

Bevindingen en conclusies van het rechtmatigheidsonderzoek naar zorgaanbieder

AMZO B.V.

20-11-2025

Van:	Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam
Datum:	10-02-2026
Cluster	Maatschappelijke Ontwikkeling
Afdeling	Clusterondersteuning MO



Gemeente
Rotterdam

Inhoud

1 Inleiding	3
2 Samenvatting van het onderzoek	4
3 Conclusie en maatregelen	5
3.1 Conclusie	5
3.2 Maatregelen	5
Bijlage: Reactie AMZO B.V.	6

1 Inleiding

Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude. Het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam (vermeld als Meldpunt) voert, middels aangestelde Toezichthouders Rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet (hierna vermeld als toezichthouders), rechtmatigheidsonderzoeken uit naar aanleiding van meldingen over onjuist, oneigenlijk gebruik en/of misbruik met de Wmo en Jeugdwet.

In de periode tussen juni 2024 en augustus 2025 heeft het Meldpunt een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar zorgaanbieder AMZO B.V.

Zorgaanbieder

AMZO B.V.

Bijldorp-West 13

2992 LC Barendrecht

Kamer van Koophandel (KvK) nummer: 78468736.

- AMZO B.V. is vanaf 30 juni 2020 aansluitend gestart op de uitschrijving van onderneming AMZO Specialistische Begeleiding.
- AMZO B.V. heeft sinds juni 2020 aan Rotterdamse cliënten zorg geleverd op grond van de Jeugdwet.
- AMZO B.V. is een onderaannemer van een gecontracteerde aanbieder van de gemeente Rotterdam.
- AMZO B.V. levert ondersteuning op de volgende resultaatgebieden: Sociaal en persoonlijk functioneren, Herstel, vermindering stabiliteit stoornis jeugdigen, Opvoeding, versterken mogelijkheid ouders.
- De ondersteuning wordt geleverd op grond van de Wmo 2015 en/of Jeugdwet op basis van het persoonsgebonden budget (PGB) evenals de zorg in natura (ZIN).
- Er werd bij het Meldpunt 1 melding ontvangen over AMZO B.V.

Het rechtmatigheidsonderzoek was gericht op beantwoording van de volgende onderzoeksvragen:

1. Voert zorgaanbieder AMZO B.V. haar rol integer uit?
2. Zijn de uitbetalingen aan de zorgaanbieder rechtmatig?
3. Levert de zorgaanbieder ondersteuning conform de indicatie en de zorgovereenkomst van de cliënten en komt de administratie hiermee overeen?
4. Is de administratie van de zorgaanbieder correct, naar waarheid en volledig?
5. Zijn er overige bijzonderheden gebleken?

Het volledige rapport rechtmatigheidsonderzoek naar AMZO B.V. bevat in totaal 64 pagina's. Dit rapport betreft een samenvatting met uitsluitend de bevindingen en conclusies van het uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek.

2 Samenvatting van het onderzoek

Gedurende het rechtmatigheidsonderzoek hebben de toezichthouders gemeentelijke gegevens, openbare bronnen en voor de gemeente toegankelijke systemen en documentatie geraadpleegd. Daarnaast hebben de toezichthouders informatie gevorderd bij verschillende externe ketenpartners en zijn er gesprekken gevoerd met ouders en/of verzorgenden van cliënten (jeugdigen). Tevens is de administratie met betrekking tot het personeel en de geleverde zorg van AMZO B.V. gevorderd.

AMZO B.V. heeft de gelegenheid gekregen om haar zienswijze en een nadere toelichting te geven op de tijdens het onderzoek gedane constatering in twee aparte gesprekken met de toezichthouders. De gesprekken zijn met schriftelijke toestemming van alle betrokken partijen vastgelegd in 13 audio opnames en samengevat in een gespreksverslag. Alle opnames zijn samen met het gespreksverslag naar AMZO B.V. verstuurd en zijn na enkele aanpassingen op het verslag, ondertekend van AMZO B.V. retour ontvangen.

AMZO B.V. heeft na de gesprekken met de toezichthouders, de gelegenheid gekregen om nadere en aanvullende informatie aan te leveren. De informatie is opgenomen in het rapport.

AMZO B.V. is in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren op het rapport rechtmatigheidsonderzoek om evidente fouten en onjuistheden van feitelijke aard te kunnen laten corrigeren. Na reactie van de zorgaanbieder is het definitieve rapport rechtmatigheidsonderzoek vastgesteld.

