

Datagestuurd reinigen in Rotterdam

De gemeente Rotterdam heeft onlangs als eerste gemeente van Nederland datagestuurd reinigen geïntroduceerd. Deze innovatieve manier van werken levert naar verwachting een schonere buitenruimte op door een effectievere inzet. Wat houdt het in en wat zijn de ervaringen? Een interview met Marianne Vogels, Manager Reiniging bij cluster Stadsbeheer van de gemeente Rotterdam.

Wat houdt datagestuurd reinigen in?

Daar schoonmaken waar het nodig is. Dat klinkt logisch, maar hoe doe je dat? Dagelijks inspecteren we de buitenruimte door middel van een *app*, waarmee we de producten scoren waar onze dienst voor verantwoordelijk is. Het gaat hier om bijvoorbeeld zwerfvuil, honden-

op welke plaatsen in de stad zich structureel het meeste vuil verzamelt. Zo zien we dat met name bij verkeerslichten buiten de bebouwde kom de kans op vervuiling vele malen groter is dan op andere plekken. Door goed te kijken naar de data kun je achterliggende oorzaken van een probleem achterhalen en effectievere maatregelen nemen.

Het meenemen van de reinigers in de verandering is de grootste uitdaging

poep, onkruid, graffiti en prullenbakken. Wanneer je de scores over een bepaalde periode achter elkaar zet, ontstaat een vervuilingprofiel. Met dit profiel is direct zichtbaar

De volgende stap is het vervuilingprofiel vertalen naar het slimmer inzetten van de reinigers en machines op straat. Van oudsher zijn we gewend om op vaste dagen in een

bepaalde wijk schoon te maken. Dit biedt structuur en duidelijkheid voor de reinigers en bewoners, maar is niet altijd overal nodig. Denk bijvoorbeeld aan het dagelijks legen van prullenbakken, terwijl deze soms nog bijna leeg zijn. Door de frequentie van het legen van de prullenbakken te verlagen, kan er ergens anders meer inzet gepleegd worden, zonder dat dit ten koste gaat van het schoonniveau. Het doel van deze werkwijze is om op basis van de data een goede afweging te kunnen maken waar onze inzet het hardste nodig is.

Hoe kwamen jullie op het idee om het zo te gaan doen?

In Rotterdam is de doelstelling van de reinigingsdienst verschoven van werkgelegenheid naar professioneel reinigen. Dit betekent vooral dat we hebben geïnvesteerd in het vakmanschap van onze mensen en het werk op een andere manier zijn gaan inrichten en aansturen. Kernwoorden hierbij zijn: risicogestuurd, proactief en met de onmisbare analyse van data. Het klinkt cliché, maar meten is weten. Doordat we weten waar en waardoor de vervuiling ontstaat in de stad kunnen we niet alleen effici-



Marianne Vogels: 'Door goed te kijken naar de data kun je achterliggende oorzaken van een probleem achterhalen.'



enter en slimmer werken, maar zijn we ook een betere gesprekspartner en adviseur naar onze collega's en het bestuur. Bijvoorbeeld bij areaaluitbreiding door gebiedsontwikkeling kunnen we nu beter aangeven hoeveel de schoonmaak van die extra vierkante meters kosten in die specifieke wijk.

Hoe hebben jullie het opgezet?

We hebben Rotterdam opgedeeld in werkkaarten, die de rode draad zijn in de dataverzameling. Per werkkaart verzamelen we informatie over de vervuiling, de uren aan inzet van mensen en middelen en de hoeveelheid vierkante meter groen en grijs van de ondergrond. Door al deze data met elkaar te combineren krijgen we inzicht in waar en hoeveel inzet we plegen op de verschillende producten van de reiniging. Omdat we ook inzicht hebben in de ondergrondgegevens kunnen we gebieden met elkaar gaan vergelijken en een norm stellen. Hiermee hebben we een mooi sturingsinstrument in handen voor de dagelijkse uitvoering en kunnen we met de data-analyse betere beleidskeuzes maken.

Wat komt erbij kijken om het uit te voeren?

De verandering naar datagestuurde reinigen is technisch gezien niet zo ingewikkeld. Veel data zijn namelijk al beschikbaar. Het besef van nut en noodzaak van dataverzameling en

het meenemen van de reinigers in de verandering is de grootste uitdaging. Veel mensen zijn gewend om in een bepaald gebied te werken en kennen de wijk ook uit hun hoofd. Door datagestuurde te werken kan het echter zijn dat we andere prioriteiten stellen en dat vraagt om flexibele inzet.

Wat zijn valkuilen?

De grootste valkuil is de gedachte dat dataverzameling een doel op zich is. Het is een middel om een betere afweging te kunnen maken waar we de schaarse middelen inzetten. Gebiedskennis van onze mensen blijft cruciaal om de juiste prioriteiten te kunnen stellen. Wat uiteraard van groot belang is voor het slagen van deze manier van werken.

Voor meer informatie kunt u mailen naar mcjf.vogels@rotterdam.nl

Website

Zoek op youtube op 'Rotterdam kan op ons rekenen! Vervuilingprofielen'

Advertentie

026 - 47 222 98

DE SPECIALIST IN
WEGENONDERHOUDS PRODUCTEN

- Koudasfalt Producten
- Kleefmiddelen
- Markeringsverf
- Onderhoudsadvies
- Weginspectie
- Training & Demonstratie

Poort van Midden Gelderland Geel 4
6666 LW, Heteren
026 - 47 222 98
info@koudasfalt.nl

www.koudasfalt.nl