

Uw gegevens

Informatieblad
mei 2018



Uw gegevens

Vanaf het moment dat u een uitkering of een werkvoorziening aanvraagt, verwerkt de gemeente Rotterdam (cluster Werk en inkomen) persoonsgegevens. Dit is nodig om de Participatiewet, de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW), de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ) en het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz) goed uit te voeren. Dit betekent dat we persoonsgegevens verwerken om u goed van dienst te zijn.

Met uw persoonsgegevens kunnen wij:

- Controleren of u recht heeft op een uitkering.
- De hoogte van uw uitkering bepalen.
- De vorm van uitkering vaststellen.
- Teveel verstrekte uitkering terugvorderen, verrekenen of verhalen.
- U helpen bij het vinden van werk en uw arbeidsontwikkeling.
- Passende ondersteuning en (werk)arrangementen bieden als u een arbeidsbeperking heeft.

Om welke gegevens gaat het?

Cluster Werk en inkomen mag alleen persoonsgegevens vragen en verwerken die noodzakelijk zijn om u van dienst te zijn en om ons werk te kunnen doen.

Het gaat om gegevens, zoals uw:

- Burgerservicenummer,
- voor- en achternaam (van gehuwden de geboortenaam),
- geslacht,
- geboortedatum,
- burgerlijke staat,
- woonsituatie (inclusief medebewoners),
- contact- en adresgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, huisadres),
- bankrekeningnummer(s),
- inkomsten uit werk, (onder)verhuur of een andere bronnen,
- werk(gevers)informatie en afspraken om aan het werk te komen,
- opleidings- en werkverleden,
- recht op studiefinanciering, alimentatie of uitkering van een andere instantie,
- recht op teruggave(n) van de Belastingdienst.

Ook verzamelt cluster Werk en inkomen gegevens over uw vermogen, zoals: geld op een bankrekening, of er een auto, motor, scooter of boot op uw naam staat, of u grond of een woning in Nederland of het buitenland heeft en of u een erfenis of geldprijs heeft gekregen. Al deze gegevens samen vormen uw dossier.

Hoe gaat cluster Werk en inkomen om met mijn gegevens?

Cluster Werk en inkomen gebruikt uw gegevens enkel waarvoor ze bedoeld zijn. Uw persoonsgegevens zijn goed beveiligd, alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel en worden niet langer bewaard dan nodig is voor ons werk.

Waar komen mijn gegevens vandaan?

Voor een groot deel geeft u de gegevens zelf door tijdens uw aanvraag. Ook kunnen wij, als dit noodzakelijk, relevant en toegestaan is, gegevens halen uit de bestaande

gegevensbronnen van overheidsorganisaties of bij andere instanties of personen. Voorbeelden hiervan zijn de Basisregistratie Personen, Belastingdienst, RDW, de Sociale Verzekeringsbank en UWV.

Deelt cluster Werk en inkomen mijn persoonsgegevens met anderen?

Ja. Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan andere instanties door te geven. Bijvoorbeeld aan UWV, de Sociale Verzekeringsbank of het Openbaar Ministerie. Of aan bijvoorbeeld een re-integratiebedrijf om u te helpen bij uw arbeidsontwikkeling.

Wat zijn mijn privacy rechten?

Uw volledige privacy rechten vindt u in de privacyverklaring van de gemeente Rotterdam op www.rotterdam.nl/privacy.

Kan ik mijn opgeslagen persoonsgegevens inzien bij Werk en inkomen?

Ja, u kunt uw persoonsgegevens inzien. Dit kan via een inzage verzoek bij de gemeente. Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te laten vullen.

Wat geef ik aan bij een verzoek om inzage?

Bij een verzoek om inzage geeft u duidelijk aan welke persoonsgegevens u wilt inzien, op die manier kunnen wij uw vraag gericht beantwoorden. Bijvoorbeeld: 'Ik wil mijn persoonsgegevens zien die horen bij mijn laatste aanvraag bijstandsuitkering die ik heb gedaan.'

Kan ik mijn gegevens laten wijzigen?

Ja, dat kan. Daar is wel een goede reden voor nodig, bijvoorbeeld dat uw gegevens niet juist of volledig zijn. Als wij de gegevens hebben gekregen van anderen, bijvoorbeeld over het bezit van een auto, kunt u de gegevens daar laten aanpassen. Ze worden dan ook bij cluster Werk en inkomen aangepast. Geeft u daarbij duidelijk aan welke persoonsgegevens u wilt wijzigen.

Kan ik mijn gegevens laten verwijderen?

Veel gegevens mogen wij niet verwijderen, omdat deze nodig zijn voor ons werk. De gegevens die we niet nodig hebben (bijvoorbeeld voor het vinden van werk of het ontvangen van een uitkering), mogen we wel verwijderen. Geeft u daarbij duidelijk aan welke persoonsgegevens u wilt verwijderen en waarom.

Als u een gesprek met een medewerker van de gemeente heeft gehad, wordt dat opgeslagen in uw dossier. De medewerker schijft daarin wat voor u belangrijk is voor het vinden van werk of het ontvangen van de uitkering. Deze teksten kunt u niet laten aanpassen of verwijderen.

Waar kan ik een verzoek over mijn persoonsgegevens indienen?

U kunt online een verzoek indienen op www.rotterdam.nl/loket/aanvraag-avg

Wilt u per post uw verzoeken indienen? Dan kunt u het formulier 'Verzoek inzage of wijziging gebruik persoonsgegevens' op deze pagina downloaden, uitprinten, invullen, ondertekenen en opsturen naar postadres:

Gemeente Rotterdam
Bestuurs- en concernondersteuning
Postbus 1130
3000 BC Rotterdam

Let op: voor een verzoek per post moeten wij uw identiteit kunnen vaststellen. Hiervoor maken wij een afspraak met u. Als wij uw identiteit niet kunnen vaststellen, kan uw verzoek helaas niet in behandeling genomen worden.

Mag ik mijn verzoek e-mailen?

Dat is nu niet mogelijk. De gemeente dient bij uw verzoek uw identiteit vast te kunnen stellen. Omdat een e-mailverbinding niet altijd veilig is, is het niet mogelijk om bijvoorbeeld een kopie van een ID-bewijs mee te sturen.

Moet ik betalen voor de inzage in mijn dossier?

Nee, u hoeft hier niet voor te betalen.

Wat kunt u verwachten van ons?

Binnen een maand krijgt u een besluit op uw verzoek. Lukt dit niet, dan krijgt u tijdig bericht.

Meer info

Kijk op Rotterdam.nl/privacy en Rotterdam.nl/werkeninkomen voor meer informatie. Heeft u vragen over de manier waarop de gemeente met uw persoonsgegevens omgaat? Mail dan naar privacy@rotterdam.nl of bel naar 14010.

U kunt geen rechten ontleen aan de informatie in dit informatieblad. © Gemeente Rotterdam, Werk en inkomen 2018.