

Beste mensen,

Ook dit jaar heeft u ons weer enorm geholpen door u in te zetten voor Buurt Bestuurt.

Dat kan op verschillende manieren zijn geweest, als bewoner of als professional, maar altijd met uw tijd, enthousiasme en energie.

Zonder betrokken mensen bestaat er geen Buurt Bestuurt.

Bewoners fungeren als de oren en ogen van de buurt en professionals ondersteunen hen.

Wij zijn trots op onze bijzondere samenwerking en wij willen u dan ook hartelijk danken voor al uw inzet.

Ik wens u hele prettige feestdagen en een veilig en gezond nieuwjaar.

Joost Eerdmans

Wethouder Veiligheid, Handhaving en Buitenruimte



Wat kunt u vinden in deze nieuwsbrief?

- * Op 16 november is er een bijeenkomst geweest voor alle partijen die op professionele wijze zijn verbonden aan Buurt Bestuurt. Er waren Gebiedsnetwerkers, collega's van Stadsbeheer, woningcorporaties, de politie, welzijnsorganisaties en bijvoorbeeld jongerenwerk. Meerdere foto's zijn te bekijken op de laatste pagina....
- * Wijkconciërge Willem Scharrenberg vertelt over zijn werk en hoe hij dat ervaart.
- * Buurt Bestuurt Struisenburg timmert, soms letterlijk, aan de weg.
- * Marino Purperhart wil als meewerkend voorman van Stadsbeheer mensen bewust maken.
- * Belangrijke informatie over Oud & Nieuw in de regio Rotterdam.
- * U kunt als Buurt Bestuurt team het jaar goed beginnen met 'Nieuwjaarsvegen'.

Buurt Bestuurt Comités kunnen ook in 2017 uitleg krijgen hoe meer bewoners betrokken kunnen worden bij Buurt Bestuurt. De Buurt Bestuurt Projectgroep kan u informeren over acties van andere comités en denkt met u mee als u het anders zou willen doen. Aarzel niet en neem contact met ons op. Op de website www.buurtbestuurt.nl vindt u alle gegevens.

Wij staan klaar voor uw Buurt Bestuurt acties in 2017. Fijne Feestdagen gewenst.



Business doe je op straat!

Willem Scharrenberg is sinds een jaar wijkconciërge in Hordijkerveld/IJsselmonde. Een rasechte Rotterdammer, recht voor z'n raap en zeer betrokken bij zijn omgeving. Op de scooter en lopend door de wijk doet hij zijn rondes. Willem is een van de 15 wijkconciërges in Rotterdam.

Willem: "Ik werk bij Toezicht en Handhaving van Stadsbeheer, maar in de rol van wijkconciërge. Hiervoor droeg ik een uniform, dan dachten bewoners dat ik voornamelijk bekeuringen kwam uitschrijven. Dat lokte ook weleens agressie uit. Nu er Wijkconciërge op mijn bodywarmer staat, nemen mensen mij sneller in vertrouwen en vind ik het gemakkelijker om een band met ze op te bouwen".

Wat doe je nou de hele dag?

"Ik werk 5 dagen in de week. Ik begin bij de Molenvliet en krijg een briefing van de dienst ervoor. Aan het eind van de middag kom ik daar weer terug. Ik neem routes door de wijk en observeer vooral de buitenruimte, als er dan iets verbeterd kan worden of niet helemaal klopt dan kom ik in actie. Zo let ik op kapotte verlichting, afwerkplekken, bankjes en bestrating waar iets mis mee is. Vorige week heb ik melding gemaakt van een dode watervogel. Met die vogelgriep moeten ze die vogel snel ophalen. Bij zwerfvuil probeer ik te achterhalen van wie dat is. Ik vind dat je eerst met mensen moet praten, om ze erop te wijzen dat het anders kan. Bewoners kunnen gewoon een afspraak maken om grof vuil op te laten halen. Als je dan toch rotzooi op straat tegenkomt dan gebruik ik de 'Buiten Beter App' of bel ik mijn collega's. Het moet allemaal snel weg voordat de meeuwen of ratten vuilniszakken kapot maken.

Wat ik ook tegenkom dat zijn fietswrakken en weesfietsen. Op wrakken kan je meestal niet meer rijden, daar is een wiel af of de trappers. Weesfietsen staan opeens ergens in de wijk en die zijn van niemand. Laatst stond er al dagen een hele mooie elektrische fiets, toen ik het framenummer doorgaf aan de politie bleek die te zijn gestolen in Leeuwarden!

In deze functie moet je goed contact opbouwen met bewoners en veel dingen eerst zelf oplossen.

Dat hoort helemaal bij mij. Ik doe mijn werk niet omdat het moet, maar omdat ik er een goed gevoel bij heb, soms ook in mijn vrije tijd of op zaterdag."

Wat is je nieuwste project?

"Ik ben nu bezig een loslooplek te vinden voor honden. Ik heb al een braakliggend stuk grond op het oog, maar dat is van een woningcorporatie.

