



Nieuwsbrief

Buurt Bestuurt

Juli 2018

Beste relatie,

De zomervakantie staat voor de deur. Ondertussen is Buurt Bestuurt volop in beweging. In deze nieuwsbrief leest u meer over de Buurtpreventieteams, de bijeenkomst Charlois Inspireert en hoe Buurt Bestuurt coach Hans Hoekman denkt over de toekomst van Buurt Bestuurt en nog veel meer. Wij wensen u veel leesplezier! Hebt u een leuk artikel voor de nieuwsbrief, of wilt u uw Buurt Bestuurt Comité voorstellen? Neem dan contact op met Waheeda Dahoe 06 - 511 87 213 of mail: yw.dahoe@rotterdam.nl.

Staat u zelf nog niet op de verzendlijst? Stuur dan een mail aan Waheeda Dahoe. Afmelden kan ook via Waheeda.

Tien jaar Buurt Bestuurt

Blijven zoeken naar nieuwe wegen

Hans Hoekman, wijkagent-expert in Delfshaven, geldt als de geestelijke vader van Buurt Bestuurt. Hij geeft aan wat er na bijna tien jaar Buurt Bestuurt beter kan. Hans is blij met de resultaten van Buurt Bestuurt (BB) maar hij vindt het jammer dat de deelnemers niet echt zijn meegegaan met de veranderingen van de laatste tien jaar. Tien jaar geleden was er nog geen WhatsApp en lang niet iedereen had een mobieltje zoals nu. Ook de gemeentelijke organisatie is veranderd. Hans: 'Gebleken is dat wijkbewoners zich vaak wel willen inzetten voor één specifiek onderwerp. Maar de BBC's werken vaak nog steeds op de oude manier. Daarmee bedoel ik dat ze één keer per maand bij elkaar komen met een vast groepje om bepaalde problemen op te lossen. Maar het potentieel van een wijk is veel groter. Daarom moeten BBC's proberen per onderwerp of probleem mensen in te zetten. Bijvoorbeeld bij verkeersoverlast rond een school.'



Drie onderwerpen

'Hoe je dat doet? Zorg dat de buurt weet dat je bestaat. De BBC's moeten zich dus presenteren en aan hun netwerk bouwen. Maar ook in de wijk vragen: wat is jouw ergernis? Hoe meer mensen er in je netwerk zitten, hoe zinvoller het BBC.' Als tweede verbeterpunt noemt Hans een van de pijlers van BB: concentreer je op maximaal drie concrete onderwerpen tegelijk. 'Dus niet op een containerbegrip als verkeersveiligheid in de wijk, maar op te hard rijden in straat x of op blowende jongeren op plein y. Dan boek je makkelijker succesjes.'

Maatwerk

Hans, tevens Buurt Bestuurt Coach, heeft ook nog wel een tip voor andere gemeenten die met BB gaan werken. 'Andere gemeenten moeten voorzichtig zijn dat ze niet weggooien wat ze al aan participatie hebben. Daarom zeg ik: gebruik wat je al hebt op dat gebied en pas aan waar nodig. Pas de manier van werken aan de plaatselijke omstandigheden aan. Een aanpak die in Rotterdam werkt, hoeft in Gouda niet te werken. In die zin is het toch steeds maatwerk. Je kunt een systeem of manier van werken niet zomaar een-op-een ergens anders toepassen.'

Nieuwe wegen

'En voor Rotterdam geldt dat we moeten blijven zoeken naar nieuwe wegen. Steeds per probleem jezelf afvragen: wat vraagt dit van ons om het beheersbaar te maken. Steeds zoeken naar wat kunnen we in dit geval doen? Enerzijds moet je daarbij openstaan voor de ervaringen van anderen. En anderzijds het unieke van iedere situatie niet uit het oog verliezen, dus creatief zijn.'

‘We geven handen en voeten aan betrokkenheid’

Zes jaar lang was Carolien van Eykelen (directie Veiligheid, gemeente Rotterdam) projectleider van Buurt Bestuurt. Vanwege haar nieuwe baan bij het cluster Stadsbeheer draagt ze het stokje over aan een collega. Maar voor ze vertrekt vragen we haar nog een keer wat nu precies de kracht is van Buurt Bestuurt?

