

Campingstof

Informatie over recreatieoord en camping Hoek van Holland

Maart 2018

Opening seizoen 2018

Het seizoen opent weer bijna en daar hebben we zin in! We ontvangen u graag in onze vernieuwde receptie die er weer lekker fris uitziet na een likje verf.

Er is nog veel meer werk verzet of in uitvoering. In deze nieuwsbrief leest u wat er allemaal aangepakt is of wordt.

Wij voelen al lentekriebels en staan in de startblokken om er samen met jullie een mooie zomer van te maken!

Zonnige groet,
Team verblijfsrecreatie Hoek van Holland

Afval

Tot 1 april maken we nog gebruik van twee (tijdelijk geïnstalleerde) perskraakcontainers. Daarna kunt u 24 uur per dag uw huisafval in de daarvoor nieuw ingegraven "Be-Low containers" deponeren. We nemen dus afscheid van de stinkende, piepende en krakende perskraakcontainers. De bijbehorende kliko mag u houden of kunt u kosteloos inleveren bij de Bioloops op zaterdagen tussen 09:00 en 12:30 uur.

In de Be-Low container kunt u uw huisafval in een afgesloten zak deponeren. Om dit voor alle recreanten zo toegankelijk mogelijk te maken komen er containers bij iedere centrale uitgang van zowel Recreatieoord als Camping.



Het milieustation zoals u dat kent zal verdwijnen. Daarvoor in de plaats zullen er naast de al genoemde ingegraven containers voor huisafval ook vier strategisch geplaatste containers voor papier en karton, en drie containers voor glas komen. Alle containers worden dagelijks gecontroleerd en kunnen binnen 24 uur worden geleegd.

Voor puin, metaal, groen (snoei afval), hout en wit- en bruingoed kunt u op zaterdag tussen 9:00 en 12:30 uur terecht bij de Bioloops aan de Schelpweg, dit terrein is ook binnendoor via de zwaluwlaan te bereiken. Hier staat een medewerker voor u klaar staan om u op de juiste containers te wijzen. Hij of zij kan u in verband met wet- en regelgeving niet helpen met het daadwerkelijk storten van uw afval. Deze service is bedoeld voor kleine hoeveelheden, het is zonder aanvullende bijdrage, niet mogelijk uw bouw of verbouw afval bij ons af te voeren. Hierover kunt u bij uw bouw / verbouw aanvraag aanvullende afspraken maken.

Wat moet in welke bak?

U ontvangt een afvalwijzer van ons waarop staat wat in welke bak thuishoort. Door afval goed te scheiden dragen we bij aan een duurzame samenleving!



Parkeren

Na het verwijderen van de gereserveerde kenteken-, ketting- en beugelplaatsen wordt er de komende periode gewerkt aan het aanbrengen van een eenvoudige belijning, wordt het voormalige milieustation ontmanteld en het aantal parkeerplaatsen uitgebreid. Er zijn geen gekentekende minder valide plaatsen meer. Wanneer u in het bezit bent van een *minder valide kaart* kunt u gebruik maken van de algemene minder valide parkeerplaatsen, te vinden bij iedere entree/uitgang grenzend aan de parkeerplaats.

Vanaf midden april wordt kentekenherkenning toegevoegd aan de bestaande slagboominstallatie. Hierdoor wordt het mogelijk om zonder gebruik te maken van een pasje toegang tot de parkeerterreinen te krijgen. U komt simpelweg aanrijden richting het door u gewenste parkeerterrein en, wanneer er voldoende plaats beschikbaar is, zal de slagboom voor u openen.

Om dit mogelijk te maken hoeft u slechts *eenmaal uw kenteken door te geven bij de receptie*. Het is ook mogelijk meerdere kentekens te laten registreren, alleen kunt u steeds één auto tegelijk parkeren. Ook de toegang tot de camping zal door middel van kentekenherkenning geregeld worden. Verder verandert er ten aanzien van de toegankelijkheid niets.

Internet

Vandaag hebben we ruim 300 geregistreerde gebruikers van het KPN hotspots systeem op het recreatieoord en camping. Na een enerverend begin is het systeem goed ingericht en hebben alle geregistreerde gebruikers de nieuwe codes voor het seizoen 2018 ontvangen.

