd terwijl het wel nodig is.
- Snellere hulp, duidelijker communiceren hierover
- sollicitatieplicht vrijstellen en financiële ondersteuning
- soms door een kleine vergoeding, bijvoorbeeld voor reiskosten, soms met ambulante hulp van GGZ
- soms groeien vragen boven het hoofd uit van de mantelzorger waarvoor hij of zij niet voor geëquipeerd is...dan zou hij of zij een contactpersoon wellicht moeten hebben bij de gemeente
- Soms weten mantelzorgers en degene die ze verzorgen niet welke voorzieningen en mogelijke regelingen mogelijk zijn. Voorlichting is dan belangrijk. Ook willen mantelzorgers hun verhaal kwijt, ook een vorm van ondersteuning!!
- Sorry, geen idee want wist niet dat dit al het geval was.
- Speciale vergoeding
- specifieke training OV kaart....
- steun
- Steunpunt voor informatie
- subsidie
- Taak van gemeente om mantelzorgers wegwijs te maken in de vaak te administratieve brei
- Taken overnemen of regelingen treffen als mantelzorgers aangeven te veel belast te zijn.
- Taken overnemen zoals de was doen en grote schoonmaak zodat de mantelzorger dit niet hoeft te doen voor degenen die hij/zij helpt
- Taken uit handen nemen zoals huishoudelijke hulp en persoonlijke verzorging, informatie over faciliteiten en eenvoudige administratie
- Taken verlichten/ontlasten.
- Te weinig zicht op de huidige ondersteuning.
- Tegemoet komen in eventuele vervoersproblemen voor de mantelzorger
- Tegemoetkoming gemaakte kosten.
- tegemoetkoming in de extra kosten die men moet maken
- Tegemoetkoming in de kosten
- tegemoetkoming in parkeerkosten, hulploket
- Tegemoetkoming in specifieke mantelzorger-uitgaven
- Tegemoetkoming van eventuele extra kosten vanuit een pgb budget van degene die de zorg nodig heeft. En ondersteuning d.m.v. trainingen en workshops die van belang kunnen zijn om op een juiste en verantwoordelijke manier de zorg te kunnen geven.
- telefoonlijn voor mantelzorgers voor praktische vragen en emotionele steun.

- Terugkomend op de vorige vraag: ik denk dat per geval de ondersteuning van een mantelzorger verschilt: ik heb geen hulp nodig gehad, maar ik kan mij voorstellen dat er gevallen zijn waarbij meer tijd nodig is, wat niet altijd door een mantelzorger opgebracht kan worden, bijvoorbeeld vanwege zijn/haar werk. Zodoende zou bijvoorbeeld een 'invalhulp' een mogelijkheid kunnen zijn, of als de situatie verslechtert dat de tijd over twee personen wordt verdeeld.
- Tips adviezen
- Tips&trucs
- Toegankelijker (eenvoudiger) maken van ondersteunende maatregelen
- Tot 1 januari 2015 hadden mantelzorgers recht op een mantelzorgcompliment van €200 van de overheid. Ik denk dat De gemeente Rotterdam zou moeten "het mantelzorgcompliment" van €200 van de overheid overnemen. In plaats van een gratis Rotterdampas.
- Tot nu toe heb ik het gelukkig nog niet meegemaakt. Maar kan me voorstellen dat wanneer iemand in de bijstand zit of werkeloos is, er een regel zou moeten komen dat men niet of minder hoeft te solliciteren en daarmee een uitkering/deel van de uitkering behoudt.
- trainingen
- trainingen, financieel, materiaal
- Uit alle ervaringen in mijn omgeving met mantelzorg (niet in Rotterdam) weet ik dat het voor veel mantelzorgers erg moeilijk is dat zij met zo veel instanties te maken hebben - afhankelijk van het soort zorg. Ik denk dat een enkel aanspreekpunt om dingen te regelen en uit te zoeken een grote steun zou zijn. Veel mantelzorgers blijken nogal veel papierwerk te moeten doen, dat is zonde.
- Uiteindelijk moet er gekeken worden wat de persoon of personen die mantelzorg nodig hebben, exact nodig hebben. Samen met de gemeente en mantelzorger(s) zal er op individueel niveau tegemoetkoming moeten komen aan deze behoeften. Uiteraard zal het over relevante ondersteuning moeten gaan, (zoals aangegeven in de vragenlijst) waarmee de mantelzorger(s) ook ontlast worden. Wat ik niet zie binnen deze enquête is ook mantelzorg voor mensen die wonen in een zorginstelling. Mijn vader woont in een zorginstelling. Qua basisbehoeften wordt er weliswaar redelijk tegemoet gekomen, maar als het gaat om het (sociale) levenskwaliteit die nét na de basis komen, dit is echt zeer slecht. Voorbeeld: geen voorzieningen in sociale begeleiding, teveel administratieve werkzaamheden voor de verpleging, te weinig mensen binnen de verpleging, ondermaatse artsen, etc.
- uitjes verzorgen voor mantelverzorgers of cadeaubonnetjes geven
- Uitspreken van waardering bijvoorbeeld bij een periodieke bijeenkomst
- Veel minder bureaucratie en papierellende, vervoer op maat welke op maat kan worden geleverd en in plaats van op maat van vervoerder, huishoudelijke hulp ook al is er 1 gezond persoon in huis, boodschappenhulp, tegemoetkoming als thuiszorg wordt uitgespaard
- Veel beter vragen wat mantelzorgers nodig heb om hun zorg goed te kunnen doen, bijvoorbeeld snelle koppeling met professionele zorg, helpdesk.
- Veel meer duidelijk aangeven waar mantelzorgers welke ondersteuning kunnen aanvragen. Toegankelijker zijn. Meer begrip voor de unieke situatie van mensen
- Veel meer praktische hulp aan de hulpbehoevende verlenen om de mantelzorg te ontlasten. Wmo-hulp is veel te weinig. Meer respijtzorg, meer uren extra hulp op de dag nodig.
- vergoeden vervoerskosten

- Vergoeden reiskosten
- Vergoeding
- Vergoeding
- Vergoeding geven
- Vergoeding geven.
- vergoeding van b.v. reiskosten.
- Vergoeding voor bv. reiskosten of parkeerkosten. Inkomensafhankelijke korting via bv zorgverzekeraars
- vergoeding voor leuke dingen
- vergoeding voor mantelzorgers
- Vergoeding, reëler dan die van nu
- Vergoeding?
- verlichten van de zorg door hulp aan te bieden via een hulploket
- vervangende zorg aanbieden bij ziekte v.d. mantelzorgers, financiële tegemoetkoming omdat de gemeente heel wat geld uitspaart door wat mantelzorgers doen, korting op ontspannende activiteiten voor mantelzorgers
- Vervanging tijdens vakanties of ter ontlasting.
- Vervanging zodat ze vrij tijd hebben.
- Vervoer
- Vervoer vergoeding
- via (huis)arts etc contact opnemen en in gesprek gaan met mantelzorgers en te wijzen op dat wat de mantelzorgers op enig moment doet omvallen als deze geen (nare) beslissing durft te nemen.
- via geldelijke beloning, mantelzorgers is super belangrijk en wordt steeds belangrijker
- via het wmo loket en niet te veel vragen stellen maar duidelijk aanbieden van mogelijkheden
- Vlagger hulp tot beschikking
- Volgens mij gebeurt er al heel veel. Er is alleen de afgelopen jaren veel bezuinigd op welzijn, wat het kwetsbaar maakt.
- voor de kosten die de mantelzorgers moet betalen
- Voor de mantelzorgers die in een uitkeringssituatie zit zou het fijn zijn als de uren die aan deze zorg besteedt worden meetellen voor de Participatiewet (of een deel hiervan). In de praktijk zie ik dat dit soms gebeurt maar soms ook niet.
- voor mij (nog) onbekend terrein.
- Voor mijzelf: iemand nodig gehad om mijn emoties te delen, want mijn zenuwen konden de zwaarte niet aan van de mantelzorg. De miscommunicatie in de verzorgingstehuizen in het team van hulpverleners voor mijn moeder bezorgd je slapeloze nachten! Ook mijn broer was mantelzorgers. Hij bezocht elke dag zijn vrouw in Humanitas, deed de was, moest 5 dagen zwaar werk verrichten, brak ook nog eens zijn sleutelbeen door een aanrijding en zijn schouderpees scheurde, en moest van de ARBO dienst WERKEN, want hij had "toch nóg een schouder" !! Hij was ten einde raad! Dus dan zou je wel wat ondersteuning kunnen gebruiken! "Gewoon" een soort ombudsman/ vrouw, die voor je opkomt bij alle tegenslag en ellende die je niet aankan, omdat je zoveel andere zorgen hebt! Wij zijn wel naar een mantelzorg groep geweest, maar daar kon je absoluut je ei niet kwijt.....je moest" niet over persoonlijke zaken praten"? "Gelukkig" zijn beide mensen overleden waar wij ons zoveel zorgen maakten.

- Voor sommige mensen, zeker die er dagelijks mee te maken hebben kunnen wel wat steun gebruiken. Ik weet niet welke steun de gemeente tot nu toe geeft.
- Vooral bij dementie, te bewaken dat de verzorger er zelf niet stuk aangaat
- vooral faciliteiten, advies en voorlichting
- vooral financieel
- Vooral hulp en advies bij financiële zaken
- vooral praktische ondersteuning is waardevol
- Vooral sociaal ondersteunen en mogelijkheden voor de verzorgers scheppen.
- Vooral zorgen dat ze de kennis hebben om het op een goede manier te doen
- vooral zorgen dat zij financieel niet inboeten vanwege de zorg die zij leveren.
- Voordelen geven, misschien gratis openbaar vervoer. Iets ter ontspanning, diergaarde lijn 10 e.d.
- Voorlichting, cursus reanimatie, cursus EHBO.
- Voorlichting
- Voorlichting
- voorlichtingsbijeenkomsten
- Voorlichting en coaching
- voorlichting geven over de mogelijkheden om ondersteund te worden via diverse kanalen
- Voorlichting maar ook af en toe een extraatje
- voorlichting om de mogelijkheden onder de aandacht te brengen waarmee de mantelzorgert evt. ontlast kan worden
- Voorlichting over de mogelijkheden tot ondersteuning, ov kosten vergoeding, informatie en kennis via website bijv
- voorlichting over regelingen, reductie parkeergelden bij cliënt,
- Voorlichting wat nodig is b.v. bij invullen formulieren en belastingen.
- voorlichting, advies, vraagbaak, financiële ondersteuning
- Voorzieningen creëren waar mantelzorgers gebruik van kunnen maken
- Vraagbaak zijn; kunnen verwijzen naar specialistische hulp, financiële hulp bieden
- Vragen beantwoorden en eventueel financieel steunen
- Vrij kaarten voor theater, bioscoop, voetbalwedstrijden, etentjes, kortingsbonnen evenementen aan te vragen door de zorgontvanger dit om eventuele fraude tegen te gaan en leuk om te geven.
- vrij OV handhaven Meer verlaging Rotterdam pas
- Vrij parkeren
- Vrij parkeren als men voor 'de cliënt' bezig is!
- vrij parkeren, bonnen o.i.d. voor uitjes op zelf te kiezen momenten, gratis Rotterdam pas, OV-abonnement op het traject eigen woning-mantelzorgert
- vrij reizen en geen parkeerprijzen rekenen bij ziekenhuizen
- Vrij van werk geven. Kleine attentie zoals vrijkaarten voor voorstellingen. Feestje??
- vrijheid in handelen
- Vrijstellen van bepaalde sollicitaties
- Vrijstelling arbeidsverplichtingen voor mensen met een uitkering.
- Vrijstelling gemeentelijke belasting.
- vrijstelling parkeergelden op plaats der bestemming (van zorg ontvanger)
- vrijstelling van sollicitatieplicht voor uitkeringsgerechtigde mantelzorgers, er niet vanuit gaan dat kinderen mantelzorgers voor hun ouders moeten/willen zijn, dat is niet vanzelfsprekend.

