



Stadsbeheer

Postadres: Postbus 10902
3004 BC Rotterdam

Internet: rotterdam.nl/afval

Privacyverklaring

Bij afvalinzameling verwerkt de gemeente Rotterdam persoonsgegevens van haar inwoners. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe de gemeente met uw persoonsgegevens omgaat, welke persoonsgegevens worden verwerkt voor welke doeleinden en aan wie uw persoonsgegevens worden verstrekt.

Contactgegevens

Gemeente Rotterdam

Adres: Coolsingel 40
3011 AD, Rotterdam

Telefoon: 14 010

Email: info@rotterdam.nl

Gegevensverwerkingen

In het kader van de afvalinzameling door gemeente Rotterdam kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- § Afvalinzameling aan of bij huis:
 - adresgegevens
 - nummer afvalpas of nummer minicontainer met uniek identificatienummer
 - aantal ledigingen of stortingen (via afvalpas)
- § Milieupark:
 - kenteken
 - camerabeelden
- § Contact en informatie (bij (grofvuil) afspraak):
 - Adresgegevens
 - e-mailadres en/of telefoonnummer
 - inhoud verzoek

Doelen van verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling gebeurt onder meer voor de volgende doeleinden:

- § Afvalinzameling, waaronder adres gebonden inzameling
- § Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid
- § Uitgifte en beheer van afvalpassen
- § Uitzetten en beheer van minicontainers
- § Beheer van en controle op het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen, waaronder beheer en beveiliging van de milieustraat
- § Beheer van, controle op en handhaving van het gebruik van de gemeentelijke inzamelvoorzieningen, waaronder de ondergrondse containers
- § Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie)
- § Analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen
- § Onderzoeken en toetsen van de effectiviteit van maatregelen



- § Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling
- § Controle op de naleving van en handhaven van de gemeentelijke afvalstoffenverordening
- § De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling
- § Voorkomen van afvaltoerisme
- § Voorkomen van afvalstortingen door bedrijven bij voorzieningen voor huishoudens
- § Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu, bijvoorbeeld via een afvalcoach
- § Naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen
- § het bevorderen van gescheiden inzameling van afval en het bevorderen van preventie en hergebruik van afvalstoffen
- § Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling
- § Voeren van geschillen

Om genoemde doeleinden te kunnen bereiken heeft de gemeente uw persoonsgegevens nodig in het kader van de afvalinzameling en de gemeentelijke afvalstoffenverordening. Indien u weigert in dat kader uw persoonsgegevens te verstrekken kan het voorkomen dat het door u aangeboden afval niet wordt ingezameld, dan wel dat de gemeente handhavend zal optreden. Raadpleeg over de verplichtingen in het kader van het aanbieden van afval de [afvalstoffenverordening](#).

Wettelijke grondslag voor verwerking

De gemeente verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de vervulling van haar publiekrechtelijke taak om huishoudelijke afvalstoffen in te zamelen.

Derden

In het kader van de afvalinzameling maakt de gemeente gebruik van dienstverleners. Aan deze derden kunnen uw persoonsgegevens zoals hiervoor genoemd worden verstrekt. Deze derden zullen deze persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. De gemeente heeft met deze derden afspraken gemaakt over de wijze waarop met de persoonsgegevens mag worden omgaan. Zo is onder meer afgesproken dat de persoonsgegevens geheim moeten worden gehouden en adequaat moeten worden beveiligd.

Uw persoonsgegevens zullen door de gemeente niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Zo zullen wij de gegevens zolang bewaren als nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Het kan zo zijn dat uw persoonsgegevens langer moeten worden bewaard op grond van de wettelijke bewaarplichten.

Beveiliging

De gemeente neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. De gemeente heeft een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en heeft afspraken gemaakt over de beveiliging met de derden die hiervoor zijn genoemd.



Uw rechten

U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit volgt dat uw persoonsgegevens onjuist zijn of de verwerking in uw ogen niet relevant is, kunt u een verzoek indienen tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling.

U heeft het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Daarnaast hebt u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hebt u vragen over deze privacyverklaring of wenst u een verzoek in te dienen, dan kunt u contact opnemen met:

Gemeente Rotterdam
Telefoonnummer: 14 010
Emailadres: info@rotterdam.nl

Het indienen van een verzoek verloopt via MijnLoket op www.rotterdam.nl

Wijzigingen privacyverklaring

De gemeente Rotterdam kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. De gemeente Rotterdam raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: 14-05-2018