

Verklaring rechten en plichten schulddienstverlening

Over dit formulier

Dit formulier kunt u (ook) online invullen, (tussendoor) opslaan en per mail opsturen. Velden met een * zijn verplicht.

Privacy

De gemeente gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Meer leest u hierover op [Rotterdam.nl/privacy](https://rotterdam.nl/privacy).

Ondergetekende

achternaam *(gehuwden hier geboortenaam invullen)* voorletters

BSN *(10 cijfers)* e-mailadres *(uwnaam@voorbeeld.nl)*

en zijn/haar partner

achternaam *(gehuwden hier geboortenaam invullen)* voorletters

BSN *(10 cijfers)* e-mailadres *(uwnaam@voorbeeld.nl)*

Ik vraag ondersteuning van de Kredietbank Rotterdam (KBR) bij het aanpakken van mijn schulden. Om ondersteuning te krijgen moet ik mij houden aan de voorwaarden van de schulddienstverlening. Het niet nakomen van mijn plichten kan betekenen dat de KBR mij niet (meer) ondersteunt.

Ik weet dat ik mij aan de volgende zaken moet houden:

1. Ik verstrek alle informatie die nodig is op tijd, volledig en correct

Dit betekent dat ik:

- de KBR, op verzoek maar ook spontaan, alle informatie en bewijsstukken geef die van belang kunnen zijn voor de schulddienstverlening. Dit betreft zowel de huidige gegevens als toekomstige wijzigingen in mijn gezinssamenstelling, burgerlijke staat, woonsituatie, inkomsten, uitgaven, bezittingen en schulden. Ik geef ook aan de KBR door als er iemand bij mij komt inwonen of uit de woning vertrekt
- mij op verzoek van de KBR legitimeer met een geldig legitimatiebewijs
- de KBR toestemming geef om, binnen de privacyregels, informatie in te winnen bij en te verstrekken aan derden.

2. Ik verleen alle medewerking die van mij gevraagd wordt

Dit betekent dat ik:

- tijdig op afspraken verschijn
- binnen 24 uur contact opneem met de KBR als ik niet in staat ben een afspraak na te komen
- niets doe dat een succesvolle afloop van de schulddienstverlening belemmert
- meewerk aan een doorverwijzing van de KBR naar Algemeen Maatschappelijk Werk, Sociaal Raadsliden of andere instanties
- meewerk aan het oplossen van psychosociale problemen als dat volgens de KBR nodig is voor de aanpak van mijn schuldenproblematiek
- meewerk aan het volgen van een budgettraining als de KBR dit noodzakelijk acht
- gezinsleden of andere personen die op mijn adres staan ingeschreven, maar daar feitelijk niet wonen, direct laat uitschrijven

- op verzoek van de KBR mijn beslagvrije voet laat corrigeren. Sociaal Raadslieden kunnen mij hierbij helpen.

3. Ik kom mijn financiële afspraken op tijd en correct na

Dit betekent dat ik:

- geen nieuwe betalingsverplichtingen of leningen aan ga
- mijn vaste lasten op tijd betaal
- er alles aan doe om een zo hoog mogelijk inkomen te krijgen en de uitgaven zo laag mogelijk te maken. Dit doe ik onder andere door:
 - te solliciteren naar een fulltime baan, als ik die nog niet heb. Ik toon dit aan door de sollicitatiebrieven, reacties van werkgevers, bewijzen van inschrijving bij UWV Werkbedrijf of uitzendbureaus aan de KBR te geven
 - het schrappen van niet noodzakelijke uitgaven
 - het verkopen van luxe bezittingen die niet noodzakelijk zijn, zoals een auto. Als de auto noodzakelijk is voor woon-werkverkeer, geef ik de KBR een verklaring van mijn werkgever waaruit dit blijkt. Als de auto om medische redenen noodzakelijk is geef ik de KBR een medische/Wmo-verklaring waaruit dit blijkt
 - kostgeld te vragen aan de mensen die bij mij wonen. Ik lever hiervoor een 'kostgeldverklaring' in bij de KBR
 - inkomensondersteunende regelingen aan te vragen waarop ik volgens de KBR recht heb. Sociaal Raadslieden kunnen mij hierbij helpen
 - op zoek te gaan naar goedkopere woonruimte als dat volgens de KBR noodzakelijk is
 - alimentatie aan mijn ex te vragen, als dat volgens de KBR noodzakelijk is.

