



**FORGET ALL THE
REASONS WHY
IT WON'T WORK
AND BELIEVE
THE ONE REASON
WHY IT WILL.**

Hoofdstuk 1	3
1.1. Inleiding	3
1.2. Stedelijke en regionale opdracht en kaders	3
1.3. Ambities Veiligheid 2014-2018	3
1.4. Bevoegdheden gebiedscommissie	4
1.5. Wijkprofiel Charlois.....	4
1.6. Knelpunten.....	4
1.7. Prioriteiten uit het gebiedsplan Charlois.....	5
2. Hoofdstuk 2.....	6
2.1. Inzet in het gebied Charlois	6
2.2. Bewonersbetrokkenheid en participatie	6
Buurt Bestuurt.....	6
Buurtpreventie	6
2.3. Veiligheidsbeleving.....	6
2.4. Risicogroepen	7
Expert Wijkveiligheid	7
PGA expert	7
EU-arbeidsmigranten	7
Antillianen	7
Marokkanen	7
2.5. Jeugdaanpak	7
Hot spots jeugdoverlast.....	7
Aanpak jeugdgroepen	8
2.6. Woonoverlast	8
2.7. Drugsoverlast.....	8
2.8. High impact crime.....	9
2.9. Cameratoezicht	10
2.10. Preventief fouilleren.....	10
2.11. Veilig Ondernemen.....	10
2.12. Levendige stad.....	11
Horeca.....	11
2.13. Verkeersveiligheid	11
2.14. Evenementen.....	11

Hoofdstuk 1

1.1. Inleiding

Voor u ligt het Uitvoeringsplan Directie Veiligheid 2015-2018 voor het gebied Charlois. Samen met de uitvoeringsplannen van de clusters en het gebiedsplan van de gebiedscommissie vormt dit geheel het gebiedsprogramma Charlois.

Het uitvoeringsplan 2015-2018 is geschreven op hoofdlijnen. Doel is om de gebiedscommissie en de clusters inzicht te geven in de uitvoering van zowel de prioriteiten uit het gebiedsplan als de stedelijke kaders. Hoofdstuk 2 beschrijft hoe dit leidt tot een gebiedsgerichte uitvoering.

Het uitvoeringsplan is flexibel en niet in beton gegoten. Het blijft mogelijk om gedurende het jaar in te spelen op veranderende omstandigheden en behoeften in het gebied. Maar ook op beleidsmatige en financiële ontwikkelingen op stedelijk niveau.

1.2. Stedelijke en regionale opdracht en kaders

Bij het gebiedsgericht werken is het gebied leidend. Allereerst zijn de veiligheidsprioriteiten uit het gebiedsplan omgezet in concrete activiteiten. Vervolgens is - op grond van het wijkprofiel en andere gegevensbronnen zoals de gebiedsscan van de politie - de behoefte van het gebied vastgesteld. Tenslotte is de stedelijk beschikbare capaciteit over de gebieden verdeeld. Op welke wijze die capaciteit het beste kan worden ingezet, is maatwerk per gebied. Leidend hierbij zijn de stedelijke doelen, zoals die zijn neergelegd in het collegewerkprogramma en andere eerder vastgestelde kaders zoals #veilig010.

De werkwijze van directie Veiligheid kent de volgende uitgangspunten:

- Rotterdammers staan centraal
- Wij sturen op naleving
- Wij werken effectief samen
- Wij gaan uit van vertrouwen en zijn transparant in ons handelen

Leidraad bij de aanpak en uitvoering zijn het nieuwe Programma veiligheid 2014-2018 (#Veilig010), het collegeprogramma #Kendoe en het Regionaal Beleidsplan Politie eenheid Rotterdam 2015-2018 (RBP).

1.3. Ambities Veiligheid 2014-2018

Een leefbare stad is in de eerste plaats een veilige stad. Helaas zijn er nog steeds Rotterdammers, die onvoldoende ervaren dat de stad of hun buurt veiliger is geworden. Alle reden dus om hier samen aandacht aan te besteden. Stevig optreden als het nodig is, ruimte laten waar dat kan en experimenteren met het bevorderen van naleving. Burgemeester en wethouder veiligheid trekken hierbij samen op, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid. De Stuurgroep Veilig is het platform voor gezamenlijke inhoudelijke afstemming, ook met politie en OM. De ambitie van het Rotterdamse college is dat de stad alleen nog maar veilige wijken kent en dat bewoners, ondernemers en bezoekers van de stad zich nog veiliger voelen. Het Programma veiligheid 2014-2018 (#Veilig010) vormt de basis voor het realiseren van deze ambitie. Alle onderdelen van de gemeentelijke organisatie dragen hieraan bij en werken nauw samen met veel (maatschappelijke) organisaties. Rotterdam maakt de stad veiliger samen met bewoners, ondernemers en (maatschappelijke) organisaties,

Voor de collegeperiode 2014-2018 noemt het college de volgende veiligheidstargets:

- Het gemiddelde veiligheidsniveau van Rotterdam in 2018 heeft een score van hoger dan 100 op de Veiligheidsindex;
- De wijken die in 2014 onder het gemiddelde veiligheidsniveau (100) scoren laten in 2018 gemiddeld een verbetering zien.
- De vijf laagst scorende wijken op het wijkprofiel van 2014 (Hillesluis, Afrikaanderwijk, Tarwewijk, Bloemhof en Tussendijken) laten in 2018 een stijging van 5 punten op de veiligheidsindex zien.

In november 2014 hebben de 33 gemeenten in het werkgebied van de politie eenheid Rotterdam, samen met het Openbaar Ministerie en de politie het Regionaal Beleidsplan Politie eenheid Rotterdam 2015-2018 (RBP) vastgesteld.

