

Bevindingen en conclusies van het rechtmatigheidsonderzoek naar zorgaanbieder

V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum
17-03-2025

Van:	Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam
Datum:	25-08-2025
Cluster	Maatschappelijke Ontwikkeling
Afdeling	Clusterondersteuning MO



Inhoud

1 Inleiding	3
2 Samenvatting van het onderzoek	3
3 Conclusie en maatregelen	4
3.1 Conclusie	4
3.2 Maatregelen	4

1 Inleiding

Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude. Het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam (vermeld als Meldpunt) voert, middels aangestelde Toezichthouders Rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet (hierna vermeld als toezichthouders), rechtmatigheids-onderzoeken uit naar aanleiding van meldingen over onjuist, oneigenlijk gebruik en/of misbruik met de Wmo en Jeugdwet.

In de periode tussen oktober 2023 en februari 2025 heeft het Meldpunt een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar zorgaanbieder V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum.

Zorgaanbieder

V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum

Abcoudestraat 2

3073 JC Rotterdam

Kamer van Koophandel (KvK) nummer: 61163236

- V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum heeft sinds 01-01-2015 in totaal aan 134 Rotterdamse cliënten zorg geleverd op grond van de Wmo.
- In januari 2024 waren er 31 cliënten met een actieve indicatie en zorgovereenkomst. Bij het rechtmatigheidsonderzoek is uitgegaan van deze 31 cliënten.
- V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum levert ondersteuning op de volgende resultaatgebieden: Ondersteuning en regie bij het huishouden, Sociaal en persoonlijk functioneren, (Sociale) dagbesteding, Financiën en Zelfzorg en gezondheid.
- De ondersteuning wordt geleverd op grond van de Wmo.
- Er werden bij het Meldpunt 4 meldingen ontvangen over Mozaik.

Het rechtmatigheidsonderzoek was gericht op beantwoording van de volgende onderzoeksvragen:

1. Voert de zorgaanbieder haar rol rechtmatig uit?
2. Zijn de uitbetalingen aan de zorgaanbieder rechtmatig?
3. Is de administratie van de zorgaanbieder correct, naar waarheid en volledig?

Het volledige rapport rechtmatigheidsonderzoek naar V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum bevat in totaal 41 pagina's. Dit rapport betreft een samenvatting met uitsluitend de bevindingen en conclusies van het uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek.

2 Samenvatting van het onderzoek

Gedurende het rechtmatigheidsonderzoek hebben de toezichthouders gemeentelijke gegevens, openbare bronnen en voor de gemeente toegankelijke systemen en documentatie geraadpleegd. Daarnaast hebben de toezichthouders informatie gevorderd bij verschillende externe ketenpartners. De toezichthouders hebben gesprekken gevoerd met cliënten. Tevens is de administratie met betrekking tot de geleverde zorg van V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum gevorderd.

V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum heeft de gelegenheid gekregen om haar zienswijze en een nadere toelichting te geven op de tijdens het onderzoek gedane constatering in een gesprek met de toezichthouders.

V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum is in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren op het rapport rechtmatigheidsonderzoek om evidente fouten en onjuistheden van feitelijke aard te kunnen laten corrigeren.

Na reactie van de zorgaanbieder is het definitieve rapport rechtmatigheidsonderzoek vastgesteld.

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd:

- De door V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum aangeleverde administratie vertoont discrepanties, is onvolledig en is (deels) door zowel de zorginstelling, als de cliënt en/of vertegenwoordiger niet ondertekend.
- Het aantal geregistreerde uren geleverde zorg op de door V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum aangeleverde administratie vertoont grote discrepanties met de uitbetalingen aan V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum.
- Van de door V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum aangeleverde administratie na het hoor en wederhoor gesprek zijn 195 documenten aantoonbaar achteraf opgemaakt. V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum heeft hiermee documenten vervalst, waardoor een onjuiste voorstelling van de werkelijkheid is gegeven. In het hoor en wederhoor gesprek is V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum erop gewezen dat het achteraf opmaken van administratie strafbaar is.
- Er zijn eerste- en tweedegraads familiërelaties tussen medewerkers van V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum en cliënten en vertegenwoordigers. Deze cliënten kopen zorg in bij V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum op basis van een formeel tarief, terwijl een informeel tarief van toepassing is.
- Een medewerker is vertegenwoordiger van een cliënt. Hierdoor is er sprake van belangenverstrengeling.
- Er zijn aanwijzingen dat meerdere cliënten hun DigiD gegevens hebben gedeeld met derden.

3 Conclusie en maatregelen

3.1 Conclusie

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek naar V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum.

Concluderend worden de onderzoeksvragen als volgt door de toezichthouders beantwoord:

1. De zorgaanbieder heeft haar rol niet rechtmatig uitgevoerd.
2. De uitbetalingen aan de zorgaanbieder zijn niet rechtmatig.
3. De administratie van de zorgaanbieder is niet correct, naar waarheid en volledig.

3.2 Maatregelen

Op grond van de onderzoeksbevindingen heeft de Gemeente Rotterdam besloten om:

- V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum, alsmede beide vennoten, op grond van artikel 2.3.5.6 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2024, voor een periode van 3 jaar uit te sluiten als zorgaanbieder en vertegenwoordiger voor pgb-budgethouders vanuit de Wmo en/of Jeugdwet.
- Het bedrag aan zorggeld dat V.O.F. Mozaik Zorg & Advies Centrum onterecht heeft ontvangen terug te vorderen.
- Een samenvatting van het rechtmatigheidsonderzoek openbaar te maken op de website van de Gemeente Rotterdam.