



# **Convenant samenwerking rond beschermingsbewind in de gemeente Rotterdam**

# Convenant samenwerking rond beschermingsbewind in de gemeente Rotterdam

Dit is een convenant van gemeente Rotterdam en beschermingsbewindvoerders.

Gemeente Rotterdam, te deze vertegenwoordigd door haar wethouder, Michiel Grauss, wethouder Armoedebestrijding, schuldenaanpak en informele zorg, hiertoe op grond van artikel 171 lid 2 Gemeentewet aangewezen door de burgemeester, Ahmed Aboutaleb, en handelend ter uitvoering van het besluit van het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Rotterdam hierna te noemen de gemeente.

De beschermingsbewindvoerders, zoals genoemd in bijlage 2, zijn zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk hierna te noemen beschermingsbewindvoerder. Bijlage 2 is een dynamische bijlage. Het is een openbaar document en bevat steeds een actuele lijst van de convenantpartners.

## De uitgangspunten van dit document

- De gemeente is verantwoordelijk voor het aanbod van schuldhulpverlening aan Rotterdammers die hun schulden niet kunnen aflossen op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).
- Een groot aantal Rotterdammers zoals benoemd in de eerste bullet niet ten volle gebruik maakt van het aanbod dat de gemeente Rotterdam in het kader van de Wgs heeft ontwikkeld.
- Een groot aantal Rotterdammers maakt niet ten volle gebruik van het aanbod dat de gemeente Rotterdam voor de Wgs heeft ontwikkeld, omdat zij niet de bagage heeft mee te komen in de huidige maatschappij.
- Dit doorgaans Rotterdammers zijn die bovendien vallen onder de definitie van beschermwaardigen onder het Burgerlijk Wetboek B1: Titel 19 Onderbewindstelling ter bescherming van meerderjarigen.
- Beide partijen hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om het aantal Rotterdammers met problematische schulden terug te dringen.
- Steeds meer Rotterdammers hebben ondersteuning nodig bij het omgaan met financiën.
- Als deze Rotterdammers geen adequate ondersteuning krijgen, kan hun financiële situatie escaleren of tot problematische schulden leiden (preventief).
- Of als de situatie al geëscaleerd is en er ondersteuning nodig is voor het oplossen of verminderen van de financiële problemen (curatief).
- Er is goede nazorg nodig om terugval in financiële problematiek te voorkomen.
- Een goede samenwerking tussen de gemeente Rotterdam en de beschermingsbewindvoerders is een voorwaarde om aan te sluiten bij de hulpvraag van de Rotterdammer met financiële problemen of de Rotterdammer met een risico daarop. Het is ook een voorwaarde voor het bevorderen van zijn<sup>1</sup> financiële redzaamheid.
- Dit convenant draagt bij aan het terugdringen van armoede en schuldenproblematiek onder de Rotterdammers die financiële ondersteuning nodig hebben.
- Beide convenantpartners spannen zich in om Rotterdammers met financiële problemen de best passende dienstverlening te bieden. Daarmee dragen zij bij aan het efficiënter inzetten van maatschappelijke

---

<sup>1</sup> Overal waar 'hij' staat, wordt ook 'zij' bedoeld.

middelen. Dit convenant is de uitwerking van deze afspraak.

- Om een efficiëntere inzet van maatschappelijke middelen voor beide partijen te realiseren moet verdergaande bureaucratiesering en systeemvergroting worden verminderd.
- Dit convenant omvat de intentie en bereidheid om samen te werken op de beschreven gebieden. We leggen de samenwerkingsafspraken vast in concrete werkafspraken.
- Wederzijds vertrouwen en respect zijn noodzakelijk voor een goede samenwerking.