Door middel van het RBP geven deze gemeenten sturing aan hun gezamenlijke inspanningen voor deze periode.

Het RBP kent de volgende doelstellingen:

- Afname criminaliteit ten aanzien van High Impact Crimes, drugs, jeugd, veiligheid in de buurt en ondermijning;
- Toename vertrouwen van burgers in veiligheid zodat het minimaal gelijk is aan het landelijk gemiddelde;
- Toename van tevredenheid burgers ten aanzien van dienstverlening door politie zodat dit minimaal gelijk is aan landelijk gemiddelde.

Deze regionale doelstellingen passen volledig binnen het collegeprogramma #Kendoe en het Programma veiligheid 2014-2018 (#Veilig010).

1.4. Bevoegdheden gebiedscommissie

De gebiedscommissie heeft een (algemeen) adviserende rol. Dit uitvoeringsplan wordt ter informatie aangeboden aan de gebiedscommissie. Op de onderdelen 'horecagebiedsplan' en het 'actieprogramma woonoverlast' brengt de gebiedscommissie een gekwalificeerd advies uit aan het college. Daarnaast zijn er in de verordening op de gebiedscommissies nog bevoegdheden opgenomen zoals aanwijzingen en besluiten op grond van specifieke APV artikelen.

1.5. Wijkprofiel Charlois

De lichtgroene vlakken geven aan dat Charlois rond het gemiddelde van de gemeente Rotterdam scoort. De gele vlakken betekenen dat Charlois onder het Rotterdams gemiddelde scoort. Bij de objectieve component scoort echter alleen diefstal boven de 100. De subjectieve scores liggen allen onder de 100. De veiligheidsbeleving ligt met 61 tegenover 100 voor het Rotterdams gemiddelde, ver onder het gemiddelde van Rotterdam. Van de wijken in Charlois scoren alleen Heyplaat en Wielewaal boven de 100. De Tarwewijk behoort met een score van 81 tot de vijf laagst scorende wijken en de score moet in 2018 dus minimaal 5 punten verbeterd zijn.



1.6. Knelpunten

Bij de totstandkoming van het gebiedsplan zijn knelpunten benoemd:

- Voor wat betreft de inzet op jeugd(overlast) en nieuwkomers dienen de instrumenten vanuit het cluster MO en de directie Veiligheid goed op elkaar afgestemd te zijn. De behoefte speelt vooral in Pendrecht/Zuidwijk en de Tarwewijk. Bij verder teruglopen van het aanbod vanuit welzijn staat de veiligheid onder druk.

Afspraak: Directie Veiligheid, Maatschappelijke Ontwikkeling, wijkteams en uitvoerende partners overleggen vier keer per jaar over de inzet op jeugd(overlast). Directie Veiligheid levert input bij het bepalen van de inzet op het gebied van jeugd en nieuwkomers van MO en als bepaald moet worden welke instrumenten zo veel mogelijk moeten worden ontzien bij bezuinigingen.

- De huisvestingsverordening dient aangescherpt te worden en hierop moet ook worden gecontroleerd en gehandhaafd, zodat het doel van de Rotterdamwet wordt bereikt.

Afspraak: de verordening wordt aangepast.

- Zoals al gezamenlijk door Feijenoord, IJsselmonde, Charlois en NPRZ aangekaart is de uitbreiding van interventie- en handhavingscapaciteit randvoorwaardelijk om de veiligheid op Zuid te borgen. Voor Charlois betekent dat extra inzet in de noordelijke wijken van Charlois (Tarwewijk, Carnisse en Oud-Charlois).

Afspraak: in 2015 wordt interventiecapaciteit ingezet in Charlois.

- In het gebiedsplan is het verzoek verwoord om de drugsopvang Moerkerkestraat open te houden.

Afspraak: Maatschappelijke Ontwikkeling zorgt ervoor dat de drugsverslaafden, die gebruik maken van de drugsopvang gebruik kunnen maken van een opvang, of in de Moerkerkestraat of in een andere nabijgelegen opvang.

1.7. Prioriteiten uit het gebiedsplan Charlois

In het gebiedsplan van Charlois zijn per wijk de prioriteiten opgenomen. Het gebiedsplan kent de volgende prioriteiten op het gebied van veiligheid:

	Tarwewijk	Carnisse	Oud Charlois	Pendrecht	Zuidwijk	Wiele-waal	Zuid plein	Zuider park	Hey-plaat
Intensief beheer	x	x	x	x					
Woonoverlast	x	x	x						
Drugsoverlast	x	x	x						
Burgerkracht/ binding wijk	x	x	x						
Verkeersveilig- heid	x	x					x		
Veilig ondernemen		x	x				x		
Overlast op straat	x	x	x		x		x	x	
High impact crime				x	x		x	x	
Jeugdoverlast	x		x		x		x	x	
Veiligheids- beleving						x			
EU-arbeids- migranten	x	x							

In hoofdstuk 2 wordt uitgewerkt, hoe ingezet op deze prioriteiten.

Door de systematiek DIN zijn deze prioriteiten omgezet naar concrete maatregelen.

2. Hoofdstuk 2

2.1. Inzet in het gebied Charlois

In dit hoofdstuk wordt de specifieke inzet in het gebied Charlois weergegeven. Ook de inzet voor 2015 vermeld.

De accounthouder brengt kennis, analyses en informatie vanuit de directie Veiligheid naar de gebieden en denkt mee over de aanpak van problemen in de wijk. Ook is de accounthouder gesprekspartner voor de gebiedsorganisatie. Samen met de gebiedsdirecteur zorgt zij voor een goede informatiepositie van de voorzitter van de gebiedscommissie. Om de informatiepositie van de gebiedsdirecteur en de voorzitter van de gebiedscommissie te waarborgen, organiseert de accounthouder maandelijks gebiedsveiligheidoverleggen. Voor tactische en operationele afstemming organiseert de accounthouder maandelijks veiligheidsoverleggen. Daarnaast neemt de accounthouder deel aan het periodieke gebiedsmanagementteam met de gebiedsorganisatie en de overige clusters.

