

# 010 werkt

Juni 2018

- 3| Mee naar buiten
- 4| Studeren met behoud uitkering
- 5| Vraag & Antwoord



**‘Ik wil mijn droom waarmaken’**

Foto: René Castellijn



**‘Taal is belangrijk. Je woont hier, dus je moet Nederlands spreken.’**

---

**‘Ik wil Nederlands leren. Niet voor mijn burens of mijn kinderen, maar voor mezelf.’ Elvia Giel, geboren Arubaanse, is vastbesloten. ‘Ik wil zelfstandig zijn en er echt op vooruit gaan. Mijn droom is een klein restaurant te beginnen.’**

---

Werkzoekenden met een uitkering moeten volgens de Wet taaleis de Nederlandse taal beheersen. Het gaat erom net zo goed Nederlands te spreken, te lezen en te schrijven als een leerling van de basisschool uit groep 8. Wie dat niet kan, moet met de taal aan de slag. Anders kunnen zij hun uitkering verliezen. Elvia is een van de Rotterdammers

die haar Nederlands bijspijkt. De gedachte achter de Wet taaleis is iedereen in ons land kansen te bieden. Kansen op een baan, om mee te doen in de samenleving en om voor zichzelf op te komen als dat nodig is. Werk hebben is hierbij misschien wel het belangrijkste. En wie goed Nederlands spreekt, vergroot de kans op een baan. Daarom

## » vervolg artikel voorpagina

moet iedereen die een uitkering ontvangt of aanvraagt, aantonen dat hij of zij Nederlands spreekt. Vaak is het genoeg om een schoolrapport te laten zien. Als de gemeente twijfelt, kan zij een taaltoets afnemen. In Rotterdam hebben ongeveer vijfduizend mensen met een uitkering een probleem met de taal.

### Droom

Een van de mensen die druk is met Nederlands leren is Elvia Giel. Deze 57-jarige Rotterdamse werd geboren op Aruba. Zij volgt een taal cursus om haar droom waar te maken. Voor haar is duidelijk: 'Als je een baan zoekt, maar de taal niet beheerst, kun je het zo goed niet zoeken', weet ze. 'Taal is belangrijk. Je woont hier, dus je moet Nederlands spreken.'

Elvia is zelf op zoek gegaan naar een cursus. Daar is ze nu vier maanden mee bezig. 'Kijk', zegt ze, terwijl ze trots haar leerboek met oefeningen laat zien: 'Je hebt een woord en dan moet je het woord zoeken dat daarbij hoort. Bijvoorbeeld de tafel en de stoel.' Ook de computer heeft steeds minder geheimen voor haar. Ze is blij met de resultaten. 'In die vier maanden dat ik de cursus volg, ben ik echt vooruitgegaan. Ik kan nu ook appen, ik kan nu zoveel ...'

Elvia weet waarvoor ze het doet. 'Een Arubaans eethuis beginnen. Maar ik kan alle soorten eten maken hoor, van alle culturen. Ja, een restaurantje, dát is mijn wens, dát is mijn droom!'

Bekijk het filmpje van Elvia over Nederlands leren en dromen najagen op [Rotterdam.nl/010werkt](https://rotterdam.nl/010werkt).

### Meer informatie

Rotterdamers die werk zoeken en hun Nederlands willen verbeteren, hebben een aantal mogelijkheden, zoals een taal cursus volgen bij een organisatie via de gemeente of het Taalcafé in de bibliotheek. Of denk aan Nederlands leren met een mantelzorg of vrijwilliger.

Bekijk het aanbod voor taalonderwijs op: [Rotterdam.nl/werken/leren/taal](https://rotterdam.nl/werken/leren/taal).

Over de taaleis: [Rotterdam.nl/taaleis](https://rotterdam.nl/taaleis).

Over de Taalcafés: [www.bibliotheek.rotterdam.nl/actueel/evenementen/tag/58\\_taalcafe](https://www.bibliotheek.rotterdam.nl/actueel/evenementen/tag/58_taalcafe).

## Nieuwe privacy-wetgeving

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Met deze wet worden uw gegevens nog beter beschermd. Wilt u weten wat dit voor u betekent en hoe de gemeente met uw gegevens omgaat?

Kijk dan op [Rotterdam.nl/privacy](https://rotterdam.nl/privacy) of bel naar 14 010.

## Een paar dagen weg

Vergeet dan niet uw verblijf in het buitenland te melden bij de gemeente. Verblijf ergens anders in Nederland meldt u alleen als u zich daardoor niet aan afspraken en verplichtingen kunt houden. Bespreek uw plannen eerst met uw contactpersoon van de gemeente.

Lees verder op [Rotterdam.nl/010werkt](https://rotterdam.nl/010werkt).

