

Bevindingen en conclusies van het rechtmatigheidsonderzoek naar zorgaanbieder

Flora Zorg B.V.

05-02-2026

Van:	Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam
Datum:	29-07-2026
Cluster	Maatschappelijke Ontwikkeling
Afdeling	Clusterondersteuning MO



Gemeente
Rotterdam

Inhoud

1 Inleiding	3
2 Samenvatting van het onderzoek	4
3 Conclusie en maatregelen	5
3.1 Conclusie	5
3.2 Maatregelen	5

1 Inleiding

Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude. Het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam (vermeld als Meldpunt) voert, middels aangestelde Toezichthouders Rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet (hierna vermeld als toezichthouders), rechtmatigheidsonderzoeken uit naar aanleiding van meldingen over onjuist, oneigenlijk gebruik en/of misbruik met de Wmo en Jeugdwet.

Het Meldpunt heeft een rechtmatigheidsonderzoek met onderzoeksperiode 01-01-2022 tot en met 31-12-2024 uitgevoerd naar Flora Zorg B.V.

Zorgaanbieder

Flora Zorg B.V.

Van Deventerstraat 15 B, Unit 20

3029 AW Rotterdam

Kamer van Koophandel (KvK) nummer: 74997114

- Het aantal actieve cliënten bij de start van het rechtmatigheidsonderzoek betrof 12 cliënten.
- Flora Zorg B.V. heeft ondersteuning geleverd op de volgende resultaatgebieden:
(Sociale) dagbesteding, Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden, Sociaal en persoonlijk functioneren
- De ondersteuning werd geleverd op grond van de Wmo.
- Er werden bij het Meldpunt 4 meldingen ontvangen over Flora Zorg B.V.

Het rechtmatigheidsonderzoek was gericht op beantwoording van de volgende onderzoeksvragen:

1. Voert Flora Zorg B.V. de rol van zorgaanbieder rechtmatig en integer uit?
2. Zijn de uitbetalingen aan Flora Zorg B.V. rechtmatig?
3. Is de administratie van Flora Zorg B.V. correct, naar waarheid en volledig?

Het volledige rapport rechtmatigheidsonderzoek naar Flora Zorg B.V. bevat in totaal 63 pagina's.

Dit rapport betreft een samenvatting met uitsluitend de bevindingen en conclusies van het uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek.

2 Samenvatting van het onderzoek

Gedurende het rechtmatigheidsonderzoek hebben de toezichthouders gemeentelijke gegevens, openbare bronnen, voor de gemeente toegankelijke systemen en documentatie geraadpleegd. Daarnaast hebben de toezichthouders informatie gevorderd bij verschillende externe ketenpartners. Tevens is de administratie met betrekking tot de geleverde zorg bij Flora Zorg B.V. gevorderd.

Flora Zorg B.V. heeft de gelegenheid gekregen om haar zienswijze en een nadere toelichting te geven op de tijdens het onderzoek gedane constatering in een gesprek met de toezichthouders.

Flora Zorg B.V. is in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren op het rapport rechtmatigheidsonderzoek om evidente fouten en onjuistheden van feitelijke aard te kunnen laten corrigeren. Na reactie van Flora Zorg B.V. is het definitieve rapport rechtmatigheidsonderzoek vastgesteld.

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd:

- Flora Zorg B.V. heeft bij de Kwaliteitstoets een email van de Hogeschool Rotterdam aangeleverd die, anders dan door betrokkene gesteld, door de Hogeschool opgemaakt noch verstuurd is.
- De bij Flora Zorg B.V. betrokken zzp'er leverde zorg vóór het behalen van een voor de ondersteuning relevant en vereist diploma.
- Het door Flora Zorg B.V. aangeleverde overzicht van functionarissen geeft een onjuiste werkelijkheid weer. Het aantal medewerkers en contracturen is aanzienlijk lager dan opgegeven.
- Gedurende de onderzoeksperiode was er weinig of geen gekwalificeerd personeel beschikbaar voor begeleiding en dagbesteding. Met de feitelijke bezetting kan Flora Zorg B.V. de gedeclareerde en uitbetaalde uren niet rechtmatig geleverd hebben.
- Flora Zorg B.V. verklaart inconsistent over administratie, zorglevering, personeel, vrijwilligers en betrokken ondernemingen. Ook ontbreekt transparantie over de inzet van vrijwilligers en externe partijen.
- De door Flora Zorg B.V. aangeleverde administratie vertoont discrepanties, is onvolledig en niet ondertekend.
- Registraties bevatten onrealistische uren (tot 23,5 uur dagbesteding op één dag).

- Er zijn financiële en familiale relaties tussen vertegenwoordigers, cliënten en Flora Zorg B.V.
- Bij twee cliënten met een eerste en/of tweedegraads familierelatie met Flora Zorg B.V. is uitbetaald op basis van formeel tarief, terwijl dit informeel tarief had moeten zijn.
- Er zijn discrepanties tussen de urenregistraties, declaraties en facturen.
- Er wordt op meerdere dagen zowel dagbesteding als individuele begeleiding gefactureerd en uitbetaald bij dezelfde cliënt.
- Bij één cliënt is meer vervoer gefactureerd en gedeclareerd dan het aantal dagen dagbesteding dat gefactureerd en gedeclareerd is.
- In 2024 is dagbesteding gefactureerd en uitbetaald voor maanden waarin Flora Zorg B.V. heeft verklaard geen gebruik te hebben gemaakt van de locatie.
- Er zijn onregelmatigheden vastgesteld in de gebruiksovereenkomst voor de dagbestedingslocatie.
- Er zijn opvallende financiële transacties geconstateerd tussen Flora Zorg B.V., haar bestuurder, aan de bestuurder en diens familie gelieerde ondernemingen en een stichting en haar bestuurders.
- Flora Zorg B.V. werkt samen met een stichting. De gemeente Rotterdam heeft vastgesteld dat de bestuurder van de betreffende stichting betrokken was bij fraude en/of onrechtmatigheden.
- Meerdere facturen van en betalingen aan deze stichting komen niet overeen.

3 Conclusie en maatregelen

3.1 Conclusie

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek naar Flora Zorg B.V.

Concluderend worden de onderzoeksvragen als volgt door de toezichthouders beantwoord:

1. Flora Zorg B.V. heeft de rol van zorgaanbieder niet rechtmatig en integer uitgevoerd.
2. De uitbetalingen aan Flora Zorg B.V. zijn niet rechtmatig.
3. De administratie van Flora Zorg B.V. is niet correct, niet naar waarheid en niet volledig.

3.2 Maatregelen

Op grond van de onderzoeksbevindingen heeft de Gemeente Rotterdam besloten om:

- Flora Zorg B.V., alsmede de bestuurder, op grond van artikel 2.3.5.6 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Rotterdam 2025, voor een periode van 3 jaar uit te sluiten als zorgaanbieder, informele zorgverlener, onderaannemer en pgb-vertegenwoordiger voor pgb-budgethouders vanuit de Wmo en/of Jeugdwet.
- Het bedrag aan zorggeld dat Flora Zorg B.V. onterecht heeft ontvangen terug te vorderen.
- Een samenvatting van het rechtmatigheidsonderzoek openbaar te maken op de website van de Gemeente Rotterdam.