

010 werkt

augustus 2020

- 2| Jeugdtegoed voor meer Rotterdamse kinderen
- 3| Ondernemen tijdens Tozo
- 4| Dienstverlening gemeente van nu

Nico te Laak – Plaatwerk Fotografen



‘Kies voor jezelf, vecht voor jezelf’

Welkom bij 010werkt

Rotterdam wil met deze nieuwsbrief mensen met een uitkering van de gemeente informeren en motiveren bij hun zoektocht naar werk. De 010werkt valt ook in de brievenbus van Rotterdammers met een Tozo-uitkering. Suggesties voor de inhoud of vragen over de inhoud kunt u e-mailen naar: 010werktWI@rotterdam.nl.

Michel is 43 jaar. Vanaf zijn zestiende is hij verslaafd. Hij werkte al jong als magazijnmedewerker in een groot ziekenhuis. Rond zijn dertigste jaar ging alles mis in zijn leven. Hij kwam in de bijstand terecht. Na een poos vond hij werk, maar na twee jaar viel hij toch terug in zijn verslaving. Inmiddels gaat het heel goed met hem. Hieronder vertelt hij zijn verhaal.

‘Van mijn 16e tot mijn 30e werkte ik in het magazijn van een groot ziekenhuis. Daarna ging echt alles tegelijk mis. Ik ben al sinds mijn 16e drugsverslaafd. Maar toen ik 30 jaar was, liep mijn verslaving volledig uit de hand en kon ik niet meer werken. Daarna zat ik een paar jaar in de bijstand, en ik vond via een re-integra-

tietraject een baan. Na twee jaar ging het fout. Ik werkte veel te lang door met een dubbele hernia. Dat liep niet goed af. Toen viel ik weer terug in mijn verslaving. Verschrikkelijk was dat.’

Tijd om beter te worden

‘Vorig jaar werd Nesrin Hanselman mijn activeringscoach. Zij nam de tijd

» vervolg artikel voorpagina



'Mijn werkgever weet dat ik problemen heb gehad en heeft mij een kans gegeven.'

en luisterde echt naar mijn verhaal. Ze gaf me de tijd en de vrijheid om clean te worden en te blijven. En ik ging in behandeling voor mijn trauma's. Dat was zwaar, maar ik kon er helemaal voor gaan omdat Nesrin me de tijd gaf. Ik had een inkomen, en kon mijn tijd besteden aan beter worden. Begin dit jaar kon ik gaan werken. Nesrin dacht dat ik eerst vrijwilligerswerk moest gaan doen. Maar precies op dat moment wees een vriend mij op een goede vacature. Ik solliciteerde en ik werd aangenomen! Batt Cables in Strijen is een groot Engels bedrijf. We verkopen alle soorten kabels. Ik haal de juiste hoeveelheid koperdraad uit het magazijn voor de draaiers. Daarna breng ik de order met de heftruck naar de expeditie. En daarvandaan wordt alles naar de klant getransporteerd. Ik werk nu vijf dagen per week. Dat gaat goed.'

Geen details

'Bij sollicitaties vertel ik geen details over mijn verleden. Ik vertel wel iets

over de moeilijkheden, maar meer vind ik niet nodig. Een verslaving heb je voor altijd, dat gaat nooit meer over. Maar ik ben nu al lange tijd clean en ik doe er alles aan om clean te blijven. Mijn werkgever weet dat ik problemen heb gehad en heeft mij een kans gegeven. Ik heb een jaarcontract en ik heb het naar mijn zin. Hopelijk is mijn werkgever tevreden en kan ik weer een toekomst opbouwen. Ik heb leuke collega's, de sfeer is goed en ik hoef niet ver te reizen naar m'n werk. Prima toch?'