- Vrijstelling van verplichtingen
- vrijstelling werk, financieel, een loket waar je direct geholpen wordt en niet van het kastje naar de muur wordt gestuurd.
- vrijstellingen, parkeervergunning e.d.
- vrijwilligers en professionals die hulp bieden inzetten en coördineren
- Vrijwilligersvergoeding
- Vroeger kreeg je in november een bedrag gestort. Nu het naar de gemeente is gegaan wordt er naar het inkomen gekeken en zit je een paar euro boven de ondergrens krijg je niets meer.
- Waar hulp nodig is
- Waardering voor de mantelzorgers in de vorm van erkenning en zo nodig financiële hulp als het invloed heeft op het vaste inkomen.
- waarderen,
- waardering geven en bemiddelen om vrijwilliger in te kunnen schakelen
- Waardering uitspreken of een kleine attentie
- waarschijnlijk door hen beter financieel te ondersteunen.
- Wanneer de gemeente Rotterdam contactgegevens heeft van alle mantelzorgers zou het logisch zijn om die te benaderen waarbij verteld wordt waar zij verdere informatie over mogelijke hulp kunnen vinden zoals de goede website: <https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/mantelzorg/>.
- Was onbekend met ondersteuning van gemeente
- Wat meer steun te krijgen, om de mantelzorger te ontlasten.
- wat sneller reageren op bv verzoek vervoer op maat; wacht al maaaaaanden op verlenging.
- Weet hier niet wat de gemeente al doet en kan hier geen antwoord op geven.
- Weet ik niet (169x)
- Weet ik niet Wij worden ondersteund door een mantelzorger. ander zou ik niet weten
- Weet ik niet: luister vooral naar de behoefte van de mantelzorgers
- weet ik niet. Naast financiële compensatie bedoelen jullie?
- Weet niet hoe het nu gebeurt.
- Weet niet hoe het werkt. Misschien financieel?
- Weet niet hoe ze nu ondersteunen
- weet niet precies hoe de steunverlening nu in elkaar zit, maar het is goed dat de gemeente dit project ondersteunt via allerlei initiatieven
- weet niet precies wat gemeente nu doet
- weet niet want je loop nu al vaak met je neus tegen de dichte deur
- Weet niet wat de gemeente doet
- Weet niet wat de gemeente nu doet.
- weet niet, ken de huidige regels niet
- weet niet, want ik weet niet wat de gemeente nu zoal doet
- Wellicht een kleine vergoeding
- Wellicht financieel
- Werkgevers informeren, over bijvoorbeeld het opnemen van vakantie uren voor dokter en ziekenhuis bezoek.
- wet ik niet. Ik heb zelf geen ervaring

- Weten wie mantelzorg verlenen. Vervanging regelen om de last voor mantelzorgers te verminderen. Vervanging regelen om mantelzorgers de mogelijkheid te geven hun andere zaken te regelen. Financiële ondersteuning indien mantelzorgers zich gedwongen voelen hun werk op te geven.
- Wij kregen medische thuiszorg, en werkster heb ik zelf voor gezorgd.
- wijkbijeenkomsten met voorlichting over zaken die je tegen kunt komen
- Wijkgerichte aanpak bijv inloopspreekuur bij buurthuis of groepspraktijk
- wordt al gedaan: parkeerfaciliteiten, Rotterdampas, enz.
- Zal heel divers zijn, zorg voor goede contacten en maatwerk
- Ze de mogelijkheid geven om soms een dagje wat voor zichzelf te doen en daarvoor vervangers te hebben.
- ze een vergoeding geven
- Ze erkennen en ondersteunen wanneer zij hulp zoeken voor hun zieke of hulpbehoevende familie. Geen kilometers lange omwegen in de vorm van administratie en nutteloze omzwervingen..
- ze te helpen bij oplossingen en geen nee te verkopen. we hebben een traplift nodig de gemeente wijst dit af. Moeten alles zelf bekostigen zoals douchestoel/toilet stoel/ tweede trapleuning ed. moet betaald worden van mijn AOW. Graag hulp hier bij
- Zeker fiscaal. Een inwonende zoon/ dochter belasten als partner gaat te ver.
- zelf actief hulp aanbieden ipv wachten tot de overbelaste mantelzorger er zelf achter komt
- zelf help ik af en toe een 85 jarige in de buurt als er wat nodig is. Voor de weinigen tijd die dat kost heb ik geen ondersteuning nodig, maar anderen die meer doen vast wel.
- Zich beter laten informeren wat betreft de ouderen.
- Zit net even te kijken op jullie site. advies, c.q. kortlopende ondersteuning is er blijkbaar al. Dat lijkt me het belangrijkste
- zo laagdrempelig mogelijk
- Zoals eerder opgemerkt weet ik niet of, of hoe, de gemeente mantelzorgers ondersteunt. Een methode om tot ondersteuning te kunnen komen zou, om te beginnen een ideeënbus kunnen zijn. Vanwege de doelgroep zou de uitnodiging om mee te doen zowel digitaal als via een postbus kunnen. Die uitkomsten zouden tot een meer pragmatisch beeld kunnen leiden op grond waarvan de ondersteuning kan worden aangewend. Kant en klare vragenlijsten zijn vaak te richtinggevend en missen derhalve de echte kern van de problematiek.
- zoals nu met de rotterdampas ,korting op het openbaar vervoer (er zijn n.l. mantelzorgers die de rotterdampas krijgen en in hoek van Holland wonen ,die hebben er dus niet zo veel aan) een kortingsbon b.v. van A.H. .Veel mantelzorgers hebben het zelf niet breed.
- Zodra de gemeente bericht krijgt van een mantelzorger moet er gekeken worden in hoever deze geholpen kan worden door ondersteuning in de vorm van een financiële bijdragen, advies bij hulpverlening en goede en snelle hulp bij diversen vragen.
- Zorg beter organiseren en met name monitoren of de juiste zorg is ingezet en of organisaties deze na komen. Iemand heeft hulp nodig om te eten, slechts 5min hulp omdat dit alleen bij terminale personen kan! Schandalig! Stem vraag en aanbod beter op elkaar af en controleer dit!!! Instanties besteden de zorg weer uit gevolg er komen uitzendkrachten (tieners) die ouderen moeten helpen. Daarnaast vraag ik mij af zijn deze uitzendkrachten geschoold en gecertificeerd om ouderen te helpen. Communicaties onderdeel is er niet. Gemeente er wordt geld uitbetaald aan instanties die weer onderaannemers in dienst nemen. Dit kan toch niet!

- Zorg voor voldoende en tijdige informatie. Geef aan waar hulp geboden kan worden, neem signaleringsfunctie van mantelzorgers zeer serieus. Help hem/haar daarbij. Zorg voor een contact met hulpverlening vanuit de gemeente.
- Zorg voor ze hebben. Regelmatig gesprekken voeren over hoe gaat het, is de druk niet te groot etc.
- Zorgen dat de normale thuiszorg, etc normaal functioneert. En niet alle zorg op de markt gooien. Dat is schandalig. Het schaamrood op de kaken van de gemeente wordt weggewerkt door mantelzorgers. Gooi het roer om. Wat bedoelen jullie met de participatieve samenleving. Lui achterover hangen en de mantelzorgers het werk laten doen? Respect voor hun inzet.
- Zorgen dat de WMO beter geregeld is en meer ondersteuning geeft.
- Zorgen dat de zorg op orde komt zodat er niet zoveel mantelzorgers nodig zouden moeten zijn.
- Zorgen dat er in Feijenoord continuïteit blijft bestaan betreffende de ondersteuning van mantelzorgers. Deze groep voelt zich nu de dupe worden van de verandering van hulp. Dock gaf deze hulp. Humanitas wil dit niet en laat de mantelzorgers in de kou staan.
- Zorgen dat je ook iets kan doen als je geen familie bent. Ik heb in 2016 voor iemand gezorgd die depressief was en zelf niets wilde. Je mag dan ook niets regelen voor iemand omdat je geen familie bent, diegene moet zelf langskomen.
- zorgen dat ze regelmatig vrij kunnen zijn, bijv. door dagopvang of een invallerspou. Verder door lotgenotencontact en kennis over hoe ze met degene die ze verzorgen moeten omgaan. Hoe ga je als partner om met een alzheimerpatiënt bijv.
- zorgen voor goed openbaar vervoer, bv trein van Maassluis naar Rotterdam rijdt niet komt wel een bus maar dan moet je veel verder lopen en voor ouderen haast niet te doen, stel van de gemeente een tuinman beschikbaar, die voor ouderen de tuin kan bijhouden, gras maaien en de heg knippen wordt mij te zwaar,.
- Zorgen voor goede faciliteiten en beter kunnen ondersteunen bij doorverwijzing als de benodigde zorg erg gaat toenemen.
- zorgen voor tijdelijke vervanging mantelzorgers als die een keertje weg moet.
- Zorgen voor toegang tot een netwerk voor/van mantelzorgers.
- Zorgen voor voldoende momenten van ontspanning voor de mantelzorgers
- Zorgen voor voldoende professionele hulp. Goed kijken naar de indicatie.
- Zorgverlof zou makkelijker toegekend moeten worden door de werkgever.
- Zou dit pas kunnen zeggen als ik zelf mantelzorgers zou zijn
- Zou het niet weten want ik weet niet wat ze nu krijgen
- Zou het niet weten. Weet nu niet wat voor ondersteuning zij op dit moment geeft
- zou ik mij er eerst in moeten verdiepen
- Zou ik niet weten omdat ik zelf geen mantelzorgers ben.
- Zowel praktisch als financieel (b.v. dat mantelzorgers ook eens weg kan, zelf ondersteuning krijgt bij benodigde activiteiten, in contact brengen van mantelzorgers, bij financiële krapte door het mantelzorgen kijken of 'bijspringen' mogelijk is, bemiddelen bij woonvoorziening van mantelzorgers e/o verzorgde als dat nodig is. Toewijzing van zg. casemanagers gemakkelijker maken.