**Komen partijen het volgende overeen:**

## Titel 1: Algemene bepalingen

### Artikel 1: Begrippen en definities

1. Beschermingsbewindvoerder(s): een door de kantonrechter aangestelde wettelijke vertegenwoordiger voor Rotterdammers die vanwege lichamelijke en/of psychische gebreken en/of verkwisting en/of problematische schulden zelf hun belangen niet kunnen behartigen. De beschermingsbewindvoerder is ingeschreven bij het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM en voldoet daarmee aan het Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren dat sinds 1 juni 2015 van kracht is.
2. Financiële ondersteuning: hulp bieden om schulden te voorkomen, te de-escaleren of op te lossen. Dit kan bijvoorbeeld door de financiële administratie over te nemen en te beheren, maar ook door de Rotterdammer te coachen of vaardigheden te leren.
3. Financiële redzaamheid: het zelfstandig, of met behulp van een sociale steunstructuur, in balans houden van de financiën, op korte en lange termijn. Financiële redzaamheid houdt ook in dat wordt voorkomen dat schulden ontstaan of escaleren. Dat kan bijvoorbeeld doordat een inwoner weloverwogen keuzes maakt en op tijd hulp inroept als dat nodig is.
4. Nazorg: de zorg/hulp die geleverd wordt ter ondersteuning/begeleiding van Rotterdammers na afronding van de dienstverlening op het gebied van financiële problemen zodat de Rotterdammer daar waar mogelijk zelf zijn financiën kan beheren en terugval in de financiële problematiek wordt voorkomen.
5. Werkafpraak: een specifieke afspraak over de inhoud, rol, regie, financiële vergoeding enzovoort die de gemeente en de beschermingsbewindvoerder maken over werkprocessen, communicatie, rolverdeling, rolverheldering en kwaliteitsborging. De werkafspraken maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit convenant.
6. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
7. UAVG: Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.
8. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
9. Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt, alleen of samen met anderen.
10. Inbreuk: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

### Artikel 2: Doelgroep

De samenwerking tussen de gemeente, de beschermingsbewindvoerder(s) en de rechtbank Rotterdam richt zich op de financiële ondersteuning en, waar mogelijk, het financieel redzaam maken van inwoners van Rotterdam met financiële problemen of een risico daarop. In deze samenwerking draagt iedereen vanuit zijn eigen expertise bij aan een zorgvuldig ondersteuningsproces met minimale doorloop- en overdrachtstijden.

### Artikel 3: Toepassingsbereik

Het convenant geldt voor alle situaties waarbij Rotterdammers met financiële problemen of een risico daarop baat kunnen hebben bij ondersteuning door de gemeente en/of een beschermingsbewindvoerder. Als het in dit convenant over beschermingsbewind gaat, is dat bewind dat is uitgesproken met de grondslag:

1. een geestelijke en lichamelijke toestand, waarbij er sprake is van problematische schulden,
2. verkwisting en/of problematische schulden.

### Artikel 4: Doelstelling

Het convenant heeft als doel de Rotterdammer optimaal te ondersteunen bij zijn geldproblemen en-zorgen, zodat hij een schuldenvrije en financieel zelfstandige toekomst tegemoet gaat. De samenwerking tussen beschermingsbewindvoerders en de gemeente Rotterdam, zoals beschreven in dit convenant, draagt hieraan bij. Door kwaliteiten en expertise te bundelen kunnen de gemeente en bewindvoerders veel bereiken rond schuldenreductie. Afzonderlijk zal dat niet of voor maar een deel lukken. De samenwerking is gericht op:

1. samen de financiële ondersteuning aan de Rotterdammer bieden die het beste past bij zijn situatie. Het doel is een duurzame stabiele (financiële) situatie. De samenwerking is gericht op het vergroten van de financiële redzaamheid van de Rotterdammer;
2. optimale inzet van maatschappelijke middelen. Er wordt alleen beschermingsbewind ingezet als dat nodig is. Als de Rotterdammer onvoldoende geholpen is met de inzet van alternatieve ondersteuning, zetten de convenantpartners waar nodig beschermingsbewind in voor de duur dat nodig is.

