

Op zoek naar effect: de 'bloemetjescontainer' werkt!



Dixie Hoek, adviseur bij de gemeente Rotterdam en betrokken bij de proef: 'In de Nota Schone Stad heeft Rotterdam allerlei extra maatregelen benoemd in de strijd tegen bijplaatsingen en zwerfafval: we plaatsen meer containers ondergronds, rijden vaker langs om ze te legen, ruimen zakken, zwerfafval en grofvuil naast de containers op, schrijven boetes uit en geven voorlichting. Maar in sommige wijken is dat niet genoeg.'

Experiment

De gemeente Rotterdam heeft daarom met gedragspsychologen een proef opgezet om het gedrag van Rotterdammers op een positieve manier te beïnvloeden. In maart 2018 werden op vier locaties in de Tarwewijk de ondergrondse containers voor restafval aangekleed met kunstgras met bloemen en buxushagen.

Afval naast de containers is een veel voorkomend probleem in Rotterdam. Niet iedere Rotterdammer deponeert zijn vuilniszak immers netjes in de bak. De gemeente treft diverse maatregelen in de strijd tegen bijplaatsingen en zwerfafval.

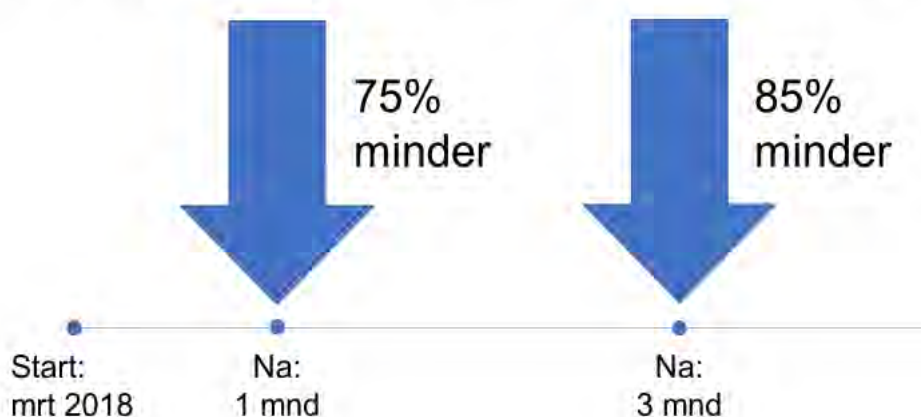
Een gedragsexperiment in de Rotterdamse Tarwewijk om bewoners aan te zetten tot schoner gedrag bleek erg effectief. Het zorgde in drie maanden tijd voor maar liefst 85% minder gedumpt afval en grofvuil.

Op de stoep bij sommige containers werden bewoners getipt om grofvuil gratis te laten ophalen.

Resultaat: minder afval op straat

Direct al in de eerste maand lag er 75 procent minder afval rond de aangeklede containers. Ruim drie maanden later is de hoeveelheid gedumpt afval en grofvuil zelfs afgenomen met 85 procent. Veel bewoners reageerden positief op de aangeklede containers. Dixie Hoek: 'Ik had niet verwacht dat de proef zoveel los zou maken bij collega's en bewoners. Vanaf dag een stroomden de reacties binnen en nog steeds is er op social media veel vraag naar de 'bloemetjescontainer'.

Gedumpt afval en grofvuil naast de container





“Rotterdammers zover krijgen dat zij hun afval scheiden en zelf de buurt netjes houden is best een uitdaging. Ik had wel een effect van de proef verwacht, maar dit overtreft alle verwachtingen.”

