

## 1. Welkom en inleiding

Wethouder Eerdmans heet alle aanwezigen van harte welkom. Naast de vijf zogenaamde focuswijken worden andere wijken in Rotterdam bezocht om te horen wat er leeft onder de bewoners. Wat gaat er goed, wat gaat er minder goed en wat zijn de wensen en ideeën als het gaat om veiligheid, leefbaarheid en de buitenruimte? Tijdens deze bijeenkomst zijn Stadsbeheer, de gebiedscommissie en -organisatie, Directie Veiligheid, Vestia en de politie aanwezig.

De dagvoorzitter, Robbert van Heiningen, geeft een uitleg van de avond. Na de presentaties van Stadsbeheer, Directie Veiligheid en een tweetal bewonerspitches volgt het onderdeel de Open Microfoon. Tijdens dit onderdeel is het de bedoeling in gesprek te komen met de aanwezige bewoners. De bewoners worden uitgenodigd om vragen te stellen aan de panelleden en eventuele zorgen en wensen te uiten. Dit kan ook nog aan het eind van de bijeenkomst en tot twee weken na deze avond (20 februari 2018) via het e-mailadres: [eerdmans\\_in\\_zuidwijksb@rotterdam.nl](mailto:eerdmans_in_zuidwijksb@rotterdam.nl).

De voorzitter stelt de panelleden voor: Joost Eerdmans (wethouder Veiligheid, Handhaving en Buitenruimte), Rob van Eijck (gebiedsmanager Stadsbeheer Charlois), Ronald Tol (voorzitter gebiedscommissie Charlois), Ronald Bosker (teamleider wijkveiligheid van Directie Veiligheid).

## 2. Presentatie Stadsbeheer

Stadsbeheer (SB) bestaat uit de onderdelen Toezicht & Handhaving (T&H), Schone Stad (SchS) en Openbare Werken (OW). SB houdt de buitenruimte op orde en werkt dagelijks aan een schoon, heel en veilig Rotterdam. Dit doet SB met een gebiedsgerichte aanpak, vakmanschap en in verbinding met alle betrokkenen. De wijkregisseur voor Zuidwijk, Nancy Schunselaar, is tijdens deze bijeenkomst aanwezig. Werkzaamheden en ontwikkelingen in Zuidwijk zijn onder andere:

- dagelijkse werkzaamheden, zoals toezicht en handhaving, storingsonderhoud en afvalinzameling;
- geplande werkzaamheden, zoals onderhoud wegen, groen, rioolvervangings en onkruidbestrijding. In 2018 wordt het fietspad langs de zuidkant van de Slinge geasfalteerd en worden werkzaamheden uitgevoerd aan het Hof van Zuidwijk, de Burgenbuurt, de Larenkamp, Parkzicht, de Veldenbuurt en de Asterlo en omgeving.

De gemeente Rotterdam zoekt de samenwerking met bewoners. Voorbeelden van bewonersparticipatie zijn bewonersinitiatieven, meedenken in nieuwe inrichting (groen, spelen) en zelfbeheer. Opgeroepen wordt om zoveel mogelijk onregelmatigheden, bijvoorbeeld afval op straat, defecte verlichting of een omgewaaide boom, te melden via de BuitenBeter-app. Meldingen worden op die manier sneller behandeld. U ontvangt na uw melding een bevestiging met de naam van een contactpersoon. Mocht het probleem niet snel worden opgelost, dan kan gebruik worden gemaakt van een direct telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Wanneer situaties gevaar opleveren, kan dit worden gemeld bij de Snel Herstel service via 14010.

## 3. Presentatie Directie Veiligheid

Annemarie Fongers, accounthouder Directie Veiligheid, geeft een toelichting op de werkzaamheden van de directie. Deze ondersteunt de burgemeester en wethouder bij de

openbare orde en veiligheid, in samenwerking met onder andere Stadsbeheer, de gebiedscommissie, politie, brandweer en jongerenwerk.