### Artikel 5: Beoogd resultaat

Met dit convenant bieden de convenantpartners de best passende ondersteuning aan de Rotterdammer met (een risico op) financiële problematiek. Dat leidt tot:

1. het verminderen van armoede- en schuldproblematiek;
2. het voorkomen of de-escaleren van (ernstige) schuldproblematiek;
3. het voorkomen van financieel misbruik;
4. het voorkomen of verminderen van (ontregelende) financiële stress, waar dat mogelijk is;
5. een grotere financiële redzaamheid van Rotterdammers met (een risico op) financiële problematiek;
6. het waar mogelijk vergroten of behouden van de financiële redzaamheid van Rotterdammers met (een risico op) financiële problematiek op andere levensgebieden;
7. een efficiëntere dienstverlening:
  - a. een structurele vorm van ingeregelde communicatie;
  - b. beter op elkaar afgestemde werkprocessen;
  - c. duidelijke rolverdeling en rolverheldering;
  - d. afspraken over het borgen van de kwaliteit.

## Titel 2: Samenwerking

### Artikel 6: Invulling van de samenwerking

De gemeente en de beschermingsbewindvoerders hebben afspraken gemaakt over onderstaande onderwerpen. Zij zien deze afspraken als basisvoorwaarde voor het intensiveren en bevorderen van hun samenwerking.

De rechtbank Rotterdam is een samenwerkingspartner, maar geen convenantpartner en tekent wegens haar onafhankelijke rechtspositie het convenant niet. De rechtbank steunt de doelstelling van het convenant en sluit aan bij overleggen over het convenant. Zo is de informatie-uitwisseling tussen de gemeente, beschermingsbewindvoerders en de rechtbank Rotterdam geborgd.

#### **Lid 1. Communicatie**

- a. De samenwerkingspartners hebben de intentie om elkaar in ieder geval jaarlijks te ontmoeten, om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen. Zij maken concrete afspraken over het opzetten van een communicatiestructuur en leggen de specifieke inhoud hiervan vast in de werkafspraken.
- b. Alle samenwerkingspartners borgen dat de medewerkers in de uitvoering voldoende kennis hebben van elkaars rollen en taken in relatie tot de uitvoering van dit convenant.

#### **Lid 2. Werkprocessen**

- a. De convenantpartners hebben de intentie om de werkprocessen die Rotterdammers met (een risico op) financiële problemen aangaan op elkaar te laten aansluiten. En om informatie over elkaars werkprocessen uit te wisselen. Binnen de werkafspraken diepen zij het werkproces inhoudelijk uit. Ook wisselen zij informatie uit als dit nodig is. Daarbij nemen zij een Privacy Assessment Statement (PIA) af om te borgen dat ze voldoen aan de privacywetgeving.
- b. De afspraken rond de in- en uitstroom van Rotterdammers in en uit beschermingsbewind richten zich specifiek op de Rotterdammers met (een risico op) financiële problemen die mogelijk redzaam kunnen worden. Of waarbij het netwerk de financiële redzaamheid ondersteunt of borgt. In de werkafspraken leggen de convenantpartners de afspraken hierover vast.
- c. Om de effectiviteit binnen de samenwerking te vergroten, maken de convenantpartners afspraken over de informatie-uitwisseling, waarbij zij er nadrukkelijk naar streven om zoveel mogelijk te digitaliseren.

#### **Lid 3. Rolverdeling en taakverheldering**

De wettelijke taken en bevoegdheden van de samenwerkingspartners staan niet ter discussie. Dat zijn de taken en bevoegdheden op grond van de Wgs, het Burgerlijk Wetboek B1: Titel 19 Onderbewindstelling ter bescherming van meerderjarigen en de richtlijnen van de LOVCK (Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton & Toezicht). De inhoud van de taken en bevoegdheden met betrekking tot dit convenant wordt vastgelegd in de werkafspraken.

#### **Lid 4. Inregelen kwaliteitsborging**

De convenantpartners houden zich aan de inspanningsverplichtingen jegens elkaar, gericht op het onderhouden en stimuleren van de samenwerking en het uitvoeren van dit convenant. De borging van de kwaliteit leggen zij vast in werkafspraken.