‘Veel mensen kennen mij denk ik niet, want ik ben niet het gezicht van Buurt Bestuurt. Dat is mijn collega Waheeda Dahoe en zij blijft dat ook. Maar als projectleider ben ik op de achtergrond natuurlijk wel nauw betrokken geweest bij dit geweldige project. Het is een wijkaanpak waarmee we betrokkenheid handen en voeten geven. En dat is mooi, want er wonen in deze stad veel betrokken mensen. Rotterdammers met creativiteit, kracht en doorzettingsvermogen. En dat heeft ervoor gezorgd dat er al meer dan 60 Buurt Bestuurt Comités actief zijn. Sommigen nog maar net, anderen al heel lang. Vaak begint het met een probleem op het gebied van schoon, heel of veilig. Maar wat ik zo fantastisch vind om te zien, is dat er nog veel meer ideeën en initiatieven opgepakt worden om de leefomgeving in de buurt te verbeteren. Bijvoorbeeld zorgen voor meer groen in de wijk. Met elkaar spullen inzamelen voor bewoners die alles kwijt zijn na een woningbrand. Samenwerken aan veilige oversteekplaatsen. Overlast gevende jongeren zover krijgen dat ze ouderen



Carolien Bedankt!

computerles geven. Kerstpakketten inzamelen voor bewoners die het niet zo breed hebben. En zo kan ik nog wel even doorgaan. Bewoners weten veel beter dan wij wat er moet gebeuren in hun buurt. En vaak hebben ze ook de oplossing al bedacht. Voor ons als gemeente is het belangrijk dat we oprecht geïnteresseerd zijn, goed luisteren en kleine problemen snel oppakken. Als dat lukt kan er veel bereikt worden. En dat is volgens mij de kracht van Buurt Bestuurt.’

BBC Kruidenbuurt in startfase

Ook in de Rotterdamse Kruidenbuurt zijn er plannen om een Buurt Bestuurt Comité (BBC) op te richten. ‘We zijn nog in de startfase, we bekijken met welke bewoners we het comité kunnen oprichten’, vertelt Bernard Flach van de bewonersorganisatie van de Kruidenbuurt. De bewonersorganisatie houdt zich bezig met de vorming van het BBC.

‘De bedoeling is dat wij dit nu opzetten en het comité dan overdragen aan de nieuwe groep’, vertelt Bernard. Het opzetten van het comité is net van start gegaan. ‘We richten ons nu vooral op mond-tot-mondreclame en zijn bezig met een folder om het comité meer bekendheid te geven. Dat gaat heel goed, omdat we vanuit de bewonersorganisatie natuurlijk een groot netwerk hebben. Er zijn al wat geïnteresseerden.’

Ideeën

Er zijn volop ideeën van bewoners voor de Kruidenbuurt waar het BBC mee aan de slag kan.

‘Denk bijvoorbeeld aan meer speelveldjes voor de kinderen en een opknapbeurt voor het speelterrein Het stenen Paleis. Ook een uitlaatzone langs de A20 is geopperd’, vertelt Bernard. ‘In de Kruidenbuurt werkt bijna iedereen fulltime. Er blijft dus weinig tijd over voor extra activiteiten in de buurt. Op deze manier zoeken we toch verbinding met elkaar.’

Evenement

De bewonersorganisatie van de Kruidenbuurt wil dit jaar een evenement organiseren voor alle partijen die actief zijn in de buurt, zoals Buurt Bestuurt, buurtpreventie en de bewonersorganisatie zelf. Bernard: ‘De bedoeling is dat we elkaar bij dit evenement beter leren kennen. We bespreken wat we allemaal doen en wat we graag willen bereiken met en voor onze wijk.’ Wanneer het evenement precies plaatsvindt, is nog niet bekend.



foto: Arjen Jan Stada

Ilonka van Vugt

Buurt Bestuurt Walravenbuurt

Ilonka van Vugt woont sinds drie jaar in de Walravenbuurt in Hillesluis. Vorig jaar blies zij het Buurt Bestuurt Comité nieuw leven in en afgelopen april werd zij gekozen als lid van de Wijkraad Hillesluis.