2.2. Bewonersbetrokkenheid en participatie

Wij stimuleren en ondersteunen de betrokkenheid en deelname van ondernemers en bewoners op het gebied van leefbaarheid en veiligheid. We trekken hier samen op met de gebiedscommissies. Op dit gebied zoeken wij, gezamenlijk, naar innovatieve aanpakken. Sociale media kunnen daarbij helpen. De gebiedsorganisatie is de trekker van Buurt Bestuurt.

Buurt Bestuurt

Met Buurt Bestuurt-comités helpt de gemeente bewoners bij het realiseren van een veilige en leefbare buurt. In Charlois zijn momenteel zeven Buurt Bestuurt-comités in de wijken Carnisse, Oud Charlois, Pendrecht, Tarwewijk en Zuidwijk. Als bewoners aangeven een comité te willen starten, wordt dit initiatief ondersteund. Directie Veiligheid ondersteunt Buurt Bestuurt Charlois met diverse middelen zoals een website, een algemene nieuwsbrief en informatie op basis van vragen en thema's. Ook is er ondersteuning bij het oplossen van knelpunten.

Buurtpreventie

Rotterdam vindt het belangrijk dat bewoners meewerken aan het vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in hun buurt. Door het vergroten van het informeel toezicht door bewoners neemt de sociale controle toe. Dit draagt bij aan het verbeteren van de subjectieve en objectieve veiligheid. Wij gaan hierbij uit van de kracht van bewoners, wij reiken ze de structuur aan en daarna is het aan de bewoners zelf om het project draaiende te houden. De gemeente, de politie en Stadsbeheer faciliteren de bewoners op basis van vastgelegde afspraken. In Charlois zijn diverse buurtpreventieprojecten. In de Tarwewijk en Carnisse zijn Burgerblauwcomités actief, die tweewekelijks een ronde door de wijk lopen en alle onregelmatigheden melden bij de betrokken partners. In de Tarwewijk en Zuidwijk/Pendrecht zijn Jongburgerblauwcomités, bestaande uit jongeren tussen de 14 en 18 jaar. Ook deze comités lopen rondes.

2.3. Veiligheidsbeleving

Rotterdam meet iedere twee jaar zowel de objectieve als de subjectieve veiligheid. In het eerste geval gaat het om cijfers van meldingen en aangiften. In het tweede geval gaat het om het gevoel van veiligheid bij bewoners van de stad. Uit de laatste metingen blijkt dat in bepaalde gebieden bewoners zich onveilig voelen, terwijl de veiligheid in dat gebied niet verslechterd is. De raad heeft begin 2014 de motie Brede Consultatie Veiligheidsbeleving aangenomen om meer inzicht te krijgen in de oorzaken van deze onveiligheidsgevoelens. Inmiddels zijn er al verschillende onderzoeken geweest. Daaruit blijkt dat het belangrijk is om meer op maat te communiceren. Daarnaast zoekt Rotterdam naar nieuwe interventies, die het gevoel van veiligheid verbeteren. Deze nieuwe interventies worden nog uitgewerkt en in de vorm van een pilot op verschillende plekken in de stad uitgetest en wetenschappelijk gemonitord. Bij deze pilots gaat het bijvoorbeeld om experimenten met social media, verlichting of een andere aanpak.

2.4. Risicogroepen

Expert Wijkveiligheid

De expert wijkveiligheid is continu op de hoogte van de veiligheidssituatie op straat, laat zich daarover informeren door de partners en werkt met hen samen. Daarnaast reageert hij/zij op incidenten en overlastmeldingen van burgers, neemt maatregelen om overlast of escalatie te voorkomen en voert regie op de uitvoering. De expert wijkveiligheid richt zich op overlast en criminaliteit in de openbare ruimte in brede zin. Hij/zij is daarnaast expert in de groepsaanpak en richt een aanpak in om de criminaliteit en overlast van de groepen en de individuen daarbinnen te verminderen.

PGA expert

De PGA-expert werkt in de wijk, betreft de partners bij de multidisciplinaire integrale aanpak en gaat daarbij creatief om met alle mogelijke drang- en dwangmiddelen om de persoon in kwestie tot naleving te bewegen. De PGA-expert kan desnoods namens de burgemeester doorzettingsmacht toepassen. Voor zorg- en hulpverlening doet hij een beroep op het Wijkteam van MO. De PGA-expert heeft zicht op de overlastgevende personen in de wijk en kan daarmee een signalerende rol voor de reclassering en het Veiligheidshuis en Wijkteam vervullen. De PGA-expert kan de expert wijkveiligheid ondersteunen bij de aanpak van jeugdgroepen en de coördinator woonoverlast bij personen met structureel overlastgevend gedrag. De PGA-expert voert regie op de persoonsgerichte aanpak van hooligans, geradicaliseerde personen, overlastgevende jongeren en ouderen.

EU-arbeidsmigranten

Uit de vestigingscijfers blijkt dat EU-arbeidsmigranten zich vooral vestigen in Feijenoord (1700 inwoners), Delfshaven (2500) en Charlois (3900). Naast deze geregistreerde personen zijn er vermoedens dat er een categorie niet-geregistreerde personen in deze wijken verblijft en zich onttrekt aan waarnemingen. De EU arbeidsmigranten kunnen met hun vestiging in deze toch al kwetsbare wijken een risico vormen voor de leefbaarheids-, en veiligheidsbeleving. De risico's worden veroorzaakt door een combinatie van een laag opleidingsniveau, gebrek aan taalbeheersing, (onverzekerd) beroep doen op zorg (verslaving en psychiatrie), financiële problemen, integratie problemen, uitbuiting (in huisvesting, arbeid).

