

# Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rotterdam 2025

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Rotterdam, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, overwegende, dat het wenselijk is om kanalen aan te wijzen voor het verzenden van elektronische berichten;

## besluiten:

### Artikel 1 Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- **bericht:** bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- **kanaal:** aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

### Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging zendt, worden in de bijlage behorende bij dit besluit specifieke kanalen aangewezen voor de daarbij genoemde producten of diensten.
2. Indien geen specifiek kanaal is aangewezen, wordt gebruik gemaakt van een generiek formulier als bedoeld in de bijlage behorende bij dit besluit.
3. Als het eerste en tweede lid niet van toepassing zijn, wordt gebruik gemaakt van het algemene kanaal voor vragen, meldingen en klachten, zijnde [www.rotterdam.nl/melding-vraag-of-klacht](http://www.rotterdam.nl/melding-vraag-of-klacht).

4. Voor berichten die op verzoek van het betreffende bestuursorgaan worden ingediend, wordt informatie gegeven over welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.

### Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

1. Voor de berichten, bedoeld in de artikelen 14.1, derde lid, en artikel 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit, wordt een specifiek kanaal aangewezen in de bijlage behorende bij dit besluit.
2. Voor overige berichten over producten of diensten die vallen onder de Omgevingswet, wordt gebruik gemaakt van het Omgevingsloket, bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet.

### Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor het verzenden van berichten over een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor bedrijven, bedoeld in artikel 5 van de Dienstwet aangewezen als kanaal.



### **Artikel 5 Intrekking**

Het besluit van het college van burgemeester en wethouders alsmede de burgemeester van 27 januari 2015, Besluit beperken elektronische indieningswijze Wob-verzoeken en ingebrekestellingen (gemeentebblad 2015, 16), wordt ingetrokken.

### **Artikel 6 Overgangsrecht**

Elektronische berichten die zijn ingediend voorafgaand aan de inwerkingtreding van dit besluit, worden beschouwd als zijnde op de juiste wijze ingediend.

### **Artikel 7 Inwerkingtreding**

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van het gemeentebblad waarin het wordt geplaatst.

### **Artikel 8 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rotterdam 2025.

---

Aldus vastgesteld in de vergadering van 16 december 2025

De secretaris,

G.J.D. Wigmans

De burgemeester,

C.J. Schouten

## Bezwaarclausule

Belanghebbenden kunnen tegen dit besluit binnen zes weken na de datum van de bekendmaking ervan een bezwaarschrift indienen bij de het college van burgemeester en wethouders. Dit bezwaarschrift moet ondertekend zijn en ten minste bevatten:

- naam en adres van de indiener
- telefoonnummer van de indiener, zodat contact opgenomen kan worden om samen te bespreken wat de beste aanpak van het bezwaarschrift is
- datum bezwaarschrift
- de gronden van het bezwaar
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt.

U wordt verzocht tevens een kopie van dit besluit mee te zenden.

Het bezwaarschrift moet worden gezonden naar:

**Het college van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Rotterdam**

t.a.v. de Algemene Bezwaarschriftencommissie  
Postbus 1011, 3000 BA te Rotterdam.

**Faxnummer Algemene Bezwaarschriftencommissie:**  
(010) 267 6300.

U kunt uw bezwaarschrift ook via internet indienen via het webformulier. Dit is te vinden onder het kopje 'Formulier' op de website [www.rotterdam.nl/bezwaar](http://www.rotterdam.nl/bezwaar).

U heeft daarvoor wel een DigiDcode, of als bedrijf een E-herkenning, nodig. Deze kunt u aanvragen via [www.digid.nl](http://www.digid.nl), respectievelijk [www.eherkenning.nl](http://www.eherkenning.nl).

U kunt, indien u een bezwaarschrift bij het college van burgemeester en wethouders heeft ingediend, een verzoek om voorlopige voorziening (o.a. schorsing) indienen bij:

**Rechtbank Rotterdam**

Sector Bestuursrecht

Postbus 50951, 3007 BM te Rotterdam.

Voor een dergelijk verzoek is griffierecht verschuldigd.

# Bijlage

## Overzicht kanalen per product of dienst als bedoeld in artikel 2

| Product/dienst                                             | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0-evenement melden                                         | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/0-evenement-melden">www.rotterdam.nl/0-evenement-melden</a>                                                                                 |
| Aangifte doen van levenloos geboren kindje                 | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/aangifte-doen-van-levenloos-geboren-kindje">www.rotterdam.nl/aangifte-doen-van-levenloos-geboren-kindje</a>                                 |
| Aangifte logiesbelasting doen                              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/aangifte-logiesbelasting-doen">www.rotterdam.nl/aangifte-logiesbelasting-doen</a>                                                           |
| Aanhangwagen of bakfiets lenen                             | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/aanhangwagen-of-bakfiets-lenen">www.rotterdam.nl/aanhangwagen-of-bakfiets-lenen</a>                                                         |
| Aanmelden belastingplichtige logiesbelasting cruiseschepen | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/aanmelden-belastingplichtige-logiesbelasting-cruiseschepen">www.rotterdam.nl/aanmelden-belastingplichtige-logiesbelasting-cruiseschepen</a> |
| Aanmelden parkeren bezoek en mantelzorgers                 | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/aanmelden-parkeren-bezoek-en-mantelzorgers">www.rotterdam.nl/aanmelden-parkeren-bezoek-en-mantelzorgers</a>                                 |
| Aanmelden voor Regeling alleenverdieners                   | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-regeling-alleenverdieners">www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-regeling-alleenverdieners</a>                                     |
| Aanmelden voor rondleiding stadhuis                        | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-rondleiding-stadhuis">www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-rondleiding-stadhuis</a>                                               |
| Aanmelden voor training Financiële redzaamheid             | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-training-financiele-redzaamheid">www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-training-financiele-redzaamheid</a>                         |
| Aanpassing verkeerssituatie doorgeven                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/aanpassing-verkeerssituatie-doorgeven">www.rotterdam.nl/aanpassing-verkeerssituatie-doorgeven</a>                                           |
| Abonnement buurtfietsenstalling aanvragen of opzeggen      | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/abonnement-buurtfietsenstalling-aanvragen-of-opzeggen">www.rotterdam.nl/abonnement-buurtfietsenstalling-aanvragen-of-opzeggen</a>           |
| Abonnement fietstrommel aanvragen                          | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/abonnement-fietstrommel-aanvragen">www.rotterdam.nl/abonnement-fietstrommel-aanvragen</a>                                                   |
| Abonnement parkeergarage of parkeerterrein aanvragen       | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/abonnement-parkeergarage-of-parkeerterrein-aanvragen">www.rotterdam.nl/abonnement-parkeergarage-of-parkeerterrein-aanvragen</a>             |
| Achternaam kind kiezen                                     | Online afspraak maken  | <a href="http://www.rotterdam.nl/achternaam-kind-kiezen">www.rotterdam.nl/achternaam-kind-kiezen</a>                                                                         |
| Achterstallig woningonderhoud melden                       | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/achterstallig-woningonderhoud-melden">www.rotterdam.nl/achterstallig-woningonderhoud-melden</a>                                             |
| Adres of verhuisdatum aanpassen                            | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/adres-of-verhuisdatum-aanpassen">www.rotterdam.nl/adres-of-verhuisdatum-aanpassen</a>                                                       |
| Adreswijziging buitenland doorgeven RNI                    | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/adreswijziging-buitenland-doorgeven-rni">www.rotterdam.nl/adreswijziging-buitenland-doorgeven-rni</a>                                       |
| Advies exceptioneel transport aanvragen                    | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/advies-exceptioneel-transport-aanvragen">www.rotterdam.nl/advies-exceptioneel-transport-aanvragen</a>                                       |
| A-formulier voor overlijden aanvragen                      | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/a-formulier-voor-overlijden-aanvragen">www.rotterdam.nl/a-formulier-voor-overlijden-aanvragen</a>                                           |
| Afstand doen van de Nederlandse nationaliteit              | Online afspraak maken  | <a href="http://www.rotterdam.nl/afstand-doen-van-de-nederlandse-nationaliteit">www.rotterdam.nl/afstand-doen-van-de-nederlandse-nationaliteit</a>                           |
| Afvaltag aanvragen                                         | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/afvaltag-aanvragen">www.rotterdam.nl/afvaltag-aanvragen</a>                                                                                 |