#### **Lid 5. Privacy**

- a. Als er sprake is van gegevensuitwisseling nemen de convenantpartners de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in acht en worden de rechten van de Rotterdammers geborgd. Er worden alleen gegevens uitgewisseld als daar een grondslag voor is. Het doel van de uitwisseling is de Rotterdammer de best passende hulp bieden voor

- zijn financiële ondersteuningsbehoefte. De ontvangende partij gebruikt de gegevens alleen voor dit doel.
- b. Elke partij is afzonderlijk verantwoordelijk en aansprakelijk voor haar rol in het proces rond het toepassen van de bepalingen van de AVG en de beveiliging van de uitgewisselde persoonsgegevens. Ook garanderen de convenantpartners dat zij de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor het verwerken van persoonsgegevens waarborgen.
  - c. Partijen informeren zelf de betrokkene over het verstrekken van gegevens aan convenantpartners. En over hun mogelijkheden om gebruik te maken van hun rechten in de artikelen 15 tot en met 21 van de AVG.
  - d. De partij die door betrokkene wordt benaderd in het kader van de uitoefening van zijn rechten, is verantwoordelijk voor de correcte afhandeling hiervan.
  - e. Als deze partij het verzet of verzoek niet zelfstandig kan afhandelen, betreft hij direct de andere partij bij de afhandeling.
  - f. Als er sprake is van een Inbreuk, stelt de partij waarbij die Inbreuk zich heeft voorgedaan de andere partij binnen 24 uur daarvan op de hoogte. Hierna maken partijen afspraken over de verdere afhandeling van de Inbreuk en eventuele melding hiervan aan de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

### Titel 3: Slotbepalingen

#### Artikel 7: Verschil van mening

Zodra er bij de convenantpartners interpretatieverschillen ontstaan over de uitvoering van dit convenant, overleggen beiden met elkaar. Verschillen van mening lossen zij zo veel mogelijk in gezamenlijk overleg op.

#### Artikel 8: Inwerkingtreding, doorlooptijd, evaluatie en wijzigingen

1. Dit convenant treedt in werking met ingang van 27 mei 2019
2. Dit convenant geldt voor de periode van één (1) jaar, waarbij steeds sprake is van automatische verlenging met één (1) jaar, tenzij een van de partijen het convenant opzegt.
3. De samenwerkingspartners evalueren jaarlijks het samenwerkingsverband. Daarbij staat de vraag centraal of de samenwerking in deze vorm (nog) effectief is.
4. Zodra er aanleiding is om het convenant aan te vullen of te wijzigen, overleggen de samenwerkingspartners hierover.
5. Wijzigingen worden meegenomen in de jaarlijkse evaluatie.

#### Artikel 9 Beëindiging van het convenant

De gemeente en de beschermingsbewindvoerders kunnen het convenant eenzijdig of samen opzeggen. Er bestaat geen recht op schadevergoeding.

Aldus overeengekomen, getekend en opgemaakt te Rotterdam op 27 mei 2019.

## Bijlage 1

# Werkafspraken convenant samenwerking rondom beschermingsbewind in de gemeente Rotterdam

## Hoort bij titel 2: Samenwerking

### Artikel 6: Invulling van de samenwerking

#### **Lid 1. Communicatie**

De volgende communicatiestructuur wordt ingeregeld:

- a. Voor een vlotte communicatie stelt de gemeente vaste contactpersonen aan voor bewindvoerders. Een vaste contactpersoon vervangt niet de standaardprocessen en -procedures. Bewindvoerders moeten de procedures doorlopen die gelden voor iedere Rotterdammer of instantie, bijvoorbeeld voor een aanvraag bijzondere bijstand of aanvraag algemene bijstand participatiewet. Bij buitengewone kwesties of onduidelijkheden rond bijzondere bijstand, de bevordering van financiële redzaamheid en schulddienstverlening kan de bewindvoerder daarnaast contact zoeken met de vaste contactpersonen voor bewindvoering om zaken uit te zetten in de gemeentelijke organisatie. In 2019 vervult het Projectteam Regie Bewind deze rol. Daarna wordt dit nog verder ingevuld.
- b. Bewindvoerders wijzen binnen hun organisatie ook een vaste contactpersoon aan voor de gemeente.
- c. Beide partijen geven wijzigingen van contactpersonen aan elkaar door.
- d. De gemeente Rotterdam zal de digitale nieuwsbrief 'Welzijn, zorg en jeugdhulp dichtbij' ook beschikbaar stellen voor bewindvoerders. De nieuwsbrief informeert externe Rotterdamse professionals over het beleid, de producten en activiteiten en markeert de mijlpalen die zijn bereikt. Hierbij staan partners in de schijnwerpers om het belang van samenwerking te benadrukken. De nieuwsbrief heeft de rubriek 'Armoedebestrijding en schulddienstverlening'. Iedereen kan zich voor deze nieuwsbrief aanmelden, via een verzonden link. Iemand kan daarbij aangeven over welke onderwerpen hij informatie wil ontvangen. De professional krijgt de nieuwsbrief alleen als er nieuws is rond de onderwerpen waarvoor hij zich heeft ingeschreven. De professional kan zich zelf weer afmelden.
- e. Op initiatief van de gemeente worden jaarlijks bijeenkomsten georganiseerd met bewindvoerders en rechtbank (een of twee per jaar), om kennis te delen en ervaringen uit te wisselen.
- f. Op de website: [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl) komt informatie voor bewindvoerders, waaronder een link naar de actuele Beleidsregels bijzondere bijstand en schulddienstverlening.

#### **Lid 2. Werkprocessen**

Voor de meest relevante gemeentelijke processen wordt de procedurele informatie (o.a. over Bijzondere Bijstand en de KBR) voor bewindvoerders op een toegankelijke wijze ontsloten. Hoe deze informatie wordt ontsloten staat in de werkafspraken bij lid 1. Communicatie.

### Afspraken instroom bewind

- a. De bewindvoerder onderzoekt of bewindvoering wel de meest passende maatregel is voor de Rotterdammer en vraagt zo nodig de gemeente om advies. Als beschermingsbewind niet de meest passende maatregel is, wordt de Rotterdammer warm overgedragen naar de gemeente. Bij problematische schulden wordt de gemeente ingeschakeld voor een schulddienstverleningstraject, waaronder de Kredietbank Rotterdam (verder te noemen: KBR) voor het financiële schuldregelingstraject. Er kunnen door bewindvoerders ook andere partijen worden ingeschakeld voor schulddienstverlening. In de algemene gesprekken die de gemeente voert met bewindvoerders komt dit aan de orde (bijvoorbeeld percentage cliënten met een schuldregelingstraject).
- b. Wanneer de uitkomst is dat de Rotterdammer wel beschermingsbewind nodig heeft en de Rotterdammer onder bewind wordt gesteld, dan heeft de bewindvoerder de regie op het leefgebied financiën. De bewindvoerder stelt conform de richtlijnen van de rechtbank een plan van aanpak op, gericht op het vergroten van de financiële redzaamheid. De bewindvoerder deelt relevante informatie met de gemeente passend binnen de richtlijnen van de AVG.
- c. In het regeerakkoord staat dat de gemeente in het proces van onderbewindstelling een adviesrecht krijgt. Er wordt op landelijk niveau verder verkend hoe dit vorm en inhoud krijgt. Als het adviesrecht wordt ingevoerd wordt bezien hoe het convenant hierin past.