Tip

'Een tip voor andere mensen die vanuit een verslaving aan het werk willen? Ja jeetje, dat is moeilijk hoor. Maar ik zeg dan toch "Kies echt voor jezelf, vecht voor jezelf". Zo kom je erdoorheen. Dan kun je weer aan het werk en doorgaan met je leven. Het klinkt simpel, maar het is nou juist het moeilijkste.'

Oproep

Wilt u uw verhaal vertellen en anderen inspireren? Bent u vanuit de bijstand aan het werk gegaan? Of hebt u nu een uitkering en bent u volop op zoek naar werk? Dan horen we graag van u. En als u wilt, plaatsen we uw verhaal met foto op de cover van de 010Werkt. Stuur een e-mail naar: 010werktWI@rotterdam.nl.

Kom naar de banenmarkt op 10 september

Donderdag 10 september is er weer een banenmarkt in Stadion Feijenoord - De Kuip. Verschillende werkgevers met vacatures willen daar graag met u praten. U kunt zich aanmelden via Rotterdamsebanenmarkten.nl. Wilt u voor die tijd vacatures bekijken, kijk dan ook op Rotterdamsebanenmarkten.nl.

Meer Rotterdamse kinderen kunnen jeugdtegoed aanvragen

Ouders met een inkomen tot 130 procent van het bijstandsniveau kunnen sinds 1 augustus het Rotterdams jeugdtegoed aanvragen voor hun kinderen van 12 tot en met 17 jaar. Het maximuminkomen voor deze ouders was eerst 110 procent van het bijstandsniveau, maar dat is veranderd. Voor ouders van kinderen van 4 tot 12 jaar blijft het maximuminkomen 110 procent van het bijstandsniveau.

- Het Rotterdams jeugdtegoed voor kinderen van 4 tot 12 jaar is € 275,- per kind, per jaar.

- Het Rotterdams jeugdtegoed voor kinderen van 12 tot 18 jaar is € 500,- per kind, per jaar.

Het bedrag wordt gestort op de Rotterdampas van kinderen. Het geld van het Rotterdams jeugdtegoed kan besteed worden bij verschillende winkels. Het jeugdtegoed is bedoeld om het voor kinderen makkelijker te maken om mee te doen op school en bij (sport)verenigingen. Kijk op Jeugdtegoed.nl of uw kind in aanmerking komt.



Ondernemen tijdens Tozo

Tozo (Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers) is een uitkering voor ondernemers die door corona financiële problemen hebben. Wat kunnen deze ondernemers nu doen om er weer bovenop te komen? Arjan Cok van gemeente Rotterdam geeft advies.

'Natuurlijk hebben veel ondernemers en zzp'ers het zakelijk zwaar (gehad) tijdens de coronacrisis. De Tozo helpt wel, maar het probleem is meer dan een gebrek aan geld. Het is nu echt een eenzaam bestaan voor hen. Het is vreselijk om te twijfelen of je bedrijf nog wel past in de 'nieuwe' situatie. Mijn belangrijkste advies is daarom: praat over je twijfel! En vraag hulp. Kijk naar je bedrijf: wie ben ik?

En wat doe ik voor wie, voorzie ik nog in een behoefte? Kijk naar je organisatie, je financiën. Kan het ook anders? Je bent zeker niet de enige die ermee worstelt.'

Deskundig advies

Er is veel deskundig advies te krijgen. Bijvoorbeeld bij het Adviesteam van de Kamer van Koophandel. Kijk hiervoor op [KVK.nl/zwaar-weer](https://www.kvk.nl/zwaar-weer) of bel 0800 - 2117.



Op Ondernemen010.nl staat veel informatie en handige externe links. Een aanrader is het Netwerk Lab, op 8 september in de centrale bibliotheek aan de Hoogstraat. Tickets (€ 5,-) via Starterscaferotterdam.nl. Hier zijn ook eerdere evenementen terug te kijken.