| Product/dienst                                                   | Kanaal                      | Url                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afwijking van Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) melden | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/afwijking-van-basisregistratie-adressen-en-gebouwen-bag-melden">www.rotterdam.nl/afwijking-van-basisregistratie-adressen-en-gebouwen-bag-melden</a> |
| Akte aanvragen                                                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/akte-aanvragen">www.rotterdam.nl/akte-aanvragen</a>                                                                                                 |
| Akte aanvragen door advocaten en notarissen                      | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/akte-aanvragen-door-advocaten-en-notarissen">www.rotterdam.nl/akte-aanvragen-door-advocaten-en-notarissen</a>                                       |
| Alcoholwetvergunning aanvragen                                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/alcoholwetvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/alcoholwetvergunning-aanvragen</a>                                                                 |
| Algemene gehandicaptenparkeerplaats aanvragen                    | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/algemene-gehandicaptenparkeerplaats-aanvragen">www.rotterdam.nl/algemene-gehandicaptenparkeerplaats-aanvragen</a>                                   |
| AOW-tegoed aanvragen                                             | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/aow-tegoed-aanvragen">www.rotterdam.nl/aow-tegoed-aanvragen</a>                                                                                     |
| Apply for permission to drive on 's-Gravendijkwal                | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/en/apply-for-permission-to-drive-on-s-gravendijkwal">www.rotterdam.nl/en/apply-for-permission-to-drive-on-s-gravendijkwal</a>                       |
| Archieven bekijken                                               | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/archieven-bekijken">www.rotterdam.nl/archieven-bekijken</a>                                                                                         |
| Asbest inleveren                                                 | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/asbest-inleveren">www.rotterdam.nl/asbest-inleveren</a>                                                                                             |
| Automatische incasso aanvragen                                   | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/automatische-incasso-aanvragen">www.rotterdam.nl/automatische-incasso-aanvragen</a>                                                                 |
| AVG-verzoek doen                                                 | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/avg-verzoek-doen">www.rotterdam.nl/avg-verzoek-doen</a>                                                                                             |
| Bbz-uitkering voor gevestigde ondernemers aanvragen              | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bbz-uitkering-voor-gevestigde-ondernemers-aanvragen">www.rotterdam.nl/bbz-uitkering-voor-gevestigde-ondernemers-aanvragen</a>                       |
| Bbz-uitkering voor startende ondernemers aanvragen               | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bbz-uitkering-voor-startende-ondernemers-aanvragen">www.rotterdam.nl/bbz-uitkering-voor-startende-ondernemers-aanvragen</a>                         |
| Bedrijfsleidersvergunning aanvragen                              | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bedrijfsleidersvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/bedrijfsleidersvergunning-aanvragen</a>                                                       |
| Bedrijfsreinigingsrecht betalen                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bedrijfsreinigingsrecht-betalen">www.rotterdam.nl/bedrijfsreinigingsrecht-betalen</a>                                                               |
| Bedrijveninvesteringszone (BIZ) starten                          | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/bedrijveninvesteringszone-biz-starten">www.rotterdam.nl/bedrijveninvesteringszone-biz-starten</a>                                                   |
| Beëindiging partnerschap met spoed doorgeven                     | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/beeindiging-partnerschap-met-spoed-doorgeven">www.rotterdam.nl/beeindiging-partnerschap-met-spoed-doorgeven</a>                                     |
| Beeld en geluid van Stadsarchief opzoeken                        | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/beeld-en-geluid-van-stadsarchief-opzoeken">www.rotterdam.nl/beeld-en-geluid-van-stadsarchief-opzoeken</a>                                           |
| Begrafnis of crematie aanvragen                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/begrafnis-of-crematie-aanvragen">www.rotterdam.nl/begrafnis-of-crematie-aanvragen</a>                                                               |
| Beschadigd rijbewijs vervangen                                   | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/beschadigd-rijbewijs-vervangen">www.rotterdam.nl/beschadigd-rijbewijs-vervangen</a>                                                                 |
| Beschermingsbewind doorgeven                                     | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/beschermingsbewind-doorgeven">www.rotterdam.nl/beschermingsbewind-doorgeven</a>                                                                     |
| Bestemming kiezen van as na crematie                             | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bestemming-kiezen-van-as-na-crematie">www.rotterdam.nl/bestemming-kiezen-van-as-na-crematie</a>                                                     |
| Bestuurlijke informatie inzien                                   | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/bestuurlijke-informatie-inzien">www.rotterdam.nl/bestuurlijke-informatie-inzien</a>                                                                 |

| Product/dienst                                                           | Kanaal                      | Url                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betalingsregeling aanvragen                                              | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/betalingsregeling-aanvragen">www.rotterdam.nl/betalingsregeling-aanvragen</a>                                                                                           |
| Bezoek huwelijksjubilea en honderdjarigen aanvragen                      | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezoek-huwelijksjubilea-en-honderdjarigen-aanvragen">www.rotterdam.nl/bezoek-huwelijksjubilea-en-honderdjarigen-aanvragen</a>                                           |
| Bezwaar maken tegen afwijzing parkeervergunning                          | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-afwijzing-parkeervergunning">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-afwijzing-parkeervergunning</a>                                                   |
| Bezwaar maken tegen belastingaanslag                                     | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-belastingaanslag">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-belastingaanslag</a>                                                                         |
| Bezwaar maken tegen besluit plaatsen laadpaal                            | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-plaatsen-laadpaal">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-plaatsen-laadpaal</a>                                                       |
| Bezwaar maken tegen besluit werk en inkomen                              | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-werk-en-inkomen">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-werk-en-inkomen</a>                                                           |
| Bezwaar maken tegen factuur voor kosten omgevingsvergunning              | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-factuur-voor-kosten-omgevingsvergunning">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-factuur-voor-kosten-omgevingsvergunning</a>                           |
| Bezwaar maken tegen omgevingsvergunning                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-omgevingsvergunning">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-omgevingsvergunning</a>                                                                   |
| Bezwaar maken tegen overige besluiten                                    | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-overige-besluiten">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-overige-besluiten</a>                                                                       |
| Bezwaar maken tegen parkeerbon                                           | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-parkeerbon">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-parkeerbon</a>                                                                                     |
| Bezwaar maken tegen rekening huisvuil                                    | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-rekening-huisvuil">www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-rekening-huisvuil</a>                                                                       |
| Bibliotheek Stadsarchief bekijken                                        | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bibliotheek-stadsarchief-bekijken">www.rotterdam.nl/bibliotheek-stadsarchief-bekijken</a>                                                                               |
| Bijstandsuitkering jongeren aanvragen                                    | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijstandsuitkering-jongeren-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijstandsuitkering-jongeren-aanvragen</a>                                                                       |
| Bijstandsuitkering voor 27 jaar en ouder aanvragen                       | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijstandsuitkering-voor-27-jaar-en-ouder-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijstandsuitkering-voor-27-jaar-en-ouder-aanvragen</a>                                             |
| Bijzondere bijstand energiekosten aanvragen                              | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-energiekosten-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-energiekosten-aanvragen</a>                                                           |
| Bijzondere bijstand met spoed aanvragen                                  | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-met-spoed-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-met-spoed-aanvragen</a>                                                                   |
| Bijzondere bijstand voor bewindvoerderskosten aanvragen                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-bewindvoerderskosten-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-bewindvoerderskosten-aanvragen</a>                                   |
| Bijzondere bijstand voor eigen bijdrage rechtshulp aanvragen             | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-eigen-bijdrage-rechtshulp-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-eigen-bijdrage-rechtshulp-aanvragen</a>                         |
| Bijzondere bijstand voor extra kosten door ziekte of handicap aanvragen  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-extra-kosten-door-ziekte-of-handicap-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-extra-kosten-door-ziekte-of-handicap-aanvragen</a>   |
| Bijzondere bijstand voor kosten verhuizing of woninginrichting aanvragen | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-kosten-verhuizing-of-woninginrichting-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-kosten-verhuizing-of-woninginrichting-aanvragen</a> |

| Product/dienst                                                  | Kanaal                      | Url                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bijzondere bijstand voor overige noodzakelijke kosten aanvragen | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-overige-noodzakelijke-kosten-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-overige-noodzakelijke-kosten-aanvragen</a> |
| Bijzondere bijstand voor woonkosten aanvragen                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-woonkosten-aanvragen">www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-woonkosten-aanvragen</a>                                     |
| Bouwtekeningen bekijken                                         | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bouwtekeningen-bekijken">www.rotterdam.nl/bouwtekeningen-bekijken</a>                                                                                 |
| Brandonveilige situatie melden                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/brandonveilige-situatie-melden">www.rotterdam.nl/brandonveilige-situatie-melden</a>                                                                   |
| Briefadres aanvragen                                            | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/briefadres-aanvragen">www.rotterdam.nl/briefadres-aanvragen</a>                                                                                       |
| Buitenlands rijbewijs omwisselen                                | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/buitenlands-rijbewijs-omwisselen">www.rotterdam.nl/buitenlands-rijbewijs-omwisselen</a>                                                               |
| Buitenlandse documenten registreren                             | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/buitenlandse-documenten-registreren">www.rotterdam.nl/buitenlandse-documenten-registreren</a>                                                         |
| Burgerinitiatief of jongereninitiatief indienen                 | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/burgerinitiatief-of-jongereninitiatief-indienen">www.rotterdam.nl/burgerinitiatief-of-jongereninitiatief-indienen</a>                                 |
| BUS-melding laten ondertekenen                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/bus-melding-laten-ondertekenen">www.rotterdam.nl/bus-melding-laten-ondertekenen</a>                                                                   |
| Canon vooruitbetalen                                            | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/canon-vooruitbetalen">www.rotterdam.nl/canon-vooruitbetalen</a>                                                                                       |
| Collectevergunning aanvragen                                    | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/collectevergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/collectevergunning-aanvragen</a>                                                                       |
| Compliment geven                                                | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/compliment-geven">www.rotterdam.nl/compliment-geven</a>                                                                                               |
| Controle bommen aanvragen                                       | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/controle-bommen-aanvragen">www.rotterdam.nl/controle-bommen-aanvragen</a>                                                                             |
| Demonstratie, evangelisatie, herdenking of stille tocht melden  | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/demonstratie-evangelisatie-herdenking-of-stille-tocht-melden">www.rotterdam.nl/demonstratie-evangelisatie-herdenking-of-stille-tocht-melden</a>       |
| Deregistration from the Netherlands                             | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/en/deregistration-from-the-netherlands">www.rotterdam.nl/en/deregistration-from-the-netherlands</a>                                                   |
| Digitale meningspeiling aanvragen                               | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/digitale-meningspeiling-aanvragen">www.rotterdam.nl/digitale-meningspeiling-aanvragen</a>                                                             |
| Echtscheiding doorgeven door advocaten                          | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/echtscheiding-doorgeven-door-advocaten">www.rotterdam.nl/echtscheiding-doorgeven-door-advocaten</a>                                                   |
| Echtscheiding met spoed doorgeven                               | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/echtscheiding-met-spoed-doorgeven">www.rotterdam.nl/echtscheiding-met-spoed-doorgeven</a>                                                             |
| Een kind erkennen                                               | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/een-kind-erkennen">www.rotterdam.nl/een-kind-erkennen</a>                                                                                             |
| Eerder aanvragen transportcapaciteit                            | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/eerder-aanvragen-transportcapaciteit">www.rotterdam.nl/eerder-aanvragen-transportcapaciteit</a>                                                       |
| Eerste inschrijving in Nederland                                | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/eerste-inschrijving-in-nederland">www.rotterdam.nl/eerste-inschrijving-in-nederland</a>                                                               |
| Eerste rijbewijs aanvragen                                      | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/eerste-rijbewijs-aanvragen">www.rotterdam.nl/eerste-rijbewijs-aanvragen</a>                                                                           |
| Energieadvies aanvragen                                         | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energieadvies-aanvragen">www.rotterdam.nl/energieadvies-aanvragen</a>                                                                                 |