#### Afspraken gedurende bewind

- d. De bewindvoerder zet de acties conform het opgestelde plan van aanpak uit, zodat de financiële redzaamheid van de Rotterdammer wordt vergroot en hij op termijn kan uitstromen.
- e. De toeleiding naar een traject voor het daadwerkelijk schuld regelen (bij de KBR) wordt vergroot. Aanmelding door de bewindvoerder voor een schuldregelingstraject dient maximaal één jaar na onderbewindstelling plaats te vinden. Als dat niet lukt wordt de casus besproken. We streven naar een gemiddelde aanmeldingstijd van een half jaar en een maximum aanmeldingstijd van één jaar.
- f. De bewindvoerder blijft tijdens het bewind kritisch kijken naar de noodzaak van het bewind en afschaling van maatregelen via gemeentelijke voorzieningen.
- g. De gemeente is in het kader van de Wgs verantwoordelijk voor een aanbod schuldhulpverlening voor Rotterdammers. Jaarlijks koppelen bewindvoerders de stand van zaken rond het bereiken van schuldoplossingen voor de Rotterdammers terug aan de gemeente.
- h. Voor het indienen van een verzoek tot overdracht van bewind bij de rechtbank is afstemming tussen de bewindvoerders onderling én de rechtbank noodzakelijk.
- i. De bewindvoerder informeert de gemeente binnen twee weken met betrekking tot wijzigingen inzake bijzondere bijstand bewindvoeringskosten.

#### Afspraken uitstroom bewind

- j. Bewindvoerders maken onder andere gebruik van gemeentelijke voorzieningen om de financiële redzaamheid van Rotterdammers te bevorderen. Trainingen, cursussen en budgetcoaching vanuit de gemeente kunnen de bevordering van de financiële redzaamheid versnellen en zijn daarmee in het belang van de Rotterdammers. Bewindvoerders melden de Rotterdammers via de gemeente Rotterdam aan voor deze trajecten. In de trajecten voor financiële redzaamheid borgt de gemeente de nazorg.
- k. Bewindvoerders ontwikkelen een visie en een concreet traject voor het bevorderen van de financiële redzaamheid van de Rotterdammers die dat kunnen. De bewindvoerder heeft voor de bevordering een stappenplan ontwikkeld en voert dat uit. In dit plan kan een verwijzing naar de gemeente staan voor aanvullende ondersteuning naar financiële redzaamheid.
- l. De bewindvoerder informeert de gemeente binnen twee weken na ontvangst van de beschikking van de recht-



bank voor opheffing van beschermingsbewind.

### Lid 3. Rolverdeling en taakverheldering

#### Rol gemeente

De gemeente heeft op basis van de Wgs verantwoordelijkheid in de schuldhulpverlening. De gemeente heeft hierin een regierol en moet zorgen voor een integrale aanpak van schulden binnen het sociaal domein. Daaronder vallen ook preventie en nazorg.

Beschermingsbewind is een tijdelijk instrument in de keten schulddienstverlening. Het is het ingrijpendste instrument voor de persoonlijke levenssfeer van de Rotterdammer en moet daarom alleen ingezet worden als uiterste middel en alleen voor de noodzakelijke duur. Het instrument ondersteunt mensen die onder bewind gesteld zijn naar een schuldenvrije toekomst.

Het instellen van het bewind wordt bepaald door de rechtbank. De gemeente heeft op grond van de bijzondere bijstand een regierol in het monitoren van een rechtmatige inzet en streeft hiernaast ook een doelmatige inzet na.

Daarnaast kan de gemeente andere instrumenten inzetten rond ondersteuning, coaching en schuld regelen via de KBR.

De KBR is een vraagbaak en is deskundig op het gebied van schulddienstverlening. Zij heeft o.a. de volgende taken:

- schuldensituaties stabiliseren;
- de regelbaarheid schulden/intake van schuldregeling beoordelen;
- beschikkingen Wgs afgeven;
- crisisinterventie.

Het KBR start eventueel de minnelijke schuldregeling op of verwijst naar het wettelijk traject (Wsnp-verklaring).

#### Rol bewindvoerder

De bewindvoerder behartigt de financiële belangen van de persoon die onder bewind staat. Dat is conform het Burgerlijk Wetboek B1: Titel 19 Onderbewindstelling ter bescherming van meerderjarigen. De bewindvoerder beslist over de goederen en het vermogen van de Rotterdammer, zo mogelijk in overleg met de Rotterdammer. De kantonrechter benoemt de bewindvoerder. Het doel van de maatregel bewind is het beschermen van de financiële belangen van de Rotterdammer en misbruik van zijn situatie door anderen voorkomen.

