



Algemene Voorwaarden Gebruik Fietstrommel

Voor het gebruik van een fietstrommel gelden de volgende algemene voorwaarden:

1. De abbonementhouder (hierna: gebruiker) is abonnementsgeld verschuldigd over een volledige kalendermaand. Bij het niet betalen van het abonnementsgeld wordt het abonnement beëindigd.
2. Bij opzegging van het abonnement wordt na het inleveren van de sleutel restitutie van het abonnementsgeld verleend over de volledig niet verstreken kalendermaanden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
3. Bij het niet inleveren van de sleutel is de gebruiker de gemeente Rotterdam 50 euro verschuldigd.
4. Opzegging kan alleen ingaan op de eerste dag van de maand. De gebruiker dient dit minimaal een maand van tevoren aan te geven. Dit kan digitaal door in te loggen op [Mijn Loket](#) of schriftelijk. Voor het schriftelijk opzeggen kan het [opzeggingsformulier](#) worden gebruikt.
5. Bij verlies of diefstal van een sleutel kan deze digitaal worden aangevraagd via Mijn Loket op www.rotterdam.nl/parkeren. Hier kan ook het noodzakelijke formulier worden gedownload. Een nieuwe sleutel kost 50 euro.
6. De sleutel voor een fietstrommel is niet overdraagbaar aan derden.
7. De gebruiker is verantwoordelijk voor een juist gebruik van de fietstrommel. Per abonnement mag slechts 1 fiets (of 1 rolstoel) in de fietstrommel worden geplaatst. De gebruiker mag ook geen fietsen (of rolstoelen) van derden verwijderen of beschadigen. Er mag geen schade worden toegebracht aan de fietstrommel. De gebruiker mag ook geen andere zaken stallen in de fietstrommel dan een fiets (of rolstoel).
8. De gemeente Rotterdam is niet aansprakelijk voor vermissing of diefstal van een fiets (of rolstoel) uit een fietstrommel en ook niet aansprakelijk voor schade aangericht door derden.
9. De kosten die ontstaan door foutief gebruik van de fietstrommel kunnen op de gebruiker worden verhaald.
10. De gemeente Rotterdam behoudt zich het recht voor om bij oneigenlijk gebruik het abonnement zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.
11. De gemeente Rotterdam behoudt zich het recht voor om een fiets (of rolstoel) en rolstoelen of andere goederen die niet rechtmatig in de fietstrommel zijn geplaatst te verwijderen. De kosten voor de verwijdering en de opslag hiervan worden door de gemeente op de veroorzaker verhaald.
12. Bij een minimaal gebruik van de fietstrommel (1 fiets) behoudt de gemeente zich het recht voor het abonnement in te trekken.