| Product/dienst                                                                   | Kanaal                      | Url                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Energieklusser aanvragen                                                         | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energieklusser-aanvragen">www.rotterdam.nl/energieklusser-aanvragen</a>                                                                                                                 |
| Energietransitielening Bospolder-Tussendijken aanvragen                          | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-bospolder-tussendijken-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-bospolder-tussendijken-aanvragen</a>                                                   |
| Energietransitielening Heindijk aanvragen                                        | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-heindijk-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-heindijk-aanvragen</a>                                                                               |
| Energietransitielening Pendrecht aanvragen                                       | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-pendrecht-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-pendrecht-aanvragen</a>                                                                             |
| Energietransitielening Reyerood-West aanvragen                                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-reyerood-west-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-reyerood-west-aanvragen</a>                                                                     |
| Energietransitielening voor bedrijven en maatschappelijke organisaties aanvragen | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-bedrijven-en-maatschappelijke-organisaties-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-bedrijven-en-maatschappelijke-organisaties-aanvragen</a> |
| Energietransitielening voor energiegemeenschappen aanvragen                      | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-energiegemeenschappen-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-energiegemeenschappen-aanvragen</a>                                           |
| Energietransitielening voor particuliere woningeigenaren aanvragen               | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-particuliere-woningeigenaren-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-particuliere-woningeigenaren-aanvragen</a>                             |
| Energietransitielening voor Vereniging van Eigenaren aanvragen                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-vereniging-van-eigenaren-aanvragen">www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-vereniging-van-eigenaren-aanvragen</a>                                     |
| Erfpacht omzetten naar eeuwigdurende erfpacht                                    | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/erfpacht-omzetten-naar-eeuwigdurende-erfpacht">www.rotterdam.nl/erfpacht-omzetten-naar-eeuwigdurende-erfpacht</a>                                                                       |
| Erfpachtgrond van woning winkel of kantoor kopen                                 | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/erfpachtgrond-van-woning-winkel-of-kantoor-kopen">www.rotterdam.nl/erfpachtgrond-van-woning-winkel-of-kantoor-kopen</a>                                                                 |
| Europese gehandicaptenparkeerkaart aanvragen                                     | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/europese-gehandicaptenparkeerkaart-aanvragen">www.rotterdam.nl/europese-gehandicaptenparkeerkaart-aanvragen</a>                                                                         |
| Exploitatievergunning aanvragen                                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/exploitatievergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/exploitatievergunning-aanvragen</a>                                                                                                   |
| Exploitatievergunning speelautomatenhal aanvragen                                | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/exploitatievergunning-speelautomatenhal-aanvragen">www.rotterdam.nl/exploitatievergunning-speelautomatenhal-aanvragen</a>                                                               |
| Extra verlof schooldagen aanvragen                                               | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/extra-verlof-schooldagen-aanvragen">www.rotterdam.nl/extra-verlof-schooldagen-aanvragen</a>                                                                                             |
| Fiets aanvragen                                                                  | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/fiets-aanvragen">www.rotterdam.nl/fiets-aanvragen</a>                                                                                                                                   |
| Fietsvlonder aanvragen                                                           | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/fietsvlonder-aanvragen">www.rotterdam.nl/fietsvlonder-aanvragen</a>                                                                                                                     |
| Filmopname inschrijven                                                           | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/filmopname-inschrijven">www.rotterdam.nl/filmopname-inschrijven</a>                                                                                                                     |
| First registration in the Netherlands                                            | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/en/first-registration-in-the-netherlands">www.rotterdam.nl/en/first-registration-in-the-netherlands</a>                                                                                 |
| Garantstelling en particuliere logiesverstrekking aanvragen                      | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/garantstelling-en-particuliere-logiesverstrekking-aanvragen">www.rotterdam.nl/garantstelling-en-particuliere-logiesverstrekking-aanvragen</a>                                           |
| Geboorteaangifte doen                                                            | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/geboorteaangifte-doen">www.rotterdam.nl/geboorteaangifte-doen</a>                                                                                                                       |

| Product/dienst                                            | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gedenkteken aanvragen                                     | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/gedenkteken-aanvragen">www.rotterdam.nl/gedenkteken-aanvragen</a>                                                                         |
| Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen          | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/gehandicaptenparkeerplaats-op-kenteken-aanvragen">www.rotterdam.nl/gehandicaptenparkeerplaats-op-kenteken-aanvragen</a>                   |
| Geheimhouding persoonsgegevens aanvragen                  | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/geheimhouding-persoonsgegevens-aanvragen">www.rotterdam.nl/geheimhouding-persoonsgegevens-aanvragen</a>                                   |
| Gemeentelijke belasting betalen                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/gemeentelijke-belasting-betalen">www.rotterdam.nl/gemeentelijke-belasting-betalen</a>                                                     |
| Gemeentelijke belastingaanslagen bekijken                 | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/gemeentelijke-belastingaanslagen-bekijken">www.rotterdam.nl/gemeentelijke-belastingaanslagen-bekijken</a>                                 |
| Gemeentelijke of gebiedsonderscheiding aanvragen          | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/gemeentelijke-of-gebiedsonderscheiding-aanvragen">www.rotterdam.nl/gemeentelijke-of-gebiedsonderscheiding-aanvragen</a>                   |
| Geografische informatie aanvragen                         | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/geografische-informatie-opvragen">www.rotterdam.nl/geografische-informatie-opvragen</a>                                                   |
| Gevaarlijke honden melden                                 | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/gevaarlijke-honden-melden">www.rotterdam.nl/gevaarlijke-honden-melden</a>                                                                 |
| Graffiti, stickers of posters melden                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/graffiti-stickers-of-posters-melden">www.rotterdam.nl/graffiti-stickers-of-posters-melden</a>                                             |
| Grafrechten overboeken                                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/grafrechten-overboeken">www.rotterdam.nl/grafrechten-overboeken</a>                                                                       |
| Grafrechten verlengen of er afstand van doen              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/grafrechten-verlengen-of-er-afstand-van-doen">www.rotterdam.nl/grafrechten-verlengen-of-er-afstand-van-doen</a>                           |
| Gratis OV voor AOW-gerechtigden aanvragen                 | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-aow-gerechtigden-aanvragen">www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-aow-gerechtigden-aanvragen</a>                                 |
| Gratis OV voor kinderen aanvragen                         | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-kinderen-aanvragen">www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-kinderen-aanvragen</a>                                                 |
| Grofvuil wegbrengen of laten ophalen                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/grofvuil-wegbrengen-of-laten-ophalen">www.rotterdam.nl/grofvuil-wegbrengen-of-laten-ophalen</a>                                           |
| Haalbaarheidsonderzoek walstroom aanvragen                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/haalbaarheidsonderzoek-walstroom-aanvragen">www.rotterdam.nl/haalbaarheidsonderzoek-walstroom-aanvragen</a>                               |
| Handtekening legaliseren                                  | Online afspraak maken  | <a href="http://www.rotterdam.nl/handtekening-legaliseren">www.rotterdam.nl/handtekening-legaliseren</a>                                                                   |
| Heijplater Speld aanvragen                                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/heijplater-speld-aanvragen">www.rotterdam.nl/heijplater-speld-aanvragen</a>                                                               |
| Hennepkwekerij melden                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/hennepkwekerij-melden">www.rotterdam.nl/hennepkwekerij-melden</a>                                                                         |
| Horecabeheerders en leidinggevenden aanmelden of afmelden | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/horecabeheerders-en-leidinggevenden-aanmelden-of-afmelden">www.rotterdam.nl/horecabeheerders-en-leidinggevenden-aanmelden-of-afmelden</a> |
| Huiscontainer aanvragen                                   | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/huiscontainer-aanvragen">www.rotterdam.nl/huiscontainer-aanvragen</a>                                                                     |
| Huisverbod aanvragen                                      | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/huisverbod-aanvragen">www.rotterdam.nl/huisverbod-aanvragen</a>                                                                           |
| Hulp aanvragen om aan het werk te kunnen                  | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/hulp-aanvragen-om-aan-het-werk-te-kunnen">www.rotterdam.nl/hulp-aanvragen-om-aan-het-werk-te-kunnen</a>                                   |
| Hulp bij het huishouden vragen                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/hulp-bij-het-huishouden-vragen">www.rotterdam.nl/hulp-bij-het-huishouden-vragen</a>                                                       |

