

010 werkt

Oktober 2018

- 2| Vergoeding van kosten
- 3| Collectieve zorgverzekering
- 5| Vraag & Antwoord: individuele inkomensvoet

Foto: René Castellijn



‘Dit werk komt dicht bij mijn ideale baan’



‘Gelukkig was er snel een interessante vacature’

Jeroen Schreuder (49) studeerde bedrijfskundige informatica en werkte jaren in de ICT als programmeur. In 2004 werd hij ontslagen. Uiteindelijk vond hij een fijne baan bij de rechtbank Rotterdam.

Na zijn ontslag zat Jeroen in de put. Twee pogingen om terug te keren in zijn oude vak mislukten. Uiteindelijk kwam hij in 2008 in de bijstand terecht. Voor de tegenprestatie ging hij als vrijwilliger in de kringloopwinkel werken. ‘Inhoudelijk was dat een goede opstap naar betaald werk’, vertelt Jeroen. ‘Maar het klikte niet echt met de andere collega’s.’ Toch hield hij het drie jaar vol.

Jeroen is slechthorend en heeft een gehoorapparaat. Dat heeft volgens hem een grote rol gespeeld bij zijn zoektocht naar werk. Het schrikt werkgevers af, denkt hij, terwijl hij gewoon zijn werk kan doen. Nu hij een beter gehoorapparaat heeft, communiceert hij beter met anderen. In een groep is het soms nog lastig om iedereen goed te volgen, maar met het nieuwe apparaat gaat ook dat nu veel beter dan vroeger. »

» vervolg artikel voorpagina

Stress als spelbreker

Door het relatief rustige vrijwilligerswerk bij de kringloopwinkel zag Jeroen in dat het werk in de ICT te stressvol voor hem was. 'Ik vind de inhoud van het ICT-werk geweldig, maar de stress is echt een spelbreker. Het was dus beter om een baan te zoeken waar ik minder stress van kreeg. Uiteindelijk heeft mijn jobcoach Jeannette Lony mij voorgesteld bij de rechtbank. Gelukkig was er snel een interessante vacature bij de eenheid Logistiek.'

'De rechtbank Rotterdam wordt op het moment gerenoveerd en ze hadden iemand nodig bij

Logistiek. Nu werk ik daar als facilitair medewerker. Ik doe allerlei klussen. Helpen met de interne verhuizingen, opruimen, de goederenlift bedienen en nog veel meer. Het werk is misschien onder mijn niveau, maar ik vind het leuk om te doen en ik heb fijne collega's.'



Jeroen Schreuder heeft een garantiebaan bij de rechtbank Rotterdam. Met een garantiebaan kunnen meer mensen met een (arbeids)beperking aan de slag. Gemeenten, landelijke overheid en werkgevers willen met elkaar zorgen voor meer garantiebanen om zoveel mogelijk mensen aan het werk te krijgen. Wilt u meer informatie over een garantiebaan? Kijk dan op [Rotterdam.nl/garantiebaan](https://rotterdam.nl/garantiebaan). U kunt ook contact opnemen met uw contactpersoon bij de gemeente.

Lees het hele verhaal van Jeroen Schreuder op [Rotterdam.nl/010werkt](https://rotterdam.nl/010werkt).

Vragen over uw uitkering

Belt u met een algemene vraag over uw uitkering naar 14 010? Dan krijgt u meestal direct antwoord. Gaat de vraag bijvoorbeeld over de hoogte van uw uitkering of het verzetten van een afspraak? Dan wordt u doorverbonden met het Serviceteam. Als medewerkers van het Serviceteam uw vraag niet direct kunnen beantwoorden, maken zij een terugbelafpraak met het team dat uw vraag kan beantwoorden. Een medewerker van dit team belt u uiterlijk de volgende werkdag voor 17.00 uur terug.

E-mail

Stuurt u een vraag over uw uitkering per e-mail naar de gemeente? Gebruik het e-mailadres dat rechts bovenin op uw uitkeringspecificatie staat. Let op: dit kan een ander e-mailadres zijn dan u gewend bent.

Vergoeding re-integratiekosten en kinderopvang



Gaat u aan het werk, volgt u een re-integratietraject of een traject voor de tegenprestatie? Dan heeft u misschien recht op een vergoeding van de kosten die u daarvoor maakt. Denk aan de aanschaf van werkkleding of gereedschap, reiskosten of het aanvragen van een Verklaring Omtrent Gedrag.

