

# Nieuwsbrief Buurt Bestuurt

April 2018

## Beste relatie,

Mooie initiatieven, enthousiaste bewoners en ondernemers die iets voor hun buurt doen, interessante ontwikkelingen vanuit de gemeente en in de wijken. U leest er weer alles over in deze eerste nieuwsbrief van Buurt Bestuurt van dit jaar. Uit al deze onderwerpen blijkt weer dat Buurt Bestuurt in beweging is; iedereen, van groot tot klein en van jong tot oud, wil en moet prettig kunnen wonen. We zetten er met elkaar onze schouders weer onder om dat voor elkaar te krijgen.

Hebt u een leuk artikel voor de nieuwsbrief, of wilt u uw Buurt Bestuurt Comité voorstellen? Neem dan contact op met Waheeda Dahoe 06 - 511 87 213 of mail: [yw.dahoe@rotterdam.nl](mailto:yw.dahoe@rotterdam.nl).

Staat u zelf nog niet op de verzendlijst? Stuur dan een mail aan Waheeda Dahoe. Afmelden kan ook via Waheeda.



## Van droom naar daad:

### *Buurt Bestuurt en de 3G's*

Toen Hans Hoekman negen jaar geleden met Buurt Bestuurt begon, zag de wereld er nog heel anders uit. Een Nokia was toen heel modern en appen deden we nog niet. We kunnen ons dat nu bijna niet meer voorstellen. Voor Buurt Bestuurt is het belangrijk om mee te veranderen, zodat we ook van alle nieuwe mogelijkheden gebruik kunnen maken. Daarom dagen we alle comités in de stad uit om met Gouden, Gekke en Gave ideeën te komen om Buurt Bestuurt te vernieuwen.

Die ideeën hoeven overigens niet te gaan over het gebruik van What's app. Het mag overall over gaan, zolang die ideeën leiden tot een Buurt Bestuurt dat beter past bij de wensen van bewoners en professionals en mogelijkheden van de wijk.

Nu is de werkwijze meestal dat een groep bewoners een aantal keren per jaar samen komt. Zij bespreken de top 3 van problemen en de bijbehorende acties. Iedereen gaat aan de slag en bij de volgende bijeenkomst worden de resultaten teruggekoppeld. Dat kan creatiever, dynamischer en ook productiever. Heb je ideeën over de plek waar je comité vergadert, de top 3, de manieren van communiceren, de werving van nieuwe leden, de samenwerking in de wijk, of iets heel anders? Laat het weten aan de projectgroep Buurt Bestuurt. Het is ons niet snel te gek!

Stuur je ideeën naar [yw.dahoe@Rotterdam.nl](mailto:yw.dahoe@Rotterdam.nl). Hans Hoekman is voorzitter van de jury. Met het winnend BBC nemen we persoonlijk contact op.

Dit comité krijgt uiteraard ook de mogelijkheid om zijn eigen idee te verwezenlijken. In de volgende nieuwsbrief maken we de winnaars bekend. En de 3G's, alle Goude, Gekke en Gave ideeën, publiceren wij in de nieuwsbrief en op de website: [www.rotterdam.nl/buurtbestuurt](http://www.rotterdam.nl/buurtbestuurt)

**BUURT** **BESTUURT**



*Buurt Bestuurt Comité Nieuw Engeland,  
Digna Johanna en Westpunt*

## ‘Respect voor elkaar en elkaars mening’

In september maakte het Buurt Bestuurt Comité Nieuw Engeland, Digna Johanna en Westpunt een doorstart. Nu, een half jaar later, maakt een van de twee voorzitters van het comité, Anita Niessen, de balans op.

Anita Niessen: ‘Ik doe het voorzitterschap samen met Prisca de Palm. We hebben allebei een baan naast het vrijwilligerswerk voor Buurt Bestuurt, dus op deze manier kunnen we de taken mooi verdelen. Dat bevalt ons goed. Het Buurt Bestuurt Comité bestaat in totaal uit elf zeer gemotiveerde en betrokken vrijwilligers. De groep is gemixt, zowel qua cultuur als leeftijd.

Tussen de jongste en oudste vrijwilliger zit 30 jaar. Dat maakt totaal niet uit, we verstaan elkaar en praten op hetzelfde niveau. Er is respect voor elkaar en elkaars mening. Er is ook een groepsapp. Ook Ronald Bijnaar van de gebiedsorganisatie Hoogvliet zit in deze app. Hij geeft goede feedback. Dat vinden we bijzonder prettig’

### Aandachtspunten

‘Een van de aandachtspunten was de overlast van jeugd en jongeren in Nieuw Engeland. Door de aanpak van gemeente en politie is er geen overlast meer. Super toch? Een aandachtspunt van nu is de verlichting op straat en in de portieken van de flats in Westpunt. Dat kan en moet beter. Hierbij betrekken we ook de corporatie.