| Product/dienst                                                     | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hulp PRIO vragen bij ingewikkelde zaken                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/hulp-prio-vragen-bij-ingewikkelde-zaken">www.rotterdam.nl/hulp-prio-vragen-bij-ingewikkelde-zaken</a>                                                     |
| Hulp vragen bij energie besparen                                   | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/hulp-vragen-bij-energie-besparen">www.rotterdam.nl/hulp-vragen-bij-energie-besparen</a>                                                                   |
| Hulp vragen na vrijkomen uit de gevangenis                         | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/hulp-vragen-na-vrijkomen-uit-de-gevangenis">www.rotterdam.nl/hulp-vragen-na-vrijkomen-uit-de-gevangenis</a>                                               |
| Huwelijk of partnerschap melden                                    | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/huwelijk-of-partnerschap-melden">www.rotterdam.nl/huwelijk-of-partnerschap-melden</a>                                                                     |
| Identiteitskaart voor kinderen aanvragen                           | Online afspraak maken  | <a href="http://www.rotterdam.nl/identiteitskaart-voor-kinderen-aanvragen">www.rotterdam.nl/identiteitskaart-voor-kinderen-aanvragen</a>                                                   |
| Identiteitskaart voor volwassenen aanvragen                        | Online afspraak maken  | <a href="http://www.rotterdam.nl/identiteitskaart-voor-volwassenen-aanvragen">www.rotterdam.nl/identiteitskaart-voor-volwassenen-aanvragen</a>                                             |
| IJsselmonde Speld aanvragen                                        | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/ijsselmonde-speld-aanvragen">www.rotterdam.nl/ijsselmonde-speld-aanvragen</a>                                                                             |
| Illegaal gebruik van een gebouw melden                             | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/illegaal-gebruik-van-een-gebouw-melden">www.rotterdam.nl/illegaal-gebruik-van-een-gebouw-melden</a>                                                       |
| Illegale bouw melden                                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/illegale-bouw-melden">www.rotterdam.nl/illegale-bouw-melden</a>                                                                                           |
| Individuele inkomenstoeslag aanvragen                              | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/individuele-inkomenstoeslag-aanvragen">www.rotterdam.nl/individuele-inkomenstoeslag-aanvragen</a>                                                         |
| Individuele voorziening jeugdhulp aanvragen                        | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/individuele-voorziening-jeugdhulp-aanvragen">www.rotterdam.nl/individuele-voorziening-jeugdhulp-aanvragen</a>                                             |
| Initiatief indienen                                                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/initiatief-indienen">www.rotterdam.nl/initiatief-indienen</a>                                                                                             |
| Inlichtingen nalatenschapsonderzoek aanvragen                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/inlichtingen-nalatenschapsonderzoek-aanvragen">www.rotterdam.nl/inlichtingen-nalatenschapsonderzoek-aanvragen</a>                                         |
| Inlichtingenformulier WOZ invullen                                 | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/inlichtingenformulier-woz-invullen">www.rotterdam.nl/inlichtingenformulier-woz-invullen</a>                                                               |
| Inschrijving kinderopvang of gastouderbureau aanvragen             | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/inschrijving-kinderopvang-of-gastouderbureau-aanvragen">www.rotterdam.nl/inschrijving-kinderopvang-of-gastouderbureau-aanvragen</a>                       |
| Instemmingsbesluit telecomcommunicatiekabels aanvragen             | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/instemmingsbesluit-telecommunicatiekabels-aanvragen">www.rotterdam.nl/instemmingsbesluit-telecommunicatiekabels-aanvragen</a>                             |
| Integriteitsschending melden                                       | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/integriteitsschending-melden">www.rotterdam.nl/integriteitsschending-melden</a>                                                                           |
| Investeringssubsidie breedtesport, scouting of speeltuin aanvragen | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/investeringssubsidie-breedtesport-scouting-of-speeltuin-aanvragen">www.rotterdam.nl/investeringssubsidie-breedtesport-scouting-of-speeltuin-aanvragen</a> |
| IOAW-uitkering aanvragen                                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/ioaw-uitkering-aanvragen">www.rotterdam.nl/ioaw-uitkering-aanvragen</a>                                                                                   |
| IOAZ-uitkering aanvragen                                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/ioaz-uitkering-aanvragen">www.rotterdam.nl/ioaz-uitkering-aanvragen</a>                                                                                   |
| Isolatiesubsidie aanvragen door Vereniging van Eigenaars           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/isolatiesubsidie-aanvragen-door-vereniging-van-eigenaars">www.rotterdam.nl/isolatiesubsidie-aanvragen-door-vereniging-van-eigenaars</a>                   |
| Jaarlijkse subsidie Cultuurplan 2025-2028 aanvragen                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/jaarlijkse-subsidie-cultuurplan-2025-2028-aanvragen">www.rotterdam.nl/jaarlijkse-subsidie-cultuurplan-2025-2028-aanvragen</a>                             |
| Jaarsubsidies amateurverenigingen aanvragen                        | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/jaarsubsidie-amateurverenigingen-aanvragen">www.rotterdam.nl/jaarsubsidie-amateurverenigingen-aanvragen</a>                                               |

| Product/dienst                                          | Kanaal                | Url                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jeugdtegoed aanvragen                                   | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/jeugdtegoed-aanvragen">www.rotterdam.nl/jeugdtegoed-aanvragen</a>                                                                     |
| Kenteken parkeervergunning aanpassen                    | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/kenteken-parkeervergunning-aanpassen">www.rotterdam.nl/kenteken-parkeervergunning-aanpassen</a>                                       |
| Klacht over de gemeente doorgeven                       | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/klacht-over-de-gemeente-doorgeven">www.rotterdam.nl/klacht-over-de-gemeente-doorgeven</a>                                             |
| Klacht over speciaal vervoer doorgeven                  | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/klacht-over-speciaal-vervoer-doorgeven">www.rotterdam.nl/klacht-over-speciaal-vervoer-doorgeven</a>                                   |
| Klein kansspel melden                                   | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/klein-kansspel-melden">www.rotterdam.nl/klein-kansspel-melden</a>                                                                     |
| Kopie of afschrift laten waarmerken                     | Online afspraak maken | <a href="http://www.rotterdam.nl/kopie-of-afschrift-laten-waarmerken">www.rotterdam.nl/kopie-of-afschrift-laten-waarmerken</a>                                         |
| Kruispunt aanvragen voor opleiden verkeersregelaars     | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/kruispunt-aanvragen-voor-opleiden-verkeersregelaars">www.rotterdam.nl/kruispunt-aanvragen-voor-opleiden-verkeersregelaars</a>         |
| Kwijtschelding afvalstoffenheffing aanvragen            | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/kwijtschelding-afvalstoffenheffing-aanvragen">www.rotterdam.nl/kwijtschelding-afvalstoffenheffing-aanvragen</a>                       |
| Leerlingenvervoer aanvragen                             | E-mail                | <a href="http://www.rotterdam.nl/leerlingenvervoer-aanvragen">www.rotterdam.nl/leerlingenvervoer-aanvragen</a>                                                         |
| Leidingvergunning aanvragen                             | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/leidingvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/leidingvergunning-aanvragen</a>                                                         |
| Lesaanbod Schone Stad aanvragen                         | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/lesaanbod-schone-stad-aanvragen">www.rotterdam.nl/lesaanbod-schone-stad-aanvragen</a>                                                 |
| Lespakket Bedenk goed wat je met je euro doet aanvragen | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/lespakket-bedenk-goed-wat-je-met-je-euro-doet-aanvragen">www.rotterdam.nl/lespakket-bedenk-goed-wat-je-met-je-euro-doet-aanvragen</a> |
| Levenloos geboren kindje inschrijven                    | E-mail                | <a href="http://www.rotterdam.nl/levenloos-geboren-kindje-inschrijven">www.rotterdam.nl/levenloos-geboren-kindje-inschrijven</a>                                       |
| Ligplaatsvergunning aanvragen                           | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/ligplaatsvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/ligplaatsvergunning-aanvragen</a>                                                     |
| Loonkostensubsidie aanvragen                            | E-mail                | <a href="http://www.rotterdam.nl/loonkostensubsidie-aanvragen">www.rotterdam.nl/loonkostensubsidie-aanvragen</a>                                                       |
| Machtiging telefonie aanvragen                          | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/machtiging-telefonie-aanvragen">www.rotterdam.nl/machtiging-telefonie-aanvragen</a>                                                   |
| Machtiging urenvergunning aanvragen                     | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/machtiging-urenvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/machtiging-urenvergunning-aanvragen</a>                                         |
| Mantelzorgverklaring aanvragen                          | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/mantelzorgverklaring-aanvragen">www.rotterdam.nl/mantelzorgverklaring-aanvragen</a>                                                   |
| Marktvergunning aanvragen                               | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/marktvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/marktvergunning-aanvragen</a>                                                             |
| Melding buitenruimte doen                               | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/melding-buitenruimte-doen">www.rotterdam.nl/melding-buitenruimte-doen</a>                                                             |
| Melding jeugdbeschermingsplein doen                     | E-mail                | <a href="http://www.rotterdam.nl/melding-jeugdbeschermingsplein-doen">www.rotterdam.nl/melding-jeugdbeschermingsplein-doen</a>                                         |
| Melding verkeerslicht doen                              | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/melding-verkeerslicht-doen">www.rotterdam.nl/melding-verkeerslicht-doen</a>                                                           |
| Mogelijke fraude met uitkering doorgeven                | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/mogelijke-fraude-met-uitkering-doorgeven">www.rotterdam.nl/mogelijke-fraude-met-uitkering-doorgeven</a>                               |
| Nadeelcompensatie aanvragen                             | Webformulier          | <a href="http://www.rotterdam.nl/nadeelcompensatie-aanvragen">www.rotterdam.nl/nadeelcompensatie-aanvragen</a>                                                         |

| Product/dienst                                       | Kanaal                      | Url                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omgevingsvergunning aanvragen                        | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-aanvragen</a>                                                 |
| Onderhoud beschoeiing melden                         | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/onderhoud-beschoeiing-melden">www.rotterdam.nl/onderhoud-beschoeiing-melden</a>                                                   |
| Ongewenst verhuurbedrag melden                       | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/ongewenst-verhuurbedrag-melden">www.rotterdam.nl/ongewenst-verhuurbedrag-melden</a>                                               |
| Ongewenste reclamefolders melden                     | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/ongewenste-reclamefolders-melden">www.rotterdam.nl/ongewenste-reclamefolders-melden</a>                                           |
| Onjuiste inschrijving melden                         | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/onjuiste-inschrijving-melden">www.rotterdam.nl/onjuiste-inschrijving-melden</a>                                                   |
| Ontheffing aanvragen voor optreden als straatartiest | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/ontheffing-aanvragen-voor-optreden-als-sstraatartiest">www.rotterdam.nl/ontheffing-aanvragen-voor-optreden-als-sstraatartiest</a> |
| Ontheffing milieuzone Maasvlakte aanvragen           | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/ontheffing-milieuzone-maasvlakte-aanvragen">www.rotterdam.nl/ontheffing-milieuzone-maasvlakte-aanvragen</a>                       |
| Ontheffing parkeerverbod aanvragen                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/ontheffing-parkeerverbod-aanvragen">www.rotterdam.nl/ontheffing-parkeerverbod-aanvragen</a>                                       |
| Ontheffing speed-pedelec aanvragen                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/ontheffing-speed-pedelec-aanvragen">www.rotterdam.nl/ontheffing-speed-pedelec-aanvragen</a>                                       |
| Ontheffingspas aanvragen                             | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/ontheffingspas-aanvragen">www.rotterdam.nl/ontheffingspas-aanvragen</a>                                                           |
| Opgraving aanvragen                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/opgraving-aanvragen">www.rotterdam.nl/opgraving-aanvragen</a>                                                                     |
| Opnieuw inschrijven in Nederland                     | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/opnieuw-inschrijven-in-nederland">www.rotterdam.nl/opnieuw-inschrijven-in-nederland</a>                                           |
| Opruimmaterialen aanvragen                           | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/opruimmaterialen-aanvragen">www.rotterdam.nl/opruimmaterialen-aanvragen</a>                                                       |
| Overbruggingsuitkering aanvragen                     | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/overbruggingsuitkering-aanvragen">www.rotterdam.nl/overbruggingsuitkering-aanvragen</a>                                           |
| Overlast melden                                      | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/overlast-melden">www.rotterdam.nl/overlast-melden</a>                                                                             |
| Overlijden melden door nabestaande                   | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/overlijden-melden-door-nabestaande">www.rotterdam.nl/overlijden-melden-door-nabestaande</a>                                       |
| Overlijden melden door uitvaartondernemer            | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/overlijden-melden-door-uitvaartondernemer">www.rotterdam.nl/overlijden-melden-door-uitvaartondernemer</a>                         |
| Overlijden van iemand zonder nabestaanden melden     | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/overlijden-van-iemand-zonder-nabestaanden-melden">www.rotterdam.nl/overlijden-van-iemand-zonder-nabestaanden-melden</a>           |
| Overzicht geleverde persoonsgegevens aanvragen       | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/overzicht-geleverde-persoonsgegevens-aanvragen">www.rotterdam.nl/overzicht-geleverde-persoonsgegevens-aanvragen</a>               |
| P+R combi ticket kopen                               | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/pr-combi-ticket-kopen">www.rotterdam.nl/pr-combi-ticket-kopen</a>                                                                 |
| Parkeerbon betalen                                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeerbon-betalen">www.rotterdam.nl/parkeerbon-betalen</a>                                                                       |
| Parkeerkaart kopen                                   | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeerkaart-kopen">www.rotterdam.nl/parkeerkaart-kopen</a>                                                                       |
| Parkeerplaats reserveren                             | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeerplaats-reserveren">www.rotterdam.nl/parkeerplaats-reserveren</a>                                                           |