Vraag 12: Heeft u nog opmerkingen over het onderwerp?

- Afgezien van het verhogen van het budget voor de zorg kan ik geen generieke manier verzinnen waarmee de overheid hierbij kan helpen. Bij bezuinigingen op de zorg moet de patiënt hopen dat mantelzorgers taken overnemen. Als die er niet zijn heeft hij pech.
- alles is heel erg duur, denk aan medicijnen en hulpmiddelen en een tegemoetkoming zou welkom zijn
- als de overheid er nou eens zorg voor droeg dat er meer handen aan het bed en in de wijk zouden komen, dan hoefde u deze vragenlijst ook niet op te sturen
- Als iemand zijn ID-kaart of paspoort verloop krijgt hij of zij bericht, maar als die persoon zijn kaart / paspoort niet gaat verlengen dan doet de Gemeente niets, dan kan die persoon dus jaren in huis liggen.
- als je het uit noodzaak of uit liefde doet, prima. mocht het je eigenlijk teveel zijn dan is ondersteuning door de gemeente misschien nodig, anders niet
- Als je in aanmerking zou komen voor gemaakte kosten bij wie kan je dan terecht
- als mantelzorger sta je er alleen voor. je bent het dichtstbij als het om de patiënt gaat, en weet heel goed wat er speelt. toch wordt de mantelzorger voorbij gelopen als het om extra hulp aankomt!
- Begrip van je werkgever is al voldoende.
- Ben jarenlang mantelzorger geweest. Kreeg niet meer dan Rotterdam pas.
- ben t n beetje zat door de overheid te worden uitgebuit terwijl ik optreed voor mensen die door diezelfde overheid worden platgewalst
- Ben tegen het afwentelen van zorg op de schouders van familie, burens en kennissen. Moet je zelf werken tot ruim boven de 65, kan je daarna voor anderen verantwoordelijk worden.
- ben getrouwd en zorg gewoon voor mijn partner.
- Betere vragen stellen
- Bezuinig minder op de zorg en laat ouderen met zorgbehoefte minder lang thuis wonen, bouw speciale woningen waarin zorgbehoevende en mantelzorger bij elkaar maar zelfstandig kunnen wonen
- Bezuinig niet op de thuiszorg. Geef mensen zoveel mogelijk dezelfde thuiszorgers die professioneel zijn opgeleid en die ook tijd krijgen om mensen op sociaal gebied wat gezelligheid te bieden en te ondersteunen. Ik werk 38 uur en mijn man is gepensioneerd. Ik besteed al mijn vrije tijd aan mantelzorg voor mijn ouders en mijn man doet dagelijks mantelzorg verlenen aan mijn ouders. Zonder ons kunnen zij niet zelfstandig wonen. Er zijn geen bejaardenhuizen meer, die zijn ook niet meer van deze tijd. Mensen willen zelfstandig blijven wonen en terecht. Bouw meer huizen die toekomstproof zijn, zodat mensen zelfstandig kunnen blijven wonen en maak de thuiszorg ook toekomstproof.
- bezuinigingen maken de zorg zo ingewikkeld en zwaar dat de moed ons weleens verlaat. Vooral de psychische druk is te groot.
- Bij ons in de straat staat haast iedereen klaar voor elkaar, boodschappen, koken en gezelschap.
- bij vragen aan de gemeente niet doorverwijzen naar gebiedscommissie leden dan wordt het weer een politiek spel van mensen in de politiek!
- Bij Welke gemeente moet ik zijn die waar ik woon of die van de gene die ik ondersteun?
- breng de thuiszorg terug of eigenlijk breid de thuiszorg uit
- Daar zou een onkosten vergoeding tegen over moeten staan. Regelmatig naar het ziekenhuis met de auto.
- Dagen van werk vrij nemen om te zorgen voor mama

- Dat de gemeente het eigenlijk het gewoon vindt je je oude buurvrouw helpt
- Dat de gemeente wellicht de oplossing kan bieden voor de inzet van mantelzorgers omdat veel verzekeraars mantelzorgers 'financieel uitknippen.' Dit terwijl extra en kwaliteit zorg voor ouderen juist nu zo nodig is met de tekorten in tehuizen (zowel qua ruimte als aandacht). Voor mantelzorgers wordt het vak steeds minder aantrekkelijk. Van verzekeraars moeten zij bvb nu eerst de factuur claimen bij de patiënt en dan doorzetten naar de zorgverzekeraar. Dit terwijl sommige mensen amper nog hun bed uit kunnen komen, dan wel in staat zijn om een rekening te betalen. En dit is nog maar 1 voorbeeld.
- Dat de kosten worden afgewenteld op de burger met een vaak laag inkomen en een goed hart. Mensen met een meer dan modaal inkomen kunnen dit gemakkelijk zelf betalen.!!!
- dat de Rotterdamse belastingdienst zorgt dat de administratie op orde is zodat de weduwe niet na 5 jaar nog steeds post krijgt op naam van de overleden echtgenoot
- dat dit onderwerp in toenemende mate gaat spelen, ook in mijn familie
- dat het altijd weer de vrouwen zijn die mantelzorgen. beleid zou erop gericht kunnen zijn dat mannen ook gaan zorgen, en ook vrij kunnen krijgen (gecompenseerd) vanuit een fonds.
- dat het lang duurt voor er contact is met een instelling bij aanvraag voor mantelzorg, dat moet beter
- dat het vooral de ogenschijnlijk kleine dingen die er bij komen, het enorm moeilijk maken, zoals de apotheek, dat er ineens van alles anders is. En erover praten, maar dat is moeilijk
- Dat ik vind dat de regering teveel verwacht van mantelzorgers. Vaak is professionele hulp nodig en dit ligt nu veel te veel bij overbelaste en hier niet voor opgeleide mantelzorgers
- de attentieregeling voor mantelzorgers zou meer maatwerk kunnen bieden. Persoonlijk heb ik geen behoefte aan een Rotterdampas of mantelzorgparkeervergunning, maar zou ik een cadeaucard naar eigen inzicht te besteden meer op prijs stellen.
- De belasting voor de mantelzorger is veel te hoog. De participatie samenleving heeft zijn max bereikt en vraagt om burn-out en andere ziekten voor de mantelzorgers. Laat bijvoorbeeld oudere mensen weer gewoon toe in een "bejaardenhuis". Zij zijn daar echt beter af dan alleen thuis waar kinderen zoveel trucs moeten uithalen om naast hun werk en kinderen ook voor de ouder te zorgen. Dit is voor niemand goed.
- De gemeente is te log en luistert niet. Te veel verschillende poppetjes
- De gemeente maakt administratieve fouten en degene die zorg nodig heeft zit met de gevolgen. Fouten herstellen doet men niet aan en dan kun je bezwaar indienen dat dan een veel te lange doorlooptijd heeft. Om gek van te worden! Dan wordt er gezegd: ik hoor wat u zegt maar zo moet u het doen. het bloed onder je nagels vandaan halen heet dat.
- de gratis rotterdampas vooral handhaven
- De grens van wat mensen kunnen maar ook willen leveren aan mantelzorg hangt sterk af van de relatie tot degene die de zorg nodig heeft. Maar het niveau zal, met uitzondering van naaste familie, beperkt zijn.

- De indicatie voor een verzorgingshuis zijn zo hoog, dat de zorg voor hoog bejaarde mensen neer komt op de fam. En natuurlijk is er ook huishulp te organiseren maar voor veel bejaarde mensen is het vreselijk om dagelijks of wekelijks steeds weer vreemde mensen over de vloer te hebben het verloop van het personeel onder huishulp is groot, verder hebben deze mensen die erg hun best doen maar zo'n hoge werkdruk hebben altijd vreselijke haast dit is voor iemand van nu 89 jaar vreselijk hun tempo ligt nu eenmaal een stuk lager waardoor ze na een dagelijkse bv verzorging doodmoe en vol stress zitten en 3 kwart van de dag uitgeput zijn, dit is de reden dat ik het naast een zeer drukke baan zelf doe iedere avond. Dit betekent wel dat je zelf al jaren eigenlijk overbelast ben daar je als enig kind verder niet zoveel mogelijkheden hebt om het over te dragen aan een ander. Kortom leuk idee deze vragenlijst maar dit zal ook niet leiden tot meer geld in bv de thuiszorg en al de andere voorzieningen voor mantelzorgers maar per saldo moet degene die je zorg verleent in een "hokje" passen lichamelijk of mentaal en niet "gewoon" Oud en moe zijn en eigenlijk in een verzorgingshuis thuis horen want die hebben we in Nederland de deur uitgedaan. Het verhaal is zo mooi iedereen moet zo lang mogelijk thuis blijven wonen "wij" geven daar als overheid en gemeente alle hulp voor leuk bedacht door iemand achter een bureau om te bezuinigen. Ik mag zelf hopen dat als ik die leeftijd mag bereiken en als iemand zonder kinderen dat er een mogelijkheid is om aan een middel te komen dat ik er op de door mij gekozen tijd uit het leven kan stappen. En dan heb ik nog een persoon is die uit alles het positieve kan halen!
- De noodzaak van professionele ondersteuning komt voort uit het feit dat mantelzorgers vrijwilligers zijn die in de praktijk professioneel werk doen. Maar ja, resultaat van al dat wegsnijden van budgeteten voor dat soort werk. In een van de rijkste landen van de wereld. Maar nu kom ik terecht in de gladde en ongrijpbare wereld van politieke beslissingen.
- De overheid hoort er voor te zorgen dat de mensen die zorg nodig hebben dit krijgen van mensen met kennis van zaken en niet er van uit gaan dat de familie of vrijwilliger dit wel oplost
- De persoon waar ik 1 a 2 keer per week kom ken ik al meer dan 40 jaar zij is nu bijna 92 en is nu ondanks dat ze nog zelfstandig woont en veel dingen zelf kan doen voor een deel afhankelijk van mij is geworden. maar als je iemand al zo lang kent dan is dat vanzelfsprekend
- De samenleving heeft veel baat bij deze zorg. Daar mag best wat tegenover staan.
- de terugtrekkende overheid moet worden geholpen door mantelzorgers financieel vergoeding aan te bieden, dat scheelt waarschijnlijk heel veel zorgkosten.
- de thuiszorg medewerkers doen hun best. Zij hebben weinig tijd. Alleen hulp bij wassen en aan en uitkleden. Dat moet snel. Mijn moeder is 90 jaar bibbert en is vaak duizelig. Waarom is er voor deze mensen niet een halfuurtje meer tijd. Voor een goed ontbijt een kopje thee of koffie samen. Dan zou de start zo anders zijn voor deze zeer oude mensen die nog thuis wonen. Er moet gewoon wat meer tijd en meer medewerkers in de thuiszorg komen, ik voorzie echt nare situaties met al dat gehaast. Ook wordt mijn moeder pas tegen halfelf aangekleed en in de avond om 6 uur al weer uitgekled.
- De vraag is waarom de gemeente mantelzorgers moet ondersteunen als deze al via verzekering mogelijke kosten vergoed krijgen.