Het gaat om kosten die niet op een andere manier worden vergoed, bijvoorbeeld door uw werkgever.

Kinderopvang

Als u jonge kinderen heeft, vergoedt de gemeente soms ook (een deel van) de kosten voor kinderopvang. De gemeente kan u ook helpen bij het vinden van goede opvang.

Lees meer hierover op [Rotterdam.nl/werken-leren/kinderopvang-en-bijstand](https://rotterdam.nl/werken-leren/kinderopvang-en-bijstand).

Vraag uw contactpersoon bij de gemeente naar de mogelijkheden of kijk op [Rotterdam.nl/loket/re-integratiekosten-vergoeding](https://rotterdam.nl/loket/re-integratiekosten-vergoeding).

Collectieve zorgverzekering voor alle Rotterdammers

Het VGZ Rotterdampakket is de collectieve zorgverzekering voor Rotterdammers. Vanaf 1 januari 2019 kan iedereen hier gebruik van maken.

Ook is er dan een nieuwe variant van dit pakket: het VGZ Rotterdampakket Compact. Voor beide pakketten geldt dat u 10 procent korting krijgt op de basisverzekering.

Het VGZ Rotterdampakket is een totaalpakket en vooral geschikt voor Rotterdammers die veel medische zorg nodig hebben. Het pakket bestaat uit een basisverzekering en een aanvullende verzekering. In het pakket zijn ruime vergoedingen opgenomen met onder andere 20 fysiotherapiebehandelingen, tandzorg tot 500 euro en een complete

bril. Het Rotterdampakket vergoedt alle eigen bijdragen, inclusief de eigen bijdrage voor de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Daardoor komt u niet voor onverwachte kosten te staan.

Laag inkomen

Voor Rotterdammers met een inkomen tot 2238,35 euro (inclusief vakantiegeld) bruto per maand of lager, betaalt de gemeente Rotterdam 10 euro per maand mee aan de premie. Daarnaast is het eigen risico maar 50 euro. De overige 335 euro eigen risico is meeverzekerd.

Rotterdampakket Compact

Nieuw is het VGZ Rotterdampakket Compact. Dat is een goedkopere verzekering met minder vergoedingen. Deze verzekering is vooral interessant voor Rotterdammers die weinig medische zorg nodig hebben, maar toch goed verzekerd willen zijn. Het eigen risico bedraagt 385 euro en er is geen gemeentelijke bijdrage van 10 euro.

Nieuwe samenstelling pakket

De gemeente bekijkt ieder jaar de samenstelling van het pakket. Half november ontvangt u van de gemeente een aanbieding voor het VGZ Rotterdampakket. Leest u deze informatie goed. Dan weet u wat de nieuwe polis u te bieden heeft.

Meer informatie vindt u op www.vgz.nl/rotterdam of bel het gratis telefoonnummer (0800) 4010 105.

Cliëntenraad

Brutering van terugvorderingen

De Cliëntenraad W&I ontvangt berichten van werkzoekenden over fouten die de gemeente heeft gemaakt bij de brutering van ten onrechte verstrekte bijstand (het omrekenen van netto naar bruto). Door de verkeerde brutering betaalde een (groot) aantal uitkeringsgerechtigden te veel geld terug aan de gemeente. Wij spraken met managers van de betreffende afdeling.

Het probleem bleek al bekend. Bij automatische berekening van de terug te vorderen uitkering treden geen problemen op. Dit gebeurt wél bij het handmatig invoeren van gegevens bij de berekening. De gemeente bekijkt alle foutieve terugvorderingen opnieuw en corrigeert deze waar nodig. Ook krijgen de medewerkers van de afdeling extra training om problemen in de toekomst te voorkomen. Verder past de gemeente systemen

aan en informeert zij de Cliëntenraad over het verdere verloop.

Graag blijven wij op de hoogte van wat er bij u speelt. Via e-mail of telefoon kunt u ons informeren over zaken die niet goed lopen met uw uitkering en W&I. Ook kunt u lid worden van de Cliëntenraad W&I.

Op www.cliëntenraadweni-rotterdam.nl vindt u onze contactgegevens en vacatures.

Dit is een bijdrage van de Cliëntenraad van Werk en inkomen. De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan.



Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam
cliëntenraad@gmail.com
Cliëntenraadweni-rotterdam.nl

Spreekuur: elke woensdag
van 10.00 - 12.00 uur
Telefoon (010) 498 50 25



Foto: René Castelijijn

Voor klusjes naar PlusPunt

Is uw fiets stuk? Moet u verhuizen, uw huis schilderen of moet uw tuintje bijgehouden worden? U kunt bij PlusPunt Rotterdam aankloppen als u wel wat hulp kunt gebruiken. De organisatie doet kleine klussen voor Rotterdammers die niet veel te besteden hebben. Voor iedere klus vragen zij een kleine vergoeding.

PlusPunt Rotterdam biedt voormalig dak- en thuislozen een zinvolle dagbesteding. Iedere dag kunnen zij aan de slag met diverse klussen. Denk aan fietsen maken, lassen, koken en houtbewerken. Aad van der Kooij, locatie West: 'Iedereen mag hier doen waar hij of zij goed in is. Ze krijgen alle vrijheid. We willen hen zoveel mogelijk in contact brengen met de buitenwereld. Daarom bieden wij Rotterdammers onze diensten aan.'

Kosten

De kosten voor klusjes verschillen. Het vervangen van de binnenband

van uw fiets kost bijvoorbeeld 10 euro. Of PlusPunt met uw vraag aan de slag kan, hangt af van de medewerkers die op dat moment een traject volgen. De ene keer is er iemand die laminaat kan leggen, een andere keer iemand die kan lassen.

Binnenlopen

Geïnteresseerd? U kunt altijd binnen lopen om te vragen of een klus opgepakt kan worden. Iedere middag koken medewerkers van PlusPunt een warme maaltijd. Rotterdammers zijn welkom om een hapje mee te eten.



Foto: René Castelijijn

PlusPunt Noord

Noorderhavenkade 142

PlusPunt West

Samuel Mullerplein 17c

www.pluspuntrterdam.info



Foto: Iris van den Broek

Vraag & Antwoord

In de rubriek Vraag & Antwoord behandelen we dit keer de vraag: wat is een individuele inkomenstoelage?

Een individuele inkomenstoelage is een bedrag van 120 euro, bedoeld voor Rotterdammers met een langdurig laag inkomen. U kunt de toeslag één keer per jaar aanvragen. Ontvangt u 12 maanden of langer een uitkering op grond van de Participatiewet? Dan komt u mogelijk ook in aanmerking voor deze toeslag. Iedereen die op basis van de bij ons bekende informatie aan de voorwaarden voor deze toeslag voldoet, ontvangt een verkort aanvraagformulier. U hoeft dan dus niet allerlei bewijsstukken mee te sturen.

Voorwaarden

Wilt u voor de individuele inkomens-
toeslag in aanmerking komen? Dan moeten u en uw eventuele partner aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- u bent op de datum van uw aanvraag 21 jaar of ouder en u heeft nog geen recht op pensioen
- uw inkomen was in de 12 maanden voor de aanvraag altijd lager dan 130 procent van het minimumloon

(zie het kopje bedragen)

- u heeft geen uitzicht op een hoger inkomen (bijvoorbeeld door een andere baan met meer salaris)
- u heeft geen hoog vermogen. Lees op Rotterdam.nl wat we daaronder verstaan
- u ontving in de afgelopen 12 maanden geen individuele inkomenstoelage
- u woont op de datum van uw aanvraag in Rotterdam
- u heeft op de datum van uw aanvraag de Nederlandse nationaliteit of bent statushouder

U kunt de toeslag ieder jaar opnieuw aanvragen. Er moet wel minstens 12 maanden zitten tussen iedere aanvraag. De toeslag wordt niet met terugwerkende kracht verstrekt.

Bedragen

Vanaf 1 juli 2018 is de inkomens-
grens voor de individuele inkomens-
toeslag 1.850,76 euro per maand
netto, inclusief vakantiegeld. De
toeslag is 120 euro per huishouden.
Meer informatie over de bedragen

vindt u op [Rotterdam.nl/loket/
individuele-inkomenstoelage](http://Rotterdam.nl/loket/individuele-inkomenstoelage).

Leeftijdsgrens voor u en uw partner

Als u getrouwd bent, ongehuwd samenwonend bent of een geregistreerd partnerschap heeft, moeten u én uw partner aan alle eisen voldoen. Dus u moet allebei 21 jaar of ouder zijn, maar jonger dan de pensioengerechtigde leeftijd op het moment waarop wij uw aanvraag ontvangen.