Zodra het beter weer wordt, gaan onze vrijwilligers in Nieuw Engeland, Digna Johanna en Westpunt schouwen in de brandgangen. Niet alle bewoners houden die brandgangen netjes. In een noodsituatie kunnen de hulpdiensten er niet door wat natuurlijk een slechte zaak is. De resultaten van de schouws geven we door aan Toezicht en Handhaving van de gemeente die de mensen erop gaat aanspreken.’

### Samenwerking

‘De samenwerking met de gebiedsorganisatie Hoogvliet en Toezicht en Handhaving van de gemeente en de politie is prettig. De lijntjes zijn lekker kort. Verder komen we vier keer per jaar bij elkaar om de stand van zaken van de actiepunten door te nemen. Ook hebben we contact met de gebiedscommissie Hoogvliet.’

### Volgende vergadering

‘Op 23 april om 19.00 uur is onze volgende vergadering. Bewoners van Nieuw Engeland, Digna Johanna en Westpunt zijn van harte welkom. De vergadering is bij de Stichting El Hilaal aan de Saffraanstraat 105.’ Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in het gebied? Like de facebookpagina: <https://www.facebook.com/buurtbestuurtdignajohannanieuwengelandwestpunt>



## ‘De kracht zit in de wijk’

Wijkagent Wilco Berenschot gaat graag de boer op. Komen de mensen niet naar hem toe, dan gaat hij op pad. Met zijn mobiele wijktafel, pop-up-politiepost en Agent bijt hond, zoekt hij contact met wijkbewoners. En dat werkt heel goed. ‘Op deze manier bereik je ook de Rotterdammers die niet naar een bewonersavond komen’, legt hij uit.

‘Toen ik als wijkagent startte in het Nieuwe Westen was het crisistijd. De meeste wijkbewoners waren helemaal niet bezig met veiligheid. Ik wilde natuurlijk wel graag met hen in gesprek, dus besloot ik wat anders te proberen. Met een tafel en stoeltjes ging ik in de wijk zitten. Gewoon even een kort praatje maken. Dat leverde vaak een schat aan informatie op’, vertelt Wilco.

### Spuien

De wijkagent in het Nieuwe Westen ontwikkelde ook een pop-up-politiepost, en bij Agent bijt hond belt hij aan bij wijkbewoners om samen te lunchen. Wilco: ‘Ga je bij iemand eten, dan is er geen muur die je moet slechten. Bewoners beginnen gelijk te spuien. Zo vertelde iemand me in één zin dat zijn bovenbuurman eenzaam was, dat er verkeersoverlast was in de straat en dat er aan de overkant een wietplantage stond.’

### Frisse ideeën

Een echt geheim heeft Wilco niet. ‘Deze aanpak spreekt mensen aan omdat het laagdrempelig is. Dat past bij de groep wijkbewoners die je niet vaak ziet en hoort. De zeer betrokken bewoners kom je al tegen bij bewonersavonden en activiteiten. Zij hebben veel liefde voor hun wijk, zijn hier vaak opgegroeid en willen veel doen. Maar er is ook een grote groep bewoners die niet veel heeft met het georganiseerde gebeuren. Hun nieuwe en frisse



blik en ideeën zijn wel heel waardevol, want het geeft een veel completer beeld van de wijk. Je bereikt hen niet met flyers, acties en websites, maar dus wel met de pop ups en mobiele wijktafels.’

### What’s App

Ook What’s App-groepen van straatgenoten blijken goed aan te slaan, er zijn er al meer dan 25. Van een autoraam dat open staat tot een vermiste kat, bewoners delen er van alles. ‘Mensen leren elkaar zo weer beter kennen en het neemt ons als politie veel werk uit handen’, vertelt Wilco. Ook oudere buurtbewoners maken er gebruik van.

### Elkaar vinden

‘De kracht zit al in de wijken. Dat moet je eruit zien te halen. Door met bewoners te praten, hun passie te vinden en ze aan elkaar te koppelen en te verbinden. Laatst hebben bewoners met elkaar van alles geregeld om de verkeersveiligheid te verbeteren. Dat is natuurlijk het ultieme wat ik als wijkagent kan bereiken’, sluit Wilco af.