- De wmo hulp die geboden is, was marginaal. Veel te weinig voor een oudere hulpbehoevende met lichamelijke problemen en geestelijke achteruitgang. Wij gingen als mantelzorgers iedere dag naast ons betaalde werk en eigen huishouden naar mijn moeder om te helpen o.a. met maaltijden, opruimen, de was, de afwas ed. Vanwege het tekort aan hulp konden wij dat niet volhouden, waardoor mijn moeder niet langer thuis kon wonen, helaas. Doel van de wmo dus niet gehaald. Vaak contact opgenomen met de gemeente/ wmo, doch helaas. We werden gek van het bellen. Iedere keer weer iemand anders. Zelfredzaamheidshulp voert verder dan wat huishoudelijke hulp of enkele minuten maaltijdondersteuning. Doe er wat aan, gemeente!
- Die laatste vraag is dom. Ik had ondersteuning van vrienden dus geen behoefte. Ja/nee is te zwartwit
- Dit is alleen boodschappen doen voor mijn tante en moeder
- Door alle oudere Rotterdammers een schrijven te sturen of en hoe ze verzorgd worden.
- Door de toenemende druk om voltijds betaald werk te verrichten en het verhogen van de AOW-leeftijd wordt het moeilijker om de mantelzorg vol te houden.
- Door omstandigheden is mijn vertrouwen in mensen zeer laag en heb nu mantelzorg die zonodig extra uren draait indien nodig.
- door relatief kleine investeringen wordt de hulpverlener beloont en uiteindelijk kosten bespaart.
- Een beschaafd land zorgt goed voor de 'zwakkeren' in de samenleving.
- Een groot deel van de zorg is naar de gemeenten overgebracht. Daar hoort dan zeker ook de ondersteuning van de mantelzorg bij, want die neemt weer de plaats in van reguliere, professionele zorg. Wat mij zelf betreft: als mij echt iets zou overkomen, heb ik helaas geen potentiële mantelzorgers in de buurt en dat is best angstig (bijna 70 jaar).
- Een makkelijk formulier voor ondersteuning van de gemeente
- Een mens moet niet afhankelijk zijn van mantelzorg. Iedereen moet recht hebben op zorg verleend vanuit de gemeente. Alles wat familie nog bij kan/wil doen is meegenomen. Nu wordt er gekeken naar je sociale netwerk. Ook als je een uitgebreid sociaal netwerk hebt wil dat niet zeggen dat die ingezet kan worden voor jouw hulpbehoefte. Op die manier hou je zeker niemand over voor ongedwongen bezoek.
- een volgende stap is om daadwerkelijk de nodige hulp te regelen. Hiervoor heb je hulp van een professional nodig, die weet waarvoor een patiënt in aanmerking komt en welke paden gelopen moeten worden
- Een voorbeeld van kenbaar maken zou kunnen zijn: via Postbus 51 of via TV Rijnmond.
- eigenlijk vind ik het van de dolle dat mensen hun werk moeten gaan plooiën naar mantelzorgfuncties. Waarom kan dat in een land als Nederland niet gewoon uit de basisvoorzieningen voor burgers worden gefinancierd? In Nederland wordt alleen maar geroepen dat het gaat om kwaliteit van zorg, maar men bedoelt in wezen dat het gaat om geld voor zorg, walgelijk en uitermate hypocriet.
- elk jaar krijg ik een mantelzorg compliment. Een pro-actieve benadering vanuit de gemeente voor ondersteuning zou prettig zijn, omdat mantelzorgers niet zo gauw om hulp vragen (tot het te laat is)
- er gaat te veel (belasting) geld naar totaal onzinnige dingen die beter aan de wegbezuinigde hulp organisaties
- Er is altijd al voor elkaar gezorgd en de huidige door overheid gewenste mantelzorg is een bezuinigingsmaatregel die onevenredig van naasten vraagt.

- Er moet meer geld komen voor ambulante ouderenzorg, vooral als ouderen langer thuis (moeten/kunnen) blijven wonen.
- Er moet niet teveel bureaucratie op ingezet worden en de bijdrage van de gemeente moet ook niet zo hoog worden dat misbruik aantrekkelijk wordt.
- Er mogen wel eens betere faciliteiten komen voor mantelzorgers ipv voor gezinnen.
- Er wordt te veel verwacht van mantelzorgers.
- Er zijn grote verschillen in mantelzorg. Mijn zorg was niet zwaar, maar ik kan me voorstellen iemand die dagelijks of meerdere dagen per week deze zorg verleent, wel ondersteuning mag hebben. Het is dus maatwerk.
- er zijn ook kosten zo als iedereen wat te drinken aan bieden , slijm oplossers moet je zelf betalen word niet vergoed door de zorg verzekering gebruik van stroom water 's nachts een lichtje aan zodra hij kreunde zag ik hem meteen ik sliep op de bank zo dat ik hem meteen zag en kon helpen enz enz. om daar een bijdragen bij te doen
- Er zou een aanspreekpunt moeten zijn voor mantelzorgers.
- Fijn dat de Rotterdampas gratis is voor mantelzorgers
- financiële ondersteuning, omdat ik nu geld uitgeef aan benzine i.v.m. uitjes
- Gaarne uw welwillende belangrijke aandacht voor deze NOODZANG !
- Geen grote campagnes, maak het makkelijker om mantelzorgcompliment te krijgen. Of geef bv iets extra's aan iedereen die mantelzorg doet ivm tegenprestatie
- Gelukkig is er vanuit de overheid/gemeente nu meer aandacht voor deze mantelzorgers.
- Gemeente moet meer bekendheid geven aan het feit dat zij mantelzorgers ondersteunt
- gemeentelijke instanties zijn hier in de huidige vorm niet geschikt voor
- gemeentelijke steun aan mantelzorgers heeft goede kanten, zeker als deze werk uit handen nemen waar anders personen ten laste van de overheid komen
- genoeg maar er wordt vanuit de (lokale)politiek niet geluisterd. Alles draait om geld en niet meer om de mens. Aanbestedingen doen geen goed voor de bevolking.
- geven nog meer aandacht aan de mensen die echt hulp nodig hebben.
- Goed dat er aandacht is voor de mantelzorgers. Laat dit blijvend zijn en niet wegzakken.
- Goed dat er op gemeentelijk niveau aandacht aan mantelzorgers wordt besteed.
- Goed thema!??
- Goede verzorging voor ouderen/ouders hebben een sociaal belang. Men moet duidelijker maken dat misbruik van goede verzorging, ten kosten gaat van ouderen die recht en behoefte aan hebben. Ik begrijp alle reclame van gehoorapparaten en vergoedingen op TV en Radio niet. onnodige brillen, rollators maar ook de reclame kosten zijn weggegooid geld. Nodig is nodig, Maar waarom een reclame dat ik recht heb op nog een bril voor niks. Zelf de tandarts zegt uw gebit is vijf jaar oud, u heeft recht op een nieuw gebit! Nee, nodig is nodig, maar niet omdat de tandarts, de opticien, Schonenberg weten dat de verzekering weer moet vergoeden..
- Goede zorg is van groot belang niet in de laatste plaats voor eenzame ouderen. Maar goede zorg en of hulp voor de zorgende is minstens zo belangrijk. Het beeld komt bij mij steeds boven dat de overheid zich verliest is regels en geld. Maar de mantelzorger is iemand die meer verdient. Zoals de mantelzorger wordt gewaardeerd voor zijn hulp (en dat hebben wij ook gedaan) is het naar mijn mening ook zo dat de gemeente deze mantelzorgers ook de zorg van de gemeente verdient. De menselijke overheid bestaat ook!
- graag hulp. ik ben bijna 70 jaar en heb zelf een versleten heup. Maar moet wel voor mijn invalide vrouw zorgen, ben nu ook aan het einde van mijn krachten. Wat thuis veel spanning en ruzie geeft. dus graag hulp.

- graag informatie hoe gemeente mantelzorgers ondersteunt
- Gratis Rotterdampas is aardig, maar vaak hebben mantelzorgers geen tijd voor uitjes. Financiële ondersteuning is fijner. Gratis parkeren met Mantelzorgpas vond ik enorm goed initiatief. Ook paspoort aanvragen thuis. Denk mee aan (gemeentelijke) diensten waar zieke of burger die slecht ter been is ook thuis te leveren, of via Gemachtigde. Voorbeeld is dat niet alle burgers die slecht ter been zijn een invalidevergunning hebben en chauffeur/mantelzorger mag niet op invalidenplek parkeren, waardoor degene slecht ter been zich moet worstelen om op gemeentehuis te komen. Let ook op de laaggeletterden, ouderen zonder PC en misbruik door zgn familie of vrienden. Heb oog voor de kwetsbaren.
- Heb een buurman geen zin om te werken loopt achter zijn moeder aan die het eigenlijk niet wil
- Heb jaren mantelzorg verleend aan mijn vader en twee tantes. Gelukkig kon ik dat en had ik geen geld nodig. Als het je te veel wordt ivm betaald werk, zou je een vergoeding moeten kunnen krijgen. Als er genoeg zorg van buitenaf is, is mantelzorg niet zo noodzakelijk en kan volstaan worden met boodschappen en af en toe wat eten koken. Ik vind dat je bepaalde zorg niet aan je kinderen kunt verplichten. Ik zou het mijn kinderen niet aan willen doen dat zij later intensief voor mij moeten zorgen.
- Heb zelf met mijn vrouw mijn moeder 3 jaar in haar huis verzorgd. Dag en nacht.
- Heel belangrijk dat de gemeente de mantelzorgers ondersteunt, omdat de overheid wil dat iedereen langer zelfstandig blijft wonen, moet dit niet worden afgeschoven op de rug van de mantelzorgers om alleen maar te bezuinigen, bezuinigen, bezuinigen. Geef de mantelzorgers echte steun zodat zij dit vol kunnen blijven houden en zelf ook nog een beetje kunnen genieten van het leven.
- Heel belangrijk dat deze mensen dit werk doen en daarom moeten we zuinig zijn op deze vrijwilligers.
- Helaas is er in het verleden, misschien nu nog, ontzettend, met name financiële misbruik gemaakt van mantelzorg. Mensen die financiële hulp hebben gekregen, die er eigenlijk helemaal geen recht op hadden. Ik hoop dat de politiek samen met de gemeentes dergelijke (mis)daden gaat aanpakken en dat mensen die er wel recht op hebben, hierdoor niet tekort komen.
- Het betrof niet de gemeente Rotterdam, maar Ridderkerk heeft het goed gedaan.
- het hangt heel sterk af van wat de gemeente dan denkt te kunnen doen, vandaar "geen mening" op de vorige vraag want ik kan ook niks verzinnen waar ik hulp bij zou moeten krijgen als ik mantelzorger zou zijn.
- Het heeft mij vele jaren gekost, jaren waarin ik mijn 40-urige baan niet normaal kon uitvoeren, geen carrière kon maken, na een lange nacht intensive care meteen naar het werk ging, ipv eens gezellig uit met vrienden of een dag strand ik aan het zorgen en verzorgen was. Ik heb deze lange jaren met liefde mijn moeder bijgestaan maar het heeft me uiteindelijk een hartinfarct bezorgd. Dus waar ben je als overheid beter mee af. Eigenlijk was ik de gratis verzorger....
- Het hulp nodig hebben bij ondersteuning door de gemeente is voor iedereen verschillend.
- Het is een drama om de aanvraag te doen en duurt enorm lang, ik ben hier onder andere door in een burn-out geraakt.

