

# Duidelijk voor elkaar

Alle afspraken tussen u en de gemeente op een rij

## Informatieblad

december 2018



**U ontvangt tijdelijk een (aanvullende) bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam. Bij een bijstandsuitkering horen rechten en plichten. We maken samen afspraken om te zorgen dat u zo snel mogelijk betaald werk vindt en geen uitkering meer nodig heeft. Zo verwacht de gemeente dat u alle informatie doorgeeft die van invloed is op uw uitkering. Er zijn ook regels waar de gemeente zich aan moet houden. In dit informatieblad leest u meer over onze afspraken.**

### Aan welke afspraken moet ik mij houden?

Voor het ontvangen van een bijstandsuitkering gelden er afspraken. Zo verwacht de gemeente dat u:

- opdrachten uitvoert bij (of tijdens) de behandeling van uw aanvraag voor een bijstandsuitkering
- verschijnt op uw afspraken met de gemeente. U belt minimaal een werkdag van tevoren af. En alleen als u een dringende reden heeft. Bijvoorbeeld een afspraak bij een medisch specialist of een begrafenis. De gemeente beoordeelt of uw reden geaccepteerd wordt en kan u vragen om bewijs
- overdag bereikbaar bent voor de gemeente per telefoon, e-mail en/of een gemeentelijk berichten platform
- op tijd informatie geeft waar de gemeente om vraagt en meewerkt als de gemeente daarom vraagt. Bijvoorbeeld aan een huisbezoek of een onderzoek om vast te stellen of u nog recht op bijstand heeft
- zich aan de huisregels houdt op gemeente locaties.

Meer informatie kunt u lezen op [Rotterdam.nl/bestuur-organisatie/publiekslocaties](https://rotterdam.nl/bestuur-organisatie/publiekslocaties)

### Heb ik een inlichtingenplicht en wat is dit?

De gemeente heeft informatie nodig over uw persoonlijke, gezins-, woon- en/of financiële situatie om de hoogte van uw uitkering te bepalen. Wij verwachten dat u wijzigingen binnen 2 weken doorgeeft. Bijvoorbeeld dat u gaat verhuizen of medebewoners in of uit uw woning trekken. Ook kunt u op deze pagina meer informatie lezen over het doorgeven van wijzigingen en het verrekenen van inkomsten.

Wijzigingen kunt u doorgeven via het wijzigingsformulier. U kunt dit formulier downloaden op [Rotterdam.nl/werken-leren/wijzigingen-doorgeven](https://rotterdam.nl/werken-leren/wijzigingen-doorgeven) of ophalen bij de afdeling waar u contact mee heeft.

### Zijn er ook arbeidsverplichtingen?

Wie een bijstandsuitkering ontvangt, heeft een aantal arbeidsverplichtingen. Deze zijn gericht op het vinden van (betaald) werk. De gemeente verwacht dat u:

- meewerkt aan trajecten naar werk via de gemeente, bijvoorbeeld deelname aan WerkLoont of het volgen van een training
- aangeboden werk aanvaardt en behoudt;
- ervoor zorgt dat u uw kennis en vaardigheden verbetert en bijhoudt
- zoekt naar vacatures, solliciteert en staat ingeschreven bij uitzendbureaus
- ervoor zorgt dat uw uiterlijk, kleding en gedrag netjes is en deze het behouden van werk of arbeidsactiviteiten niet tegenwerkt
- niet alleen naar werk zoekt in uw eigen woonplaats, maar ook in uw regio
- bij werkaanbod tot maximaal 3 uur per dag (1,5 uur heen en 1,5 uur terug) reist met het openbaar vervoer (of op andere wijze). U mag dit werk niet weigeren
- gaat verhuizen als het niet mogelijk is om binnen 3 uur reizen per dag werk te vinden maar wel elders voor tenminste een jaar met een beloning tenminste net zo hoog als uw bijstandsuitkering

### Tegenprestatie

Kunt u (nog) niet werken, of een traject naar werk volgen? Dan verwacht de gemeente dat u iets terug doet voor uw uitkering. Dit noemen wij een tegenprestatie. Er zijn verschillende tegenprestaties: vrijwilligerswerk, mantelzorg, een taalcursus of een training. Wat u gaat doen, hangt af van uw situatie en achtergrond. Meer informatie over de tegenprestatie kunt u lezen op [Rotterdam.nl/werken-leren/tegenprestatie](https://rotterdam.nl/werken-leren/tegenprestatie).

### De Wet taaleis

Naast het nakomen van bovenstaande afspraken en verplichtingen verwacht de gemeente dat u aan de Wet taaleis voldoet. Het is makkelijker om werk te vinden als u het Nederlands ook goed begrijpt. Meer informatie over de Wet taaleis en wat de afspraken zijn kunt u lezen op [Rotterdam.nl/werken-leren/taaleis-bijstand](https://rotterdam.nl/werken-leren/taaleis-bijstand).