Geen aanvraagformulier ontvangen

Heeft u het verkorte aanvraag-
formulier niet ontvangen en denkt u toch recht te hebben op de toeslag? Op [Rotterdam.nl/loket/
individuele-inkomenstoelage](http://Rotterdam.nl/loket/individuele-inkomenstoelage) vindt u het aanvraagformulier. Zijn er mensen in uw omgeving waarvan u denkt dat ze aan de voorwaarden voldoen? Verwijs hen dan naar deze website voor meer informatie en het aanvraagformulier.

Aan de slag

De tip van ... Marc Schwencke



Matchmaker Marc Schwencke (48) ondersteunt werkzoekenden bij het vinden van een betaalde baan. Hij geeft onder andere sollicitatie-trainingen, coacht mensen en helpt hen met aanvragen van bijzondere bijstand die de kans op werk vergroten. Bijvoorbeeld om een certificaat te halen of opleiding te volgen.

De tip van Marc: 'Naast het online zoeken naar vacatures, raad ik u aan om ook persoonlijk contact te zoeken met bedrijven waar u wilt werken.'

Bijvoorbeeld door een open sollicitatie te sturen, langs te gaan, banenmarkten te bezoeken en te netwerken. Zo zorgt u dat u eerder in het proces in contact komt met het bedrijf en meer kans maakt op een baan.'

Op stap in de regio

Wist u dat u met de Rotterdampas ook heel veel leuke uitstapjes buiten Rotterdam kunt maken? En dat er regelmatig nieuwe acties bij komen?



Ga bijvoorbeeld karten in Delft, bezoek gratis Museum Gouda of pak voor nop een filmpje in Euroscop Schiedam. Ook in Den Haag, Maassluis, Vlaardingen en Waddinxveen vindt u allerlei toffe acties, gratis of met een flinke korting. Kijk op Rotterdampas.nl voor alle gemeenten waar u plezier kunt beleven met de pas. Dagje op stap? Neem dan uw pas mee!

Nog geen Rotterdampas?
Bestel of verleng uw pas op Rotterdampas.nl/bestellen.
Of ga naar de Rotterdampaswinkel in de Centrale Bibliotheek. Heeft u een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam? Dan betaalt u maar 5 euro. Voor inwonende kinderen tot en met 17 jaar is de pas gratis.

Rotterdam.nl/010werkt

Colofon: 010werkt is een uitgave van de gemeente Rotterdam | Redactie: Werk en inkomen, gemeente Rotterdam. E-mail: 010werktWI@rotterdam.nl | Ontwerp: Buro voor de Boeg, Rotterdam. Aan de informatie in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

Vacatures vrijwilligers- werk

Vrijwilligerswerk op plekken waar uw hulp nodig is. Bent u op zoek naar een invulling van uw tegenprestatie? Misschien zit er dan iets voor u tussen.

Vrijwilliger Zangmiddag

bij Humanitas Akropolis (Hillegersberg/ Schiebroek)

Vrijwilligers die de bewoners naar/van en tijdens de zangmiddag begeleiden.

Gevraagd: betrokkenheid doelgroep, inlevingsvermogen.

Werktijden: vrijdagmiddag 14.30 tot 15.30 uur.

VOG verplicht*

Gastheer/gastvrouw

bij basisschool (Delfshaven)

Gezellige, nette vrijwilliger die de conciërge helpt met kleine klusjes op school. Zoals koffie en thee zetten, kopieerwerk en de teamkamer netjes houden.

Gevraagd: sociale vaardigheden, handig.

Werktijden: meerdere halve dagen van 8.00 tot 13.00 uur in overleg.

VOG verplicht*

Vrijwilliger nagelverzorging

bij de Sonneburgh (Charlois)

Iemand die het leuk vindt om de nagels van cliënten verpleegafdeling te verzorgen en te lakken.

Gevraagd: Nederlands spreken, affiniteit met de doelgroep, betrouwbaar, sociaal, zelfstandig.

Werktijden: in overleg.

VOG verplicht*

Vrijwilligers voor het balievragen- uurtje voor nieuwe Rotterdammers

bij verschillende Huizen van de Wijk

Nieuwe Rotterdammers helpen zich thuis te voelen in de stad tijdens vaste inloopmomenten. Bijvoorbeeld door vragen over het leven in Nederland te beantwoorden.

Gevraagd: sociale vaardigheden, geduldig en goed kunnen luisteren, kennis van Rotterdam.

Werktijden: minimaal 6 uur per week.

*VOG: Verklaring Omtrent Gedrag

Informatie over deze en andere vrijwilligersvacatures vindt u op de site van [Rotterdammers voor Elkaar](http://RotterdammersvoorElkaar.nl):

RotterdammersvoorElkaar.nl