## Voorkom betalingsachterstand

**Slaat u de betaling van uw zorgverzekering weleens een maandje over? Pas op: een betalingsachterstand bij uw verzekeraar kan nare gevolgen hebben.**



Als u zes maanden of langer uw zorgverzekering niet betaalt, wordt u aangemeld als wanbetaler. U betaalt het Centraal Administratie Kantoor (CAK) dan maandelijks 136,67 euro voor uw zorgverzekering.

Dit bedrag is hoger dan normaal, omdat hierin ook een boetebedrag zit. Let op: u betaalt hiermee niet uw betalingsachterstand af. Dit gebeurt pas als u een regeling met uw zorgverzekeraar heeft afgesproken.

Heeft u een betalingsachterstand bij uw zorgverzekeraar? Neem dan zo snel mogelijk contact met hen op om een betalingsregeling af te spreken. Zo voorkomt u een hoge schuld en blijft u goed verzekerd.

Neem voor vragen over of ondersteuning bij uw financiën contact op met de VraagWijzer in uw wijk.

# Kom mee naar buiten allemaal

**Deze zomer kunnen kinderen genieten van een actief weekje in de frisse buitenlucht. Stichting Interculturele Kindervakantieweken (IKVW) zorgt voor een onvergetelijke week.**



Foto: stichting IKVW

Al meer dan 15 jaar zorgt IKVW dat kinderen die door omstandigheden niet op vakantie gaan, er toch een

week lang helemaal uit zijn en van een zorgeloze en actieve vakantie-week kunnen genieten.

Het IKVW belooft een week vol sport, spel, zwemmen, dansen, nieuwe vrienden en lol maken.

IKVW PLAY is in de bossen bij Austerlitz (Utrecht), voor kinderen in groep 5 of 6. IKVW Outdoor gaat met kinderen uit groep 7 en 8 naar Hierden (Gelderland).

## Aanmelden

U kunt uw kind of kinderen nog aanmelden voor de groepen PLAY en OUTDOOR. Helaas is de groep IKVW ADVENTURE inmiddels al vol. Het inschrijfgeld is 25 euro voor PLAY en 35 euro voor OUTDOOR. Daar zit alles in: vervoer, eten, drinken en vermaak.

Op maandag 16 juli verzamelt IKVW om 9.45 uur bij de bussen van metrohalte Capelsebrug.

Kijk voor meer informatie op [www.ikvw.nl](http://www.ikvw.nl).

## Cliëntenraad

### Over 2017

In het jaarverslag - dat we dit keer zeer beknopt hebben gehouden - bespreken we onder andere:

- hoe we de gemeentelijke dienstverlening hebben geprobeerd te beïnvloeden en verbeteren
- ons (toegenomen) contact met de politiek
- onze werkbezoeken aan de ombudsman en vrijwel alle belangrijke partners van Werk en inkomen op het gebied van re-integratie.

U vindt ons jaarverslag terug op [Clientenraadweni-rotterdam.nl](http://Clientenraadweni-rotterdam.nl).

### Over 2018

Nieuw in 2018 is dat wij meer in gesprek gaan met projectverantwoordelijken. We hebben bijvoorbeeld eerste gesprekken gevoerd over de aanvraagprocedure van een bijstandsuitkering. We krijgen namelijk signalen en klachten binnen over fouten in deze procedure. Medewerkers van de gemeente

komen ook op bezoek bij de Cliëntenraad. Zo kunnen wij onze werkwijze laten zien en op informele wijze van gedachten wisselen en kritische vragen stellen over de dienstverlening. Wij zijn positief over de openheid van de contacten. Tegelijk stellen we vast dat er nog veel zaken verkeerd gaan. Dat kan grote gevolgen hebben voor werkzoekenden. Dus blijft u vooral signalen aan ons doorgeven, dan kunnen wij daarmee aan de slag!

Dit is een bijdrage van de Cliëntenraad van Werk en inkomen. De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan.



Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam  
[clientenraad@gmail.com](mailto:clientenraad@gmail.com)  
[Clientenraadweni-rotterdam.nl](http://Clientenraadweni-rotterdam.nl)

Spreekuur: elke woensdag  
van 10.00 - 12.00 uur  
Telefoon (010) 498 50 25





Foto: gemeente Rotterdam

# Studeren met behoud van uitkering

**Met een diploma op zak heeft u meer kans op betaald werk. Wilt u een opleiding volgen en uw uitkering (deels) behouden? Overleg dan eerst met uw contactpersoon bij de gemeente. Een opleiding volgen kan namelijk gevolgen hebben voor de hoogte van uw uitkering.**

De gemeente wil graag dat werkzoekenden hun kennis, kunde en vaardigheden vergroten. Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- het behalen van een (deel) certificaat of diploma voor een bepaald beroep, dat landelijk wordt erkend. Bijvoorbeeld het certificaat voor vorkheftruckchauffeur
- het aanleren van vaardigheden en competenties die noodzakelijk zijn om werk te vinden. Denk daarbij aan een sollicitatietraining
- (beter) Nederlands leren spreken. Want als u goed Nederlands spreekt, maakt u meer kans op een baan.