4. Nadere verplichtingen

Ik weet ook dat de KBR mij in een later stadium van de ondersteuning nadere verplichtingen kan opleggen voor het aanpakken van mijn schulden. Deze verplichtingen worden altijd door de KBR schriftelijk vastgelegd.

Wat kan ik van de Kredietbank Rotterdam verwachten?

De Kredietbank Rotterdam

- kijkt of ze mij kan ondersteunen en laat dit in een brief weten. Ik kan tegen deze beslissing binnen 6 weken in bezwaar gaan.
- laat uiterlijk 8 weken na mijn aanvraag weten of ik in aanmerking kom voor schulddienstverlening. Als de aanvraag onvolledig is, nodigt de KBR mij uit de ontbrekende gegevens binnen een bepaalde termijn aan te vullen. In dat geval kan het langer duren voordat ik een beslissing ontvang.
- kan mijn aanvraag niet in behandeling nemen, als ik de noodzakelijke gegevens niet tijdig verstrek.

Als de Kredietbank Rotterdam mij gaat ondersteunen:

- bepaalt de KBR op welke wijze zij dit gaat doen. Dit kan bijvoorbeeld zijn:
 - schuldregeling, waarbij de KBR in gesprek gaat met mijn schuldeisers om afspraken te maken over de afbetaling van mijn schulden
 - budgetbeheer, waarbij ik mijn maandelijkse inkomen stort op een rekening van de KBR. Met dat geld betaalt de KBR mijn rekeningen, zoals de huur, energie en zorgverzekering
- geeft de KBR mij inzicht in het verloop van de schulddienstverlening
- op welke wijze ik word ondersteund, deelt de KBR mij schriftelijk mee
- meldt de KBR bij het Bureau Kredietregistratie (BKR) in Tiel elke schuldregeling
- houdt de KBR zich aan de gedragscodes en de modules van de NVVK (*Nederlandse Vereniging Voor Volkskrediet*). U kunt de gedragscodes en de modules vinden op de website van de NVVK (www.nvvk.eu).

Beëindiging van de ondersteuning

De ondersteuning wordt beëindigd als ik:

- tijdens de duur van de schulddienstverlening een bedrijf of zelfstandig beroep ga starten of uitoefenen, waarvoor ik ben ingeschreven bij de Kamer van Koophandel
- de schulddienstverlening succesvol heb afgerond
- volgens de KBR in staat ben mijn hulpvraag zelf of via mijn sociaal netwerk op te lossen
- verhuis naar een andere gemeente en er geen lopende schuldregeling is

- daar zelf om vraag
- failliet word verklaard of de rechter de beëindiging van het traject om een andere reden vordert
- niet (*voldoende*) voldoe aan de verplichtingen uit dit document en eventuele nader schriftelijk vastgelegde verplichtingen
- mij ten opzichte van de KBR medewerkers of een instantie die bij de schulddienstverlening betrokken is ernstig misdraag
- frauduleuze handelingen verricht.

Ik ontvang van de beëindiging van de ondersteuning altijd schriftelijk bericht.

Uitsluiting van de ondersteuning

Als de ondersteuning vanuit KBR wordt beëindigd kan een termijn van uitsluiting gelden voor het doen van een nieuwe aanvraag schulddienstverlening. De duur van de uitsluiting is afhankelijk van de reden van beëindiging en kan variëren van 6 maanden tot 5 jaar. Alle rechten en plichten zijn vastgesteld in de beleidsregels Schulddienstverlening Rotterdam 2016. De beleidsregels hebben betrekking op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Ik verklaar kennis te hebben genomen van de rechten en plichten van de schulddienstverlening.

Datum

Handtekening

Indien van toepassing

Datum

Handtekening partner