

Handleiding Rotterdam Bezoekers Parkeren

Met het bezoekersstelsel kunt u eenvoudig parkeeracties voor uw bezoek en/of mantelzorgers aanmelden. U kunt parkeeracties starten via de app of via de website. Daarnaast kunt u uw parkeerhistorie bekijken, favoriete kentekens beheren en uw contractinformatie inzien.

Gebruik van de RBP-App

Ga naar de App Store van Apple of de Play Store van Google en download de **Rotterdam Bezoekers Parkeren app**.

Inlogschermb

Wanneer u de app opent, wordt u gevraagd een account aan te maken met uw e-mailadres.

U ontvangt vervolgens een e-mail om uw account te activeren.

Na het inloggen kunt u uw vergunning(en) toevoegen.

Dit doet u met:

- uw **contractnummer**,
- uw **pincode**,
- de **laatste vier cijfers van uw BSN**.

Uw contractnummer en pincode staan in de brieven die u van de gemeente heeft ontvangen.

Let op:

Uw pincode is persoonlijk en uniek.

U kunt deze wijzigen via Mijn Loket op www.rotterdam.nl/mijnloket (inloggen met DigiD).

Medegebruiker

Wilt u iemand uitnodigen om uw vergunning te gebruiken? Dat kan op twee manieren:

1. U stuurt een uitnodiging via de app.
2. U deelt een contractcode.

Met de contractcode kan de ander uw vergunning toevoegen in de eigen app. De code kan maar één keer gebruikt worden.

U ontvangt de contractcodes in een aparte brief.



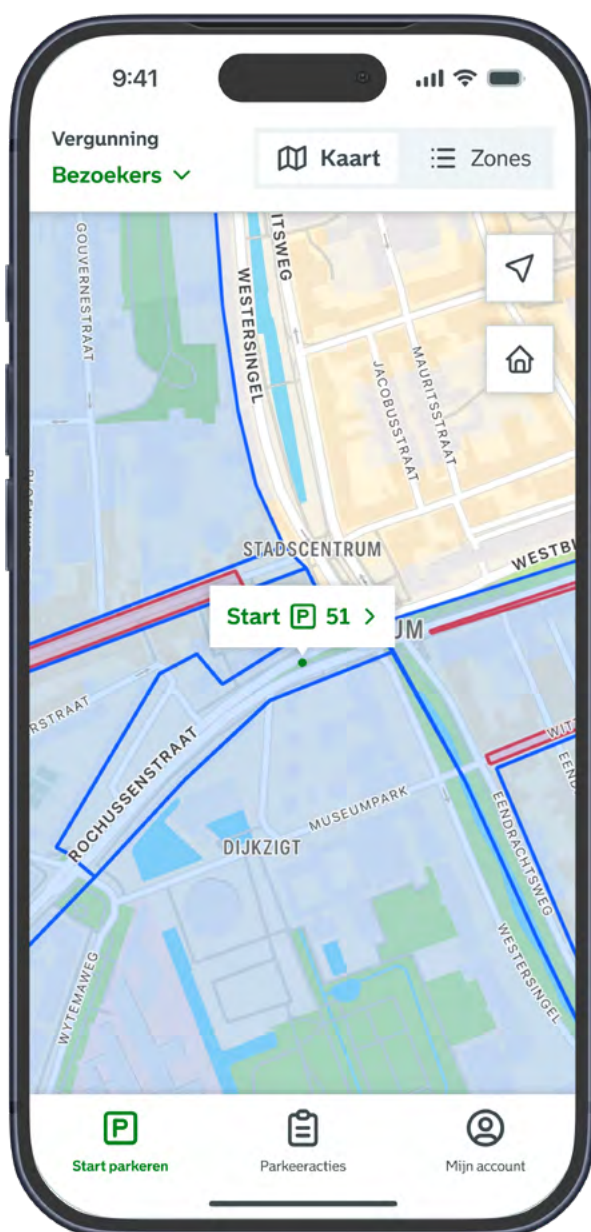
Starten van een parkeeractie

De app opent standaard in het startscherm.

Van hieruit kunt u direct:

3. Een parkeeractie starten
4. Uw lopende en afgeronde parkeeracties bekijken
5. Uw persoonlijke gegevens en instellingen beheren

Onderaan het scherm ziet u drie knoppen die toegang geven tot deze functies.



Start Parkeeractie

U kunt vanuit het startscherm direct een parkeeractie starten. Selecteer eerst een **zone**. Dit doet u door over de kaart te schuiven en een zone aan te raken. Klik daarna op de **Start**-knop.

U kunt ook een parkeeractie **vooruitplannen** door de gewenste dag, starttijd en eindtijd te selecteren.

Aanmelden via de website

Wilt u een parkeeractie aanmelden via uw computer of laptop?

Ga dan naar:

bezoek.rotterdam.nl

Log in met uw e-mailadres en wachtwoord.

De website werkt op dezelfde manier als de app.

Overige informatie

Heeft u nog vragen? Meer informatie vindt u op rotterdam.nl/bezoekersparkeren of neem contact met ons op via het gemeentelijke informatienummer 14010 (lokaal tarief).