Elke twee jaar meet de gemeente de veiligheid door een uitgebreide enquête. In deze veiligheidsindex wordt zowel objectieve informatie (het aantal aangiftes en meldingen) als het veiligheidsgevoel aangegeven. De enquête is ook in Zuidwijk afgenomen. Uit de cijfers blijkt dat Zuidwijk een relatief veilige wijk is. De thema's "geweld" en "overlast" schieten er negatief uit. Het veiligheidsgevoel dat bewoners ervaren is echter aanzienlijk minder en de veiligheidsbeleving is in Zuidwijk niet goed. Er is extra aandacht voor high impact crimes. Onder high impact crimes worden delicten verstaan die een grote impact op mensen hebben, namelijk woninginbraken, overvallen en straatroof.

#### Woonoverlast

Woonoverlast vergt een gezamenlijke aanpak met woningcorporatie Vestia, de politie en de Directie Veiligheid. Ingrid Terlouw is de woonoverlastcoördinator in Zuidwijk. Wie in een woning van de woningcorporatie woont en woonoverlast ervaart, meldt dit eerst bij Vestia. Als de overlast niet wordt opgelost, kan men deze daarna eventueel melden bij de woonoverlastcoördinator, of rechtstreeks bij de gemeente. Dat kan ook anoniem via Meld Misdaad Anoniem, 0800-7000.

Onder woonoverlast wordt buitensporige overlast van burens (geluidoverlast door harde muziek of ruzie) verstaan. Leefgeluiden ("de burens horen lopen") zijn moeilijker aan te pakken.

#### Overlast op straat

Het is bekend dat er overlast op straat wordt ervaren in Zuidwijk, maar er worden weinig meldingen gedaan. Hoe meer meldingen de politie en gemeente ontvangen, hoe beter de overlast aangepakt kan worden. Om jeugdoverlast te voorkomen, werkt de Directie Veiligheid samen met TOS (Thuis Op Straat). TOS spreekt de jongeren aan als ze overlast veroorzaken maar organiseert ook activiteiten voor ze.

#### High impact crimes

Voor high impact crimes is er een speciale aanpak, samen met de politie, toezicht/handhaving en de woningcorporatie. Vestia ontvangt subsidie om de woningen in de wijk beter te beveiligen. De politie surveilleert extra tijdens schemeruren en Trigion wordt ingehuurd voor extra beveiliging rondom de winkels. De Directie Veiligheid geeft voorlichting aan verschillende doelgroepen, zoals winkeliers en ouderen, over specifieke veiligheidsaspecten. Als iemand een verdachte situatie opmerkt, wordt hij verzocht 112 te bellen. Ook kunnen bewoners zich opgeven voor een WhatsAppgroep waarin men verdachte situaties kan melden. Dit helpt goed mee om de omgeving veiliger te maken. Het is dus niet nodig om zeker te weten dat er iets aan de hand is: een redelijk vermoeden is voldoende voor de politie om een kijkje te gaan nemen. Vermoedens van een drugsband of hennepkwekerij, sociale misstanden of criminaliteit kunnen bewoners ook via Meld Misdaad Anoniem, 0800-7000, melden.

#### 4. Pitch bewoner: Patrick van der Ham

De heer Van der Ham organiseert al een aantal jaren met buurtbewoners zomer- en winterfeesten in Zuidwijk. Diverse partijen helpen mee met de wijkfeesten. Daardoor heeft de initiatiefnemer veel bewoners bij elkaar gekregen, zowel jong als oud. De zomerevenementen met een luchtkussen, workshops en allerlei spelletjes voor de kinderen, trekken zo'n 150-200 deelnemers. Zaken in de wijk die niet goed gaan, proberen de vrijwilligers samen op te pakken of door te spelen naar de gemeente.

De voorzitter van de gebiedscommissie merkt op dat de gebiedscommissie Charlois budget beschikbaar stelt voor dit soort initiatieven. De zomer- en winterfeesten zijn altijd goed georganiseerd en worden zeer gewaardeerd door de buurt. Het is goed dat bewoners zelf verantwoordelijkheid nemen voor de leefbaarheid van de wijk. Dit is een mooi voorbeeld van een bewonersinitiatief met ondersteuning van de gemeente.