Waarom bent u bij Buurt Bestuurt gekomen?

'In de Walravenbuurt was Buurt Bestuurt een beetje in het slop geraakt, maar voorzitter Deniz Necati blies het ruim een jaar geleden nieuw leven in. Ik ben officieel penningmeester, maar omdat we maar met z'n tweeën zijn doen we gewoon alles.

Ik zie ons als de spreekbuis van de bewoners richting de gemeentelijke diensten en de andere partners. Ik woon hier nog niet zo lang, mijn kinderen zijn nu allemaal de deur uit en ik merkte dat ik niet houd van nietsdoen. Ik keek buiten goed om mij heen en besepte, naast dat dit een prachtig buurtje is, dat ook een hoop dingen schoner, beter en slimmer konden. Ik ben altijd al een soort van regelneef geweest, toen ik me erin verdiepte hoe ik iets kon bijdragen, kwam van het één snel het ander.'

Hoe combineert u deze twee klussen en welke verschillen ziet u?

'Buurt Bestuurt staat heel dicht bij de mensen. Formeel heeft het Buurt Bestuurt Comité weinig invloed, maar we hebben wel korte lijntjes. Zo doen de handhavers enorm hun best voor ons en reageren heel snel op meldingen. Helaas zijn er maar twee voor heel Hillesluis en Bloemhof. Gelukkig hebben we nu ook weer een wijkagent in de Walravenbuurt. De Wijkraad kan stevigere adviezen uitbrengen, over grotere zaken en ingrepen in de buurt. Maar dat zijn dan wel weer veel langere processen. We hebben hier vooral parkeeroverlast en veel zwerfvuil. Ik wil dat veranderd zien, dat kan via de wijkraad. Ik zeg soms dat het hier net een bedrijventerrein is, er staan zo veel bedrijfsbusjes. We liggen tussen buurten met betaald parkeren, vandaar. Helaas heeft slechts krap een derde van de bewoners deelgenomen aan een draagvlakonderzoek voor betaald parkeren, en merendeels ook nog tegen gestemd. We moeten het beter gaan uitleggen.'

'Ik ben altijd een regelneef geweest'

Wat is uw grootste Buurt Bestuurt-succes?

'Dat is onze Appgroep, met ongeveer 50 deelnemers. Ook Toezicht en Handhaving zit erin, doorgaans werkt dat nog sneller dan de BuitenBeterApp. Helaas loopt het aantal bezoekers van de bijeenkomsten terug. Het kost veel moeite mensen hier blijvend te mobiliseren. Iedereen kent mij, ze spreken mij op straat terloops aan, vaak denken ze dat ik het dan allemaal wel even voor ze regel. Maar dat wordt vast beter, we zijn eigenlijk nog maar net begonnen.'



Charlois Inspireert

Nasra Djorai is gebiedsnetwerker in Charlois. Zij is een van de krachten achter Charlois Inspireert.

Nasra Djorai is gebiedsnetwerker in Charlois. Zij is een van de krachten achter Charlois Inspireert.

'Voor mij is Buurt Bestuurt (BB) een gedachtegoed waarbij bewoners de regie pakken bij uitdagingen in hun eigen buurt', vertelt Nasra. 'Maar ik zie nu steeds meer dat BB een methodiekje aan het worden is. De buurtbewoners gaan met de professionals bij elkaar zitten, de bewoners benoemen de problemen en de professionals worden eigenaar van die problemen. Terwijl de energie en inspiratie in de wijken en de bewoners zit. Deze moet je weer laten stromen, zonder te institutionaliseren.'

'Daarom hebben we Charlois Inspireert georganiseerd op 19 juni. Het was een avond vol bijzondere verhalen

en inspirerende ontmoetingen. Vijf mensen die iets voor hun buurt betekenen hebben hun verhalen verteld op een catwalk, de zogenoemde catwalk challenge van Archell Thompson. Dat waren mooie verhalen. Vervolgens hebben ook vijf professionals hun verhaal gedaan op de catwalk. Tijdens het toetje van het gezamenlijke diner konden buurtbewoners en professionals met elkaar speeddaten. Om vragen en ideeën met elkaar uit te wisselen en verder te brengen.'

