

Algemene Voorwaarden 2026

Reservering Riviercruiseschepen
Gemeente Rotterdam

Van:
Cluster

J.M.I. Speelman en Vic Verdaas
Stadsontwikkeling



Inhoudsopgave

1	ALGEMEEN	3
Artikel 1	Definities	3
2	UITVOERING	5
Artikel 2	Toepasselijkheid	5
Artikel 3	Doel, totstandkoming van de overeenkomst en hoofdelijkheid	5
Artikel 4	Uitvoering van de diensten	6
3	RESERVERING LIGPLAATS	7
Artikel 5	Reserveringswijze/verlenging	7
Artikel 6	Tarieven	7
Artikel 7	Boeteregeling	8
Artikel 8	Annuleren, omboeken en wijzigen van de reservering	8
Artikel 9	Facturatie & betaling	9
Artikel 10	Overige verplichtingen	9
Artikel 11	Walstroomverplichting	10
4	OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN	11
Artikel 12	Aansprakelijkheid	11
Artikel 13	Overmacht	11
Artikel 14	Vrijwaring	11
Artikel 15	Opschorting en ontbinding	11
Artikel 16	Verwijderen van een schip	12
Artikel 17	Toepasselijk recht en geschillen	12
Artikel 18	Ongeldigheid van een of meer bepalingen	12
Artikel 19	Privacy	12
Artikel 20	Rol CruiseDock B.V.	13
Artikel 21	Wijziging algemene voorwaarden en tarieven	13



1 ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die met een schip gebruik maakt van de Ligplaatsen aan de Nieuwe Maas, dan wel andere diensten van Gemeente afneemt, waaronder mede begrepen de kapitein, de reder, de eigenaar van het schip, degene aan wie het schip in gebruik is gegeven, de agent, alsmede degene die als vertegenwoordiger van voornoemde personen voorbereidende handelingen jegens de Gemeente heeft verricht ter voorbereiding van voornoemd gebruik of afname van diensten;

CruiseDock: CruiseDock is een modulair systeem voor het reguleren van het gehele administratieve proces van afhandelen van passagiersvaart. Dit systeem is specifiek ontwikkeld en wordt beheerd door CruiseDock B.V. In Rotterdam zal dit reserveringssysteem gebruikt worden voor de riviercruiseschepen die aanmeren op de Ligplaatsen van haar grondgebied;

CruiseDock B.V.: Bij de verwerking van de reserveringsaanvraag en de afhandeling van de reservering treedt CruiseDock B.V. op namens de Gemeente Rotterdam;

Dienst: het reserveren en feitelijk gebruikmaken van een Ligplaats met alle daarbij behorende werkzaamheden;

Divisie Havenmeester: de afdeling binnen Havenbedrijf Rotterdam N.V., die zich bezighoudt met de publieke zorg voor een veilige, vlotte en milieuverantwoorde scheepvaart in Rotterdam en het binnenhavengebied;

Gemeente: de gemeente Rotterdam;

Lengte: lengte over alles, zoals vermeld op de meetbrief;

Ligplaats: een openbare kade, een boei of een paal, bestemd voor het afmeren van schepen;

Meetbrief: het document als bedoeld in de Meetbrievenwet;

Nautische dienstverlening: dienstverlening ten behoeve van de vlotte en veilige scheepvaart, zoals het bunkeren van een schip, het ophalen van afval, het slepen van een schip;

Havenbedrijf: Havenbedrijf Rotterdam N.V.;

Reserveringsbedrijf/organisatie: CruiseDock B.V. voert namens beide partijen de werkzaamheden in het kader van de reserveringsregeling uit;



Riviercruiseschip: een schip met een lengte van tenminste 23 meter, dat uitsluitend bestemd is of gebruikt wordt voor het bedrijfsmatig vervoer van passagiers over binnenvaarwegen, die om toeristische redenen, hoofdzakelijk gelegen in de reis zelf, deelnemen aan die reis.



2 UITVOERING

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Cliënt gebruik maakt van de mogelijkheid om een Ligplaats bij de gemeente Rotterdam te reserveren op een van de volgende locaties, gelegen in de gemeente Rotterdam:
 - a. Rhijnspoorkade – KD Kade (1 Ligplaats) oeverfrontnrs 152-153
 - b. Oosterkade (4 Ligplaatsen) oeverfrontnrs 160-162
 - c. Boompjeskade - Nieuwe Maas Boompjes (9 Ligplaatsen) oeverfrontnrs 166-171
- 2.2 Voor zover niet schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen doet Cliënt afstand van de toepasselijkheid van eventuele eigen algemene voorwaarden en wijst de Gemeente de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Cliënt uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Wijzigingen en/of afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, binden de Gemeente uitsluitend indien en voor zover de Gemeente de wijzigingen respectievelijk afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 Doel, totstandkoming van de overeenkomst en hoofdelijkheid