Via het KPN Hotspots netwerk kunt u met uw eigen codes inloggen en gebruik maken van de beschikbare internetverbinding. Helaas is het technisch niet mogelijk uw apparatuur met een eigen IP-adres zoals bijvoorbeeld Smart-tv of IP-camera hierop aan te sluiten. Wanneer u ook gebruik wenst te maken van deze aanvullende levering dan kunt het inschrijfformulier en de voorwaarden vinden bij de receptie of downloaden van onze <https://www.rotterdam.nl/vrije-tijd/recreatieoord-hoek-van-holland/>.

Winkelplein

Op het winkelplein aan de Wierstraat verwelkomen we met de start van dit seizoen een nieuwe exploitant voor de snackbar. Er wordt op dit moment door de ondernemers hard gewerkt aan de realisatie van een gezellige trattoria en cafetaria!

Bij de trattoria kunt u met het hele gezin terecht voor een overheerlijke in eigen traditionele Italiaanse oven gebakken verse pizza. Bij de cafetaria kunt u terecht voor oud Hollandsche kwaliteit friet gemaakt van verse aardappelen. En dit alles tegen betaalbare tarieven. Kortom, voor ieder wat wils!

Attent Supermarkt

Ook bij de Attent supermarkt zijn de accu's weer opgeladen en hebben ze veel zin in het seizoen. Attent opent de deuren op zaterdag 24 maart.



Met alle betrokken partijen zijn we druk bezig om het plein voor de winkel in het voorjaar een frisse update te geven, hierdoor zal er meer ruimte ontstaan voor bijvoorbeeld terras of verrassende kraampjes.

Laat u verrassen en kom gezellig langs voor een heerlijke verse koffie met croissant en een praatje in de zon op het nieuwe terras. Nu alleen nog hopen op mooi weer!

Communicatie

Het zal de meesten van u niet ontgaan zijn; het oude kabelkrant systeem is al geruime tijd buiten werking. Hiervoor in de plaats wordt komende periode een nieuw systeem geïnstalleerd. Dit nieuwe systeem zal wekelijks worden bijgehouden en u voorzien van de nodige informatie. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld werkzaamheden, wijzigende openingstijden, aanbiedingen van Attent of mededelingen vanuit het beheer en informatie over het bestemmingsplan of lokaal nieuws.

Ook de webpagina's op Rotterdam.nl worden de komende periode ge-update. Hier vindt u formulieren voor bouwen/verbouwen, internet, verkopen recreatiehuisje etc. Ook voor het programma van de verschillende verenigingen en bijvoorbeeld tarieven en openingstijden kunt u hier terecht. Overigens kunt u deze informatie ook bij de receptie opvragen, onze collega's helpen u graag verder.

Onze nieuwsbrief, 'Campingstof' zal na deze editie alleen nog per e-mail verstuurd worden, een gedrukte versie is vanaf de volgende editie alleen nog op aanvraag aan de balie beschikbaar. De nieuwsbrief wordt ook gepubliceerd op onze website.

Bestrating

In februari is er een start gemaakt met het projectmatig renoveren van de bestratingen. Er is gekozen te starten met het herstellen van de volledige bestrating op het campingterrein. Daar waar nodig worden klinkers vervangen, en de volledige straat wordt aangevuld en opgehoogd. Ook zullen we een aantal verkeersdrempels toevoegen om hard rijden zoveel mogelijk tegen te gaan. Wij doen ons uiterste best de overlast tot een minimum te beperken en hopen op uw begrip.

Storingen en meldingen

Het is helaas niet altijd te voorkomen dat zich storingen voordoen. Dit kan in de elektriciteitsvoorziening, uw televisiesignaal of bijvoorbeeld het waterleidingwerk en riolering voorkomen. Wanneer u hiermee geconfronteerd wordt kunt u hiervan melding maken. Dit kan mondeling in de receptie maar ook per e-mail via campinghvh@rotterdam.nl

In voorkomende gevallen zullen wij eerst een buitendienst medewerker langs sturen. Hij of zij zal samen met u proberen te achterhalen wat er precies aan de hand is en indien mogelijk dit zelf en direct voor u proberen te herstellen. Wanneer het voor onze medewerkers niet mogelijk is een oorzaak vast te stellen of de storing op te lossen zal de ondersteuning van een specialist of expert nodig zijn.