Dixie Hoek
Adviseur Schone Stad

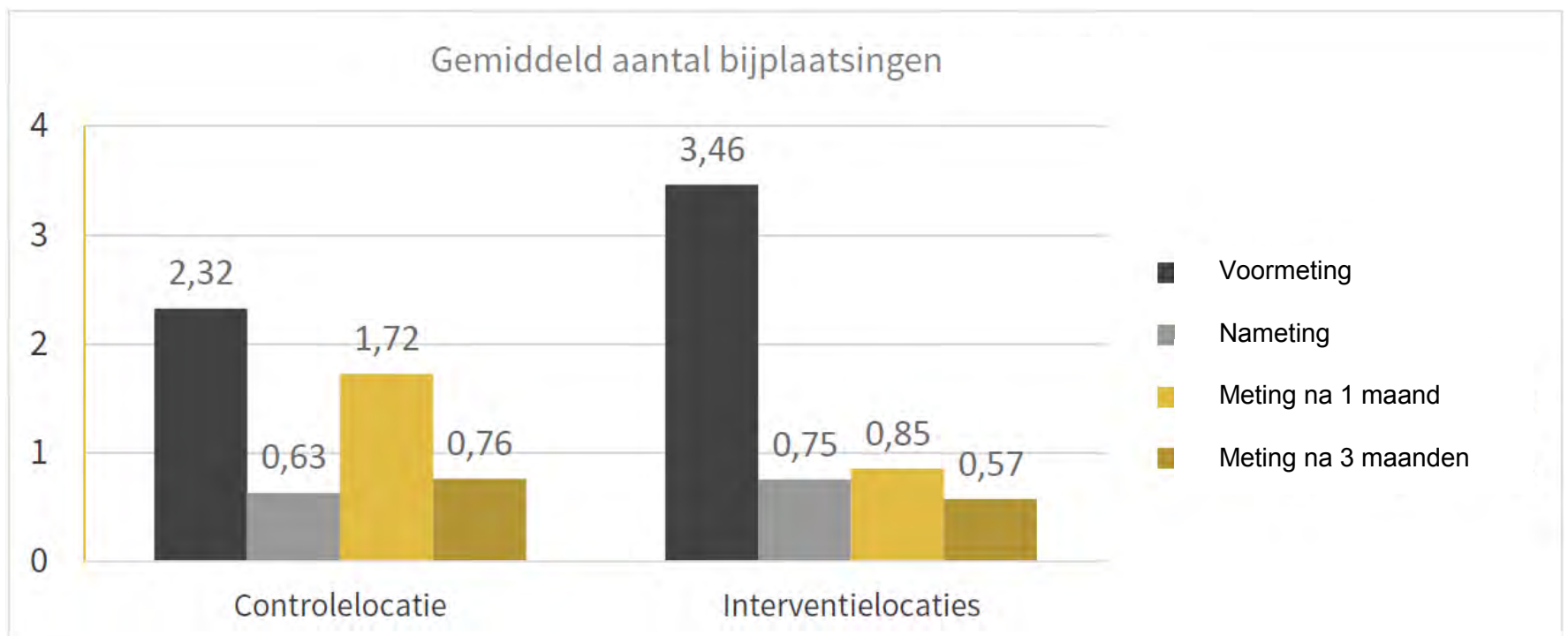
Winst voor de stad

Het experiment past in de gedachte dat ook Rotterdammers zelf hun steentje moeten bijdragen aan een schone stad. De winst voor de stad:

- de **kwaliteit van de leefomgeving** gaat erop vooruit omdat er minder afval naast de container belandt.
- de containers blijven **bereikbaar, beschikbaar en veilig toegankelijk**: geen obstakels of zakken die in de weg staan.
- een schone stad met minder afval naast de container betekent ook: een **gezondere stad**.
- Verbetering **imago**: bewoners waren enthousiast, vooral de containers met gras en bloemen werden erg positief ontvangen.

Vervolg: effecten monitoren

Rotterdam blijft de resultaten meten en gaat de proef na de zomer uitbreiden naar andere wijken. En de gemeente blijft experimenteren met gedragsbeïnvloeding om te kijken wat wel en niet werkt. Een ander voorbeeld is het plaatsen van groene prullenbakken, waarin meer afval terechtkomt dan in de grijze Rotterdambakken.



Op de hoogte met de #AssetAlert

Geïnteresseerd in Rotterdamse praktijkvoorbeelden in het beheer van de stad? Meld je dan aan voor onze #AssetAlert via assetmanagement@rotterdam.nl.

Contact

Meer weten over deze proef? Neem contact op met Dixie Hoek, adviseur Inzameling gemeente Rotterdam, e-mail: ds.hoek@rotterdam.nl.