

Privacyverklaring Rotterdam Bezoekers Parkeren

For English - page 2

Privacyverklaring Bezoekersvergunning en Rotterdam Bezoekersparkeren applicatie

Doel van de bezoekersvergunning en Rotterdam Bezoekersparkeren applicatie:

Het registreren van een auto (o.b.v. het kenteken) die op bezoek is bij een vergunninghouder in Rotterdam, waarmee er met een gereduceerd parkeertarief geparkeerd kan worden.

Grondslag:

Artikel 225 van de Gemeentewet en het Uitvoeringsbesluit Parkeren Rotterdam 2023.

Categorieën persoonsgegevens van de vergunninghouder:

- BSN
- Achternaam
- Tussenvoegsel
- Voorletters
- Aanschrijvingsnaam
- Adres
- Correspondentieadres
- Kenteken (privé of zakelijk)
- Rekeningnummer
- Rekeninghouder
- E-mailadres (niet verplicht)
- Telefoonnummer

Categorieën persoonsgegevens van de bezoeker bij gebruik van de Rotterdam Bezoekersparkeren app:

- Naam (voornaam en achternaam)
- E-mailadres

Categorieën persoonsgegevens tijdens het uitvoeren van een parkeeractie:

- Kenteken

Delen van gegevens:

- De informatie waarbij de centrale bron Parksaver is, wordt gedeeld met applicaties die van de Gemeente Rotterdam zijn en die noodzakelijk zijn bij deze verwerking.
- Gegevens die opgeslagen worden, waarbij een verwerker is ingeschakeld, loopt in overeenstemming met de algemene richtlijnen zoals deze terug te lezen zijn in het gemeentelijke privacy beleid: [Uw gegevens | Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl/over-rotterdam/privacy).
- Informatie van het (mobiele) apparaat om inzicht te krijgen in de gebruikerservaring waarmee mogelijke problemen met de app opgelost kunnen worden:
 - Huidige versie van de app
 - Type besturingssysteem: iOS of Android
 - Commerciële naam van het (mobiele) apparaat
 - OS-versie = softwareversie van besturingssysteem

Bewaartermijnen:

- Voor de nieuwe Rotterdam Bezoekersparkeren wordt in de applicatie zelf data tot maximaal een jaar oud opgeslagen, zoals parkeeracties.
- Gebruikersinformatie wordt na 12 maanden verwijderd vanuit de app.
- De gebruikersinformatie in Parksaver staat gerelateerd aan de gebruikersinformatie in de app en blijft wel bewaard totdat het account opgezegd wordt.
- Persoonsgegevens van een opgezegd account blijven 7 jaar bewaard, conform de archiefwet.



Privacy Statement for Visitor Permit and Rotterdam Visitor Parking application

Purpose of the Visitor Permit and Rotterdam Visitor Parking application:

To register a vehicle (based on its license plate) visiting a permit holder in Rotterdam, allowing parking at a reduced rate.

Legal Basis:

Article 225 of the Municipal Act and the Rotterdam Parking Ordinance 2023.

Categories of Personal Data of the Permit Holder:

- Citizen Service Number (BSN)
- Last name
- Prefix (if applicable)
- Initials
- Salutation
- Address
- Correspondence address
- License plate (personal or business)
- Bank account number
- Account holder
- Email address (optional)
- Telephone number

Categories of Personal Data of the Visitor Using Rotterdam Visitor Parking application:

- Name (first name and last name)
- Email address

Categories of Personal Data Collected During a Parking Action:

- License plate

Data Sharing:

- Information, with Parksaver as the central source, is shared with applications belonging to the Municipality of Rotterdam that are essential for this processing.
- Data storage with a processor is managed in accordance with the general guidelines outlined in the municipal privacy policy: [Uw gegevens | Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl/gegevens).
- Information of the (mobile) device to obtain insights in user experience in order to solve potential issues with the app.
 - Current app version
 - Type of operating system (OS): iOS or Android
 - Device (commercial) name
 - OS version = software version of the operating system

Data Retention Periods:

- For the Rotterdam Visitor Parking application, data, such as parking actions, are stored in the application for up to one year.
- User information is deleted from the app after 12 months.
- The user information in Parksaver is linked to the user information in the app and remains stored until the account is terminated.
- Personal data from a terminated account are retained for 7 years, in accordance with the Archives Act.