



STORINGMELDING FORMULIER RECREATIEOORD EN CAMPING HVH

Datum

Naam

Telefoonnummer

E-mail adres

Adres Recreatieoord of
caravannummer

Betreft storing internet
 storing televisie
 Anders

Wanneer is de storing
begonnen

Toelichting

Probeer uw storing hierboven zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven.

Heeft u alle stappen ja
doorlopen zoals
omschreven op het nee
storingsinformatieblad?

Storingsmeldingen in de avond of het weekend kunnen niet direct opgepakt worden. Afhandeling- en verwerkingstijd voor uw melding kan verschillen en is afhankelijk van de aard en omvang van de storing.

Alle werkzaamheden die een monteur bij u in het huisje moet doen om uw melding op te lossen, waaronder bijvoorbeeld het opnieuw instellen van uw televisietoestel, het vervangen van stekkers, bekabeling of andere hardware zullen wij aan u doorbelasten.

Met het verzenden van dit formulier gaat u akkoord met eventueel bijkomende kosten zoals voorrijkosten, materiaal kosten en arbeidsloon. Te berekenen wanneer de oorzaak van de storing in uw recreatiehuisje of caravan wordt gevonden.

In te vullen door medewerkers Recreatieoord Hoek van Holland

Datum in ontvangst

Melding verwerkt door

Datum monteur bezoek

Sla het formulier ovv datum en adres op in het storingsdossier