Directe overlast en criminaliteitsrisico's zijn gelegen in:

- overlast in gebieden door ongewenst gedrag (drinken op straat, vechtpartijen);
- spanningen tussen groepen;
- jeugd (jongeren zonder wettelijke voogden, niet geregistreerde kinderen).

Naast deze risico's is er nog verwevenheid met mensenhandel, prostitutie en mobiel banditisme. Deze verwevenheid is vooral aanwezig door de verbindingen die er zijn tussen de migratiestromen en de gebruikmaking van structuren van hier gevestigde EU'ers (woningen, verblijf).

Antillianen

In de Tarwewijk, Oud Charlois en Pendrecht is een terugkerend probleem de overlast door hangende Antilliaanse mannen. In 2015 zet Directie Veiligheid een Antillianencoach in, die Antilliaanse hangmannen benadert en een traject gericht op werk of een opleiding aanbiedt. Daarnaast wordt ingezet op een persoonsgerichte aanpak voor de niet-willers.

Marokkanen

Er wordt samengewerkt met de Marokkanencoach, die in het gebied actief is en ingezet wordt door een Marokkaans culturele vereniging.

2.5. Jeugdaanpak

Hot spots jeugdoverlast

Hotspots jeugdoverlast zijn die plekken in de stad waar jeugdoverlast het grootst is en/of als groot wordt ervaren. Op deze hotspots zetten wij onder andere het Stedelijk Team Jongerenwerk (STJ) en de jeugdhandhavers van Stadsbeheer in. Het STJ en de jeugdhandhavers vormen een extra inzet bovenop het jongerenwerk in de wijk. Doel is het aantal meldingen jeugdoverlast na 1 jaar met 25% te laten dalen ten opzichte van het startmoment. De aanpak van een nieuwe selectie hotspots is gestart op 1 september 2014 voor de duur van één jaar. De directie Veiligheid bepaalt de locaties van de

hotspots op basis van objectieve en subjectieve gegevens en zoekt daarbij afstemming met de gebieden. Stadsbreed worden 15 jeugdoverlast hotspots aangepakt.

De jeugdhotspot aanpak vindt plaats onder regie van de expert wijkveiligheid. Naast de aanpak van de jeugdhotsspots vindt in de gebieden ook een aanpak plaats van incidenten en op risicolocaties die aan jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit gerelateerd zijn. De expert wijkveiligheid heeft de regie op deze aanpak.

In Charlois zijn de Tarwewijk (Mijnsherenplein e.o.) en Pendrecht (Metroplein e.o.) als hot spots aangewezen.

Aanpak jeugdgroepen

We pakken criminaliteit en overlast van jeugdgroepen aan met de Groepsaanpak, een methodiek ontwikkeld door Bureau Beke. De Beke-methodiek identificeert problematische jeugdgroepen en onderscheidt hierbij de groepen 'hinderlijk', 'overlastgevend' en 'crimineel'.

De uitvoering van de Groepsaanpak is een lokale samenwerking tussen gemeente, jongerenwerk, de politie en het Openbaar Ministerie (OM). De expert wijkveiligheid van de directie Veiligheid voert de regie op de aanpak, hij/zij weet welke groepen er zijn in de gebieden en richt een aanpak in om de criminaliteit en overlast van deze groepen en de individuen daarbinnen te verminderen.

Momenteel is er één jeugdgroep in Charlois, de Metropleingroep. Daarnaast worden de leden van de voormalige Blankenburggroep, die recentelijk afgeschaald is, nog in de gaten gehouden.

2.6. Woonoverlast

Voor ieder gebied is een woonoverlastcoördinator beschikbaar. De coördinator is het eerste aanspreekpunt voor alle betrokken partners en de omwonenden.

Onder woonoverlast verstaat de gemeente overlast veroorzaakt vanuit een woning of de directe leefomgeving (portiek, tuin, erf, stoep voor de woning) waar bewoners in hun eigen woning last van hebben. Jeugdoverlast en overlast vanuit horeca, winkels of bedrijven vallen nadrukkelijk niet onder woonoverlast.

De aanpak is gebaseerd op de gezamenlijke inzet van partners: de woningcorporaties, de politie, het OM en de gemeente. De gemeente heeft de regie op complexe of ernstige zaken, waarvoor bij de aanpak meerdere partners en/of een bestuurlijke maatregel nodig zijn.

Uitgangspunten van de aanpak zijn:

- wij moedigen bewoners aan woonoverlast te melden via woonoverlast@rotterdam.nl of via het telefoonnummer 14010;
- wij nemen alle klachten serieus;
- wij pakken woonoverlast snel en doeltreffend aan door een integrale manier van werken;
- in alle maatregelen staat veiligheid en de zorg voor overlasthebbers voorop.

In het eerste kwartaal van 2015 is het nieuwe Actieplan Woonoverlast gereed. Dit actieplan heeft een looptijd van 5 jaar. Het bouwt verder op de aanpak van de afgelopen 5 jaar en introduceert nieuwe instrumenten. De gebiedscommissie heeft hierover een gekwalificeerd advies gegeven aan het college.

Gebiedsgerichte Interventieteams

We werken in 2015 toe naar gebiedsgerichte interventieteams. Hier maken de woonoverlast coördinatoren deel van uit.

Er komt extra capaciteit bij cluster Stadsbeheer, 25 extra mensen in 2016, startend met 10 in 2015.

Op 1 december start een pilot: Gebiedsgerichte Interventieteams (GITS) 2.0. Er wordt gefaseerd uitgebreid naar meer gebieden. Op 1 januari 2016 is de pilot afgerond en start de structurele nieuwe werkwijze.