Pitch bewoner: Willem Antheunissen (buurtpreventie)

De heer Antheunissen woont sinds 20 jaar in Zuidwijk. Eind 2017 hoorde hij over het initiatief om een buurtpreventieteam voor Zuidwijk op te zetten. Hij heeft zich aangemeld en een voorlichtingsbijeenkomst bijgewoond. Omdat hij graag een steentje bijdraagt aan de leefbaarheid van de wijk, is hij met een aantal mensen een team gestart. Het buurtpreventieteam is nog pril en heeft nog geen vaste locatie om samen te komen, maar de eerste rondes zijn inmiddels gelopen. Het idee is om twee avonden per week een rondje door de wijk te lopen of te fietsen. Het team let op zaken als kapotte verlichting, fout geplaatst huisvuil en kapotte bestrating. De meldingen worden verzameld en doorgegeven via de BuitenBeter-app. Door de aanwezigheid van het buurtpreventieteam verbetert ook de sociale veiligheid. Het buurtpreventieteam kan nog deelnemers gebruiken. Wie belangstelling heeft, kan zich bij hem aanmelden. De gemeente verzorgt trainingen, zodat men goed voorbereid op pad gaat.

#### 5. Open microfoon

Een bewoner uit de Burgen zegt dat het ophalen van grofvuil vaak misgaat. Als er spullen bij staan die niet als grofvuil geaccepteerd worden, zoals verblikken of een ijskast, blijven deze spullen wekenlang op straat staan. Hij vraagt naar de procedure voor het intern door-melden door de afvalophaler, en verzoekt dit efficiënter op te pakken.

De teamleider van Schone Stad antwoordt dat de ophaaldienst voor grofvuil geen klein chemisch afval mag meenemen. Na een melding moet 'normaal' grofvuil binnen drie dagen opgehaald worden. Als er spullen bijstaan die niet meegenomen mogen worden, moet de afvalophaler dit intern melden, zodat het snel daarna (4-5 dagen) opgehaald wordt. Soms gaat dat niet goed.

Een bewoner vraagt wat tijdens de presentatie werd bedoeld met "fietspad Slinge zuid".

De gemeente antwoordt dat in 2018 het fietspad langs de zuidkant van de Slinge wordt geasfalteerd.

Meerdere bewoners nemen het het gemeentebestuur kwalijk dat 'het hart van Zuidwijk', de Larenkamp, is weggehaald, terwijl er volgens de bewoners financiële mogelijkheden waren om het te behouden. Men vindt dat er geen goed alternatief voor de Larenkamp is geboden. Een bewoner geeft aan dat dit vooral voor ouderen een probleem vormt.

Wethouder Eerdmans antwoordt dat het helaas niet gelukt is om de Larenkamp open te houden. Hij heeft er begrip voor dat dit tot ontevredenheid van de bewoners heeft geleid.

De voorzitter van de gebiedscommissie legt uit dat er vanuit de deelraad eind 2013 een plan lag om de Larenkamp weer op niveau te krijgen, maar dat zowel de benodigde eenmalige investering als de middelen voor het jaarlijks exploitatietekort niet gevonden zijn en dat er voor de activiteiten een andere locatie is gevonden, namelijk het Middelpunt.

Een bewoner geeft aan dat een nieuw comité "Wederopbouw Zuidwijk" start. Dit wil het wijkgebouw en de sporthal terug.

Meerdere bewoners, van onder andere de Oldegaarde, geven aan toenemende geluidsoverlast te ondervinden van Ahoy, de voetbalvelden langs de Oldegaarde en de vele

evenementen in het Zuiderpark. Ze melden de overlast bij de DCMR, maar hebben niet de indruk dat daar iets mee gedaan wordt.

Wethouder Eerdmans antwoordt dat de vergunningverlening een bevoegdheid is van de burgemeester.

Directie Veiligheid voegt eraan toe dat het Zuiderpark is aangewezen als evenemententerrein en dat het aantal evenementen in het Zuiderpark is toegenomen. De geluidsnormen zijn niet veranderd en het geluidsniveau wordt op verschillende plekken gemeten, ter controle van de vergunningsvoorwaarden.

De bewoners geven aan dat het geluid op straatniveau wordt gemeten, maar dat dit anders is als op de 5<sup>e</sup> of 7<sup>e</sup> verdieping wordt gemeten. Bewoners moeten vaak hun deuren en ramen dichthouden in verband met de herrie.