Inwoners van Rotterdam die onder bewind gesteld staan, worden optimaal door hun bewindvoerder geholpen, met zo veel mogelijk zicht op uitstroom uit schulden en bewind.

De bewindvoerder biedt de Rotterdammer stabiliteit en rust door de financiële huishouding van hem of haar over te nemen. De hoofdtaak van de bewindvoerder is het beheren van alles wat onder bewind is gesteld. Dat betekent dat de bewindvoerder:

- begeleidt de aanvraag voor onderbewindstelling;
- de aan financiën gerelateerde post van de Rotterdammer ontvangt;
- de belastingaangifte verzorgt;
- regelingen aanvraagt, zoals (bijzondere) bijstand en toeslagen;
- de vaste lasten tijdens het bewind betaalt;
- een plan van aanpak opstelt om de financiële redzaamheid van de Rotterdammer te vergroten;
- waar mogelijk de financiële redzaamheid van de Rotterdammer bevordert;
- ervoor zorgt dat het inkomen niet onder de beslagvrije voet komt;
- betalingsregelingen treft;

- toeleidt naar minnelijke en wettelijke schuldsaneringstrajecten.

#### Rol rechtbank

De rechtbank behandelt de verzoeken tot instelling, wijziging en opheffing van bewind, curatele en mentorschap.

De rechtbank kijkt hierbij naar de duurzaamste/passendste oplossing voor de cliënt. Daarnaast houdt de rechtbank toezicht op het werk van de bewindvoerders, curatoren en mentoren.

#### **Lid 4. Inregelen kwaliteitsborging**

Onder kwaliteit wordt in dit geval verstaan dat de Rotterdammer onder bewind voor schulden zo snel mogelijk wordt toegeleid naar de schulddienstverlening, met als doel een perspectief op een schuldenvrije toekomst. Wel is 'zo snel mogelijk toeleiden naar de schulddienstverlening' in elke situatie anders; de problematiek verschilt per persoon. Door samen met de bewindvoerders te onderzoeken of de dienstverlening beter kan, wil de gemeente de kwaliteit verbeteren. Door deze samenwerking:

- a. komt er een snellere toestroom naar een schuldregelingstraject en de bijbehorende ondersteuning rond gedrag en vaardigheden;
- b. en daardoor een snellere geslaagde uitstroom uit de schulddienstverlening;
- c. een kortere duur van de bewindvoering wegens verkwisting en/of problematische schulden, waarna de bewindvoering beëindigd of tot toestandsbewind beperkt kan worden.

De volgende zaken worden in het kader van deze samenwerkingsafspraken gemonitord:

- d. Hoe verloopt de samenwerking?
- e. De duur van het beschermingsbewind van de Rotterdammers die bijzondere bijstand van de gemeente Rotterdam ontvangen. De gemeente maakt een selectie uit de groep Rotterdammers in beschermingsbewind die langer dan één jaar in de stabilisatiefase zitten, en nog niet zijn aangemeld voor een schuldregelingstraject bij de KBR.
- f. Bewindvoerders die met een andere schulddienstverlener werken, leveren naar aanleiding van een selectie op verzoek van de gemeente een algemeen overzicht van de stand van zaken:
  - of er wel/geen schuldregeling is opgestart, inclusief de reden ervan;
  - of er wel/geen aanvullende ondersteuning is ingezet (o.a. het vergroten van de financiële redzaamheid) inclusief de reden ervan.
- g. De gemeente bespreekt met de bewindvoerder de zaken waar de stabilisatiefase langer dan één jaar duurt, om de aanmelding voor een schuldregeling waar mogelijk te versnellen.
- h. De gemeente bespreekt of er al dan niet aanvullende ondersteuning nodig is voor om de financiële redzaamheid van de Rotterdammer te vergroten, of dat er andere vormen van hulp nodig zijn.
- i. De gemeente monitort of toezeggingen van aanmeldingen voor de schuldregeling worden nagekomen.