Cliëntenraad

Denk mee met de Cliëntenraad

De Cliëntenraad vertegenwoordigt alle Rotterdamse bijstandsgerechtigden. Hebt u een vraag? Of wilt u praten over uw ervaringen met de bijstand? Neem dan contact op. Ook als u wilt meedenken met de Cliëntenraad.

De Cliëntenraad praat regelmatig met de directie van Werk en inkomen, en met de wethouder. Ze praten over zaken rondom de bijstandsuitkering die beter of anders geregeld zouden kunnen worden.

De Cliëntenraad heeft in de afgelopen periode ook aandacht gevraagd voor het vele solliciteren voor 60-plussers. Mede dankzij die gesprekken is het sollicitatiebeleid nu veel meer maatwerk.

Informatiecheck

Ook bekijkt de Cliëntenraad de informatie van de gemeente af en toe kritisch. Soms is de informatie onvolledig, of klopt deze niet helemaal. Dan geeft de Cliëntenraad tips voor verbetering. De Cliëntenraad werkt nu aan een voorstel over

digitalisering van de dienstverlening. Daarover gaan ze in het najaar in gesprek.

Tips?

Hebt u tips of vragen voor de Cliëntenraad? Of wilt u meer weten over het werk van de Cliëntenraad? Neem dan contact op. Ze zijn er voor u! Stuur een e-mail naar cliëntenraad@gmail.com of maak een belafsprake om verder te praten. Meer informatie vindt u op Clientenraadweni-rotterdam.nl.

Dit is een bijdrage van de Cliëntenraad van Werk en inkomen. De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan.



Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam
cliëntenraad@gmail.com
Clientenraadweni-rotterdam.nl

Spreekuur: elke woensdag
van 10.00 - 12.00 uur
Telefoon 010 - 498 50 25



Dienstverlening gemeente op afstand, maar nog steeds persoonlijk

Rhaisda Jansen

In de afgelopen maanden hadden werkzoekenden vooral telefonisch contact met hun werkconsulenten en activeringscoaches. Maar gelukkig zijn ontmoetingen nu weer vaker mogelijk.

Gesprekken in de wijk

De balies in publiekslocaties IJsselmonde en Centrum zijn op werkdagen open van 9.00 tot 16.30 uur. U kunt daar zonder afspraak terecht voor vragen over werk en inkomen.

Heeft u vragen voor de afdeling Prestatie010? Bel of e-mail dan uw activeringscoach, of bel naar 010 - 498 15 70.

Als het nodig en mogelijk is, kunt u met uw contactpersoon van de gemeente een afspraak maken om elkaar te ontmoeten. U kunt samen wandelen en praten over hoe het nu met u gaat. U kunt soms ook afspreken in een kantoor van de gemeente of 'Huis van de Wijk'. Of u hebt een 'voordeurgesprek' waarbij u allebei voldoende afstand

houdt. De coronaregels worden natuurlijk altijd opgevolgd. En de gesprekken via telefoon of videobellen gaan ook gewoon door.

Meer informatie:
[Rotterdam.nl/werkeninkomen](https://rotterdam.nl/werkeninkomen) en
[Rotterdam.nl/prestatie010](https://rotterdam.nl/prestatie010).

Kansrijke sectoren

Corona heeft werk vinden niet makkelijker gemaakt. Toch zijn er ook sectoren waar nu juist veel werk is. In de zorg zijn veel vacatures. En u kunt snel aan het werk als koerier, in de bouw, de groenvoorziening en bij callcenters. Maak ook gebruik van HalloWerk (zie pagina 6) om vacatures te vinden en rechtstreeks contact te leggen met werkgevers. Op pagina 6 vindt u ook een aantal vrijwilligersvacatures.

Sollicitatieplicht

De afgelopen tijd werd de sollicitatieplicht niet streng gecontroleerd. Heeft u sollicitatieplicht? Dan moet u daar nu weer aan voldoen. Hebt u hierover vragen? Praat erover met uw contactpersoon.