Het inschakelen van een expert kan kosten voor u met zich meebrengen. Dit is meestal zo zijn wanneer de oorzaak van de storing binnen de kavelgrenzen ligt. In dit geval kunt u te maken krijgen met bijvoorbeeld voorrijkosten voor het vaststellen van het probleem, uurloon voor een monteur en materiaalkosten in geval van reparaties. Wij zullen dit dan ook pas in gang zetten wanneer u hier vooraf (schriftelijk) mee akkoord gaat. U beslist altijd zelf of u een door ons ingeschakelde expert of een eigen expert werkzaamheden op het door u gehuurde kavel wilt laten verrichten. Standaard tarieven van experts (indicatief) zijn verkrijgbaar bij de receptie.

Calamiteiten

In geval van calamiteit belt u natuurlijk als eerste 112. Naast contact met de meldkamer is het van het grootste belang dat u ook contact zoekt met het calamiteitennummer **06 13350914 (ook voor beveiliging Recreatieoord)**. Met het bellen van dit nummer zorgt u ervoor dat de hulpdiensten op snelheid door kunnen naar de juiste locatie, slagbomen worden bijvoorbeeld geopend, de hekwerken toegankelijk gemaakt en er staat begeleiding klaar.

Ook kan na uw melding het bedrijfshulpverlening protocol worden opgestart en zo nodig de eerste acties worden ondernomen. Overdag zijn er getrainde bedrijfshulpverleners aanwezig, zij kunnen indien de situatie dit toelaat eerste hulp verlenen en eventueel een AED inzetten of eerste bluswerkzaamheden verrichten.

Huisdieren

De nieuwe penningen voor huisdieren zijn binnen. U kunt deze afhalen bij de receptie. Voor de goede orde, dit geldt alleen voor het recreatiehuisjesterrein. Op de camping zijn huisdieren niet toegestaan.

Termijn van betaling

Door een technische fout is in sommige gevallen een verkeerde betalingstermijn opgenomen in de jaarfacturatie. Zoals u gewend bent is ook dit jaar 31 mei de uiterste betaaldatum.

Bouwen en verbouwen

De start van een nieuw seizoen is voor veel recreanten het moment, waarop onderhoud aan huisje en tuin wordt gepleegd of (ver)bouwplannen worden uitgevoerd. Voor alle (ver)bouwwerkzaamheden heeft u vooraf schriftelijke toestemming van de beheerder (namens de verhuurder) nodig. In de algemene voorwaarden / het reglement bij uw huurovereenkomst is dit nader omschreven. Daarnaast kan het zijn dat u, naast de toestemming van de beheerder, een omgevingsvergunning moet aanvragen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de afdeling Vergunningen van cluster Stadsontwikkeling. Zie ook de website: <http://www.rotterdam.nl/bouwen>.

Directie Sport & Cultuur is niet bevoegd om namens het college van B&W vergunningen te verlenen, of daarover bindende uitspraken te doen.

Na verkregen toestemming (en, indien van toepassing, verlening van de omgevingsvergunning) kunt u in overleg met de receptie toegang tot het terrein regelen voor aannemers, voertuigen etc. Houd er rekening mee dat voertuigen niet op het terrein mogen blijven staan en heksleutels weer ingeleverd moeten worden. Zware voertuigen zoals vrachtwagens kunnen worden geweigerd!

In alle gevallen adviseren wij u om vroegtijdig in overleg te treden met onze collega's zodat u vooraf precies weet wat wel en niet mogelijk is.

Nog vragen?

Mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van de opening van het nieuwe seizoen, stap dan gerust even binnen bij de receptie. De medewerkers staan u graag te woord!



Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de gemeente Rotterdam (directie Sport & Cultuur) voor de recreanten van het recreatieoord en de camping in Hoek van Holland. Aan de informatie in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.