De pilot start in een beperkt aantal gebieden, waaronder in Charlois. De gebieden waar de pilot gehouden wordt, hebben een hele belangrijke input in het bepalen van het 'waar' en het 'wat'.

2.7. Drugsoverlast

In de wijken Carnisse, Oud Charlois en Tarwewijk zijn coffeeshops. Voor Carnisse geldt een verdunningsbeleid: als één coffeeshop wordt gesloten/sluit, wordt geen nieuwe exploitatievergunning afgegeven. De coffeeshops worden regelmatig gecontroleerd en er wordt gehandhaafd op overlast. Daarnaast wordt een controle op basis van de wet Bibob uitgevoerd.

In Charlois is een wekelijkse controle op meldingen van hennepkwekerijen. Aangetroffen kwekerijen worden direct ontmanteld en eigenaren van panden worden aangepakt.

De drugsoverlast kan uitmonden in georganiseerde criminaliteit, die het opvoedingsklimaat in de wijken aantast en de onderliggende maatschappelijke structuren ondermijnt. Wij zien dat jongeren, die betrokken zijn bij drugshandel, vooral opgroeien in multi-probleem gezinnen. Dit gaan wij tegen door de drugsoverlastgevers en -criminelen onder andere integraal en persoonsgericht aan te pakken. Gedragsverandering wordt aangepakt door een gedwongen hulpverleningstraject in geregisseerde samenwerking met lokale partners zoals Stadsbeheer, Bureau Jeugdzorg, (jeugd)Reclassering, OM, politie en het Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond.

De directie Veiligheid stuurt op:

- het op de huid zitten van drugsfamilies, drugsrunners en dealers bij overlast op straat;
- het tegen gaan van nieuwe aanwas door in te zetten op broertjes en zusjes van drugsrunners en dealers, zodat zij niet op jonge leeftijd al worden meegezogen in drugshandel en -gebruik;
- het verstoren van de infrastructuur voor de productie en logistiek van drugshandel;
- de aanpak van netwerken, criminogene systemen en o.a. de facilitators daarbinnen (bijvoorbeeld door het aanpakken van louche autoverhuurbedrijven);
- het meer en beter samenbrengen van informatie en nagaan welke werkwijzen het meeste effect hebben;
- het waar mogelijk afpakken van crimineel vermogen.

Beroep op het gebied

Bij het vroegtijdig signaleren van mogelijke misstanden is voor de medewerkers uit de gebieden een belangrijke rol weggelegd. Zij zijn de oren en ogen van de stad en beschikken over de informatie van de wijk. We denken dan bijvoorbeeld aan overlastcoördinatoren, jeugdwerkers, wijkteams. Deze collega's kunnen een signalerende en adviserende rol spelen in de aanpak van ondermijnende criminaliteit. De signalen uit de gebieden kunnen leiden tot casuïstiek en een geïntegreerde aanpak.

2.8. High impact crime

Van drie soorten criminaliteit is de impact op slachtoffers bijzonder groot: woninginbraken, straatroof en overvallen. In 2012 is er met een intensieve aanpak van overvallen en straatroven gestart. Met succes, want inmiddels zijn ook deze misdrijven gedaald. Vanaf 2013 is er een extra aanpak voor woninginbraken. De aanpak is dadergericht, slachtoffergericht, omgevingsgericht en delictgericht. In Charlois is Pendrecht in 2014 als focuswijk woninginbraken benoemd voor een periode van minimaal één jaar. De Tarwewijk is als risicowijk benoemd, waardoor ook deze wijk aanspraak kan maken op de stimuleringsregeling.

Dadergericht

Ongeveer 600 daders van high impact crimes staan op een lijst, die prioritaire aandacht krijgt binnen het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond. Gemeente, reclassering en politie bezoeken deze groep. Om hen in de gaten te houden maar ook om hen te helpen, als ze hun leven willen beteren. Om te beoordelen welke daders het grootste risico vormen, wordt een profiel van deze dadergroep opgesteld.

Slachtoffergericht

De meeste woninginbraken en straatroven zijn gelegenheidsdelicten. Daarom krijgen Rotterdammers tijdens bewonersavonden voorlichting over hoe zij kunnen voorkomen dat ze slachtoffer worden. Ook worden er weerbaarheidstrainingen gegeven, vooral aan ouderen). Ook worden slachtoffers van overvallen bezocht om hen te helpen bij het doen van aangifte, het zoeken van hulp en met tips om herhaling te voorkomen.

Omgevingsgericht

Politie, toezichthouders en beveiligers werken samen op tijden en plaatsen waar veel delicten plaatsvinden. De politie brengt deze locaties in kaart met gebiedsscans. De samenwerking met de buurt wordt versterkt bijvoorbeeld door camera's van ondernemers op het camera-uitkijkcentrum van gemeente en politie aan te sluiten.

Met de woningcorporaties is afgesproken dat de gemeente in de aangewezen gebieden de helft van de kosten van beveiligingsmaatregelen voor haar rekening neemt.

Delictgericht

Aangiftes en afhandeling van HIC-delicten krijgen prioriteit. Slachtoffers krijgen binnen twee weken te horen wat er met hun aangifte is gedaan. Het Openbaar Ministerie eist zwaardere straffen en reclasseringstoezicht. Ook eisen zij van daders schadevergoedingen voor slachtoffers. De verkoop van gestolen spullen wordt moeilijker door de gerichte aanpak van helers.

Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond

In het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond werkt de gemeente samen met politie, justitiepartners en zorgpartners aan de persoonsgerichte aanpak van veelplegers, plegers van high impact crime (overvallers, woninginbrekers en straatrovers), criminele jongeren, huiselijk geweldplegers en ex-gedetineerden. Het Veiligheidshuis voorkomt dat deze personen opnieuw de fout in gaan door een combinatie van straf en zorg. Het VHRR realiseert een nauwe verbinding met de strafrechtketen in de ZSM-aanpak van het Openbaar Ministerie.

2.9. Cameratoezicht

Rotterdam heeft, verdeeld over ongeveer 20 gebieden, ruim 300 camera's hangen in de openbare ruimte. Als geen ander instrument op zich of in samenhang met andere instrumenten werkt kan cameratoezicht ingezet worden. In het uitkijkcentrum Regionaal Cameratoezicht (RCT) komen de beelden binnen vanuit Rotterdam en de regiogemeenten. Medewerkers van Stadsbeheer kijken, onder supervisie van de politie, de beelden uit.

Een gebied kan een verzoek indienen voor cameratoezicht bij de Adviesgroep Cameratoezicht, die het verzoek beoordeelt op operationele noodzaak. Ook kijkt de adviesgroep naar de benodigde uitkijkcapaciteit en de financiële consequenties van het verzoek. De adviesgroep adviseert hierop de driehoek, die besluit over de aanvraag. De directie Veiligheid draagt de kosten voor het cameratoezicht.

Er is momenteel cameratoezicht in de wijken Oud-Charlois, Tarwewijk en Pendrecht/Zuidwijk en Zuidplein.

2.10. Preventief fouilleren

Als uit politiegegevens blijkt dat de openbare orde in een gebied verstoord is (of dreigt te worden verstoord) door de aanwezigheid van wapens, kan dit gebied voor bepaalde tijd worden aangewezen als veiligheidsrisicogebied. De burgemeester wijst dit gebied aan op basis van artikel 151b van de Gemeentewet. Hij doet dit in overleg met de hoofdofficier van Justitie en de politiechef.

Rotterdam zet preventief fouilleren 'informatiegestuurd' in. Als uit politiegegevens blijkt dat veel wapengeweld kan worden gerelateerd aan bijvoorbeeld jonge mannen op scooters, dan kan in overleg met het OM worden besloten om de preventief fouilleeracties te beperken tot deze groep. Uiteraard mag nooit worden geselecteerd op afkomst, ras, uiterlijk, geloof of andere zaken, die indruisen tegen art.1 van de Grondwet.

Tijdens acties mag ook in openbare gelegenheden zoals horeca-inrichtingen worden gecontroleerd. Preventief fouilleren mag alleen worden ingezet om op zoek te gaan naar wapens. Indien tijdens preventief fouilleeracties andere verboden waar wordt aangetroffen, worden personen hiervoor wel geverbaliseerd of aangehouden. De aanwijzing van een gebied als veiligheidsrisicogebied geldt altijd voor een bepaalde periode (maximaal 6 maanden per aanwijzing). In Charlois is de afgelopen jaren regelmatig een gebied aangewezen dat (delen van) de wijken Oud-Charlois, Carnisse, Zuidplein, Tarwewijk, Zuiderpark, Zuidwijk en Pendrecht bestrijkt inclusief het metrotracé dat door Charlois loopt. Per december is wederom dit gebied aangewezen voor 6 maanden.

2.11. Veilig Ondernemen

Basisvoorwaarde voor een goed ondernemersklimaat is de veiligheid van ondernemers, personeel en klanten in winkelgebieden en op bedrijventerreinen. Veilig Ondernemen kent de volgende doelstellingen:

- afname van de onveiligheidsgevoelens bij ondernemers;
- afname van de criminaliteit in winkelgebieden en op bedrijventerreinen; en
- een toename van de aangiftebereidheid door getroffen ondernemers.

In de komende collegeperiode wordt erop ingezet dat in alle (on)veilige winkelgebieden de ondernemers een KVO samenwerking aangaan. Hierbij geldt dan wel dat kwaliteit en zichtbare resultaten belangrijker zijn dan certificering.

Het Platform Criminaliteitsbeheersing Rotterdam-Rijnmond (PCR) ondersteunt bij de KVO-samenwerking. De stuurgroep PCR toetst alle vragen en verzoeken om ondersteuning vanuit bestaande en nieuwe KVO's.

Het lokale KVO/projectteam krijgt meer verantwoordelijkheid en moet zelf regie nemen. De rol van de gemeente Rotterdam in een projectgroep KVO wordt meer partner dan (financieel) ondersteuner. Afhankelijk van de veiligheid in het KVO gebied wordt vanuit het PCR ondersteuning gegeven door het CCV of andere preferred suppliers.

Er zijn KVO's in Zuidwijk, Pendrecht (in oprichting), Carnisse/Oud Charlois. Deze KVO's krijgen in 2015 ondersteuning door een preferred supplier.

2.12. Levendige stad

Horeca

Aanwezigheid van horeca kan een gebied versterken en verlevendigen. De juiste ondernemer met het juiste concept kan een omslagpunt zijn voor een wijk of buurt. Dit betekent echter ook dat niet alle concepten of ideeën overal werken. Daarom stelt iedere gebiedscommissie, samen met bewoners, ondernemers en de gebiedsadviseurs voor de komende twee jaar een horecagebiedsplan op voor het gebied. Het horecagebiedsplan is een product, waarin de wensen, belangen en mogelijkheden per buurt, wijk, straat of zelfs pand zijn terug te vinden. Het plan biedt duidelijkheid aan bewoners en ondernemers en geldt daarom na vaststelling door het college als toetsingskader voor de vergunningverlening.

Ieder gebied kent een horecagebiedsadviseur. Zij zijn aanspreekpunt voor bewoners en ondernemers, brengen vraag en aanbod bij elkaar en assisteren bij het oplossen van mogelijke geschillen.