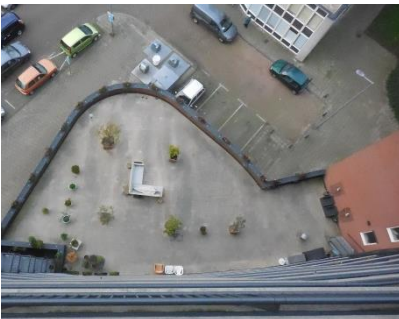
Nou ga ik eerst kijken of er een stuk grond van de gemeente beschikbaar is en als dat niet lukt moet ik toch bij die woningcorporatie op de koffie!"



Anderhalf jaar Buurt Bestuurt Struisenburg

Op bezoek bij Sonja Krijgsman en Hetty Rommers krijg je snel de indruk dat deze dames door de wol geverfd zijn. Ze hebben al in vele commissies en comités gezeten en weten hoe je projecten aanpakt. Sonja was eerst in dienst van de deelgemeente Kralingen/Crooswijk en is nu betrokken bij de gebiedscommissie. Hetty was actief bij een muziekvereniging en komt uit de ICT branche. Struisenburg is een langgerekte buurt en ligt ongeveer tussen de Maasboulevard en de Oostzeedijk.

“De eerste Buurt Bestuurt actie was een avond met mensen van de gebiedscommissie, daar kwamen wel 80 bewoners op af. Op diverse tafels konden mensen ideeën inleveren of opschrijven waar ze tegenaan liepen. Het was onze bedoeling om direct mensen te werven om mee te doen met Buurt Bestuurt. Op de vergadering eerder deze week zaten er zo’n 40 mensen. Hier legden we ook uit wat de prioriteiten zijn van ons comité en wat er al is gebeurd. Zo heeft bijvoorbeeld Rijkswaterstaat opeens de steigers van de sportvissers weggehaald. Die waren oud en krakkemikkig, dus ze moesten wel weg, maar zouden niet vervangen worden. Wij dus meteen actievoeren en toen stonden we met onze vishengels in de krant. Veel mensen gebruiken die steigers om rustig te vissen. Nu komt er gelukkig een mooie nieuwe steiger terug. Verder hebben we veel overlast van jongeren, de helft van alle bewoners in deze wijk zijn studenten. Dat is heel vervelend hoor dronken schreeuwende mensen ’s avonds op straat. De Erasmus Universiteit houdt ook enkele feesten per jaar met hele grote muziekboxen, die ze de volgende keer maar de andere kant op moeten draaien. We hebben contact gelegd met enkele studentenverenigingen om in ieder geval in gesprek te blijven.”



Noem eens een succes?

“Da’s een makkie: er vlogen hier bij de Honingerdijk telkens auto’s uit de bocht, met al die fietsers en de trambaan, een gevaarlijke situatie. Toen we de burgemeester een keer zagen zeiden we: binnenkort belandt er vast een auto in uw voortuin. Toen is de bocht ruimer gemaakt en zijn er enkele parkeerplaatsen opgeschoven. Een succesvolle zwerfvuil opruimactie kunnen we ook noemen. En wat vind je van de vloerbedekking van de galerijen in deze flat? Op dat beton bleef het water staan, daar kon je zo op uitglijden, nu liggen er water doorlaatbare rubberen tegels”.

Hebben jullie nog wensen?

“We willen een groep voor de buurtpreventie en de ijzeren kleppen van vuilnisbakken beschilderen en ook het gezamenlijke dakterras van dit flat gezelliger maken, kijk maar naar beneden! Dan moet onze informatie op de website komen. Daarvoor willen we jullie uitnodigen om dat uit te leggen, kunnen we nu meteen een datum afspreken?” De dames laten er geen gras over groeien!

Wij hebben last van onverschillige mensen

Marino Purperhart werkt al 10 jaar bij Stadsbeheer. “In Charlois ben ik operationeel meewerkend voorman, dat houdt in dat ik een team van Stadsbeheer coördineer en allerlei lopende zaken oplos. Daarnaast onderhoud ik contact met bewoners om klachten af te handelen en stem ik activiteiten af met diverse leveranciers en dienstverleners en maak ik afspraken concreet”.

“Teams die elkaar afwisselen moeten op de hoogte zijn wat er eerder die dag is gebeurd, zoals bij de overdracht van de avonddienst. Er zijn soms collega’s Handhaving van Stadsbeheer die een bekeuring hebben uitgeschreven of met moeilijke mensen in contact zijn geweest, of een melding hebben gedaan van een onveilige situatie. Bekeuren is altijd het laatste middel dat ze inzetten, eerst moet er met de betrokken mensen gepraat worden. Ze moeten weten dat er iets niet goed is gegaan, bijvoorbeeld als ze huisraad op straat zetten, of afval naast de container. Je krijgt dan meer begrip en wij hopen dat ze het de volgende keer niet meer doen”. Teams werken in koppels. Het is de bedoeling dat ze veel van wat ze tegenkomen in de wijken zelf kunnen oplossen. Zij zijn de gastheren van de wijk en zijn dat ook voor de hele stad”.