Handhaving

Medewerkers van de afdeling Bijzondere onderzoeken werkten tijdens de eerste golf van het coronavirus bij andere afdelingen. Nu zijn ze terug en klaar om fraudemeldingen te onderzoeken. De gemeente wil dat bijstandsuitkeringen terecht komen bij mensen die het écht nodig hebben. Daarom is fraudeonderzoek belangrijk.

Vermoedt u fraude? Meld het via [Rotterdam.nl/uitkeringsfraude](https://rotterdam.nl/uitkeringsfraude) of via de tiplijn 010 - 498 43 33.

Schulden? Zoek hulp!

Kasper vertelt hoe hij hulp kreeg bij zijn schulden.

'Ik was zzp'er en had geen werk meer door corona. Ik had geen geld, geen telefoon. Ik had schulden. Ik wist niet wat ik moest doen, en door corona waren alle kantoren dicht. Het was voor mij moeilijk om te accepteren dat ik een groot probleem had én dat ik het niet in mijn eentje kon oplossen. Via de deurwaarder, die samenwerkt met de gemeente, ben ik toen bij schuldhulpverlening terechtgekomen. Zij hebben geregeld dat ik een uitkering kon aanvragen. Zij gingen ook praten over mijn schulden met alle instanties en bedrijven.'

'Mijn schulden betaal ik nu stap voor stap af. Ik kan weer boodschappen doen en rekeningen betalen. Dat zorgt voor rust in mijn hoofd. Ik kan weer nadenken over de toekomst. Mijn tip voor andere mensen met schulden: Zoek hulp, want je kunt het écht niet alleen oplossen!'

Heeft u schulden?
Maakt u zich zorgen over geld?
Praat erover! U kunt goede
ondersteuning krijgen. Kijk voor
meer informatie op
[Rotterdam.nl/rondkomenschulden](https://rotterdam.nl/rondkomenschulden).



Werk gevonden in coronatijd

Hassaan (28 jaar) vertelt hoe hij met succes solliciteerde de afgelopen periode.

'Toen de coronacrisis uitbrak, had ik net gesolliciteerd. Ik was al bezig met mijn C-rijbewijs, en toen zag ik via de gemeente een mooie vacature bij

Trevvel. Maar ja, toen stopten door corona de rijlessen én het solliciteren. Het thuiszitten en niks doen irriteerde me, ik verveelde me.'

'Ik had wel wat telefonisch contact met de gemeente, maar verder was het heel lang stil. Na de versoepelingen van de coronamaatregelen belde de gemeente, met de vraag of ik nog geïnteresseerd was in die vacature. Ik was hartstikke blij en zei meteen 'ja!' Ik solliciteerde met nog vier andere

sollicitanten op het kantoor van Trevvel. Daar was genoeg ruimte om anderhalve meter afstand te houden. De sollicitatie ging goed en ik ben aangenomen. Tenminste, áls ik binnenkort mijn theorie-examen haal!'

Wilt u ook weten waar uw kansen op de arbeidsmarkt liggen? Kijk op pagina 6 voor meer informatie over vacatures en bespreek het met uw werkconsulent of activeringscoach.

Zorg voor uzelf in coronatijd!

Wilt u fitter worden? Werken aan uw gezondheid? Dan is de gratis cursus Empowerment & Beweging (E&B) iets voor u.

Tijdens de cursus krijgt u gezondheidstips via WhatsApp, een doe-boek met informatie en opdrachten, filmpjes, telefoongesprekken en online bijeenkomsten. U hebt contact met de andere deelnemers en met de trainer.

U krijgt een startpakket thuis met alles wat u nodig hebt voor de cursus zoals het boek, spullen voor de kookopdracht en een stappen-



teller. De lessen gaan over positief denken, gezond koken, geld, en gezondheid. U krijgt ook elke week een filmpje om thuis te sporten.

Wat hebt u nodig?

