

Bevindingen en conclusies van het rechtmatigheidsonderzoek naar zorgaanbieder

Carehill B.V.

11-06-2025

Van:	Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam
Datum:	20-11-2025
Cluster	Maatschappelijke Ontwikkeling
Afdeling	Clusterondersteuning MO



Gemeente
Rotterdam

Inhoud

1 Inleiding	3
2 Samenvatting van het onderzoek	3
3 Conclusie en maatregelen	4
3.1 Conclusie	4
3.2 Maatregelen	4

1 Inleiding

Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude. Het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam (vermeld als Meldpunt) voert, middels aangestelde Toezichthouders Rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet (hierna vermeld als toezichthouders), rechtmatigheidsonderzoeken uit naar aanleiding van meldingen over onjuist, oneigenlijk gebruik en/of misbruik met de Wmo en Jeugdwet.

In de periode tussen juli 2024 en april 2025 heeft het Meldpunt een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar zorgaanbieder Carehill B.V.

Zorgaanbieder

Carehill B.V.

Nieuw-Mathenesserstraat 39, Unit-B

3029 AV Rotterdam

Kamer van Koophandel (KvK) nummer: 67782957

- Bij de start van het onderzoek waren er 14 actieve cliënten met een lopende Wmo-indicatie en een actieve zorgovereenkomst.
- Carehill B.V. heeft ondersteuning geleverd op de volgende resultaatgebieden: Sociaal en persoonlijk functioneren, Financiën, Zelfzorg en gezondheid en Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden.
- De ondersteuning wordt geleverd op grond van de Wmo.
- Er werden bij het Meldpunt 4 meldingen ontvangen over Carehill B.V.

Het rechtmatigheidsonderzoek was gericht op beantwoording van de volgende onderzoeksvragen:

1. Voert Carehill B.V. de rol van zorgaanbieder rechtmatig en integer uit?
2. Zijn de uitbetalingen aan Carehill B.V. rechtmatig?

Het volledige rapport rechtmatigheidsonderzoek naar Carehill B.V. bevat in totaal 38 pagina's. Dit rapport betreft een samenvatting met uitsluitend de bevindingen en conclusies van het uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek.

2 Samenvatting van het onderzoek

Gedurende het rechtmatigheidsonderzoek hebben de toezichthouders gemeentelijke gegevens, openbare bronnen, voor de gemeente toegankelijke systemen en documentatie geraadpleegd. Daarnaast hebben de toezichthouders informatie gevorderd bij verschillende externe ketenpartners en er zijn evaluatiegesprekken gevoerd met cliënten. Tevens is de administratie met betrekking tot de geleverde zorg bij Carehill B.V. gevorderd.

Carehill B.V. heeft de gelegenheid gekregen om haar zienswijze en een nadere toelichting te geven op de tijdens het onderzoek gedane constatering in een gesprek met de toezichthouders.

Carehill B.V. is in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren op het rapport rechtmatigheidsonderzoek om evidente fouten en onjuistheden van feitelijke aard te kunnen laten corrigeren. Na reactie van de zorgaanbieder is het definitieve rapport rechtmatigheidsonderzoek vastgesteld.

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd:

- De inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel komt niet overeen met de feitelijke bedrijfsvoering.
- De aangestelde Raad van Toezicht is niet onafhankelijk en niet actief.
- Carehill B.V. voldoet niet aan de verplichting om de jaarrekening te deponeren.
- Carehill B.V. is in het bezit van DigiD gegevens van cliënten.
- Het DigiD van 4 cliënten is gekoppeld aan telefoonnummers van Carehill B.V.
- Het DigiD van 2 cliënten is gekoppeld aan e-mailadressen die gelieerd zijn aan Carehill B.V.
- Carehill B.V. declareert (samen met cliënten en/of vertegenwoordiger) bij de SVB.
- Carehill B.V. verricht betalingen van facturen voor geleverde zorg zonder deze te controleren.
- Carehill B.V. doet haar financiële administratie tijdens begeleidingsmomenten van cliënten.
- Carehill B.V. heeft op de documenten van de Kwaliteitstoets tot tweemaal toe opzettelijk een onjuiste weergave van de feitelijke personele bezetting gegeven met als doel te voldoen aan de kwaliteitseis "beschikbaar en deskundig personeel".

- De gevolmachtigde van Carehill B.V. heeft geen zorg gerelateerd diploma en voldoet niet aan de door de Gemeente Rotterdam gestelde kwaliteits-eisen om begeleiding te leveren.
- De gevolmachtigde van Carehill B.V. is zorg blijven leveren terwijl hij wist dat hij niet aan de kwaliteits-eisen voldeed. Ook heeft hij geen actie ondernomen om de vereiste kwalificatie te behalen of voldoende deskundig personeel aan te nemen.
- Carehill B.V. heeft met het aangeleverde werkrooster opzettelijk een onjuiste weergave van de feitelijke situatie gegeven met als doel de uitbetaalde zorg te verantwoorden.
- Er zijn over de periode van januari tot en met december 2024 tweemaal zoveel uren begeleiding uitbetaald aan Carehill B.V. dan de uren die verloond/uitbetaald zijn aan medewerkers die gekwalificeerd zijn om begeleiding te leveren.
- Er is geen adequate administratie die de gedeclareerde zorg ondersteunt.
- Met de feitelijke bezetting kan Carehill B.V. de gefactureerde en uitbetaalde uren begeleiding niet rechtmatig geleverd hebben.

3 Conclusie en maatregelen

3.1 Conclusie

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek naar Carehill B.V.

Concluderend worden de onderzoeksvragen als volgt door de toezichthouders beantwoord:

1. Carehill B.V. heeft de rol van zorgaanbieder niet rechtmatig en niet integer uitgevoerd.
2. De uitbetalingen aan Carehill B.V. zijn niet rechtmatig.

3.2 Maatregelen

- Op grond van de onderzoeksbevindingen heeft de Gemeente Rotterdam besloten om:
- Carehill B.V., alsmede de enig aandeelhouder en bestuurder en de gevolmachtigde, op grond van artikel 2.3.5.6 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp Rotterdam 2025, voor een periode van 3 jaar uit te sluiten als zorgaanbieder (eveneens als onderaannemer) en vertegenwoordiger voor pgb-budgethouders vanuit de Wmo en/of Jeugdwet.
- Het bedrag aan zorggeld dat Carehill B.V. onterecht heeft ontvangen terug te vorderen.
- Een samenvatting van het rechtmatigheids-onderzoek openbaar te maken op de website van de Gemeente Rotterdam.