- Het is een moeilijk onderwerp om daarover te oordelen of te verplichten. Ik vind dat het meer vanuit de zorg moet komen, met name wat betreft de persoonlijke verzorging van zieke en/of oudere mensen, waar men voor opgeleid werd. Financieel gezien hoort het ook bij de ziektekostenverzekering. De verzorging beschouwen als een markt product vind ik ook niet goed. Men creëert op die manier meer isolement voor de betrokkene die dan langer thuis moet blijven wonen ook als ze niet meer echt in staat zijn of dat de woning niet adequaat is.
- het is eigenlijk zo normaal, er zou geen discussie hoeven te zijn
- Het is n.l. altijd weer opnieuw mensen ,belangstellenden goede krachten en mensen van vrije wil te vinden .welke begrijpen waar het om gaat te vinden.
- Het is niet duidelijk welke mogelijkheden ondersteuning er zijn. Alleen al navragen parkeerkaart voor thuis verpleging was al lastig om bij juiste persoon te komen. Om vervolgens weer allerlei verklaringen in te moeten vullen.
- Het is onmogelijk voor mijn om te zeggen of de gemeente mantelzorgers moet ondersteunen. Dit soort referendumachtige vragen zijn onzin voor gewone burgers die NIETS weten over kosten/ alternatieven/ juridische aspecten/ nodige expertise enz enz!
- Het is voor ons ouderen veels te moeilijk steun of iets dergelijks te krijgen en als we het zouden krijgen wordt het aan de andere kant weer dubbel afgehaald
- Het is vrijwillige hulp aan mensen die je na staan
- Het lijkt me op zich goed, dat de gemeente het probeert, / het lijkt me moeilijk en kastrig zoiets te doen / 2002/2003 - was ik het enigszins door dat ik zoveel mogelijk voor een ziek familielid deed. Het belangrijkste dan is goed geïnformeerd raken.
- Het ondersteunen van mantelzorgers is geen gemeente taak. De overheid moet zo terughoudend mogelijk zijn. De kleinste overheid is de beste overheid.
- Het rijk dient namelijk de mantelzorger(es) te ondersteunen.
- Het verplaatsen van verantwoordelijkheden van de landelijke overheid naar de gemeente en daarbovenop het bezuinigen op de beschikbare budgetten leidt tot meer werkstress bij de gemeente en een nog grotere mate van inefficiency. Om van de aanbestedingen maar niet te spreken.
- het zijn vaak vrouwen die mantelzorg verlenen, zou dat niet beter gedeeld kunnen worden, zeker in de nabije toekomst zullen er meer nodig zijn, zorg is mensenwerk, hoe meer zorg er naar de familie of vrienden gaat des te meer compensatie is er nodig, ook een mantelzorger leeft niet van de lucht.
- Het zou mogelijk moeten zijn als je bewijsbaar mantelzorger bent de werkgever wat meer ruimte krijg om betaald verlof te kunnen geven in redelijkheid. Zodat de mantelzorg nog beter kan en de professionele diensten te ontlasten.
- Het zou mooi zijn als mensen tijdelijk minder zouden kunnen gaan werken om voor iemand te zorgen en hier financiële ondersteuning voor krijgen om niet in de problemen te komen.
- Hoe kom je er dan achter als mantelzorger waar je hulp kan krijgen?! Zelf legden wij onze hulpvraag bij de huisarts en die heeft ons niet verder door gestuurd maar lekker aan laten klooiën
- hoe komt de gemeente er eigenlijk achter? en beperkt het zich tot de gemeentegrenzen? ik vroeg het me af omdat de enige mantelzorgers die ik toevallig ken Rotterdammers zijn die voor iemand elders zorg dragen.
- Hoe komt een mens er achter dat de gemeente ondersteunt?
- Hoe lang duurt het, b.v aanvraag hulp, zijn er extra kosten aan verbonden, waar moet men de aanvraag doen. waar moet je aan voldoen?

- Hoe steunt de gemeente het?
- hulp aan zieken, burens, minvermogenen e.d. moet van zelf sprekend en persoonlijk blijven en niet iets van de overheid.
- Hulp/Ondersteuning bij het zoeken naar een vrije plek in een verpleeghuis is wenselijk. Het gaat dan vaak om crisissituaties waarbij mantelzorgers wordt belast. Voorbeeld : agv een valpartij kan iemand na ziekenhuis niet terug naar thuissituatie. Van het ziekenhuis moet iemand dan weg en verpleeghuis heeft geen plek.
- I did not know about any official support by the Gemeente Rotterdam, but I feel it is the right thing to do to support informal caregivers, and to possibly set up a kind of association for them to confront ideas, exchange information, learn techniques. I am proud that Rotterdam is so far advanced in the exploration of new ways to organize society and the commons. Good job!
- ik ben benieuwd hoe de registratie en monitoring verloopt...
- Ik ben jarenlang “mantelzorgster” geweest voor mijn peettante. Alleen heette dat toen nog niet zo en deed je het gewoon, zonder ook maar enige steun van gemeente of overheid te verwachten
- Ik ben jarenlang mantelzorgers geweest en wist niet waar ik hulp kon krijgen. Dat was zwaar en maakte mij onzeker.
- Ik ben mantelzorgers van mijn zoon. Hij heeft schizofrenie en autisme en leeft al vele jaren van een bijstandsuitkering. Nu moet hij vanaf 2018 ook de gemeentelijke belastingen gaan betalen. Wat de gemeente voor hem mag doen is ervoor zorgen dat hij de rest van zijn leven niet met een financieel wurgkoord van armoede moet verder leven. DAT zou nog eens ZEER GEWENSTE HULP zijn.
- Ik ben oppas opa sinds 2012. varieerde van 50 tot 30 uur per week. Ook sta ik klaar voor mn buurvrouw van 93 jr met vuilniszakken en soms boodschapjes en ondersteuning voor tv en telefoon, computer etc.
- ik ben tot mijn overlijden van mijn ouders inwonend geweest en heb mijn moeder bijgestaan met de verzorging van mijn vader door de verslechtering van zijn gezondheid. Ik heb hem met mijn moeder naar de huisarts, ziekenhuis en goede vrienden en kennissen gereden en dagjes uit. Na het overlijden van mijn vader heb ik mijn moeder bijgestaan ook met het bezoeken van vriendinnen huisarts, ziekenhuizen en ben ik met haar een enkele keer op uitnodiging op vakantie geweest waar zij van genoot tot zij snel met haar gezondheid achteruit ging. Ik heb haar tot haar overlijden geholpen met het huishouden en geholpen met verdere verzorging tot zij een aanvraag had gedaan voor thuis zorg voor hulp bij het wassen en aankleden in de morgen. Helaas moet ik melden dat de thuiszorg toen niet optimaal was na overleg met de instantie, na duidelijk overleg van wat mijn moeder nog kon en waarbij zij hulp nodig had en vooral hoe de traplift werkte, men had ons verzekerd dat het allemaal goed zou komen. Wij hebben enkele keren aangegeven waar de problemen lagen, men zou goed mogelijk daar iets aan doen maar door de drukte kon men dan niet beloven (om een voorbeeld te geven werd ik 's morgens op mijn werk gebeld door mijn moeder of ik zo spoedig mogelijk naar huis kon komen omdat zij in de douche zat en de hulpverleenster haar met moeite haar naar de traplift kon brengen en weer terug om dat zij niet wist hoe de traplift werkte terwijl mijn moeder haar zo goed mogelijk had uitgelegd en zij zodoende haast een uur in de douche heeft gezeten.
- Ik ben wel benieuwd op wat voor manier de gemeente mantelzorgers zou willen ondersteunen. Ik kan me daar niet zo veel bij voorstellen.

- ik betreur het ten zeerste dat verzorgingshuizen zijn verdwenen en dat maar aangenomen wordt dat kinderen of burens voor ondersteuning moeten zorgen. Dat is zeker niet altijd een logische zaak. En je moet natuurlijk wel kinderen hebben. En als je die hebt moeten ze nog een beetje in de buurt wonen.
- Ik denk dat je het als mantelzorger best zwaar heb met de patiënt, het is jammer dat er zo weinig verzorgingshuizen zijn
- Ik denk dat mantelzorg erg afhangt van hoe een familie in elkaar steekt, dat maakt dat behoefte aan ondersteuning erg situatie afhankelijk is. Ik zie het meest in die maatzorg, minder in allerlei leuke snufjes (dat kost vaak veel geld en dat gaat ten koste van mensen die die ondersteuning echt nodig hebben.
- Ik denk dat MOETEN ondersteunen niet nodig is, maar als back up voor vragen en problemen dat dat heel fijn is. Dus moet de informatie goed te vinden zijn.
- Ik denk dat veel meer mensen (ik ook) bereid zijn bij te springen in de buurt als je niet het gevoel hebt dat het hele probleem daarna jouw verantwoordelijkheid is. Met twee full time banen en een gezin hebben we al verantwoordelijkheden genoeg, maar een keer iemand wegbrengen, een extra maaltijd koken of kijken of de gordijnen wel open zijn kan er wel bij. Wellicht kan zoiets via een buurt app of zo.
- Ik doe zelf vrijwilligerswerk in het Daniel den Hoed. Krijg daar een vrijwilligersvergoeding van 7.50 per dagdeel voor. Krijgen mantelzorgers ook een vergoeding voor hun werk?
- Ik geef tijdelijk mantelzorg als gevolg van een heupoperatie
- Ik ging wandelen met mijn moeder, ze is vorig jaar overleden.
- ik heb 22 jaar mantelzorg gepleegd voor mijn zieke vader en daarna mijn moeder heb nooit ondersteuning gehad
- Ik heb altijd meerdere mensen mantelzorg verleend en vind dat een voorrecht. Het heeft mij niet financieel, maar geestelijk een rijk mens gemaakt. Ik heb het ervaren als de school van het echte leven.
- Ik heb geen ervaring met dit onderwerp en kan er dus niets over zeggen.
- Ik heb in mijn werkveld als voormalig verpleeghuisdirecteur en later als vrijwilliger veel contacten gehad met mantelzorgers. Het is vaak een onderbelicht gebied gebleven ofschoon de intenties vanuit de politiek vaak hoopgevend bleken. Veel mantelzorgers lijden nog steeds erg veel pijn en zijn zeer onzeker. Als deze twee factoren nu eens flinke aandacht zouden krijgen zou het veel helpen. Een mantelzorger lijdt vaak maar klaagt in de regel niet!
- Ik heb langer geleden wel mantelzorg gegeven. De eerste vraag suggereert dat ik geen mantelzorg zou willen geven, maar dat is niet zo! De vraag gaat alleen over het afgelopen jaar en zou dus nog een antwoordmogelijkheid moeten hebben.
- Ik heb nu geen opmerkingen, dat kan veranderen als de mantelzorg meer wordt. Ik weet weinig van de soort steun die de gemeente kan geven.
- ik heb teveel gezien van zogenaamde zorgverleners en hun personeel, laat ik zeggen dat ik daarover verre tevreden over ben, de mantelzorger moet meer begrip hebben wat echt nodig is en moet eigenlijk een vrij directe relatie opbouwen, het mag niet om inkomen gaan
- Ik heb veel ondersteuning ontvangen betreft nu ergotherapie Maan Ism studenten Ergo-ondersteuning op advies v bewonersorganisatie Blijdorp Kan uit ervaring spreken dat regiefunctie en activering mij zeer positief ervaren heeft een aanrader!
- Ik heb via kennissen gezien wat langer zelfstandig wonen inhoudt en ik zie met grote vrezen mijn eigen oude dagen tegemoet.
- Ik heb zelf een mantelzorger