Wethouder Eerdmans antwoordt dat er wettelijke normen zijn afgesproken, die worden getoetst. Het is interessant om te kijken of ze goed getoetst worden en of het klopt dat er steeds meer evenementen worden georganiseerd. Hij begrijpt dat bewoners het te veel vinden als er elk weekend overlast is. Hij zegt toe dat hij de klachten, samen met Directie Veiligheid, zal analyseren.

De voorzitter van de gebiedscommissie geeft aan dat de commissie meermaals heeft aangegeven dat er veel overlast van evenementen is. De commissie adviseert bewoners om overlast te blijven melden bij de DCMR, want de gemeente vraagt dat na. Particuliere feestjes mogen nu nog zonder toestemming in het park worden gevierd. Er ligt een voorstel dat men voortaan een vergunning moet aanvragen voor feestjes vanaf 50 personen.

Een ondernemer geeft aan dat de gemeente voorzieningen in de wijk, zoals de sporthal, heeft weggehaald. Dat heeft een nadelig effect op de jeugd in de wijk. Er zijn wel wat particuliere initiatieven. De ondernemer heeft moeite met de ontwikkelingen op de Asterlo, waar de gemeente toestaat dat er één bedrijf een machtspositie krijgt, wat de kleine ondernemers de kop gaat kosten.

Een bewoner van de Schere vraagt aan het buurtpreventieteam om rond de verzorgingsflat aan de Schere te schouwen. De bestrating is daar heel slecht en er staat veel onkruid, dat tot gevaarlijke situaties leidt voor de oudere bewoners.

Stadsbeheer zal een afspraak zal maken met deze bewoner om samen de problemen rondom de flat te inventariseren.

Een bewoner vraagt hoe het mogelijk is dat de gemeente verwarde mensen en mensen met een enkelband in één instelling bij elkaar plaatst, om vervolgens te gaan kijken hoe de woonoverlast opgelost kan worden.

De voorzitter van de gebiedscommissie legt uit dat de gemeente een convenant heeft gesloten voor de opvang van bijzondere doelgroepen in de stad. Exploitanten moeten een bepaald proces doorlopen, maar dat is in dit geval in 2016 in Zuidwijk niet gebeurd. De zorgaanbieder is hierop aangesproken door de gemeente en er is een nieuw beheerconvenant getekend. Er worden nu minder zware cliënten in de voorziening geplaatst.

De wijkagent bevestigt dat er geen meldingen meer zijn sinds het nieuwe beheerconvenant.

Een bewoner geeft aan het jammer te vinden dat de werkvoorziening vanuit de Larenkamp verplaatst werd naar Zevenkamp, waardoor sommige cliënten niet meer in Zuidwijk terecht konden.

Een ondernemer spreekt de voorzitter van de gebiedscommissie aan op een specifiek verlopen vergunningetraject.

De dagvoorzitter vraagt de bewoners om persoonlijke zaken niet hier publiekelijk te bespreken.

Een bewoner heeft een paar keer de BuitenBeter-app gebruikt om stankoverlast van het afval bij een onderneming te melden. Maar het probleem is nog niet verholpen.

Toezicht en Handhaving zegt dat het probleem bekend is en dat er al gesprekken gevoerd worden met de ondernemer, zodat deze zijn afval beter zal aanbieden.

Een bewoner zet vraagtekens bij het eerst opknappen van de sporthal, en dan sluiten. Dat vindt ze weggegooid belastinggeld.

De voorzitter van de gebiedscommissie antwoordt dat stadsbreed naar sportvoorzieningen is gekeken en afwegingen zijn gemaakt.

Een bewoner woont sinds oktober 1965 in de Veldenbuurt. De flats in deze buurt worden momenteel vervangen door eengezinswoningen. Tot op heden zijn er echter geen minicontainers geplaatst bij de woningen, waardoor er veel rotzooi op straat ligt van de verhuizende bewoners. Ze heeft diverse malen met de gemeente gebeld, maar er gebeurt niets. Bovendien komt er geen einde aan de werkzaamheden in de Veldenbuurt. Voor het aanleggen van ondergrondse containers moet straks weer de straat open.

Bewoners hebben gevraagd om een broodcontainer, omdat er nu langs het water veel overlast is van duiven en ratten. Er is ook gevraagd om een fontein en waterlelies in de singel aan de Borneveld, zodat het water zuurstof krijgt. De bewoner heeft nog meer vragen en opmerkingen namens de bewoners van de Veldenbuurt.