| Product/dienst                                                      | Kanaal                                | Url                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Parkeervergunning bedrijven, organisaties en instellingen aanvragen | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-bedrijven-organisaties-en-instellingen-aanvragen">www.rotterdam.nl/parkeervergunning-bedrijven-organisaties-en-instellingen-aanvragen</a> |
| Parkeervergunning bewoner aanvragen                                 | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-bewoner-aanvragen">www.rotterdam.nl/parkeervergunning-bewoner-aanvragen</a>                                                               |
| Parkeervergunning opzeggen                                          | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-opzeggen">www.rotterdam.nl/parkeervergunning-opzeggen</a>                                                                                 |
| Parkeervergunning voor bezoekers aanvragen                          | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-voor-bezoekers-aanvragen">www.rotterdam.nl/parkeervergunning-voor-bezoekers-aanvragen</a>                                                 |
| Parkeervergunning voor mantelzorger aanvragen                       | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-voor-mantelzorger-aanvragen">www.rotterdam.nl/parkeervergunning-voor-mantelzorger-aanvragen</a>                                           |
| Parkeervoorzieningen voor spoedeisende hulpverleners aanvragen      | Niet digitaal aan te vragen           | <a href="http://www.rotterdam.nl/parkeervoorzieningen-spoedeisende-hulpverleners-aanvragen">www.rotterdam.nl/parkeervoorzieningen-spoedeisende-hulpverleners-aanvragen</a>                   |
| Partnerschap omzetten in huwelijk                                   | E-mail                                | <a href="http://www.rotterdam.nl/partnerschap-omzetten-in-huwelijk">www.rotterdam.nl/partnerschap-omzetten-in-huwelijk</a>                                                                   |
| Paspoort of identiteitskaart met spoed aanvragen                    | Online afspraak maken                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/paspoort-of-identiteitskaart-met-spoed-aanvragen">www.rotterdam.nl/paspoort-of-identiteitskaart-met-spoed-aanvragen</a>                                     |
| Paspoort voor kinderen aanvragen                                    | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/paspoort-voor-kinderen-aanvragen">www.rotterdam.nl/paspoort-voor-kinderen-aanvragen</a>                                                                     |
| Paspoort voor volwassenen aanvragen                                 | Online afspraak maken                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/paspoort-voor-volwassenen-aanvragen">www.rotterdam.nl/paspoort-voor-volwassenen-aanvragen</a>                                                               |
| Pernisse Speld aanvragen                                            | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/pernisse-speld-aanvragen">www.rotterdam.nl/pernisse-speld-aanvragen</a>                                                                                     |
| Persoonlijst bekijken                                               | Webformulier en online afspraak maken | <a href="http://www.rotterdam.nl/persoonlijst-bekijken">www.rotterdam.nl/persoonlijst-bekijken</a>                                                                                           |
| Plaagdieren melden                                                  | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/plaagdieren-melden">www.rotterdam.nl/plaagdieren-melden</a>                                                                                                 |
| Plaats voor laden en lossen aanvragen                               | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/plaats-voor-laden-en-lossen-aanvragen">www.rotterdam.nl/plaats-voor-laden-en-lossen-aanvragen</a>                                                           |
| Plattegrond woning aanvragen voor burgers                           | E-mail                                | <a href="http://www.rotterdam.nl/plattegrond-woning-aanvragen-voor-burgers">www.rotterdam.nl/plattegrond-woning-aanvragen-voor-burgers</a>                                                   |
| Precariobelasting betalen                                           | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/precariobelasting-betalen">www.rotterdam.nl/precariobelasting-betalen</a>                                                                                   |
| Projectsubsidie cultuur aanvragen                                   | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/projectsubsidie-cultuur-aanvragen">www.rotterdam.nl/projectsubsidie-cultuur-aanvragen</a>                                                                   |
| Promotievergunning aanvragen                                        | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/promotievergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/promotievergunning-aanvragen</a>                                                                             |
| Reclamebelasting betalen                                            | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/reclamebelasting-betalen">www.rotterdam.nl/reclamebelasting-betalen</a>                                                                                     |
| Registratie niet-ingezetenen                                        | Online afspraak maken                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/registratie-niet-ingezetenen">www.rotterdam.nl/registratie-niet-ingezetenen</a>                                                                             |
| Registration for non-residents                                      | Online afspraak maken en e-mail       | <a href="http://www.rotterdam.nl/en/registration-for-non-residents">www.rotterdam.nl/en/registration-for-non-residents</a>                                                                   |

| Product/dienst                                            | Kanaal                      | Url                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reisdocumenten laten bezorgen                             | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/reisdocumenten-laten-bezorgen">www.rotterdam.nl/reisdocumenten-laten-bezorgen</a>                                               |
| Rekeningnummer doorgeven aan belastingen                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/rekeningnummer-doorgeven-aan-belastingen">www.rotterdam.nl/rekeningnummer-doorgeven-aan-belastingen</a>                         |
| Rekeningnummer doorgeven voor parkeerproducten            | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/rekeningnummer-doorgeven-voor-parkeerproducten">www.rotterdam.nl/rekeningnummer-doorgeven-voor-parkeerproducten</a>             |
| Rijbewijs met spoed aanvragen                             | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/rijbewijs-met-spoed-aanvragen">www.rotterdam.nl/rijbewijs-met-spoed-aanvragen</a>                                               |
| Rijbewijs verlengen                                       | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/rijbewijs-verlengen">www.rotterdam.nl/rijbewijs-verlengen</a>                                                                   |
| Rotterdampas aanvragen                                    | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/rotterdampas-aanvragen">www.rotterdam.nl/rotterdampas-aanvragen</a>                                                             |
| Rotterdamse Restauratiehypotheek aanvragen                | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/rotterdamse-restauratiehypotheek-aanvragen">www.rotterdam.nl/rotterdamse-restauratiehypotheek-aanvragen</a>                     |
| RTX-parkeervergunning aanvragen                           | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/rtx-parkeervergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/rtx-parkeervergunning-aanvragen</a>                                           |
| Schade en verzekeringszaken melden                        | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/schade-en-verzekeringszaken-melden">www.rotterdam.nl/schade-en-verzekeringszaken-melden</a>                                     |
| Schadevergoeding bijstandsuitkering aanvragen             | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/schadevergoeding-bijstandsuitkering-aanvragen">www.rotterdam.nl/schadevergoeding-bijstandsuitkering-aanvragen</a>               |
| Schuldhelpverlening aanvragen                             | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/schuldhelpverlening-aanvragen">www.rotterdam.nl/schuldhelpverlening-aanvragen</a>                                               |
| Sociale lening aanvragen                                  | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/sociale-lening-aanvragen">www.rotterdam.nl/sociale-lening-aanvragen</a>                                                         |
| Spoedhuwelijk aanvragen                                   | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/spoedhuwelijk-aanvragen">www.rotterdam.nl/spoedhuwelijk-aanvragen</a>                                                           |
| Stadsbrede parkeervergunning voor gehandicapten aanvragen | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/stadsbrede-parkeervergunning-gehandicapten-aanvragen">www.rotterdam.nl/stadsbrede-parkeervergunning-gehandicapten-aanvragen</a> |
| Stamboomonderzoek doen                                    | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/stamboomonderzoek-doen">www.rotterdam.nl/stamboomonderzoek-doen</a>                                                             |
| Standplaatsvergunning aanvragen                           | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/standplaatsvergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/standplaatsvergunning-aanvragen</a>                                           |
| Standwerkervergunning aanvragen                           | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/standwerkervergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/standwerkervergunning-aanvragen</a>                                           |
| Stedelijk referendum aanvragen                            | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/stedelijk-referendum-aanvragen">www.rotterdam.nl/stedelijk-referendum-aanvragen</a>                                             |
| Straatnaam aanvragen                                      | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/straatnaam-aanvragen">www.rotterdam.nl/straatnaam-aanvragen</a>                                                                 |
| Studietoelage aanvragen                                   | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/studietoelage-aanvragen">www.rotterdam.nl/studietoelage-aanvragen</a>                                                           |
| Subsidie 010 sport en spel aanvragen                      | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-010-sport-en-spel-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-010-sport-en-spel-aanvragen</a>                                 |
| Subsidie aangepast sporten aanvragen                      | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-aangepast-sporten-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-aangepast-sporten-aanvragen</a>                                 |