- Ik merk dat mantelzorgers het soms erg lastig vinden om taken uit handen te geven. Dat is om verschillende redenen, maar het resultaat is hetzelfde. Er zijn mogelijkheden voor de mantelzorger om te worden ondersteund, maar daar wordt niet altijd gebruik van gemaakt zelfs als men de mogelijkheid kent.
- Ik ontvang al vanaf 2002 mantelzorg!
- ik ontvang wel mantelzorg, ik zie grote verschillen in (financieel) beleid per gemeente. Ik vraag me af wat mijn mantelzorger die in Leiden woont met Rotterdam als cadeau moet
- ik ontvang zelf (leeftijd 90 jaar) geen mantelzorg
- Ik vind dat de rijksoverheid mantelzorgers zou moeten ondersteunen, niet de gemeente.
- Ik vind dat er erg makkelijk vanuit gegaan wordt dat iedereen wel iemand heeft om mantelzorg te verlenen. Er zouden meer verpleeghuizen op kleine schaal moeten (terug)komen. Soms is in de eigen woning blijven voor niemand goed.
- ik vind dat er teveel wordt afgeschoven naar de burger
- Ik vind de zorg voor ouderen en hulpbehoevenden een taak van de overheid/zorg. Ik vind het absurd dat steeds meer zorg wordt afgewenteld op burens, vrienden, familie terwijl tegelijkertijd ook van ieder gezin wordt verwacht dat de partners beiden werken.
- ik vind het een verwarrende enquête. Ik woon namelijk in Rotterdam, maar degenen die ik ondersteunde niet. Ik heb het gevoel dat deze enquête daar geen rekening mee houdt.
- Ik vind het een zeer slecht idee, dat bepaalde zorg is overgeheveld naar de gemeentes. Het gevolg is, dat de zorg voor ouderen er onder lijdt. Dit zou kunnen worden voorkomen weer een landelijk beleid te voeren. Momenteel wordt van het zorggeld door de gemeenten deze vergoeding gedeeltelijk of geheel overgeheveld naar andere afdelingen. Naar mijn mening was het dus een zeer slecht besluit van de overheid om zulke zorgtaken uit te besteden aan de gemeenten.
- Ik vind het goed dat de gemeente ondersteuning geeft
- Ik vind het niet goed dat familieleden mantelzorger zijn. De familie of gezinsverhoudingen worden hierdoor verstoord. De ontvangende partij voelt zich afhankelijk van de mantelzorger. Er kan dan geen sprake meer zijn van een onafhankelijk, gezonde relatie. Kortom een inbreuk om de vrijheid van de persoon. Geen goede ontwikkeling.
- Ik vind het niet goed dat mensen die in ouderenwoningen wonen worden opgescheept met onmaatschappelijke figuren die de gemeente ergens kwijt wil.
- ik vind het onderwerp "mantelzorg" niet goed gedefinieerd. Zowel qua inhoud als tijdsduur.
- ik vind het onderwerp mantelzorg versus gemeente te vaag om goede opmerkingen te kunnen maken. Het lijkt mij iets in de privésfeer, waar de gemeente niet (veel) invloed op kan uitoefenen.
- ik vind het vreemd dat het geld van de SVB door de gemeente in beslag genomen word
- Ik vraag me af of er voor de mantelzorgers nog een soort van nazorg is. Ben zelf mantelzorger voor mijn moeder geweest en toen zij was overleden was er een proefproject van Thuiszorg, de zichtbare schakel, maar dit hield op. Was erg goed initiatief.
- Ik was mantelzorger voor mijn moeder eerst mijn vader en moeder. Nu kom ik nog bij een paar mensen uit sociaal oogpunt en doe natuurlijk weleens een boodschap of gooi het vuil weg. Of probeer te helpen als er iets geregeld moet als het nodig is.
- ik weet niet of mijn probleem bij de gemeente thuis hoort, maar het is echt erg zwaar in deze periode. zowel geestelijk als lichamelijk.

- Ik werk meer dan fulltime, ik heb zelf een bewerkelijk huishouden, een gezin en diverse noodzakelijke verplichtingen. Ik begrijp niet dat het thuis laten wonen van hulpbehoevende mensen beleid kan zijn. Ik ben daardoor een minder goede werknemer en voel mij al snel overbelast. 50 uur werken, 2 huishoudens, 2 administraties, 2x boodschappen doen, 10 dagen per jaar vrij nemen voor doktersbezoek... daar komen binnenkort mijn eigen doktersbezoeken wel bij...
- ik wil een bos bloemen, geen bedankje, geen activiteiten ik wil steun, iemand die voor mij zaken oplost en niet vraagt want kunt u zelf doen
- ik wist niet dat de gemeente de mogelijkheid gaf
- ik zou niet zo snel zien waarom de gemeente een mantelzorgen zou moeten/ kunnen ondersteunen.
- Ik zou zelf niet afhankelijk willen zijn van mantelzorgers, hoe goed bedoeld ook. Ik zou kwalitatieve, professionele zorg willen, of niet.
- In de aanbiedingsmail of in de inleiding van de enquête informatie geven over de aard van de mantelzorg ondersteuning, die de gemeente nu al biedt.
- In de wereld van zorg bestaat veel te veel ambtelijke bureaucratie en regelnevelij. Dat zorgt weer voor eindeloos oponthoud en vertraging bij besluitvorming en uitvoering. Die wereld lijkt soms meer op werkverschaffing voor ambtenaren dan op goede dienstverlening aan behoeftigen.
- in mijn mantelzorg tijd werd er geen aandacht aan besteed, ik zorgde voor mijn moeder en dat vind ik heel gewoon, daar hoeft geen vergoeding tegenover te staan
- Inzet van mantelzorgers zou beperkt moeten zijn en NIET voor financiële tegemoetkoming in aanmerking komen. PGB zou slechts in uitzonderingsgevallen voor mantelzorg bestemd moeten zijn.
- ja, eerst mijn moeder verzorgt nu mijn oudere broer Als je een goede relatie met de behoeftige voor zorg heb geef dit in mijn geval rust je kan dit dan alleen maar als je om die persoon geef
- Ja, mensen moeten eens blij zijn dat ze er zijn en dat is ook met politie en ambulance personeel ieder doet zijn werk
- Jammer dat mensen van 110 jaar en ouder niet zonder meer in een tehuis geplaatst kunnen worden.
- je komt vanzelf in zo'n situatie. En zover als in je mogelijkheden ligt moet je dat ook doen. maar kan op een gegeven moment te zwaar worden en waar kan je dan naartoe met je hulpvraag ?
- kan nu nog alleen af, mogelijk over 3 maanden niet.
- Kort mensen niet op hun AOW of bijstand wanneer zij aan mantelzorg doen.
- Krijgen de ontvangers van mantelzorg ook een vragenlijst?
- Lang thuis blijven wonen is voor ouderen het beste zolang als het kan zonder hulp prima, maar als het dan nodig is wachttijd te lang
- Leuke organisatie is Door de Wijk heb ik fijn gevonden, die ging mee uit wandelen met de rolstoel van mijn vriend voor wie ik zorgde, die naast mij woonde.
- Leuk interview in de Havenloods en de andere regio bladen? Thema: Wat kan de gemeente 010 resp. gebiedscommissie betekenen voor mantelzorgers.
- leuk om suggesties te vragen, maar zolang geen extra budget ter beschikking wordt gesteld weinig zinvol (er is al teveel op 'zelfredzaamheid' gestuurd)

- maandelijkse bijeenkomsten ter ontspanning EN informatie zijn weliswaar wat veel, doch 1x per 2 mnd. erg prettig mede omdat je in contact komt met op andere terreinen werkzame mantelzorgers en je verhaal kwijt kunt.
- mantel zorg geven is een natuurlijk gebeuren. dat doe je goed of niet. bij ondersteuning zal er goed objectief gekeken moeten worden wat mensen zelf kunnen en waar absoluut hulp bij nodig is. Ondersteuning vanuit de overheid gaat vooral over dit onderwerp want er lopen te veel "zusters" rond die willen verplegen. Als het even kan zal een patiënt zo veel mogelijk zelf aan de slag moeten.
- Mantelzorg beperkt inzetbaar, boodschapje, in de gaten houden ok, maar voor de rest professionele hulp.
- mantelzorg en uitkering staan in gespannen verhouding tot elkaar. Punt van aandacht.
- mantelzorg gaat over gemeente grenzen heen, ik verleende de mantelzorg buiten Rotterdam maar woon in Rotterdam. iets landelijks of een netwerk van hulppunten zou ook fijn zijn dan
- mantelzorg in principe is natuurlijk wel goed. Denk wel dat er door officiële instanties wel misbruik gemaakt word van mantelzorgers. Leest dikwijls genoeg dat mantelzorgers uitgeput zijn en aan het eind van hun latijn. Dan moet de gemeente wel ondersteunen b.v. iemand als standby.
- Mantelzorg is een doorgeslagen vorm van neoliberale overheidsonverschilligheid, c.q. VVD-hebzucht.
- mantelzorg is prima en logisch, maar je moet er niet zelf aan onderdoor gaan.
- mantelzorg is zwaar. Mentaal, maar ook in combinatie met werk.
- Mantelzorg kan het niet alleen, professionele hulp is onmisbaar.
- Mantelzorg klinkt leuk maar is eigenlijk geen structurele oplossing voor hulpbehoevende mensen. Voor hen wel maar voor de mantelzorger niet
- Mantelzorg komt uit jezelf. Dat behoeft geen gemeentelijke ondersteuning.
- mantelzorg moet gestimuleerd worden, ouderen en/of zieke mensen maken een groot deel uit van onze maatschappij en verdienen onze hulp en aandacht en zorg ipv ze in een verpleeghuis te stoppen en zo nu en dan te bezoeken
- mantelzorg verlenen is heel zwaar, maar daar wordt de laatste tijd gelukkig meer aandacht aan besteed.
- Mantelzorg voor moeder in Leiden (91 jaar)
- mantelzorg was in een andere gemeente ik weet niet of dit uitmaakt.
- mantelzorg wordt vaak gegeven, maar weinig als zodanig benoemd, daarom komen mantelzorgers zelf wel eens in de problemen, doordat ze op niemand kunnen terugvallen; meer bekendheid en de mogelijkheid thuiszorg te kunnen consulteren; en bekendheid aan boodschappendiensten, maaltijdvoorzieningen, incontinentiemateriaal e.d.
- Mantelzorgen doe je omdat je vind dat je het moet doen. Ik vind het geen probleem want heb een groot netwerk. Als je er als mantelzorger er alleen voor staat kan het erg zwaar zijn