## Meld onveilige verkeerssituaties

Veilig Verkeer Nederland heeft een meldpunt voor onveilige verkeerssituaties: <https://participatiepunt.vvn.nl/>. Daar kunnen mensen gevaarlijke verkeerssituaties in hun omgeving melden. Ook uit Rotterdam zijn verschillende situaties gemeld.



Tessa Beeloo is projectleider Zuid-Holland en ondersteunt buurtbewoners met acties om de hele buurt attent te maken op deze onveilige situaties en om een gedragsverandering in gang te zetten. Deze acties zijn heel divers en kleinschalig. Vaak wordt een aantal acties gecombineerd om de aandacht onder buurtbewoners te versterken. Meestal zijn ook andere partijen betrokken bij de uitvoering. Denk aan de gemeente, de wijkagent en andere belanghebbenden, zoals scholen of kinderdagverblijven. Beeloo: ‘Wij zijn een club die zich inzet voor de mensen in de wijken. Wij zorgen voor persoonlijke contacten met melders, wijkagenten en overheden. Daarnaast bieden wij ondersteuning om activiteiten te ondernemen om de onveilige situatie te verbeteren in de vorm van buurtacties. Er is altijd ruimte voor maatwerk.’

### Ook een actie opzetten?

Buurt Bestuurt Comités die ook iets aan onveilige verkeerssituaties in hun wijk willen doen, kunnen ook ondersteuning krijgen van VVN om acties op te zetten. Kijk op [participatiepunt.vvn.nl/buurtacties](https://participatiepunt.vvn.nl/buurtacties) voor voorbeelden. U kunt ook mailen naar Tessa Beeloo van VVN: [t.beeloo@vvn.nl](mailto:t.beeloo@vvn.nl).



## Samen werken aan een betere buurt

### Buurt Bestuurt Kreekhuisen

De vrijwilligers van Buurt Bestuurt Kreekhuisen zetten zich al zes jaar in voor hun wijk. Een van de laatste successen is de Huiskamer van de Wijk aan de Grote Kreek 6, dé ontmoetingsplek voor alle bewoners uit Kreekhuisen. Ze kunnen er terecht voor een kop koffie en een praatje en voor leuke activiteiten en spelletjes.

Mirjam Oldenburg (bestuurslid): 'Voor ouderen is het Huis van de Wijk in Hordijkerveld te ver lopen. Dus hebben wij ons ingezet voor een eigen ontmoetingsruimte in Kreekhuisen. We zijn blij dat deze er is gekomen aan de Grote Kreek 6. Enthousiaste vrijwilligers kunnen de

huiskamer. Waar we ook trots op zijn, is dat de speelplek in de groene doorloop op ons verzoek is opgeknapt. Nu spelen kinderen hier met veel plezier. Het verharde veldje in de groene doorloop is ook hard toe aan een opknabbeurt. Hier wordt best veel gevoetbald. Voor oudere jongeren is er niets te doen in Kreekhuisen, met als gevolg jongerenoverlast. De jongeren willen graag een eigen plek. Buurt Bestuurt Kreekhuisen hoopt deze met steun van diverse instanties te vinden. Zij kunnen deze jongeren deskundig begeleiden.'

### Parkeren Olympiaweg

'Nu er op de Noorderhelling geen vrachtwagens meer mogen staan, is het extra druk op de Olympiaweg. Zo druk dat de vrachtwagens ook buiten de aangewezen parkeerzone staan. Chauffeurs doen hun behoefte buiten en 's morgens vroeg staan hun wagens warm te draaien. Hierdoor hebben de bewoners onder andere last van de uitlaatgassen en lawaai. De gemeente is er mee bezig.'

### Positief blijven

'Alle aandachtspunten staan op een actielijst. Die actielijst bespreken we regelmatig met de gemeente, politie, Stadstoezicht en woningcorporatie Woonbron. Het persoonlijke contact maakt het bespreken van problemen eenvoudiger. Samen zoeken we naar oplossingen voor zaken die beter kunnen of moeten. De samenwerking met al die partijen ervaren wij als prettig.'

### Activiteiten

'Buurt Bestuurt Kreekhuisen organiseert ook activiteiten voor de bewoners uit Kreekhuisen, zoals de jaarlijkse plantjesdag in mei, de burendag in september en in december versieren we met zoveel mogelijk bewoners de kerstboom op het Kreeklein.'