Onderstaand een aantal persoonlijke verhalen die op 19 juni op de catwalk zijn verteld.

Razia

'FC Millinx heeft ons als buurt sterker gemaakt'

Toen Razia 13 jaar geleden in de Millinxbuurt kwam wonen, had ze maar weinig contact met buurtbewoners. Via allerlei projecten raakte ze steeds meer betrokken bij het buurtleven. Sinds 3 jaar maakt ze zich sterk voor de Street League van Feyenoord.

Samen met een vriendin zette Razia voetbalclub FC Millinx op. 'Kinderen die normaal niet op voetbal zitten, krijgen nu de kans om zich sportief te ontwikkelen', vertelt Razia. 'Maar de Street League is veel meer dan alleen voetballen. Gezond eten, je aan de regels houden, op tijd komen, sociaal zijn, discipline leren. De kinderen kunnen ook punten verdienen door klusjes of andere dingen te doen in de wijk of door hun ouders te motiveren naar de wedstrijden te komen. Zo raakt de hele buurt erbij betrokken en wordt iedereen - inclusief de buurt zelf - er beter van. We hebben laten zien dat we het samen konden. We stonden met z'n allen klaar voor het team. Het heeft ons als buurt sterker gemaakt. Als ik het zo vertel, krijg ik kippenvel. Dit jaar is FC Millinx kampioen geworden. Dat is de kroon op ons werk.' Ook Razia zelf heeft veel van het proces geleerd. 'Ik heb ook trainingen gehad bij Feyenoord.'

Hoe om te gaan met geld, met mensen en met de jongens zelf. En hoe je sponsoren moet benaderen. Het heeft me sterker en wijzer gemaakt.'

Meer informatie over Street League Feyenoord op feyenoordstreetleague.nl



Pembe

Ik moedig mensen juist aan om buiten hun cultuur te treden.



Links Pembe

De gemeenschappelijke cultuur is hier, in deze buurt. Pembe werkt bij Dock als sociaal beheerder van het Huis van de Wijk Millinxbuurt. Ze ondersteunt mensen in de wijk bij wat ze voor elkaar kunnen betekenen.

'Ik wil mensen het gevoel geven: dit is mijn wijk, hier groeien mijn kinderen op dus de wijk is belangrijk voor mij. Ik wil van de ik-cultuur naar de wij(k)-cultuur. Sommige mensen verschuilen zich achter hun eigen cultuur en willen aan bepaalde dingen niet meedoen. Maar ik moedig mensen juist aan om buiten hun cultuur te treden. De gemeenschappelijke cultuur is hier, in deze buurt.'

'Ik woon hier nu dertig jaar en ik voel me persoonlijk goed als ik iets positiefs hoor over mijn wijk. Maar je hoort toch vaak over de Millinxbuurt als probleemwijk. Tuurlijk is dat deels ook zo. Maar ik doe mijn best om ook positieve dingen te benadrukken. Zoals het nieuwe park dat hier pas geopend is. En ik loop bijvoorbeeld twee keer per week met wijkouders een ronde door de wijk. We letten op hangjongeren, signalen van sociaal isolement. Dat melden we aan de wijkagent of het wijkteam.'

'Ik vind dat we onze energie vooral op de jongeren moeten richten. De oudere generaties gaan toch geen Nederlands meer leren. Ze redden zich prima in hun eigen taal en hebben vaak gezondheidsproblemen. De jeugd heeft de toekomst, dus daar is de meeste winst te behalen. Daar blijf ik voor vechten.'