- mantelzorgen is zwaarder dan de meeste mensen denken; niet alleen fysiek, juist ook mentaal vooral als het gaat om een dierbare die een heel ander mens kan worden naarmate hij/zij ouder wordt en meer hulp nodig heeft; ook kinderen van ouders hebben een zeer zware dobber als mantelzorger omdat zij soms ook hun ouder aan het leven verliezen; overheden zetten door bezuinigingen én door fusies én nieuwe wetten of aanpassen van wetten én strengere (administratieve) eisen aan hulpverlenende organisaties etc., mantelzorgers steeds meer onder druk; je kunt immers alleen maar weigeren om meer mantelzorg te verlenen aan je dierbaren als je er zélf bijna aan onder doorgaat of je hele leven overhoop ligt.
- Mantelzorger is vaak eenzaam en aan het overleven. Weg te vinden om geholpen te worden was voor mij te moeilijk want ik ben zogenaamd gezond en er is hulp vooral voor diegene die zichtbaar wat mankeert. Ik werd van de kastje naar de muur gestuurd, vraag familie / vrienden / kennissen....Maar, wat als men geen familie heeft? Als men geen tijd heeft om vriendschap te onderhouden? De Gemeente is een breed begrip met te veel loketten waar men makkelijk in verdwaald.
- mantelzorgers belonen en respecteren.
- Mantelzorgers een extra ondersteuning aanbieden vanuit de Gemeente is een helemaal top!
- mantelzorgers eerder ontlasten, zodat ze er niet aan onderdoor gaan
- mantelzorgers hoeven we niet te pampieren, het is ook iets wat we gewoon van elkaar mogen verwachten. Maar het is wel fijn als je je verhaal ergens kwijt kunt, bij iemand die weet wat je overkomt
- Mantelzorgers van buiten de parkeerzone van de verzorgde een parkeervergunning voor de zone van de verzorgde gratis of tegen verlaagd tarief op verzoek toekennen voor een aantal uren per dag of dagdelen.
- Mantelzorgers verdienen ons aller ondersteuning, niet alleen van de overheid
- mantelzorgers worden m.i. gezien als vervangende professionele zorgwerkers m.a.w. een bezuinigingsmogelijkheid.
- Mantelzorgers zien zichzelf vaak niet als zodanig. Via huisarts, wijkteam en andere instellingen is het belangrijk hen op te sporen en met hen in gesprek te gaan.
- mantelzorgers zijn mensen die heel nuttig werk doen en waar de gemeente dus zuinig op moet zijn.
- mantelzorgers zijn top, en ook vrijwilligers, ik ben zelf ook een vrijwilliger en vind dat de gemeente wel iets extra aan deze mensen kan geven. dat houd de moet erin.
- mantelzorgers zouden een soort van vergoeding moeten krijgen, zoals korting op de zorgpremie.
- Mantelzorg is beperkt. Graag aandacht voor mensen die voedsel brengen bij burens met schulden of helpen bij invullen formulieren.
- meer aandacht voor de zorg ,meer goed personeel, heel belangrijk, personeel met hart voor de zorg goed betalen Zij werken zich een slag in de rondte ,maar klappen op een gegeven moment in elkaar, ze kunnen dan echt niet meer, vreselijk jammer!
- meer aandacht, in huis-aan-huisblad, b.v. over een mantelzorger met foto erbij.
- meer waardering voor de "stille" mantelzorgers. Kinderen die hun ouders verzorgen, burens die het gewoon vinden om even de boodschappen te doen. Noem maar op!
- Meest onderschatte groep van burgers, die het alleen maar moeilijker wordt gemaakt door alle versnipperde hulp.

- men moet beseffen dat je als echtgenoot 7 dagen per week van smorgens vroeg tot savonds laat mantelzorger bent.
- met collega mantelzorgers over je eigen situatie helpt vaak al heel wat, net zo goed als meer professionele advisering vanuit GGZ instellingen.
- Met de vergrijzing zal de roep om mantelzorg(st)ers alleen maar toenemen. De overheid heeft hierin zeker een <faciliterende>taak!.
- Mijn echtgenote is in 2017 overleden en heb haar gedurende 1 jaar als mantelzorger op veel terreinen ondersteuning gegeven.
- Mijn gezondheid is goed dus ik mantelzorg!
- Mijn moeder heeft jarenlang mantelzorg gegeven aan mijn oma. Mijn moeder woont in Breda en mijn oma in 's Gravenzande. Dat zijn dus verschillende gemeenten en zelf provincies. Daarom vind ik het belangrijk dat er een goede samenwerking is. Nog beter zou een landelijk beleid zijn. Dan is het overal hetzelfde en heb je naast de mantelzorg zelf niet nog extra uitzoekwerk of problemen erbij.
- Mijn partner heeft Alzheimer. Ik vind dat, als de diagnose bekend is, dat er automatisch moet worden gekeken of de partner ontzien kan worden en of er hulp/ondersteuning nodig is.
- Misschien moet er meer goede zorg komen.
- misschien toch weer bejaarden tehuizen openen voor die gevallen die dat werkelijk nodig hebben en bovendien een gevaar voor zich zelf en voor anderen zijn.
- Moet een mantelzorger geholpen worden maar wat moeten ze wel weer niet doen om hulp te krijgen en hoeveel formulieren moet er weer ingevuld worden daar zijn de ambtenaren ook dol op.
- moet veel meer gestimuleerd worden. heeft vele voordelen. en ik denk dat dat zelfs geld scheelt.
- Moeten ondersteunen door de gemeente is onder meer afhankelijk van de context van de persoon aan wie mantelzorg verleend wordt.
- na 10 jaar mantelzorg nog nooit belangstelling gehad van de gemeente Rotterdam.
- na langere tijd kan de zorg voor de ander ten koste gaan van jezelf. Niet zo heel eenvoudig hierin een goede oplossing te vinden
- Naar mijn idee wordt er te makkelijk gedacht dat mensen maar mantelzorger moeten worden voor dierbaren. Wordt er ook rekening mee gehouden dat er mensen zijn die nagenoeg geen, kinderen, familie of netwerk om hen heen hebben? Wat moet er met deze mensen dan gebeuren. Het is algemeen bekend dat mantelzorgen tegen burn-out -achtige klachten lopen doordat de combinatie werken, gezin/studie een grote weerslag op hen heeft. En niet te vergeten dat er ook mantelzorgers zijn die zelf fysieke beperkingen hebben. Er wordt naar mijn idee te makkelijk gedacht dat iedereen maar mantelzorger moet/kan zijn.
- Nederland is doorgeslagen in bepaalde zelfredzaamheid. Woonvoorzieningen voor ouderen en hulpbehoevenden terug!
- niet alles te snel afwijzen
- omdat ik zelf geen mantelzorg geef heb ik geen flauw idee wat er allemaal al geregeld is en wat niet. Dus wellicht dat mijn antwoorden totaal onzinnig zijn, omdat het allemaal al zo geregeld is.

- Ondersteuning kan echt noodzakelijk zijn om te voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken. Mensen zouden zélf zich ook moeten voorbereiden op situaties waarin ze mogelijk minder zelfredzaam kunnen worden. Zelf sparen voor hulpmiddelen en daar mee al vroeg beginnen (douche i.p.v. bad, eventueel rollator, glazenwasser inhuren, je huis zo inrichten dat je zo min mogelijk op trapjes moet staan). Ik ben bijna 69 jaar en houd daar rekening mee. De maatschappij hoeft niet alles voor mij te betalen.
- ondersteuning mantelzorg is noodzakelijk
- Ondersteuning moet komen van de landelijke overheid. Mantelzorg overstijgt gemeentegrenzen.
- Op welke tijden mag je mantelzorg uitvoeren? In mijn geval is dit nu nog geen probleem, maar als de zorg toe gaat nemen, dan moet je vaker klaar staan.
- op welke wijze kan de gemeente mantelzorgers ondersteunen? dat wordt niet duidelijk uit de vragen die in dit onderzoek worden gesteld. als ik zou weten hoe de gemeente kan ondersteunen zou ik kunnen bedenken of dergelijke steun iets voor mij kan betekenen.
- Ouderen blijven steeds langer zelfstandig wonen, een goede bedding zodat dit ook op een fijne manier kan ontbreekt. Dit vraagt om samenwerking van de zorgaanbieders, het ontwikkelen van nieuwe initiatieven die praktisch en nabij zijn.
- Overheid gaat te gemakkelijk uit van mantelzorg. Niet iedereen heeft iemand of meerdere iemanden in zijn/haar omgeving die willen/kunnen.
- Soms is toch echt professionele hulp nodig. Dat moet onderkend worden en toegankelijk zijn.
- soms ligt het niet aan de ondersteuning, het is gewoon te zwaar en degene voor wie je zorgt is "lastig", je bent het soms gewoon zat.
- Soms zie ik advertenties (rotterdamers voor elkaar) voor vrijwilligers om op 7.00 a.m. een bejaarde te verzorgen met medicijnen, uit bed helpen etc. en dat 4 keer per week. Zelf vind ik dat veel te ver gaan en gevaarlijk ook, vrijwilligers zijn over het algemeen niet opgeleid voor zulk specialistisch werk, bovendien is het verdringing van arbeid.
- Steun geven helpt altijd.
- te veel bureaucratie en begrip voor situatie
- te veel om kort samen te vatten - ik wil er best wel met u over in gesprek voorlopig uiteraard alleen [via de mail!] komen
- Te veel om op te noemen
- Uw enquête gaat denk ik er van uit dat ik mantelzorg verleen aan een inwoner van Rotterdam maar dat is niet zo. Ik verleen mantelzorg aan iemand buiten Rotterdam. Ik zal niet de enige zijn vermoed ik.
- uw gekozen vraagstelling bij dit onderwerp zorgt ervoor dat je geen informatie kunt geven bij de laatste vraag als je niet weet wat er al wordt gedaan voor mantelzorgers
- Van hand- en spandiensten gleeed ik geleidelijk in 'mantelzorg'. Het onderscheid is arbitrair, te meer daar zonder mantelzorg toch een indicatie voor Wmo en/of zorg nodig zou zijn. Ik weet niet of ik iets van de gemeente verwacht, het ondersteunen door vrijwilligers vind ik niet fijn.