Wat is je grootste ergernis?

“Dat mensen gewoon lak hebben aan de regels en onverschillig zijn. Ze laten bijvoorbeeld hun hond overal poepen en gooien veel eten op straat, ook als je zegt dat daar niet de vogels van eten, maar vooral de ratten. Moeilijk vind ik het ook, dat je bij dit soort overtredingen alleen kan optreden als je de mensen op heterdaad betrapt, dat komt zo weinig voor en we kunnen moeilijk om de hoek blijven gluren om te bekijken waar ze hun hond uitlaten”.

Wat is het meest vreemde dat je is overkomen?

“Dat een man bij aanhouding mij extreem ging uitschelden, die begon zich al te verzetten, toen we alleen wilden praten met hem. Uiteindelijk is hij aangehouden. Gelukkig was de politie snel ter plaatse. Die man wilde echt letterlijk niet naar mij luisteren en hield zijn oren gewoon dicht, dat vond ik heel vervelend. Op zo’n manier kon ik geen ingang vinden om contact te maken.

Gelukkig kan ik meestal goed overweg met bewoners en hebben we gesprekken over het samen oplossen van problemen en samen schoonhouden van de stad”.



Wervingsactie of evenement van een Comité?

Wilt u een speciale actie organiseren met uw Buurt Bestuurt Comité? Wilt u flyers verspreiden huis-aan-huis? Bedenk dan dat folders in de brievenbussen gooien best geschikt is om buurtgenoten te informeren. Als u echter bewoners wil overhalen ergens aan mee te doen, dan kunt u het beste mensen persoonlijk aanspreken! Heeft u materialen nodig, bijvoorbeeld een promotie-stand, bezems, handschoenen of hesjes? Neem contact op met Waheeda Dahoe:

Een veilig Oud & Nieuw gewenst

Vuurwerk afsteken tijdens de jaarwisseling is voor de één een traditie, een ander ervaart hier overlast van. Daarom is landelijk besloten om de afsteektijden in te korten.

Afsteektijd voor vuurwerk is op 31 december 2016 van 18.00 uur tot 02.00 uur op 1 januari 2017.

De jaarwisseling moet een feest zijn voor iedereen!

Om oud en nieuw voor iedereen veilig te laten verlopen, sluit de gemeente parkeerautomaten, brievenbussen en containers en zijn er zones waar geen vuurwerk mag worden afgestoken.

De gebiedscommissies van het Centrum, Charlois, Delfshaven, Feijenoord, Hoogvliet, Prins Alexander, Rozenburg en IJsselmonde hebben vuurwerkvrije zones in hun gebied aangewezen. Het gaat hierbij onder andere om druk bezochte plaatsen in het centrum, bij kinderopvangcentra, verzorgingstehuizen, parken en in de omgeving van de Erasmusbrug.

Heeft u vragen zoals: welke acties heeft de gemeente ondernomen n.a.v. de aanslag in Berlijn?

Hoe wordt de veiligheid van bezoekers gewaarborgd tijdens het Nationaal vuurwerk?

Een overzicht van alle maatregelen staat op www.rotterdam.nl/oudennieuw



Voor een schoon begin

Natuurlijk ruimt ook dit jaar de gemeente vuurwerkafval op. Maar dankzij u is uw straat sneller schoon.

Begin het nieuwe jaar met een schone en veilige straat. Ruim met elkaar het vuurwerkafval op

Doe op 1 januari mee met het Nieuwjaarsvegen010. Als er buurten mee willen doen, kijk dan op

www.rotterdam.nl/nieuwjaarsvegen010

Of zet uw veegactie op twitter onder vermelding van #nieuwjaarsvegen010.

Prof's in the Picture

In november waren zo'n 120 collega's bij elkaar in restaurant Floyd van Ahoy. Allemaal mensen die vanuit hun werk betrokken zijn bij Buurt Bestuurt. Dat kan zijn als Gebiedsnetwerker, als wijkagent, of als afgevaardigde van Stadsbeheer, een woning-, welzijns- of een jongerencorporatie. Het was leerzaam en gezellig, maar er werd ook gesproken over moeilijke situaties die ze tegen komen in de buurt.



Profs in the Picture

In november waren zo'n 120 collega's bij elkaar in restaurant Floyd van Ahoy. Allemaal mensen die vanuit hun werk betrokken zijn bij Buurt Bestuurt. Dat kan zijn als Gebiedsnetwerker, als wijkagent, of als afgevaardigde van Stadsbeheer, woning-, welzijns- of jongerencorporaties. Het was niet alleen gezellig. Er werd gesproken over de leuke, maar ook moeilijke situaties die ze tegen komen in hun buurt.