Eveline

'Dit is mijn aandeel voor de stad, buurt en natuur'



De liefde voor Rotterdam zit Eveline van Wanroij in haar bloed. In 2017 werd ze voor haar werk als stadsgids dan ook bekroond tot 'Meest gastvrije Rotterdammer'. Maar Eveline is niet alleen actief als stadsgids. Met hulp van familie, vrienden en (buurt) bewoners, viste ze in twee maanden tijd maar liefst 63 afvalzakken aan plastic uit de singel bij haar woonwijk Bloemhof. 'Ik ben opgegroeid met de verhalen over deze stad van mijn Rotterdamse vader, opa en oma. Ik ben ook om hen eer aan te doen, stadsgids geworden. En natuurlijk omdat Rotterdam een prachtige stad is', vertelt Eveline. Ze kon het dan ook niet aanzien dat de singel in haar wijk vol lag met plastic afval. 'Veel watervogels gingen broeden en ik zag de kleintjes in gedachten al rondzwemmen tussen die rotzooi. Daar wilde ik iets aan doen.'

Rampgebied

Bij de start moest Eveline wel even slikken. 'Ik heb in Thailand en Haïti geholpen na de natuurrampen, maar deze singel was ook een behoorlijk rampgebied. Wat een zooi! Ik ben maar gewoon begonnen. Gelukkig kreeg ik in de loop van de tijd steeds meer hulp van de buurt. Mijn zoontje van zes hielp ook mee. Kinderen vinden het heel leuk om met zo'n grijpstok te vissen. En ik kreeg hulp van de daklozen van de daklozenopvang Bloemhof.'

Hekel aan afval

'De reacties op dit werk zijn laaiend. Na mijn eerste schone stukje singel plaatste ik een foto op Facebook en daar kreeg ik zoveel enthousiaste reacties op. Ik hoor ook veel grapjes hoor, of ik bezig ben met een taakstraf bijvoorbeeld haha. Ook bewoners vinden het geweldig en helpen mee. Iedereen, van elke leeftijd en cultuur, heeft een hekel aan afval.'

Riool

Helaas konden Eveline en haar buurtgenoten niet lang genieten van het resultaat van hun harde werk. Na het noodweer eind mei stroomde het riool over in de singel. 'We hebben 63 vuilniszakken aan afval opgevist, maar de singel zal vol met poep en maandverband. Al het leven was dood. Daar heb ik het moeilijk mee gehad. Maar ik laat m'n hoofd niet hangen en ga weer aan de slag. Dit is mijn aandeel voor de natuur, de buurt en deze prachtige stad.'

Stad van daden

'Er wordt soms zoveel geklaagd, maar laten we vooral iets doen. We zijn de stad van daden, niet de stad van gezanik. Hogere boetes voor vuilnis? Welnee. Gewoon even opruimen met z'n allen. Een blikje of plastic zakje opruimen kan iedereen.'



Foto Thea van Gils

Ineke van Dam-Koster:

'De markten brengen de mensen uit de buurt letterlijk bij elkaar



Ineke links Nasra rechts

Al 45 jaar woont Ineke van Dam-Koster op Heijplaat, met zo'n 750 adressen een dorpje in de grote stad. Ineke was altijd al betrokken bij het verenigings- en buurtwerk maar de laatste vier jaar organiseert ze vooral diverse markten in haar wijk. 'Een zomermarkt, rommelmarkt of fruitmarkt bijvoorbeeld. Maar het kan ook een najaarsmarkt, fancy fair of kerstmarkt zijn', somt Ineke op. 'Ik regel bijna alles zelf maar ik krijg ook veel hulp van de gebroeders Koert en andere vrijwilligers.' Er is op Heijplaat veel belangstelling voor de markten. 'Het ligt ook wel een beetje aan het weer maar de aanloop is goed. Voor de kinderen doen we ook altijd iets leuks. Iets te eten of te snoepen en een leuk spel. De markten brengen de mensen uit de buurt letterlijk bij elkaar. En dat is precies mijn bedoeling.' Voor de organisatie vraagt Ineke subsidie aan bij de gebiedscommissie. Tot nu toe wordt dat gelukkig altijd goedgekeurd. Ineke: 'Dankzij de gemeente is dit mogelijk. Dat mag ook wel eens een keer gezegd worden.'

Wekka

'De club is heel belangrijk voor de sociale contacten

Via via raakt Wekka uit de Tarwewijk betrokken bij de damesclub Orqidia & Birasol. Nu is ze daar regelneef en babbelaar.

