

Stagiairs bouwen mee aan assetmanagement



Foto: David Rozing (beeldbank gemeente Rotterdam)

Sinds 2016 worden de Rotterdamse parkeervoorzieningen beheerd volgens assetmanagement. De strategie draagt bij aan het vinden van de juiste balans tussen kosten, prestaties en risico's. En de Rotterdammer kan rekenen op goed functionerende parkeervoorzieningen.

Top-10

Regelmatig biedt de gemeente Rotterdam plek aan stagiairs/stagiaires. Zakaria Kadaoui en Chahid Ajarai begeven zich sinds enkele maanden in de wondere wereld van het parkeren. Hun opdracht begint met een slimme analyse van data. Zakaria: "Per jaar komen er ongeveer 15.000 meldingen over de parkeervoorzieningen binnen. Wij kwamen tot een top-10. Het klem zitten van de parkeerkaart komt het meeste voor, gevolgd door papier dat op is. Maar ook netwerkstoringen kunnen voor veel overlast zorgen." Chahid: "Een andere conclusie is dat de meeste meldingen over het straatparkeren gaan, maar dat de meldingen over het garageparkeren vaak ingewikkelder zijn. Bovendien is niet iedere melding een storing."

Richting

Deze cijfers geven nog geen richting aan het risicogestuurd beheer. Daarvoor is het nodig de impact van de storingen op de 'Rotterdamse kernwaarden' (doelstellingen van de stad) te bepalen. Storingen hebben bijvoorbeeld een negatief effect op de kernwaarden **beschikbaarheid** (het niet-beschikbaar zijn van parkeervoorzieningen), **reputatie** (negatieve publiciteit), **kwaliteit leefomgeving** (beleving van de dienstverlening) en **economie** (financiële schade).

Een analyse van de storingen in de Rotterdamse parkeervoorzieningen om ze daarmee uiteindelijk gericht te kunnen verminderen. Dat is in een notendop de opdracht van Zakaria Kadaoui en Chahid Ajarai, derdejaarsstudenten Technische Bedrijfskunde aan de Hogeschool Rotterdam. Met het in kaart brengen van de impact van een storing bouwen zij verder aan de basis van het risicogestuurd beheer van de parkeervoorzieningen. "Want de ene storing is de andere niet."

Rotterdamse parkeervoorzieningen

Areaal

- 16 openbare garages
- 32 stallinggarages
- 4 P+R-terreinen
- 1 parkeerterrein
- 598 parkeerautomaten
- 817 fietstrommels
- 6 fietsenstallingen

Technische installaties

- 4 noodstroomaggregaten
- 16 centrale informatiesystemen
- 18 CO2/LPG-detectiesystemen
- 22 parkeermanagementsystemen
- 23 camerasystemen
- 28 brandmeldinstallaties
- 45 speedgates
- 46 noodverlichtingsunits
- 48 vuilwaterpompen
- 51 rolluiken
- 51 toegangscontrolesystemen
- 69 betaalautomaten
- 80 in-/uitrijzuilen



Kans x gevolg

In het vervolg van hun stage gaan de studenten de risico's van de storingen nader bepalen en wordt een plan van aanpak gemaakt. Want waar zet je als eerste op in? Zakaria: "Door de kans dat iets voorkomt te vermenigvuldigen met het gevolg (kans x gevolg), wordt duidelijk welke storingen de gemeente zoveel mogelijk zou moeten voorkomen. Een storing kan heftig zijn, maar slechts sporadisch voorkomen; of weinig gevolgen hebben, maar zo vaak voorkomen dat het toch zinvol is hierop in te zetten met beheermaatregelen."

Gebruiksafhankelijk

Het huidige onderhoudsregime aan de parkeervoorzieningen is een combinatie van planmatig en preventief onderhoud. Zakaria en Chahid constateren een duidelijke relatie tussen het aantal storingen en het gebruik van parkeerautomaten. Het 'gebruiksafhankelijk' onderhoud is dan ook een element dat naar alle waarschijnlijkheid zal terugkomen in hun eindadvies. Chahid: "Het aantal transacties per parkeerautomaat verschilt enorm. Een parkeerautomaat aan de Wilhelminakade wordt circa tachtigduizend keer per jaar gebruikt; een andere nog geen honderd keer. Als een veelgebruikte parkeerautomaat in storting valt, is dat een zeer onwenselijke situatie. Met een adequate beheersmaatregel blijft de beschikbaarheid gegarandeerd."

Rotterdamse kernwaarden

Veiligheid

Geen onaanvaardbare risico's in termen van letselschade aan mensen.

Wetgeving

Beheer en onderhoud zijn in overeenstemming met de heersende wet- en regelgeving.

Beschikbaarheid

De dienst/functie kan op ieder moment worden afgenomen/gebruikt.

Leefbaarheid

Beleving van de gebruiker in termen van schoon, heel en positieve dienstverlening.

Reputatie

Organisatie of politiek lijdt geen schade door ongewenste gebeurtenissen.

Economie

Te lijden financiële schade wordt beperkt.

"De ene storing is de andere niet. Als een veelgebruikte parkeerautomaat in storting valt, is dat een zeer onwenselijke situatie. Met een adequate beheersmaatregel blijft de beschikbaarheid gegarandeerd."

Chahid Ajarai

Stagiaire Hogeschool Rotterdam

Contact

Marc Roosenschoon, assetmanager Parkeervoorzieningen
gemeente Rotterdam: me.roosenschoon@rotterdam.nl.

Op de hoogte blijven?

Rotterdams assetmanagementnieuws automatisch in je mailbox?
Meld je [online](#) aan voor de #AssetAlert.