| Product/dienst                                                                      | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subsidie aanvragen voor verbeteren kwaliteit voorschoolse en vroegschoolse educatie | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-aanvragen-voor-verbeteren-kwaliteit-voorschoolse-en-voegschoolse-educatie">www.rotterdam.nl/subsidie-aanvragen-voor-verbeteren-kwaliteit-voorschoolse-en-voegschoolse-educatie</a> |
| Subsidie aardgasvrij maken huurwoning aanvragen                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-aardgasvrij-maken-huurwoning-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-aardgasvrij-maken-huurwoning-aanvragen</a>                                                                       |
| Subsidie basisvaardigheden aanvragen                                                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-basisvaardigheden-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-basisvaardigheden-aanvragen</a>                                                                                             |
| Subsidie bedrijfsruimte maakindustrie aanvragen                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-bedrijfsruimte-maakindustrie-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-bedrijfsruimte-maakindustrie-aanvragen</a>                                                                       |
| Subsidie bestrijding huiselijk geweld aanvragen                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-bestrijding-huiselijk-geweld-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-bestrijding-huiselijk-geweld-aanvragen</a>                                                                       |
| Subsidie breedtesport aanvragen                                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-breedtesport-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-breedtesport-aanvragen</a>                                                                                                       |
| Subsidie BREN aanvragen                                                             | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-bren-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-bren-aanvragen</a>                                                                                                                       |
| Subsidie centrale aansluitingen aanvragen                                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-centrale-aansluitingen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-centrale-aansluitingen-aanvragen</a>                                                                                   |
| Subsidie circulaire initiatieven aanvragen                                          | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-circulaire-initiatieven-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-circulaire-initiatieven-aanvragen</a>                                                                                 |
| Subsidie circulaire innovaties aanvragen                                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-circulaire-innovaties-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-circulaire-innovaties-aanvragen</a>                                                                                     |
| Subsidie CityLab010 aanvragen                                                       | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-citylab010-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-citylab010-aanvragen</a>                                                                                                           |
| Subsidie combinatiefuncties sport aanvragen                                         | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-combinatiefuncties-sport-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-combinatiefuncties-sport-aanvragen</a>                                                                               |
| Subsidie combinatiefuncties sport-, natuur- en recreatiegerichte inzet aanvragen    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-combinatiefunctionaris-sport-natuur-en-recreatie-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-combinatiefunctionaris-sport-natuur-en-recreatie-aanvragen</a>                               |
| Subsidie couleur locale 2026 aanvragen                                              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-couleur-locale-2026-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-couleur-locale-2026-aanvragen</a>                                                                                         |
| Subsidie cultuurcoach aanvragen                                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-cultuurcoach-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-cultuurcoach-aanvragen</a>                                                                                                       |
| Subsidie digitale vaardigheden en weerbaarheid aanvragen                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-digitale-vaardigheden-en-weerbaarheid-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-digitale-vaardigheden-en-weerbaarheid-aanvragen</a>                                                     |
| Subsidie Directie Veiligheid aanvragen                                              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-directie-veiligheid-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-directie-veiligheid-aanvragen</a>                                                                                         |
| Subsidie duurzame bouw sociale huurwoningen aanvragen                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-duurzame-bouw-sociale-huurwoningen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-duurzame-bouw-sociale-huurwoningen-aanvragen</a>                                                           |
| Subsidie duurzame zonnepanelen aanvragen                                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-duurzame-zonnepanelen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-duurzame-zonnepanelen-aanvragen</a>                                                                                     |
| Subsidie economische ontwikkeling aanvragen                                         | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-economische-ontwikkeling-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-economische-ontwikkeling-aanvragen</a>                                                                               |
| Subsidie elektrisch koken aanvragen                                                 | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-elektrisch-koken-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-elektrisch-koken-aanvragen</a>                                                                                               |
| Subsidie en/of lening woningverbetering basiskwaliteit aanvragen                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-enof-lening-woningverbetering-basiskwaliteit-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-enof-lening-woningverbetering-basiskwaliteit-aanvragen</a>                                       |

| Product/dienst                                                    | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subsidie funderingsonderzoek aanvragen                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-funderingsonderzoek-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-funderingsonderzoek-aanvragen</a>                                                       |
| Subsidie groenblauwe schoolpleinen aanvragen                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-groenblauwe-schoolpleinen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-groenblauwe-schoolpleinen-aanvragen</a>                                           |
| Subsidie groenblauwe schoolpleinen nieuwbouw aanvragen            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-groenblauwe-schoolpleinen-nieuwbouw-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-groenblauwe-schoolpleinen-nieuwbouw-aanvragen</a>                       |
| Subsidie Huis van de Wijk aanvragen                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-huis-van-de-wijk-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-huis-van-de-wijk-aanvragen</a>                                                             |
| Subsidie impuls cultuurdeelname Rotterdamse jongeren aanvragen    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-impuls-cultuurdeelname-rotterdamse-jongeren-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-impuls-cultuurdeelname-rotterdamse-jongeren-aanvragen</a>       |
| Subsidie informele leerondersteuning aanvragen                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-informele-leerondersteuning-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-informele-leerondersteuning-aanvragen</a>                                       |
| Subsidie isolatie eengezinswoningen aanvragen                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-isolatie-eengezinswoningen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-isolatie-eengezinswoningen-aanvragen</a>                                         |
| Subsidie jaarlijks speeltuinen aanvragen                          | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-jaarlijks-speeltuinen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-jaarlijks-speeltuinen-aanvragen</a>                                                   |
| Subsidie Jeugdpreventie innovatie 2027 aanvragen                  | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-jeugdpreventie-innovatie-2027-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-jeugdpreventie-innovatie-2027-aanvragen</a>                                   |
| Subsidie Jeugdpreventie interventie 2027 aanvragen                | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-jeugdpreventie-interventie-2027-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-jeugdpreventie-interventie-2027-aanvragen</a>                               |
| Subsidie Kinderopvang Plus aanvragen                              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-kinderopvang-plus-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-kinderopvang-plus-aanvragen</a>                                                           |
| Subsidie klimaatadaptatie aanvragen                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-klimaatadaptatie-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-klimaatadaptatie-aanvragen</a>                                                             |
| Subsidie maatschappelijke opvang aanvragen                        | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-maatschappelijke-opvang-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-maatschappelijke-opvang-aanvragen</a>                                               |
| Subsidie natuur- en milieueducatie aanvragen                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-natuur-en-milieueducatie-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-natuur-en-milieueducatie-aanvragen</a>                                             |
| Subsidie Nieuw Rotterdams onderwijsbeleid aanvragen               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-nieuw-rotterdams-onderwijsbeleid-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-nieuw-rotterdams-onderwijsbeleid-aanvragen</a>                             |
| Subsidie onderhoud en restauratie gemeentelijk monument aanvragen | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-onderhoud-en-restauratie-gemeentelijk-monument-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-onderhoud-en-restauratie-gemeentelijk-monument-aanvragen</a> |
| Subsidie onderwijshuisvesting aanvragen                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-onderwijshuisvesting-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-onderwijshuisvesting-aanvragen</a>                                                     |
| Subsidie Ontdek Oranjabonnen! aanvragen                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-ontdek-oranjabonnen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-ontdek-oranjabonnen-aanvragen</a>                                                       |
| Subsidie recreatie aanvragen                                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-recreatie-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-recreatie-aanvragen</a>                                                                           |
| Subsidie Rijnmonds Arbeidsmarkt Perspectieffonds aanvragen        | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-rijnmonds-arbeidsmarkt-perspectieffonds-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-rijnmonds-arbeidsmarkt-perspectieffonds-aanvragen</a>               |
| Subsidie Rotterdamse hospices aanvragen                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-rotterdamse-hospices-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-rotterdamse-hospices-aanvragen</a>                                                     |

| Product/dienst                                                                       | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subsidie Samen sterk tegen armoede Rotterdam 2026-2027 aanvragen                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-samen-sterk-tegen-armoede-rotterdam-2026-2027-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-samen-sterk-tegen-armoede-rotterdam-2026-2027-aanvragen</a>                                       |
| Subsidie Samenleven in een stad aanvragen                                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-samenleven-in-een-stad-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-samenleven-in-een-stad-aanvragen</a>                                                                                     |
| Subsidie schoolbestuurlijke armoedefunctionaris aanvragen                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-schoolbestuurlijke-armoedefunctionaris-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-schoolbestuurlijke-armoedefunctionaris-aanvragen</a>                                                     |
| Subsidie schoolmaatschappelijk werk in schoolzorgteams aanvragen                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-schoolmaatschappelijk-werk-in-schoolzorgteams-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-schoolmaatschappelijk-werk-in-schoolzorgteams-aanvragen</a>                                       |
| Subsidie scouting aanvragen                                                          | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-scouting-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-scouting-aanvragen</a>                                                                                                                 |
| Subsidie Smart Energy Systems aanvragen                                              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-smart-energy-systems-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-smart-energy-systems-aanvragen</a>                                                                                         |
| Subsidie solar carports aanvragen                                                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-solar-carports-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-solar-carports-aanvragen</a>                                                                                                     |
| Subsidie stedelijk welzijn Rotterdam aanvragen                                       | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-stedelijk-welzijn-rotterdam-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-stedelijk-welzijn-rotterdam-aanvragen</a>                                                                           |
| Subsidie Stevige Start aanvragen                                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-stevige-start-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-stevige-start-aanvragen</a>                                                                                                       |
| Subsidie topsport aanvragen                                                          | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-topsport-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-topsport-aanvragen</a>                                                                                                                 |
| Subsidie urban sports aanvragen                                                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-urban-sports-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-urban-sports-aanvragen</a>                                                                                                         |
| Subsidie vergroten woning aanvragen                                                  | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-vergroten-woning-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-vergroten-woning-aanvragen</a>                                                                                                 |
| Subsidie vieringen en herdenkingen aanvragen                                         | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-vieringen-en-herdenkingen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-vieringen-en-herdenkingen-aanvragen</a>                                                                               |
| Subsidie vitale kerngebieden aanvragen                                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-vitale-kerngebieden-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-vitale-kerngebieden-aanvragen</a>                                                                                           |
| Subsidie vogelopvang (jaarlijks) aanvragen                                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-vogelopvang-jaarlijks-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-vogelopvang-jaarlijks-aanvragen</a>                                                                                       |
| Subsidie voorkomen huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel geweld aanvragen | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-voorkomen-huiselijk-geweld-kindermishandeling-en-seksueel-geweld-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-voorkomen-huiselijk-geweld-kindermishandeling-en-seksueel-geweld-aanvragen</a> |
| Subsidie voorschoolmaatschappelijk werk en schoolmaatschappelijk werk aanvragen      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-voorschoolmaatschappelijk-werk-en-schoolmaatschappelijk-werk-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-voorschoolmaatschappelijk-werk-en-schoolmaatschappelijk-werk-aanvragen</a>         |
| Subsidie voorschoolse educatie aanvragen                                             | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-voorschoolse-educatie-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-voorschoolse-educatie-aanvragen</a>                                                                                       |
| Subsidie vroegtijdig schoolverlaten en jeugdwerkgelegenheid aanvragen                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-voortijdig-schoolverlaten-en-jeugdwerkgelegenheid-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-voortijdig-schoolverlaten-en-jeugdwerkgelegenheid-aanvragen</a>                               |
| Subsidie waterstofinnovaties aanvragen                                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-waterstofinnovaties-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-waterstofinnovaties-aanvragen</a>                                                                                           |
| Subsidie wijkactiviteiten tegen jeugdcriminaliteit aanvragen                         | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-wijkactiviteiten-tegen-jeugdcriminaliteit-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-wijkactiviteiten-tegen-jeugdcriminaliteit-aanvragen</a>                                               |

