



Risicogestuurd beheer van parkeervoorzieningen

Parkeergarage Schouwburgplein-2
Rotterdam

Een analyse van de storingen in de Rotterdamse parkeervoorzieningen om ze daarmee uiteindelijk gericht te kunnen verminderen. Dat is in een notendop de opdracht van Zakaria Kadaoui en Chahid Ajarai, derdejaarsstudenten Technische Bedrijfskunde aan de Hogeschool Rotterdam. Met het in kaart brengen van de impact van een storing bouwen zij verder aan de basis van het risicogestuurd beheer van de parkeervoorzieningen. ‘Want de ene storing is de andere niet.’

TEKST **MARC ROOSENSCHOON** BEELD **JAN VAN DER PLOEG**

Sinds 2016 worden de Rotterdamse parkeervoorzieningen beheerd volgens assetmanagement. De strategie draagt bij aan het vinden van de juiste balans tussen kosten, prestaties en risico's. En de Rotterdammer kan rekenen op goed functionerende parkeervoorzieningen. De systemen zijn ingericht met signaalfuncties. Daarmee kan de gemeente op gewenste momenten statusinformatie van de apparatuur ontvangen en daarop acteren om een storing te voorkomen.

TOP-10

Regelmatig biedt de gemeente Rotterdam plek aan stagiairs en stagiaires. Zakaria Kadaoui en Chahid Ajarai, derdejaarsstudenten Technische Bedrijfskunde aan de Hogeschool Rotterdam, begeven zich sinds enkele maanden in de wondere wereld van het parkeren. Hun opdracht begint met een slimme analyse van data. Kadaoui: ‘Per jaar komen er ongeveer 15.000 meldingen over de parkeervoorzieningen binnen. Dat zijn zowel servicemeldingen als daadwerkelijke storingen. Wij kwamen tot een top-10. Het klem zitten van de parkeerkaart komt het meeste voor,

gevolgd door papier dat op is. Maar ook netwerkstoringen kunnen voor veel overlast zorgen.’ Ajarai: ‘Een andere conclusie is dat de meeste meldingen over het straatparkeren gaan, maar dat de meldingen over het garageparkeren vaak ingewikkelder zijn. Bovendien is niet iedere melding een storing.’

Deze cijfers geven nog geen richting aan het risicogestuurd beheer. Daarvoor is het nodig de impact van de storingen op de ‘Rotterdamse kernwaarden’ (doelstellingen van de stad) te bepalen. Storingen hebben bijvoorbeeld een negatief effect op de kernwaarden beschikbaarheid (het niet-beschikbaar zijn van parkeervoorzieningen), reputatie (negatieve publiciteit), kwaliteit leefomgeving (beleving van de dienstverlening) en economie (financiële schade).

KANS X GEVOLG

In het vervolg van hun stage gaan de studenten de risico's van de storingen nader bepalen en wordt een plan van aanpak gemaakt. Want waar zet je als eerste op in? Kadaoui: ‘Door de kans dat iets voorkomt te vermenigvuldigen met het gevolg (kans x gevolg), wordt

duidelijk welke storingen de gemeente zoveel mogelijk zou moeten voorkomen. Een storing kan heftig zijn, maar slechts sporadisch voorkomen; of weinig gevolgen hebben, maar zo vaak voorkomen dat het toch zinvol is hierop in te zetten met beheermaatregelen.’ Het huidige onderhoudsregime aan de parkeervoorzieningen is een combinatie van planmatig en preventief onderhoud. Kadaoui en Ajarai constateren een duidelijke relatie tussen het aantal storingen en het gebruik van parkeerautomaten. Het ‘gebruiksafhankelijk’ onderhoud is dan ook een element dat naar alle waarschijnlijkheid zal terugkomen in hun eindadvies. Kadaoui: ‘Het aantal transacties per parkeerautomaat verschilt enorm. Een parkeerautomaat aan de Wilhelminakade wordt circa tachtigduizend keer per jaar gebruikt; een andere nog geen honderd keer. Als een veelgebruikte parkeerautomaat in storing valt, is dat een zeer onwenselijke situatie. Met een adequate beheersmaatregel blijft de beschikbaarheid gegarandeerd.’

MARC ROOSENSCHOON, assetmanager
Parkeervoorzieningen Rotterdam