U heeft een mobiele telefoon, een tablet of een computer nodig. En een internetverbinding. Bent u niet zo handig met internet? Dat geeft niet. De trainer legt uit hoe u online een les kunt volgen.

Aanmelden? Stuur een e-mail naar stichting@inmovement.nu of bel 06-51832505.

Webinar 'Starten met HalloWerk'

HalloWerk heeft iets nieuws. Een online cursus (webinar) waarin u leert hoe u HalloWerk gebruikt om werk te zoeken.

Het webinar Starten met HalloWerk laat zien wat HalloWerk is. En hoe u ermee werkt. Stap voor stap wordt uitgelegd hoe u een profiel aanmaakt.

U maakt eerst een HalloWerk-profiel aan. Daarna zet u uw gegevens in uw profiel, maar ook wat uw interesses zijn en welke talenten u hebt. Uw profiel is zichtbaar voor werkgevers met vacatures. Zij kunnen rechtstreeks contact met u opnemen.

Met HalloWerk kunt u ook zelf vacatures bekijken. U vindt het webinar met nog meer tips op hallo-werk.nl/webinars.

Bekijk het webinar op computer, tablet of op uw telefoon. En ga direct aan de slag.

Hulp nodig?

Heeft u nog geen HalloWerk-profiel, maar wilt u dat wel graag? Of vindt u het lastig om een profiel aan te maken? Vraag het aan uw werkconsulent of activeringscoach. Heeft u hulp nodig bij het aanpassen van uw profiel of om uw profiel goed te gebruiken? Neem dan contact op met uw HalloWerk-coach. De coaches helpen u graag.

Vacatures vrijwilligerswerk

Bent u op zoek naar een invulling van uw Prestatie010? Hieronder vindt u vrijwilligerswerk op plekken waar uw hulp nodig is. Misschien zit er iets voor u tussen. Wilt u graag ander vrijwilligerswerk doen? Neem dan contact op met uw activeringscoach, via 010 - 498 15 70.

Torengids

Laurenskerk (centrum)

Groepjes bezoekers begeleiden bij de torenbeklimming en het verhaal van de Laurenskerk vertellen.

Gevraagd: u bent fit, gastvrij en flexibel. En u hebt interesse in de historie van de Laurenskerk.

Werkdagen en -tijden: woensdag en zaterdag van maart tot oktober. Rooster in overleg.

Begeleider dansactiviteiten

Verzorgingshuis Laurens (Overschie)

Dansen in verschillende stijlen met bewoners van de woongroep 'demente ouderen'.

Gevraagd: u bent enthousiast en betrokken bij deze doelgroep. Belangrijk: een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) is verplicht. *Werkdagen en -tijden:* in overleg.

Trainer/coach

Feijenoord Street League (IJsselmonde/Charlois/Feijenoord en Delfshaven)

Trainingen en activiteiten organiseren voor de wijkteams voor de straatvoetbalcompetitie. De teams bestaan uit acht kinderen uit groepen 6, 7 en 8.

Werkdagen en -tijden: in overleg.

Timmervrouw/-man

Korpsschip Zeekadetkorps (Charlois/Waalhaven/Eemhaven)

Een hut aan boord van het korpsschip opnieuw inrichten. Timmeren en inbouwen van onder andere een stapelbed, kast en bureau.

Werkdagen en -tijden: zaterdag. Een andere dag is in overleg mogelijk.

Kijk voor meer informatie over deze en andere vrijwilligersvacatures op Rotterdamersvoorelkaar.nl

Colofon: 010werkt is een uitgave van de gemeente Rotterdam | Redactie: Werk en inkomen, gemeente Rotterdam. E-mail: 010werktWI@rotterdam.nl | Ontwerp: Buro voor de Boeg, Rotterdam. Aan de informatie in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.



'Wij brengen werkgevers en zoekenden dichter bij elkaar!'

Rotterdam.nl/010werkt