| Product/dienst                                                             | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subsidie wijkvervoer aanvragen                                             | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-wijkvervoer-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-wijkvervoer-aanvragen</a>                                                                                         |
| Subsidie winkelgebieden en bedrijventerreinen aanvragen                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-winkelgebieden-en-bedrijventerreinen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-winkelgebieden-en-bedrijventerreinen-aanvragen</a>                                       |
| Subsidie woningaanpassingen en scootmobielstallingen aanvragen             | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-woningaanpassingen-en-scootmobielstallingen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-woningaanpassingen-en-scootmobielstallingen-aanvragen</a>                         |
| Subsidie zero emissie taxi aanvragen                                       | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-zero-emissie-taxi-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-zero-emissie-taxi-aanvragen</a>                                                                             |
| Subsidie zorg en wijkrestaurants voor ouderen aanvragen                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/subsidie-zorg-en-wijkrestaurants-voor-ouderen-aanvragen">www.rotterdam.nl/subsidie-zorg-en-wijkrestaurants-voor-ouderen-aanvragen</a>                                       |
| Te late beslissing melden                                                  | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/te-late-beslissing-melden">www.rotterdam.nl/te-late-beslissing-melden</a>                                                                                                   |
| Teruggave parkeergeld aanvragen                                            | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/teruggave-parkeergeld-aanvragen">www.rotterdam.nl/teruggave-parkeergeld-aanvragen</a>                                                                                       |
| Tijdelijk vertrek buitenland doorgeven                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/tijdelijk-vertrek-buitenland-doorgeven">www.rotterdam.nl/tijdelijk-vertrek-buitenland-doorgeven</a>                                                                         |
| Tijdelijke parkeervergunning aanvragen                                     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/tijdelijke-parkeervergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/tijdelijke-parkeervergunning-aanvragen</a>                                                                         |
| Tijdelijke verkeersmaatregel (TVM) aanvragen                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/tijdelijke-verkeersmaatregel-tvm-aanvragen">www.rotterdam.nl/tijdelijke-verkeersmaatregel-tvm-aanvragen</a>                                                                 |
| Toegangspas fietsenstalling Hoogvliet aanvragen                            | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/toegangspas-fietsenstalling-hoogvliet-aanvragen">www.rotterdam.nl/toegangspas-fietsenstalling-hoogvliet-aanvragen</a>                                                       |
| Toegangspas Sportdorp Zomerland aanvragen                                  | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/toegangspas-sportdorp-zomerland-aanvragen">www.rotterdam.nl/toegangspas-sportdorp-zomerland-aanvragen</a>                                                                   |
| Toestemming aanvragen voor schenken van alcohol bij bijzondere bijeenkomst | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-aanvragen-voor-schenken-van-alcohol-bij-bijzondere-bijeenkomst">www.rotterdam.nl/toestemming-aanvragen-voor-schenken-van-alcohol-bij-bijzondere-bijeenkomst</a> |
| Toestemming aanvragen voor schenken van alcohol bij evenementen            | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-aanvragen-voor-schenken-van-alcohol-bij-evenementen">www.rotterdam.nl/toestemming-aanvragen-voor-schenken-van-alcohol-bij-evenementen</a>                       |
| Toestemming gebruik busbaan aanvragen                                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-gebruik-busbaan-aanvragen">www.rotterdam.nl/toestemming-gebruik-busbaan-aanvragen</a>                                                                           |
| Toestemming parkeren bijzondere voertuigen aanvragen                       | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-parkeren-bijzondere-voertuigen-aanvragen">www.rotterdam.nl/toestemming-parkeren-bijzondere-voertuigen-aanvragen</a>                                             |
| Toestemming vragen om buiten een kampeerterrein te kamperen                | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-buiten-een-kampeertrein-te-kamperen">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-buiten-een-kampeertrein-te-kamperen</a>                                   |
| Toestemming vragen om geluid te maken bij werkzaamheden                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-geluid-te-maken-bij-werkzaamheden">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-geluid-te-maken-bij-werkzaamheden</a>                                       |
| Toestemming vragen om grond te splitsen                                    | E-mail                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-grond-te-splitsen">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-grond-te-splitsen</a>                                                                       |
| Toestemming vragen om uw winkel 1 keer langer open te houden               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-uw-winkel-1-keer-langer-open-te-houden">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-uw-winkel-1-keer-langer-open-te-houden</a>                             |

| Product/dienst                                                                   | Kanaal                      | Url                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toestemming vragen om uw winkel altijd langer open te houden                     | Webformulier en e-mail      | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-uw-winkel-altijd-langer-open-te-houden">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-om-uw-winkel-altijd-langer-open-te-houden</a>                                 |
| Toestemming vragen voor afwijken verkeersregels                                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-voor-afwijken-verkeersregels">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-voor-afwijken-verkeersregels</a>                                                           |
| Toestemming vragen voor herontwikkeling vastgoed                                 | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-voor-herontwikkeling-vastgoed">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-voor-herontwikkeling-vastgoed</a>                                                         |
| Toestemming vragen voor inrijden 's-Gravendijkwal                                | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-voor-inrijden-s-gravendijkwal">www.rotterdam.nl/toestemming-vragen-voor-inrijden-s-gravendijkwal</a>                                                         |
| Trouwstoet melden                                                                | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/trouwstoet-melden">www.rotterdam.nl/trouwstoet-melden</a>                                                                                                                       |
| Tuin uitbreiden met gemeentegrond                                                | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/tuin-uitbreiden-met-gemeentegrond">www.rotterdam.nl/tuin-uitbreiden-met-gemeentegrond</a>                                                                                       |
| Tuinafval en snoeiafval inleveren                                                | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/tuinafval-en-snoeiafval-inleveren">www.rotterdam.nl/tuinafval-en-snoeiafval-inleveren</a>                                                                                       |
| Tweede paspoort aanvragen                                                        | Online afspraak maken       | <a href="http://www.rotterdam.nl/tweede-paspoort-aanvragen">www.rotterdam.nl/tweede-paspoort-aanvragen</a>                                                                                                       |
| Uitrijkaart en waardekaart aanvragen                                             | E-mail                      | <a href="http://www.rotterdam.nl/uitrijkaart-en-waardekaart-aanvragen">www.rotterdam.nl/uitrijkaart-en-waardekaart-aanvragen</a>                                                                                 |
| Uittreksel aanvragen                                                             | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/uittreksel-aanvragen">www.rotterdam.nl/uittreksel-aanvragen</a>                                                                                                                 |
| Uittreksel aanvragen door bedrijven en advocaten                                 | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/uittreksel-aanvragen-door-bedrijven-en-advocaten">www.rotterdam.nl/uittreksel-aanvragen-door-bedrijven-en-advocaten</a>                                                         |
| Uittreksel registratie niet-ingezeten (RNI) aanvragen                            | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/uittreksel-registratie-niet-ingezeten-rni-aanvragen">www.rotterdam.nl/uittreksel-registratie-niet-ingezeten-rni-aanvragen</a>                                                   |
| Uren voor gymles en schoolzwemmen aanvragen                                      | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/uren-voor-gymles-en-schoolzwemmen-aanvragen">www.rotterdam.nl/uren-voor-gymles-en-schoolzwemmen-aanvragen</a>                                                                   |
| Urenvergunning bedrijven aanvragen                                               | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/urenvergunning-bedrijven-aanvragen">www.rotterdam.nl/urenvergunning-bedrijven-aanvragen</a>                                                                                     |
| Vehicle registration exemptions Maasvlakte                                       | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/en/vehicle-registration-exemptions-maasvlakte">www.rotterdam.nl/en/vehicle-registration-exemptions-maasvlakte</a>                                                               |
| Veranderen of afzeggen huwelijk of partnerschapsregistratie                      | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/veranderen-of-afzeggen-huwelijk-of-partnerschapsregistratie">www.rotterdam.nl/veranderen-of-afzeggen-huwelijk-of-partnerschapsregistratie</a>                                   |
| Vergoeding aanvragen voor kosten veranderen vermelding geslacht                  | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergoeding-aanvragen-voor-kosten-veranderen-vermelding-geslacht">www.rotterdam.nl/vergoeding-aanvragen-voor-kosten-veranderen-vermelding-geslacht</a>                           |
| Vergoeding aanvragen voor uren Praktijkondersteuner Huisarts (POH) Jeugd & Gezin | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergoeding-aanvragen-voor-uren-praktijkondersteuner-huisarts-poh-jeugd-gezin">www.rotterdam.nl/vergoeding-aanvragen-voor-uren-praktijkondersteuner-huisarts-poh-jeugd-gezin</a> |
| Vergoeding kinderopvang bij ziekte of sociale problemen aanvragen (SMI)          | Niet digitaal aan te vragen | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergoeding-kinderopvang-bij-ziekte-of-sociale-problemen-aanvragen-smi">www.rotterdam.nl/vergoeding-kinderopvang-bij-ziekte-of-sociale-problemen-aanvragen-smi</a>               |
| Vergunning aanvragen voor gebruik van de weg voor bouwwerkzaamheden              | Webformulier                | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-aanvragen-voor-gebruik-van-de-weg-voor-bouwwerkzaamheden">www.rotterdam.nl/vergunning-aanvragen-voor-gebruik-van-de-weg-voor-bouwwerkzaamheden</a>                   |