'Vijf jaar geleden raakte mijn moeder na het overlijden van mijn zus in een isolement. Ze had nergens meer zin in. Ook niet in een uitje organiseren voor ouderen. 'Vraag maar aan mijn dochter' zei ze. Zo kwamen ze bij mij terecht', vertelt Wekka. 'Nu kende ik niet zoveel ouderen, dus ging ik eens langs bij damesclub Orqidia & Birasol in de Millinxstraat. Die bestaat al 25 jaar. Eerst waren alleen dames van vijftigplus lid. Maar tegenwoordig ook jongeren. En er is nu ook een mannenclub. Zo ben ik daarbij betrokken geraakt.'

Eerst dus alleen om mensen te werven voor tripjes, maar nu zit Wekka in het bestuur en onderhoudt zij de contacten met de gemeente en is zij de grote regelaar. 'De club wil uitbreiden en activiteiten samenvoegen. Maar als ze geen locatie hebben dan stopt alles.'



Dat zou echt een gemis zijn want voor veel – vaak oudere mensen – is de club heel belangrijk voor hun sociale contacten. Ze genieten enorm van de bijeenkomsten. Het zijn vooral Antillianen maar iedereen is welkom. We willen het zo breed mogelijk maken. Niet alleen gezelligheid maar ook voorlichting. Over diabetes bijvoorbeeld. Dat laagdrempelige contact is echt belangrijk voor de mensen en de buurt.'

De straat op met de buurtpreventieteams



Een schone, hele, veilige buurt. Dat staat bij Buurt Bestuurt centraal. Als het om veiligheid gaat, zijn de buurtpreventieteams hierbij onmisbaar. Deze teams van vrijwilligers lopen rondes door de wijk en melden onveilige zaken. 'Hun inzet is van enorme waarde', zegt Anneke de Jong, coördinator buurtpreventie (directie Veiligheid, gemeente Rotterdam).

De buurtpreventieteams gaan letterlijk de straat op. Een gat in de weg, een losliggende tegel, een fietswrak; de vrijwilligers melden het. Meestal gebruiken ze hierbij de BuitenBeterApp, politie en gemeente gaan er daarna mee aan de slag. En soms kunnen de teamleden het zelf oplossen, en waarschuwen ze bijvoorbeeld een bewoner als een raam open staat en het daardoor gemakkelijk is om in te breken.

Verskillend

Er zijn in Rotterdam meer dan 40 buurtpreventieteams actief. Deze teams werken heel verschillend. Er zijn grote en juist kleine teams, met oudere of veel jonge bewoners. Sommigen bestaan al heel lang, anderen zijn nieuw. Er zijn teams die allerlei sociale en welzijnsactiviteiten organiseren. Anderen richten zich vooral op signaleren en melden. 'Hoe de teams het oppakken, is helemaal aan hen', legt Anneke uit. 'Als gemeente hebben we een faciliterende rol. We zorgen bijvoorbeeld voor weerbaarheidstraining, of een EHBO-, AED- of reanimatiecursus. Ook ondersteunen we het contact met andere partners in de wijken, zoals politie, Stadsbeheer en de gebiedsorganisaties.'

Effectief

'We zijn als gemeente en politie ontzettend blij met deze teams. Zij zijn de oren en de ogen van de buurt', vervolgt Anneke. 'Zij kennen de wijk door en door en weten waar ze op moeten letten. Hun inzet is van enorme waarde. Veiligheid gaat verder dan alleen de kapotte weg. Als de teams signaleren dat een raam van een woning al dagenlang open staat, wordt daar ook op gelet. Het werk heeft dus zeker ook een sociale kant; we letten op elkaar. Deze manier van werken is daarnaast ook heel effectief. De vrijwilligers signaleren en melden, daarna gaat iemand er mee aan de slag. Effectiever kan niet!'

Colofon:

Dit is een uitgave van de Projectgroep Buurt Bestuurt vanuit het Timmerhuis. Redactie en vormgeving: gemeente Rotterdam.

Secretariaat: Waheeda Dahoe,
06 - 511 87 213 / yw.dahoe@rotterdam.nl.
Website: www.rotterdam.nl/buurtbestuurt.

Juli 2018

BUURT **BESTUURT**