### Wat als ik mij niet aan de verplichtingen houd?

Heeft u zich niet aan een afspraak gehouden dan kan de gemeente u een maatregel van 30% of 100% opleggen (korting). U ontvangt dan minder of geen geld. De hoogte van de maatregel is afhankelijk van het soort afspraak die u niet bent nagekomen. Sommige afspraken wegen zwaarder dan andere. Bij een korting van 100% ontvangt u een maand geen geld. Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken, of het niet nakomen van meerdere afspraken, kunt u meerdere maanden geen uitkering krijgen. Kijk op [Rotterdam.nl/werken-leren/fraude-met-uitkeringen](https://rotterdam.nl/werken-leren/fraude-met-uitkeringen) voor meer informatie.

Voor de Wet taaleis gelden er andere afspraken. Meer informatie hierover leest u in het informatieblad 'Wet taaleis' op [Rotterdam.nl/werken-leren/taaleis-bijstand](https://rotterdam.nl/werken-leren/taaleis-bijstand).

U kunt een aanvraag indienen tot herziening van een maatregel. Wij verwachten dan dat u kunt aantonen dat u

uw houding en gedrag heeft aangepast en alsnog de regels en arbeidsverplichting(en) bent nagekomen. Deze aanvraag kunt u indienen vanaf de datum van de maatregelbeschikking tot aan het einde van de looptijd van de maatregel. Als na onderzoek blijkt dat de maatregel kan worden herzien, dan gebeurt dit vanaf de datum van indiening van de aanvraag. Deze regeling geldt niet als u een maatregel heeft gekregen, omdat u zich ernstig heeft misdragen of financieel onverantwoordelijk bent geweest.

Heeft u de gemeente niet of onjuist geïnformeerd waardoor u teveel uitkering heeft ontvangen, dan betaalt u het teveel ontvangen geld altijd volledig terug aan de gemeente en krijgt u een boete. De hoogte van de boete is afhankelijk van de ernst van de gedraging, de mate van verwijtbaarheid en uw omstandigheden. [Rotterdam.nl/werken-leren/fraude-met-uitkeringen](https://rotterdam.nl/werken-leren/fraude-met-uitkeringen)

### Ook de gemeente moet zich aan regels houden.

#### U heeft het recht:

- dat de gemeente u correct behandelt
- om op tijd uw uitkering te ontvangen
- op bescherming van uw gegevens
- om uw dossier in te zien en gegevens te laten wijzigen die niet juist zijn
- om te weten waarom de gemeente een bepaald besluit heeft genomen
- om bezwaar te maken tegen een maatregel
- om maximaal 28 dagen per kalenderjaar naar het buitenland te gaan als u een bijstandsuitkering, IOAW- of IOAZ-uitkering ontvangt. U meldt uw verblijf voor vertrek aan de gemeente via het formulier Melding verblijf in het buitenland. Het formulier kunt u downloaden op [Rotterdam.nl/werken-leren/rechten-en-plichten](https://rotterdam.nl/werken-leren/rechten-en-plichten) of ophalen bij de gemeente op locatie Centrum, Coolsingel 40 of locatie IJsselmonde, Herenwaard 23.

### Ik heb een vraag over mijn uitkering of klacht?

Heeft u vragen over bijvoorbeeld de aanvraag of hoogte van uw uitkering of het doorgeven van een wijziging in uw situatie of een verrekening van uw inkomsten? Belt u dan naar het gemeentelijke informatienummer 14 010.

### Heeft u vragen over de voortgang van uw traject(plan), vacatures of een proefplaatsing?

Dan belt u uw contactpersoon bij de gemeente. Maar ook voor het afzeggen of verplaatsen van een afspraak, vragen over maatregelen, uw vrijwilligerswerk of omstandigheden in uw persoonlijke situatie kunt u uw contactpersoon bellen. Het telefoonnummer waarop uw contactpersoon bereikbaar is, heeft u per brief ontvangen. Heeft u dit niet, belt u dan 14 010.

#### Meer info

Ga naar [Rotterdam.nl/werkeninkomen](https://rotterdam.nl/werkeninkomen) of bel het algemeen servicenummer 14 010.

Andere handige websites:

- [Werk.nl](https://werk.nl)
- [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl)

#### Privacy

De gemeente gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Meer leest u hierover op [Rotterdam.nl/privacy](https://rotterdam.nl/privacy) en op [Rotterdam.nl/uw-gegevens-bij-werk-en-inkomen](https://rotterdam.nl/uw-gegevens-bij-werk-en-inkomen).

*U kunt geen rechten ontleen aan de informatie in dit informatieblad. © Gemeente Rotterdam, Werk en inkomen 2018.*