Of u een (dag)opleiding of cursus mag volgen met behoud van uw

uitkering, hangt af van uw persoonlijke situatie. Iedere aanvraag daarvoor beoordeelt de gemeente apart.

## Opleiding verplicht

De gemeente kan u ook verplichten om een opleiding te volgen als u daarmee uw kansen om werk te vinden vergroot. Bijvoorbeeld als u geen startkwalificatie heeft. Dat is een diploma op mbo 2 niveau. Bent u jonger dan 27 jaar? Dan verwacht de gemeente dat u – naast werk zoeken – ook actief op zoek gaat naar een geschikte (vervolg) opleiding.

## Blijf solliciteren

Als u een opleiding volgt, moet u wel gewoon blijven solliciteren.

Uw uitkering loopt namelijk gewoon door en daarmee ook uw rechten en plichten.

Lees meer op [Rotterdam.nl/werken-leren/studeren-met-uitkering](https://rotterdam.nl/werken-leren/studeren-met-uitkering).

## Verhuizing

Let op! Een aantal balies verhuist per 2 juli van de s Gravendijkwal naar locatie centrum op Coolsingel 40. Ook het Jongerenloket verhuist op 11 juni naar deze locatie. Kijk dus goed in uw uitnodigingsbrief waar u moet zijn. Post kunt u sturen naar Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam.



# Vraag & Antwoord

---

**In de rubriek Vraag & Antwoord behandelen we in iedere 010werkt een vraag waar veel werkzoekenden mee zitten. Deze keer: ik ga aan het werk. Wat moet ik nu doen?**

---

Heeft u werk gevonden? Dat is goed nieuws dat gevolgen heeft voor uw bijstandsuitkering. Daarom moet u een paar zaken regelen voordat u start met uw nieuwe baan.

## **De eerste stap**

Geef direct aan de gemeente door dat u geld gaat verdienen. Want vanaf het moment dat u met een nieuwe baan begint, heeft u – geheel of gedeeltelijk – geen bijstandsuitkering meer nodig. Het filmpje 'Van uitkering naar werk? Dit is wat u moet doen!' laat stap voor stap zien wat u moet doen. En hoe u met een wijzigingsformulier de juiste informatie doorgeeft. Zo kan de gemeente uw inkomsten verwerken.

Bekijk het filmpje op [Rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven](https://rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven). Daar vindt u ook het wijzigingsformulier.

## **Verrekenen van inkomsten**

Is uw inkomsten lager dan uw uitkering? Dan vult de gemeente uw salaris aan met een uitkering. Omdat uw salaris elke maand kan

verschillen, maakt de gemeente een schatting van hoe hoog uw aanvullende uitkering moet zijn. Dit noemen we verrekenen van inkomsten. Op [Rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven](https://rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven) leest u meer over het verrekenen van uw inkomsten en wat u zelf moet doen. Daar leest u ook of u recht heeft op inkomstenvrijlating en wat dit voor u betekent als uw inkomsten lager is dan uw uitkering. Uw bijstandsuitkering stopt op het moment dat uw salaris hoger is dan uw bijstandsuitkering.

## **Betalingen door gemeente**

Wanneer u gestart bent met een betaalde baan, betaalt de gemeente niet langer voor u aan derden. Bijvoorbeeld betalingen zoals huur, energielasten, eventuele beslagleggingen en schulden. U kunt zelf afspraken maken met uw werkgever, instantie of uw bank, zodat u dit zelf kunt gaan betalen.

## **Werk voor korte duur**

Bent u 27 jaar of ouder, heeft u geen (voldoende) inkomsten meer uit werk en is uw eerdere uitkering niet

langer dan zes maanden terug beëindigd? Dan neemt de gemeente snel een besluit over uw uitkeringsaanvraag. Want als u aan alle voorwaarden voldoet, dan heeft u geen inspanningsverplichting. En als u al eerder vijftien weken heeft deelgenomen aan het re-integratietraject WerkLoont, dan hoeft u hier niet opnieuw aan deel te nemen. Heeft u de vijftien weken WerkLoont niet afgerond, dan wordt u aangemeld voor een 2<sup>e</sup> deelname. Indien mogelijk heeft u dezelfde contactpersoon als voorheen.