Meer informatie over BBC Kreekhuisen? Mirjam Oldenburg 06 25597178 of [m.oldenburg@gmail.com](mailto:m.oldenburg@gmail.com)

## Nog geen BBC-pas? Vraag hem nu aan!

Buurt Bestuurt Comités (BBC) hebben elk jaar een klein budget tot hun beschikking om activiteiten mogelijk te maken. Zij kunnen van hun budget bijvoorbeeld de huur van een vergaderruimte betalen, activiteiten voor hun buurt organiseren of nieuwe leden werven.

Henny Bakker is voorzitter van BBC Zalmplaat en heeft al 2 jaar zo'n pasje. Heel handig volgens haar. 'Voor zaalhuur en koffie en thee hebben we de pas niet nodig. We hebben het geluk dat we gratis bij de Brede Vliet mogen vergaderen en ook gratis koffie en thee krijgen. Maar laatst nam de wijkagent afscheid.

Hij mag persoonlijk geen cadeaus aannemen. Dus hebben we het hele bureau in plaats van op taart op een Kippiepan getrakteerd. Dat is een pan met allemaal kipgerechten. Ze hebben zitten smullen.'

### Meer informatie

Wilt u ook een pas aanvragen of eerst meer informatie? Neem dan contact op met Waheeda Dahoe van de projectorganisatie Buurt Bestuurt 06 - 511 87 213 of stuur een mail [yv.dahoe@rotterdam.nl](mailto:yv.dahoe@rotterdam.nl).







## Toezicht op wielen

Sinds september vorig jaar siert een nieuwe wagen van Stadsbeheer de Rotterdamse straten en wijken. Deze mobiele toezichtpost wordt ingezet op plaatsen waar de leefbaarheid en veiligheid bedreigd wordt, of waar bewoners dit zo ervaren. Op deze manier kunnen handhavers, politie en andere partijen precies werken waar en wanneer ze nodig zijn.

De mobiele toezichtpost is een tijdelijk mobiel kantoor op locatie, een centraal punt in de wijk van waaruit handhavers kunnen werken. 'We zetten deze bus bijvoorbeeld in als er een geweldincident is geweest in een wijk, het is dan een aanspreek- en informatiepunt voor bewoners', vertelt adviseur Dorian Bergsma (Stadsbeheer gemeente Rotterdam). 'De wagen kan ook onderdeel zijn van handhavingsacties. Van daaruit controleren we bijvoorbeeld (bezorg)scooters na meldingen van overlast, zoals recentelijk in Rotterdam-Zuid. De post kan ook onderdeel zijn van een wijkaanpak. Dat doen we bijvoorbeeld in Vreewijk, Bloemhof en de Tarwewijk, waar veel speelt. Daar is extra zichtbare surveillance nodig. Als proef staan we daar elke maand een dag op een locatie, of gaat de post mee in de surveillance langs verschillende locaties in de wijk. Met de bus kunnen handhavers direct en zichtbaar in de buurt werken.'

### Positief

De mobiele toezichtpost is sinds de start september vorig jaar al tientallen keren ingezet. 'De bus is nieuw, dus we zijn nog aan het uitproberen wat werkt. Bewoners zijn positief; ze vinden het prettig dat er een post in de buurt

is, dat de gemeente zichtbaar is en dat ze laagdrempelig zonder afspraak kunnen binnenkomen', zegt Dorian. 'Hoeveel bezoekers we krijgen varieert. Dat heeft bijvoorbeeld ook te maken met de locatie en het weer. Na de zomer dit jaar komt er een tweede bus bij. De planning loopt aardig vol en dat is natuurlijk heel mooi. De mobiele toezichtpost is er, dus maak er vooral gebruik van.'

### Praktisch

Het mobiele kantoor is ingericht met een bureau en stoelen. Zo kunnen bewoners binnen plaats nemen om wat uitgebreider te praten. De wagen staat maximaal twee weken op een bepaalde locatie en is inzetbaar tijdens reguliere diensturen (van 08.00 tot 23.00 uur). De mobiele toezichtpost is in beheer van Stadsbeheer.

### Toezicht & handhaving.

Neem voor aanvragen en reserveringen contact op met de wijkhandhaver, of mail naar: [mobieletoezichtpostSB@rotterdam.nl](mailto:mobieletoezichtpostSB@rotterdam.nl)

### Colofon:

Dit is een uitgave van de Projectgroep Buurt Bestuurt vanuit het Timmerhuis. Redactie en vormgeving: gemeente Rotterdam.

Secretariaat: Waheeda Dahoe,  
06 - 511 87 213 / [yw.dahoe@rotterdam.nl](mailto:yw.dahoe@rotterdam.nl).  
Website: [www.rotterdam.nl/buurtbestuurt](http://www.rotterdam.nl/buurtbestuurt).

April 2018