| Product/dienst                                                  | Kanaal                 | Url                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vergunning aanvragen voor tijdelijke verhuur leegstaande woning | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-aanvragen-voor-tijdelijke-verhuur-leegstaande-woning">www.rotterdam.nl/vergunning-aanvragen-voor-tijdelijke-verhuur-leegstaande-woning</a> |
| Vergunning aanvragen wijzigen gebruik woonruimte                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-aanvragen-wijzigen-gebruik-woonruimte">www.rotterdam.nl/vergunning-aanvragen-wijzigen-gebruik-woonruimte</a>                               |
| Vergunning A-evenement aanvragen                                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-A-evenement-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-A-evenement-aanvragen</a>                                                               |
| Vergunning B- en C-evenement aanvragen                          | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-b-en-c-evenement-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-b-en-c-evenement-aanvragen</a>                                                     |
| Vergunning deelvervoer aanvragen                                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-deelvervoer-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-deelvervoer-aanvragen</a>                                                               |
| Vergunning gedenkteken aanvragen                                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-gedenkteken-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-gedenkteken-aanvragen</a>                                                               |
| Vergunning inname openbare grond aanvragen                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-inname-openbare-grond-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-inname-openbare-grond-aanvragen</a>                                           |
| Vergunning kamerverhuur aanvragen                               | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-kamerverhuur-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-kamerverhuur-aanvragen</a>                                                             |
| Vergunning kansspelautomaten aanvragen                          | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-kansspelautomaten-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-kansspelautomaten-aanvragen</a>                                                   |
| Vergunning loterij aanvragen                                    | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-kansspelen-en-loterijen-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-kansspelen-en-loterijen-aanvragen</a>                                       |
| Vergunning of toestemming opkoopbescherming aanvragen           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-of-toestemming-opkoopbescherming-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-of-toestemming-opkoopbescherming-aanvragen</a>                     |
| Vergunning rioolaansluiting aanvragen                           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-rioolaansluiting-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-rioolaansluiting-aanvragen</a>                                                     |
| Vergunning seksbedrijf aanvragen                                | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-seksbedrijf-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-seksbedrijf-aanvragen</a>                                                               |
| Vergunning splitsen gebouw in appartementsrechten aanvragen     | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-splitsen-gebouw-in-appartementsrechten-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-splitsen-gebouw-in-appartementsrechten-aanvragen</a>         |
| Vergunning terrasvlonder aanvragen                              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-terrasvlonder-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-terrasvlonder-aanvragen</a>                                                           |
| Vergunning Toegelaten Taxiorganisatie (TTO) aanvragen           | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-toegelaten-taxiorganisatie-tto-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-toegelaten-taxiorganisatie-tto-aanvragen</a>                         |
| Vergunning woningvorming aanvragen                              | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vergunning-woningvorming-aanvragen">www.rotterdam.nl/vergunning-woningvorming-aanvragen</a>                                                           |
| Verhuizing doorgeven                                            | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven">www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven</a>                                                                                       |
| Verhuizing doorgeven door woningcorporatie                      | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven-door-woningcorporatie">www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven-door-woningcorporatie</a>                                           |
| Verhuizing doorgeven met huisvestingsvergunning                 | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven-met-huisvestingsvergunning">www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven-met-huisvestingsvergunning</a>                                 |
| Verklaring geen bezwaar toertocht of wedstrijd aanvragen        | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/verklaring-geen-bezwaar-toertocht-of-wedstrijd-aanvragen">www.rotterdam.nl/verklaring-geen-bezwaar-toertocht-of-wedstrijd-aanvragen</a>               |
| Verklaring huwelijksbevoegdheid aanvragen                       | Webformulier           | <a href="http://www.rotterdam.nl/verklaring-huwelijksbevoegdheid-aanvragen">www.rotterdam.nl/verklaring-huwelijksbevoegdheid-aanvragen</a>                                             |
| Verklaring naamgebruik aanvragen                                | Webformulier en e-mail | <a href="http://www.rotterdam.nl/verklaring-naamgebruik-aanvragen">www.rotterdam.nl/verklaring-naamgebruik-aanvragen</a>                                                               |

| Product/dienst                                             | Kanaal                                | Url                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verklaring omtrent het gedrag (vog) aanvragen Rotterdam    | Webformulier en online afspraak maken | <a href="http://www.rotterdam.nl/verklaring-omtrent-gedrag-vog-aanvragen-rotterdam">www.rotterdam.nl/verklaring-omtrent-gedrag-vog-aanvragen-rotterdam</a>                   |
| Verlichten Erasmusbrug in kleur aanvragen                  | E-mail                                | <a href="http://www.rotterdam.nl/verlichten-erasmusbrug-in-kleur-aanvragen">www.rotterdam.nl/verlichten-erasmusbrug-in-kleur-aanvragen</a>                                   |
| Verlies of diefstal Nederlands rijbewijs doorgeven         | Online afspraak maken                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/verlies-of-diefstal-nederlands-rijbewijs-doorgeven">www.rotterdam.nl/verlies-of-diefstal-nederlands-rijbewijs-doorgeven</a>                 |
| Verlies of diefstal paspoort of identiteitskaart doorgeven | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/verlies-of-diefstal-paspoort-of-identiteitskaart-doorgeven">www.rotterdam.nl/verlies-of-diefstal-paspoort-of-identiteitskaart-doorgeven</a> |
| Vermelding geslacht veranderen                             | Niet digitaal aan te vragen           | <a href="http://www.rotterdam.nl/vermelding-geslacht-veranderen">www.rotterdam.nl/vermelding-geslacht-veranderen</a>                                                         |
| Vertrek naar het buitenland doorgeven                      | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/vertrek-naar-buitenland-doorgeven">www.rotterdam.nl/vertrek-naar-buitenland-doorgeven</a>                                                   |
| Vluchtelingenpaspoort aanvragen                            | Online afspraak maken                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/vluchtelingenpaspoort-aanvragen">www.rotterdam.nl/vluchtelingenpaspoort-aanvragen</a>                                                       |
| Voorlopige exploitatievergunning aanvragen                 | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/voorlopige-exploitatievergunning-aanvragen">www.rotterdam.nl/voorlopige-exploitatievergunning-aanvragen</a>                                 |
| Voorschot broodnood aanvragen                              | Niet digitaal aan te vragen           | <a href="http://www.rotterdam.nl/voorschot-broodnood-aanvragen">www.rotterdam.nl/voorschot-broodnood-aanvragen</a>                                                           |
| Vraag of idee doorgeven                                    | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/vraag-of-idee-doorgeven">www.rotterdam.nl/vraag-of-idee-doorgeven</a>                                                                       |
| Vraag stellen aan het Duurzaamheidsloket                   | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/vraag-stellen-aan-het-duurzaamheidsloket">www.rotterdam.nl/vraag-stellen-aan-het-duurzaamheidsloket</a>                                     |
| Vraag stellen over zorg of hulp                            | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/vraag-stellen-over-zorg-of-hulp">www.rotterdam.nl/vraag-stellen-over-zorg-of-hulp</a>                                                       |
| Vreemdelingenpaspoort aanvragen                            | Online afspraak maken                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/vreemdelingenpaspoort-aanvragen">www.rotterdam.nl/vreemdelingenpaspoort-aanvragen</a>                                                       |
| Vrijstelling bedrijfsreinigingsrecht aanvragen             | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/vrijstelling-bedrijfsreinigingsrecht-aanvragen">www.rotterdam.nl/vrijstelling-bedrijfsreinigingsrecht-aanvragen</a>                         |
| Vrijstelling inschrijving school aanvragen                 | E-mail                                | <a href="http://www.rotterdam.nl/vrijstelling-inschrijving-school-aanvragen">www.rotterdam.nl/vrijstelling-inschrijving-school-aanvragen</a>                                 |
| Werkvoorzieningen aanvragen                                | E-mail                                | <a href="http://www.rotterdam.nl/werkvoorzieningen-aanvragen">www.rotterdam.nl/werkvoorzieningen-aanvragen</a>                                                               |
| Woo-verzoek indienen                                       | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/woo-verzoek-indienen">www.rotterdam.nl/woo-verzoek-indienen</a>                                                                             |
| Workshops over geld voor mbo-scholen aanvragen             | Webformulier en e-mail                | <a href="http://www.rotterdam.nl/workshops-over-geld-voor-mbo-scholen-aanvragen">www.rotterdam.nl/workshops-over-geld-voor-mbo-scholen-aanvragen</a>                         |
| WOZ-taxatieverslag bekijken                                | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/woz-taxatieverslag-bekijken">www.rotterdam.nl/woz-taxatieverslag-bekijken</a>                                                               |
| WOZ-waarde opvragen                                        | Webformulier en e-mail                | <a href="http://www.rotterdam.nl/woz-waarde-opvragen">www.rotterdam.nl/woz-waarde-opvragen</a>                                                                               |
| Zakenpaspoort aanvragen                                    | Online afspraak maken                 | <a href="http://www.rotterdam.nl/zakenpaspoort-aanvragen">www.rotterdam.nl/zakenpaspoort-aanvragen</a>                                                                       |
| Zelfbeheer groen aanvragen                                 | Webformulier en e-mail                | <a href="http://www.rotterdam.nl/zelfbeheer-groen-aanvragen">www.rotterdam.nl/zelfbeheer-groen-aanvragen</a>                                                                 |
| Zorgfraude melden                                          | Webformulier                          | <a href="http://www.rotterdam.nl/zorgfraude-melden">www.rotterdam.nl/zorgfraude-melden</a>                                                                                   |

# Toelichting op het **Aanwijzingsbesluit** elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Rotterdam 2025

## Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmbev) in werking. De Wmbev wijzigt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De Wmbev geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht, of ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht – elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder, voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

## Artikelsgewijs

Alleen de bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - Aanvraag om een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De Wmbev schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

## Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Rotterdam de formele producten en diensten naar burgers en ondernemers. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in de bijlage. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, is de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage.

De gemeente Rotterdam begint met een lijst. Gedurende het jaar kunnen er nieuwe producten beschikbaar worden gesteld op [rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl). De bijlage wordt – indien nodig – eens per kwartaal gewijzigd door middel van een wijzigingsbesluit.

De volgende volgorde in digitale kanalen wordt gehanteerd:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. Algemeen kanaal voor vragen, meldingen en klachten, zijnde [www.rotterdam.nl/melding-vraag-of-klacht](https://www.rotterdam.nl/melding-vraag-of-klacht).

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- op eigen initiatief verzenden (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek webformulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- op verzoek van de gemeente sturen (vierde lid). Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst nog geen webformulier is gebouwd.

In het derde lid wordt geregeld dat als het eerste lid en het tweede lid niet van toepassing zijn, gebruik kan worden gemaakt van het algemene kanaal voor vragen, meldingen en klachten.

## Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in de artikelen 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

g. In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

#### **Artikel 4 Kanaal Dienstenwet**

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen.

De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.