2.13. Verkeersveiligheid

Verkeersveiligheid is een thema dat de komende jaren om aandacht vraagt. Asociaal en roekeloos verkeersgedrag zorgt voor overlast en brengt andere verkeersdeelnemers in gevaar.

Verkeersincidenten waarbij slachtoffers vallen, hebben een grote impact op direct betrokkenen en op het veiligheidsgevoel van Rotterdammers. De ambitie voor 2018 is het versterken van zowel de objectieve als de subjectieve verkeersveiligheid.

Om dit te bewerkstelligen werkt Rotterdam aan een integraal meerjarenplan verkeersveiligheid 2015-2018. Maatregelen die in ieder geval in dit plan worden opgenomen, zijn een strengere aanpak van verkeershuffers, meer ruimte voor fietsers en voetgangers, verhoogde fietsveiligheid en een actieplan voor de veiligheid rond scholen.

Dit meerjarenplan wordt opgesteld met zoveel mogelijk personen en organisaties die in Rotterdam betrokken zijn bij het thema verkeersveiligheid. Eind 2014, begin 2015 is het meerjarenplan gereed. Naast het plan komt er ook jaarlijks een uitvoeringsagenda en een plan om verkeershuffers aan te pakken. De uitvoeringsagenda is begin 2015 gereed.

2.14. Evenementen

Evenementen horen bij Rotterdam. Er is veel aandacht voor de aantrekkelijkheid van en levendigheid in de stad door middel van evenementen. De evenementen moeten ook veilig verlopen. Wij zijn dan ook continu op zoek naar maatregelen, die evenementen nog aantrekkelijker maken zonder afbreuk te doen aan de veiligheid.

In de Nota Evenementenvergunningen staan nadere regels, procedures en werkwijzen met betrekking tot evenementen. Organisatoren van evenementen moeten een evenementenvergunning aanvragen bij de burgemeester. Wat voor vergunning dat moet zijn, welke procedure gevolgd wordt en welke eisen daaraan verbonden zijn, hangt af van de impact die het evenement heeft op de omgeving (bijvoorbeeld geluid en verkeer) en van de risico's voor de openbare orde en veiligheid. Daarom wordt onderscheid gemaakt in 0-, A-, B- en C-evenementen.

Om onevenredige belasting van de omgeving te voorkomen streeft de stad ernaar de grote evenementen (B- en C-evenementen) te spreiden in plaats en tijd.

Bij B- en C-evenementen bereidt Directie Veiligheid de vergunningverlening namens de burgemeester voor. Dit gebeurt middels een multidisciplinair vergunningverleningstraject, waarna de burgemeester een besluit neemt.

Directie Veiligheid verzorgt ook de vergunningverlening bij A-evenementen en de afdoening van kennisgevingen voor O-evenementen. Aangezien O- en A-evenementen een sterk wijk- of buurtgerelateerd karakter hebben, is de bevoegdheid voor het ondertekenen van de vergunning of de ontvangstbevestiging door de burgemeester gemandateerd aan de gebiedsdirecteur van het betreffende gebied.

Hoofdstuk 3

Beleidslijnen Directie veiligheid

Dit hoofdstuk vindt zijn basis in het Programma Veiligheid 2014-2018 #Veilig010
Sommige maatregelen zijn gebiedsgericht in te zetten, zoals bijvoorbeeld stadsmariniers. Deze wordt worden (als het in een gebied worden ingezet) dan genoemd in hoofdstuk 2 van dit uitvoeringsplan. Er zijn ook maatregelen of thema's die pas worden ingezet als de veiligheidssituatie daarom vraagt. Hierbij kan worden gedacht aan cameratoezicht. De laatste categorie is niet gebiedsgericht in te vullen. Denk hierbij aan stedelijk afspraken met het OM of de aanpak van ondermijnende criminaliteit.

Beleidslijnen Directie veiligheid

<http://www.rotterdam.nl/veilig>

Programma veiligheid 2014-2018 #veilig010

<http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Document%202013/Directie%20Veiligheid/Veilig010%20Programma%20veiligheid%202014-2018.pdf>.

Basis op orde

Overzicht van handhavingsmogelijkheden voor de gemeente

<http://www.rotterdam.nl/veiligheidvoordummies>.

Beleidsregels Openbaar Ministerie

<http://www.om.nl/organisatie/beleidsregels/overzicht>.

Regionaal beleidsplan 2015-2018 politie-eenheid Rotterdam-Rijnmond:

www.regioburgemeesters.nl/.../regionaal_beleidsplan_2015_2018_eenheid_rotterdam_vastgesteld_20141029.pdf.

GRIP regeling bij incidenten

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/grip-regeling/>

High Impact Crimes

Beleidslijn heling

<http://www.rotterdam.nl/beleidslijnheling>.

Cahier Veilig Ondernemen-methodiek

http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/Cahier_4_Veilig_Ondernemen_MKB.pdf.

Handboek Veilig Ondernemen (voor horeca-ondernemers)

http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/handboek_veilig_ondernemen_2009.pdf.

Veiligheid in de buurt

Wijkprofiel Rotterdam inclusief de gebieden

<http://wijkprofiel.rotterdam.nl>.

Factsheet Buurt Bestuurt is van bewoners en professionals

<http://www.rotterdam.nl/factsheetbuurtbestuurtisvanbewonersenprofessionals>.

Factsheet communicatie Buurt Bestuurt:

<http://www.rotterdam.nl/factsheetcommunicatiebuurtbestuurt>.

Factsheet Buurt Bestuurt voor bewoners

<http://www.rotterdam.nl/factsheetbuurtbestuurtvoorbewoners>.

Planning invoering Buurt Bestuurt

<http://www.rotterdam.nl/planninginvoeringbuurtbestuurt>.