- Vanuit mijn werkomgeving kom ik casuïstiek tegen waar bijvoorbeeld door extra-muralisatie, problemen met burgers ontstaan, waar vervolgens andere burgers last van hebben. Dit kan bijvoorbeeld iemand zijn die een hoarder is, afgesloten van nutsvoorzieningen waardoor betrokkene met open vuur licht en warmte 'organiseert'. Dit probleem manifesteert zich als er brand ontstaat bij betrokkene, waar vervolgens gekeken wordt door BWT en de brandweer wat de gebouwenmerken en de incidentbestrijding hier mee konden doen. De WMO keukentafelgesprekken zijn een middel. Maar de vraag is, of mantelzorg, de WMO-consulent, de veiligheidsregio, bouw- en woningtoezicht wel of niet beter met deze problematiek om kunnen gaan, en welke (wettelijke) en financiële middelen hiervoor nuttig zijn.
- Veel mantelzorgers weten niet eens dat ze mantelzorger zijn. Jarenlang mijn moeder geholpen en nu mijn zieke man, hoewel ik ook vaste baan heb
- Veel mantelzorgers weten niet eens dat ze mantelzorger zijn in hun optiek helpen ze alleen maar. Deze mensen moeten gevonden en geholpen worden
- veel mensen noemen zich mantelzorgers als ze iets voor familie en/of medemens doen. Denk aan Hugo Borst, die is absoluut geen mantelzorger, maar gaat op bezoek bij zijn moeder en doet daar de normale dingen die een kind voor zijn/haar ouders kan doen
- Vervoer er naar toe
- Vervoer op maat blijkt een onzinnige oplossing.
- vervoer op maat dat wordt overgenomen door een bijna failliet bedrijf uit een andere gemeente, dat niet komt opdagen, moet ik dan mantelzorger blijven, met mijn slechte ogen, in een woord schandalig, is het soms een bekende van iemand van de gemeente
- Vervolgens wel kritisch kijken naar de situatie en controleren zodat er nergens misbruik van wordt gemaakt
- Vinden het gelukkig normaal om iemand te helpen. Niet iedereen steunen a.u.b. Zeer zeker niet nodig. Geven zich op bij de gemeente maar doen eigenlijk niets. Weggegooid geld dus weer!
- Volgens mij heeft de gemeente R'dam absoluut geen idee over de omvang van mantelzorg in onze gemeente. Een onderzoek om dat beter in kaart te brengen lijkt mij wenselijk.
- Volgens mij wordt er nu soms te lang gewacht met het opnemen van mensen in een verzorgingshuis. Mantelzorgers gaan soms over hun grenzen uit plichtsbesef.
- Vroeger had je in de thuiszorg leidinggevend die verantwoordelijk waren voor de hulp. Deze mensen kunnen heel goed inschatten wat er nodig is om de taak te verlichten als dat aan de orde is.
- waar in Rotterdam moet ik heen voor hulp? Uren ben ik bezig geweest om er achter te komen waar ik een rolstoel kan huren.
- Waar kan ik info krijgen over ondersteuning aan mantelzorgers?
- Waar vindt ik gegevens over de bestaande gemeentelijke ondersteuning voor mantelzorgers
- Waarom vraagt u alleen of ik mantelzorg geef en niet of ik mantelzorg KRIJG?
- Wanneer is sprake van (normale (partnerzorg) en wanneer spreekt men mantelzorg?
- Wat betreft de vraag of de gemeente mantelzorgers moet ondersteunen het volgende: Vanuit de gemeente zelf hoeft deze ondersteuning niet te komen. Dat moet vanuit de regering geregeld worden. Dus centraal beleid voor heel het land hetzelfde en niet eventueel per gemeente verschillend beleid hierover. Dat de gemeente dan dat centraal beleid uitvoert is prima, maar het komt dan in mijn beleving niet van de gemeente zelf.
- Wat kort door de bocht.

- Wat meer aandacht
- wat meer informatie.
- Wat zijn de alternatieven voor mantelzorg?
- Wellicht is het verstandig om te bezien wat de gemeente kan betekenen voor echtparen die elkaars mantelzorger zijn. Dat kan soms best zwaar zijn.
- Wellicht wat meer openheid. Ook aangeven waar behoefte aan is.
- wij hebben niets aan een Rotterdam pas of gratis parkeer kaarten.
- wijkverpleging of buurtzorg kan het beste begeleiden bij mantelzorg
- woon in flatgebouw en regelmatig laten, ook jonge, buurtjes weten dat ze voor mij, 85 jr, klaar staan als het nodig is
- Wordt erg veel over gezeurd, en met name door mensen die niet zoveel doen
- Zelf verleen ik nog geen mantelzorg omdat ik 80 jaar ben: mijn echtgenote is 76 jaar. Voor een van ons tweeën komt mantelzorg er wel aan.
- Zo doorgaan!
- zo lang je het zelf kunt doen, hoef je eigenlijk geen ondersteuning. Die kost trouwens de gemeenschap ook weer extra geld. Er zijn al genoeg mensen die van de mogelijkheid misbruik maken.
- Zo lang mogelijk zelfstandig wonen is prima en wil iedereen, maar als er dan acuut zorg in huis nodig is, is die niet te krijgen en ben je gebonden aan minimale wachttijden van 6 weken.
- Zoals het nu gaat, worden de mantelzorgers aan hun lot overgelaten, wat in gaat houden dat deze groep de zorg niet meer aankan en de gemeente meer geld kwijt is.
- Zoals in het gegeven voorbeeld, niet de bureaucratie laten bepalen waar wel en niet hulp gegeven mag worden, maar wat gewoon simpele situaties van mensen verbetert.
- Zodra de mantelzorg boodschappen doen en kleine klusjes verrichten te boven gaat dient er adequate hulp te komen. Wassen en medicatie geven kan niet door een willekeurige persoon gedaan worden. Mantelzorg belonen werkt eisen van de hulpbehoevenden in de hand.
- Zorg moet betaalbaar en makkelijker bereikbaar worden
- Zorg ook voor betere ondersteuning van de Professionals, er is al zo'n groot tekort aan!
- Zou ook wel iemand willen helpen in de buurt

Rechte tellingen

Vr 1 Geeft of gaf u in het afgelopen jaar mantelzorg aan een familielid, vriend(in) of bekende?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ja, ik gaf mantelzorg en ik geef die mantelzorg nu niet meer	256	13,3	13,3	13,3
ja, ik gaf mantelzorg en doe dat nog steeds	464	24,1	24,1	37,4
nee, ik geef geen mantelzorg	1203	62,6	62,6	100,0
Total	1923	100,0	100,0	

Vr 2 Hoeveel uur geeft/gaf u gemiddeld mantelzorg?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
minder dan 8 uur per week	389	20,2	54,1	54,1
8 uur of meer per week	330	17,2	45,9	100,0
Total	719	37,4	100,0	
Missing	1204	62,6		
Total	1923	100,0		

Vr 3 Hoe lang bent u mantelzorger (geweest)?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
0 tot 3 maanden	46	2,4	6,4	6,4
3 maanden tot 1 jaar	87	4,5	12,1	18,5
1 tot 2 jaar	117	6,1	16,3	34,8
2 tot 5 jaar	200	10,4	27,8	62,6
5 jaar of langer	269	14,0	37,4	100,0
Total	719	37,4	100,0	
Missing	1204	62,6		
Total	1923	100,0		

Vr 4 Woont/woonde diegene aan wie u mantelzorg verleent/verleende bij u in huis?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ja	150	7,8	20,9	20,9
nee	569	29,6	79,1	100,0
Total	719	37,4	100,0	
Missing	1204	62,6		
Total	1923	100,0		

Vr 5 Heeft/had u behoefte aan hulp om u als mantelzorger te ontlasten?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ja	227	11,8	31,7	31,7
nee	490	25,5	68,3	100,0
Total	717	37,3	100,0	
Missing	1206	62,7		
Total	1923	100,0		

Vr 6 Aan welke hulp heeft/had u behoefte?

	Count	Column Valid N %
Advies en ondersteuning	100	44%
Vervoer	36	16%
Huishoudelijke hulp	111	49%
Boodschappenhulp	38	17%
Administratieve hulp	27	12%
Hulp bij andere huisvesting	18	8%
Vervangende zorg zoals dagbesteding of logeerhuis	40	18%
Professionele zorg op psychisch of medisch gebied	71	32%
Iets anders, namelijk	48	21%

Vr 7 Heeft u iemand om deze hulp gevraagd?

	Count	Column Valid N %
ja, ik heb hulp gevraagd aan een familielid of bekende	82	37%
ja, ik heb hulp gevraagd aan een instantie	86	38%
ja, ik heb hulp gevraagd aan de gemeente	49	22%
ja, ik heb hulp gevraagd aan iemand anders, namelijk	36	16%
nee, ik heb geen hulp gevraagd maar ik heb wel hulp gekregen	17	8%
nee, ik heb geen hulp gevraagd en ook geen hulp gekregen	43	19%

Vr 7 Hulp gevraagd? (categorieën samengevat)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Hulp gevraagd	164	8,5	73,2	73,2
Geen hulp gevraagd	60	3,1	26,8	100,0
Total	224	11,6	100,0	
Missing	1699	88,4		
Total	1923	100,0		

Vr 8 Kunt u aangeven waarom u niet om hulp heeft gevraagd?

	Count	Column Valid N %
Ik kreeg al hulp zonder dat ik er om hoefde te vragen	11	19%
Ik ben nog niet zo lang mantelzorger	2	3%
Ik wil anderen niet tot last zijn	21	36%
Ik weet niet aan wie of welke instantie ik hulp kan vragen	22	37%
Om een andere reden, namelijk	13	22%

Vr 9 Wist u dat de gemeente mantelzorgers ondersteunt?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Ja	838	43,6	43,9	43,9
Nee	1070	55,6	56,1	100,0
Total	1908	99,2	100,0	
Missing	15	,8		
Total	1923	100,0		

Vr 10 Vindt u dat de gemeente mantelzorgers zou moeten ondersteunen?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
ja	1453	75,6	76,2	76,2
nee	101	5,3	5,3	81,5
geen mening	352	18,3	18,5	100,0
Total	1906	99,1	100,0	
Missing	17	,9		
Total	1923	100,0		

Vr 12 Heeft u nog opmerkingen over het onderwerp?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
nee	1539	80,0	83,3	83,3
ja, namelijk	309	16,1	16,7	100,0
Total	1848	96,1	100,0	
Missing	75	3,9		
Total	1923	100,0		