

Bevindingen en conclusies van het rechtmatigheidsonderzoek naar zorgaanbieder

De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.

26-08-2025

Van:	Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam
Datum:	17-12-2025
Cluster	Maatschappelijke Ontwikkeling
Afdeling	Clusterondersteuning MO



Inhoud

1 Inleiding	3
2 Samenvatting van het onderzoek	3
3 Conclusie en maatregelen	4
3.1 Conclusie	4
3.2 Maatregelen	4
Bijlage: Reactie De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.	5

1 Inleiding

Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude. Het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam (vermeld als Meldpunt) voert, middels aangestelde Toezichthouders Rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet (hierna vermeld als toezichthouders), rechtmatigheidsonderzoeken uit naar aanleiding van meldingen over onjuist, oneigenlijk gebruik en/of misbruik met de Wmo en Jeugdwet.

In april 2025 heeft het Meldpunt een rechtmatigheids-onderzoek uitgevoerd naar:
De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.

Zorgaanbieder

De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.
Industrieweg 3
4382 NA Vlissingen
Kamer van Koophandel (KvK) nummer: 75564777

- Bij de start van het onderzoek waren er 5 actieve cliënten met een lopende Wmo-indicatie en een actieve zorgovereenkomst.
- De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. levert ondersteuning op de volgende resultaatgebieden: Sociaal en persoonlijk functioneren, Financiën en Ondersteuning bij het huishouden.
- De ondersteuning wordt geleverd op grond van de Wmo.

In februari 2025 is de zorgaanbieder door de Kwaliteitsgroep uitgevraagd voor de administratieve toets op de minimale kwaliteitseisen.

Het rechtmatigheidsonderzoek was gericht op beantwoording van de volgende onderzoeksvraag:
Voert De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. de rol van zorgaanbieder rechtmatig en integer uit?

Het volledige rapport rechtmatigheidsonderzoek naar De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. bevat in totaal 23 pagina's. Dit rapport betreft een samenvatting met uitsluitend de bevindingen en conclusies van het uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek.

2 Samenvatting van het onderzoek

Gedurende het rechtmatigheidsonderzoek hebben de toezichthouders gemeentelijke gegevens, openbare bronnen, voor de gemeente toegankelijke systemen en documentatie geraadpleegd.

De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. heeft schriftelijk de gelegenheid gekregen om haar zienswijze en een nadere toelichting te geven op de tijdens het onderzoek gedane constatering.

De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. is tevens in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren op het rapport rechtmatigheidsonderzoek om evidente fouten en onjuistheden van feitelijke aard te kunnen laten corrigeren. Na reactie van de zorgaanbieder is het definitieve rapport rechtmatigheidsonderzoek vastgesteld.

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd:

- 2 cliënten met een formele indicatie hebben een eerste- of tweedegraads familierelatie met De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.
- 4 vertegenwoordigers hebben een tweedegraads familierelatie met De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.
- De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. heeft ten onrechte de Pgb-documenten van 3 cliënten naar waarheid ondertekend.
- De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. heeft ten onrechte de Bestuurlijke Verklaring van de Kwaliteitstoets naar waarheid ondertekend.
- De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. heeft ten onrechte het addendum Bestuurlijke Verklaring van de Kwaliteitstoets naar waarheid ondertekend.

3 Conclusie en maatregelen

3.1 Conclusie

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek naar De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.

Concluderend worden de onderzoeksvragen als volgt door de toezichthouders beantwoord:

De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. heeft de rol van zorgaanbieder niet rechtmatig en niet integer uitgevoerd.

3.2 Maatregelen

Op grond van de onderzoeksbevindingen heeft de Gemeente Rotterdam besloten om:

- De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V., alsmede de bestuurders, op grond van artikel 2.3.5.6 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Rotterdam 2025, voor een periode van 1 jaar uit te sluiten als zorgaanbieder (eveneens als onderaannemer) en vertegenwoordiger voor pgb-budgethouders vanuit de Wmo en/of Jeugdwet.
- Het bedrag aan zorggeld dat De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V. onterecht heeft ontvangen terug te vorderen.
- Een samenvatting van het rechtmatigheidsonderzoek openbaar te maken op de website van de Gemeente Rotterdam.

Bijlage: Reactie De Zeeuwse Thuiszorg Groep B.V.

Wij erkennen dat de gemeente onregelmatigheden heeft vastgesteld. Wij willen benadrukken dat onze intentie altijd is geweest om cliënten zorgvuldig en professioneel te ondersteunen. Wij hebben daarbij steeds gehandeld in het belang van onze kwetsbare cliënten, met oog voor hun specifieke behoeften en omstandigheden.

Wat betreft de familierelaties: de betrokken cliënten en vertegenwoordigers behoren tot een kleine en zorgmijdende doelgroep, die uitsluitend ondersteuning accepteert binnen hun vertrouwde netwerk. Onze organisatie werkt cultuursensitief, wat binnen de huidige zorgpraktijk van grote waarde is. Juist daardoor weten cliënten hun vertrouwen te vinden binnen onze organisatie en voelen zij zich veilig om de noodzakelijke ondersteuning te ontvangen. Binnen onze organisatie worden de zorgtaken uitgevoerd door professionele medewerkers, niet door familieleden zelf.

Ten aanzien van de ondertekening van documenten erkennen wij dat administratieve zorgvuldigheid tekort is geschoten. Er was geen sprake van opzet, maar van onvoldoende aandacht voor de formele betekenis van de documenten.

Wij nemen de bevindingen serieus en hebben inmiddels maatregelen getroffen, waaronder extra scholing, verscherpte interne controles en externe kwaliteitsbegeleiding. Wij achten de door de gemeente genomen maatregelen echter uiterst buitenproportioneel in verhouding tot de aard en ernst van de bevindingen. Wij hopen dat dit in de verdere afweging wordt meegenomen.

Ons doel is te leren van dit onderzoek en samen met de gemeente te werken aan verdere versterking van kwaliteit en rechtmatigheid in onze zorgverlening.