Stadsbeheer zegt toe na de bijeenkomst een afspraak met de bewoner wordt gemaakt om alle vragen te beantwoorden.

Een bewoner van de Edelenkamp vindt dat de Slinge verpaupert. Dat zou de gemeente eerst moeten oplossen, voordat de Asterlo wordt volgebouwd. De bewoner meldt regelmatig klachten via de website, bijvoorbeeld over parkeeroverlast van Spartaan 20 en de sportschool. Ze heeft dit ook bij de politie gemeld, omdat auto's en hulpdiensten er niet meer langs kunnen. Er wordt niets aan gedaan. Ze vraagt de gemeente om strikter te handhaven. Ook heeft ze meldingen over bomen gedaan die overlast geven. Ze hoort al drie jaar dat het opgepakt wordt, maar er gebeurt niets. Wanneer gaat de gemeente Vestia aanspreken op het beleid om verpaupering tegen te gaan? Er worden wel mooie nieuwe huizen gebouwd, maar de sociale huurwoningen worden niet onderhouden en hebben veel last van vocht. Dit is al 10, 15 jaar bekend bij Vestia.

Stadsbeheer zegt toe dat na afloop van de bijeenkomst een afspraak wordt gemaakt met de bewoner.

Vestia antwoordt dat de vochtproblemen door het hoge grondwaterpeil worden veroorzaakt. Daardoor staan de bergingen vaak onder water. Binnen Vestia is een aparte groep opgezet om dit aan te pakken. Het is een groot probleem dat Vestia niet alleen kan oplossen.

Een bewoner woont in de Hulkestein en maakt zich zorgen over haar wijk. Er komen steeds meer drugsdealers te wonen. Dat geeft overlast. Als bewoners de politie bellen, zegt die dat ze niets kan doen. Junks komen dag en nacht langs voor drugs en er zijn regelmatig steekpartijen. Soms pakt de politie iemand op, maar de volgende dag lopen ze weer vrij rond. Ze maakt zich zorgen en voelt zich niet veilig op straat.

De wijkagent zal een afspraak maken met de bewoner om te horen waar het precies om gaat. Ook de woonoverlastcoördinator kan ingeschakeld worden.

Een bewoner spreekt namens het protestant-christelijk kerkgenootschap Zuidwijk-Pendrecht. Er worden ook mooie dingen gedaan door de overheid, maar er is ook veel pijn en verdriet in de wijk. De kerk steekt veel energie in de wijk en wil graag dat de overheid dit soort initiatieven steunt.

De voorzitter van de gebiedscommissie waardeert de inzet van vrijwilligers zeer. De gebiedscommissie wil graag gesprekken blijven voeren om het werk te ondersteunen.

## 6. Sluiting

Wethouder Eerdmans dankt de pitchers en alle aanwezigen voor hun inbreng vanavond. De panelleden en medewerkers van de gemeente gaan vanavond naar huis met meer dan een lijstje met huiswerk. Het ging vooral om het teruglopende voorzieningenniveau, met name over het sluiten van de Larenkamp. De gemeenteraad heeft inmiddels een motie aangenomen waarin gevraagd wordt om extra aandacht voor het huis van de wijk in Zuidwijk. Er is werk aan de winkel, dat samen met de woningcorporatie opgepakt moet worden. Hij zal de indringende boodschap meenemen naar het college dat de gemeente dat er aandacht voor Zuidwijk moet zijn. Daar is deze bijeenkomst ook voor bedoeld: bewoners en gemeente moeten elkaar kunnen vinden.

Het verslag en de lijst van op te pakken werkzaamheden worden rondgestuurd aan de deelnemers.

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit de vergadering om 21.06 uur.

## Acties voor de gemeente n.a.v. verslag

- De gemeente zal de meldingen op het gebied van geluidsoverlast (van Ahoy, de voetbalvelden langs de Oldegaarde en evenementen in het Zuiderpark) analyseren.
- Stadsbeheer zal een afspraak maken met de bewoner van de Schere om samen de problemen rondom de flat te inventariseren.
- Stadsbeheer maakt een afspraak met de bewoner van de Veldenbuurt.
- Stadsbeheer maakt een afspraak met de bewoner van de Edelenkamp.