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd:

- De zorgaanbieder voldoet niet aan de administratieve informatie en zorgplicht.
- De zorgaanbieder is niet transparant.
- De bestuurder heeft geen eenduidig beleid ten aanzien van de contracten en salarissen van haar personeel.
- De bedrijfs- en personeelsadministratie is inaccuraat.
- Er is een verwevenheid van (arbeids-, financiële-familiale) relaties op de werkvloer.
- Er is sprake van belangenverstrengeling.
- Er zijn zorgen over de professionele afstand van de bestuurder naar het personeel en cliënten.
- Er zijn zowel mondeling als schriftelijke inconsistenties in de verklaringen.
- Het personeel is onvoldoende en/of niet gekwalificeerd
- Er wordt zorg gefactureerd die niet of nauwelijks geleverd wordt.
- Er is sprake van een hoge winstmarge van de zorgaanbieder.
- Het rechtmatigheidsonderzoek heeft raakvlakken met de bevindingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
- Het rechtmatigheidsonderzoek raakt zowel de rechtmatigheid als kwaliteit.

Eindconclusie

Er zijn meerdere onrechtmatigheden geconstateerd welke op diverse gebieden liggen en zorgelijk zijn. Wanneer er zoveel onrechtmatigheden over meerdere jaren op verschillende onderdelen zijn vastgesteld, kan men niet meer spreken van een incident. Er is sprake van onbehoorlijk bestuur en oneigenlijk gebruik van zorggelden.

3 Conclusie en maatregelen

3.1 Conclusie

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek naar AMZO B.V.

Concluderend worden de onderzoeksvragen als volgt door de toezichthouders beantwoord:

1. De zorgaanbieder heeft haar rol niet integer uitgevoerd.
2. De uitbetalingen aan de zorgaanbieder zijn niet rechtmatig.
3. De zorgaanbieder levert deels de ondersteuning conform de indicatie en de zorgovereenkomst van de cliënten. De administratie komt echter niet geheel overeen.
4. De administratie van de zorgaanbieder is niet correct, naar waarheid en volledig.
5. De overige bevindingen uit het rechtmatigheidsonderzoek:

Zorgaanbieder heeft een hoge winstmarge.

Het rechtmatigheidsonderzoek heeft raakvlakken met de bevindingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Het rechtmatigheidsonderzoek raakt zowel rechtmatigheid als kwaliteit.

3.2 Maatregelen

Op grond van de onderzoeksbevindingen heeft de Gemeente Rotterdam besloten om:

- AMZO B.V., alsmede de bestuurder op grond van artikel 2.3.5.6 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2025, voor een periode van 3 jaar uit te sluiten als zorgaanbieder, bestuurder van een zorgonderneming en als vertegenwoordiger voor het leveren aan pgb-budgethouders vanuit de Wmo 2015 en/of Jeugdwet.
Dit geldt ook voor werkzaamheden als ZZP'er of in onderaanneming. Deze periode gaat in op 11 december 2025.
- Het bedrag aan zorggeld dat AMZO B.V. onrecht heeft ontvangen terug te vorderen.
- Een samenvatting van het rechtmatigheidsonderzoek openbaar te maken op de website van de Gemeente Rotterdam.

Bijlage: Reactie AMZO B.V.

AMZO heeft kennisgenomen van het eindrapport waarin de bevindingen zijn opgenomen van het door gemeentelijke toezichthouders uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek. AMZO onderkent het belang van onafhankelijke en objectieve toetsing van de rechtmatigheid in het zorgdomein, maar constateert dat het rapport ernstige tekortkomingen bevat met betrekking tot de gehanteerde werkwijze, de onderbouwing van bevindingen en getrokken conclusies.

Het rapport bevat onzorgvuldig gedefinieerde begrippen en onderzoeksvragen, een gebrekkig onderbouwd beoordelingskader en (daardoor) gebrekkig onderbouwde conclusies. Er is sprake van subjectieve duidingen, onvoldoende transparantie in de gevolgde werkwijze en een selectieve presentatie van informatie. AMZO is van mening dat het rapport hierdoor geen representatief of evenwichtig beeld geeft van de organisatie en haar prestaties. AMZO heeft aantoonbaar goede resultaten behaald met de door haar geleverde zorg, hetgeen onder meer blijkt uit jarenlange (zeer) positieve beoordelingen vanuit onafhankelijke cliënt- en ouderonderzoeken alsook casusregiehouders van de gemeente.

AMZO zal in rechte optreden tegen de maatregelen – te weten uitsluiting van het aanbieden van zorg – die op grond van de inhoud van het rapport zijn opgelegd. AMZO zal daarbij haar stellingen omtrent de (on)deugdelijkheid en (on)zorgvuldigheid van het rapport concreet, gestructureerd en op basis van verifieerbare feiten inzichtelijk maken.