Aanwijzingsbesluit Cameratoezicht

http://redactie.cpr.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/Aanwijzingsbesluit_Cameratoezicht_uitbreiding_januari_2009.pdf.

Brochure Cameratoezicht

http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSB/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/Brochure_Cameratoezicht.pdf.

Actieplan woonoverlast 2015

nog niet digitaal beschikbaar.

Vuistregels veiligheidsbeleving

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/Bestanden/Buurt%20Bestuurt/6%20Vuistregels%20Veiligheidsbeleving.jpg>.

Levendige stad

Horecanota Rotterdam 2012-2016

<http://www.rotterdam.nl/horecanota>.

De horecagebiedsplannen 2015-2018 zijn op het moment van schrijven nog niet vastgesteld. Na vaststelling worden ze ook digitaal beschikbaar gesteld en verliezen de plannen 2012-2014 hun werking.

Handhavingsmodel Drank- en Horecawet

<http://www.rotterdam.nl/handhavingsmodeldrankhorecawet>.

Toezicht Drank- en Horecawet 2013

<http://www.rotterdam.nl/toezichtnotitie>.

Informatiebrochure over toezicht

<http://www.rotterdam.nl/flyerdrankhorecawet>.

Regels paracommerciële instellingen <http://www.rotterdam.nl/regelsparacommercileinstellingen>.

Programma Drugs & Alcohol 2012

<http://www.rotterdam.nl/programmadrugsenalcohol2012>.

Nota kwaliteitseisen voor terrassen Rotterdam 2012

<http://www.rotterdam.nl/kwaliteitseisenvoorterrassen>.

Het Rotterdamse coffeeshopbeleid 2013

http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSB/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/Coffeeshopbeleid_2013.pdf.

Nota evenementenbeleid 2010

<http://www.rotterdam.nl/notaevenementenbeleid>.

Nota evenementenvergunningen 2013 <http://www.rotterdam.nl/notaevenementenvergunningen>.

Ondermijning

Beleidslijn BIBOB horeca

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/2008-12-09%20-%20Beleidslijn%20Bibob%20horeca%20etc.pdf>.

Beleidslijn BIBOB bouw

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/2008-12-09%20-%20Beleidslijn%20Bibob%20bouw.pdf>.

Beleidslijn BIBOB milieu

<http://www.rotterdam.nl/Directie%20Veilig/PDF/2008-12-09%20-%20Beleidslijn%20Bibob%20Milieu.pdf>.

Risicogroepen

Raadsbrief over voorkomen maatschappelijke spanningen en intensivering aanpak radicalisering

[http://www.ris.rotterdam.nl/cgi-bin/showdoc.cgi?action=view/id=185254/type=pdf/14bb6832_Van_B_en_W_een_brief_over_voorkomen_maatschappelijke_spanningen_en_intensivering_aanpak_radicalisering_en_tevens_de_motie_De_Kleijn_ea_over_Rotterdam_tegen_haat_14bb4331_als_afgedaan_te_beschouwen..pdf#search="14bb006832"](http://www.ris.rotterdam.nl/cgi-bin/showdoc.cgi?action=view/id=185254/type=pdf/14bb6832_Van_B_en_W_een_brief_over_voorkomen_maatschappelijke_spanningen_en_intensivering_aanpak_radicalisering_en_tevens_de_motie_De_Kleijn_ea_over_Rotterdam_tegen_haat_14bb4331_als_afgedaan_te_beschouwen..pdf#search=).

Jeugd

De functie van DOSA regisseur is met ingang van 01-01-2015 overgegaan in de functie van PGA expert. Deze functie wordt in 2015 verder vorm gegeven. Er is nog geen onderliggende beschrijving van het beleid digitaal beschikbaar.

Programma Grenzen Stellen Richting Geven 2012-2015

http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie_Veiligheid/Rotterdam_veilig/Wat_doet_de_gemeente/grenzenstellenrichtinggeven.pdf.

Factsheet Zorgcoördinatie 2012

http://www.rotterdam.nl/BSD/Document/Veiligheid/Factsheet_zorgcoördinatie_2012_DEF.PDF.

Plan van aanpak Toetsingscommissie Interventies Jeugd 2014-2015

<http://www.rotterdam.nl/Clusters/BSD/Directie%20Veiligheid/Document%202014/TIJ%20PvA%202014-2015.pdf>.

Landelijk kader Veiligheidshuizen voor én door partners <http://www.veiligheidshuizen.nl/doc/VHH-Landelijk-Kader-definitief.pdf>.

Brand en industrie

Regionaal Crisisplan

http://www.veiligheidsregio-rr.nl/publish/library/126/regionaal_crisisplan_2014-2018.pdf.

Beleidsplan Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond 2013-2017

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/@38417/beleidsplan-2013/>.

Regionaal Risicoprofiel Rotterdam-Rijnmond

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/@38437/regionaal/>.

Gecoördineerde regionale incidentenbestrijdingsprocedure Rotterdam-Rijnmond

<http://www.veiligheidsregio-rr.nl/actueel/publicaties/@38420/gecoördineerde/>.

Verkeersveiligheid

Raadsbrief over verkeersveiligheid als onderdeel van #Veilig010: [http://www.ris.rotterdam.nl/cgi-bin/showdoc.cgi/action=view/id=161519/type=pdf/14gr156_Van_B_en_W_een_brief_over_de_verkeersveiligheid_als_onderdeel_van_Veilig_010.pdf#search="1320210"](http://www.ris.rotterdam.nl/cgi-bin/showdoc.cgi/action=view/id=161519/type=pdf/14gr156_Van_B_en_W_een_brief_over_de_verkeersveiligheid_als_onderdeel_van_Veilig_010.pdf#search=).