Bent jonger dan 27 jaar? Dan zoekt u na de aanvraag opnieuw zelf vier weken naar werk of een opleiding.

**U kunt de verkorte aanvraag bijstand al doen vanaf vier weken voordat uw werk stopt via [Rotterdam.nl/loket/bijstandsuitkering](https://rotterdam.nl/loket/bijstandsuitkering).**



# Aan de slag

## De tip van ... Luuk Hermse



Als recruiter zoekt Luuk Hermse de juiste mensen voor beschikbare vacatures bij werkgevers. Hij werft, maakt een selectie, bereidt de mensen voor en stelt hen voor bij de bedrijven. Dat doet hij onder andere voor mensen die door een beperking alleen deeltijd kunnen werken. Luuk werkt onder andere samen met Rosa Werkt; een uitzendbureau voor laagdrempelig werk in de groente- en fruitbranche.

De tip van Luuk: 'Zorg voor een goede voorbereiding als u bij een werkgever op sollicitatiegesprek gaat. Zoek op wat voor soort bedrijf het is en denk vooraf na over wat u wilt weten. Toon interesse en stel uw vragen. Zoals: wat houdt de functie in, wat wordt er van mij verwacht? Daarmee laat u zien dat u gemotiveerd bent om aan het werk te gaan. Mensen die zeggen dat ze niet weten waarom ze op gesprek zijn en er onderuitgezakt bij zitten, neemt niemand in dienst.'

# Coole zomer!

**Waar zoekt u deze zomer verkoeling in Rotterdam? Het zomer-magazine van Rotterdampas staat vol met coole acties!**



Geniet bijvoorbeeld aan de Parkkade van een verfrissende 'freakshake', scheer op waterski's over de Zevenhuizerplas of leer staand peddelen op een SUP-board op de Bergse Plassen. Verfrissend, actief en bovendien met 50 procent Rotterdampaskorting. Doet u het liever iets rustiger aan? Stap dan op een zonnige dag eens aan boord van de Spido; met de Rotterdampas maakt u een gratis vaartocht.

### Nog geen Rotterdampas?

Bestel of verleng uw pas op Rotterdampas.nl/bestellen. Of ga naar de Rotterdampaswinkel in de Centrale Bibliotheek. Heeft u een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam? Dan betaalt u maar 5 euro. Voor inwonende kinderen tot en met 17 jaar is de pas gratis.

**Rotterdam.nl/010werkt**

**Colofon:** 010werkt is een uitgave van de gemeente Rotterdam | Redactie: Werk en inkomen, gemeente Rotterdam. E-mail: 010werktWI@rotterdam.nl | Ontwerp: Buro voor de Boeg, Rotterdam. Aan de informatie in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

# Vacatures vrijwilligers- werk

**Vrijwilligerswerk op plekken waar uw hulp nodig is. Bent u op zoek naar een invulling van uw tegenprestatie? Misschien zit er dan iets voor u tussen.**

### Vrijwilliger

*bij speeltuin de Vuurklip (Feijenoord)*

Onderhoudswerkzaamheden, toezicht houden, snoepwinkeltje beheren.

**Gevraagd:** graag met kinderen werken.

**Werktijden:** in overleg.

VOG verplicht\*

### Gastvrouw/gastheer

*bij de Wereldwinkel (Centrum)*

Verkopen van en klanten informeren over Fairtrade-producten. **Gevraagd:** graag in winkel werken en positief staan tegenover Fairtrade. **Werktijden:** in overleg, minimaal een dagdeel per week.

### Assistent kleuterklas

*bij basisschool (Hoogvliet)*

Meegaan met uitstapjes, helpen bij drinken en eetmomenten, activiteiten begeleiden, schoonmaken (licht), bijhouden boekenkasten. **Gevraagd:** graag met kinderen werken en goed Nederlands spreken.

**Werktijden:** 2 dagdelen per week in overleg.

VOG verplicht\*

### Centralist/telefonist

*bij wijkbus Alexander (Prins Alexander)*

Telefoon beantwoorden en busritten inplannen.

**Gevraagd:** goed Nederlands spreken en graag met computer werken. Redelijke stratenkennis van Prins Alexander is een voordeel.

**Werktijden:** in overleg, minimaal 1 dagdeel per week.

### Vrijwilligers

*bij het Dakpark (West)*

Tuinieren, klussen en bouwen. Ervaring is niet nodig, enthousiasme wel. **Gevraagd:** het leuk vinden om in een klein, gezellig team buiten te werken. **Werktijden:** in overleg.

\* VOG: Verklaring Omtrent Gedrag

De volledige vacatureteksten vindt u op Rotterdam.nl/010werkt.

Informatie over deze of andere vrijwilligersvacatures vindt u op

**Rotterdamersvoorelkaar.nl**