- 3.1 Het doel van de overeenkomst is het reserveren van een Ligplaats bestemd voor een riviercruiseschip, dat daarop gedurende de reserveringsperiode recht heeft om met het overeengekomen schip op het overeengekomen tijdstip voor de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs een Ligplaats op de gereserveerde locatie in te nemen.
- 3.2 Een overeenkomst tussen de Gemeente en Cliënt komt tot stand:
 - (I) wanneer een schriftelijke aanvraag van Cliënt is ingediend en door de gemeente is geaccepteerd. Van een schriftelijke aanvraag is pas sprake als Client een volledige opgave heeft gedaan via het reserveringssysteem CruiseDock;
 - (II) vanaf het moment dat Cliënt feitelijk gebruik maakt van de Diensten geleverd door Gemeente.
- 3.3 De in artikel 1 van deze algemene voorwaarden onder Cliënt aangemerkte personen worden als hoofdelijk debiteur aangemerkt met betrekking tot de nakoming van alle verplichtingen van Cliënt jegens de Gemeente.



Artikel 4 Uitvoering van de diensten

- 4.1 Het is niet mogelijk met een riviercruiseschip op de aangewezen Ligplaatslocaties als bedoeld in artikel 2.1 Ligplaats te nemen zonder deze te reserveren.
- 4.2 Er wordt een signaal toezichthouder aangesteld met de volgende taken:
 - Surveillancedienst vanaf de wal en kantoor voor de 3 locaties als genoemd in artikel 2;
 - Signaal toezicht vanaf de wal op de schepen die ligplaats hebben genomen op de te reserveren locaties voor riviercruiseschepen;
 - Schepen die niet conform het reserveringssysteem van CruiseDock zijn afgemeerd, dringend verzoeken de locatie te verlaten. Bij weigering van de schipper of kapitein om de locatie te verlaten, de Havenmeester mededelen dat sprake is van een illegaal afgemeerd schip.
- 4.3 De Havenmeester blijft bevoegd op grond van de Havenverordening een schip dat illegaal afgemeerd ligt te verwijderen. De verwijdering geschiedt voor rekening en risico van Cliënt.
- 4.4 Onder Diensten in de zin van deze algemene voorwaarden valt niet de uitoefening van de publieke taak door de Gemeente of de daaraan gelieerde Divisie Havenmeester, waar een publiekrechtelijke grondslag voor geldt.
- 4.5 De Gemeente is gerechtigd de in deze algemene voorwaarden genoemde Diensten naar eigen inzicht te verrichten.
- 4.6 De Gemeente zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg en volgens de wensen van Cliënt uit te voeren.
- 4.7 De Gemeente mag bij het verrichten van Diensten gebruik maken van andere dan de overeengekomen zaken (waaronder begrepen de gereserveerde locatie en tijd), als de omstandigheden dit noodzakelijk maken. Voor beschikbare locaties zie bijlage 1. De kwaliteit van de prestatie als geheel mag daarbij niet onevenredig nadelig worden beïnvloed. De Gemeente zal van deze bevoegdheid terughoudend gebruik maken.
- 4.8 Cliënt aanvaardt hierbij dat omstandigheden als bedoeld in lid 4.5 en 4.6, alsmede onvoorziene omstandigheden - zoals onder meer een tekort aan Ligplaatsen - het overeengekomen of verwachte tijdstip waarop de diensten worden aangeboden, kunnen beïnvloeden.
- 4.9 Cliënt zal de Gemeente tijdig alle voor een deugdelijke uitvoering van de dienstverlening noodzakelijke gegevens verstrekken en daartoe alle medewerking verlenen.
- 4.10 Indien Cliënt de noodzakelijke gegevens niet of niet tijdig aan de Gemeente verstrekt, kan geen reservering plaatsvinden. (zie ook artikel 3.2).



3 RESERVERING LIGPLAATS

Artikel 5 Reserveringswijze/verlenging

- 5.1 Voor een Ligplaats voor een Riviercruiseschip kan door Cliënt een reservering worden aangevraagd voor een aaneengesloten periode van maximaal 3 x 24 uur. Ingeval sprake is van meerdere opeenvolgende reserveringen voor hetzelfde schip, dient tussen deze reserveringen een tijdsbestek van minimaal 24 uur in acht te worden genomen.
- 5.2 Reserveringen worden gemaakt via het reserveringssysteem CruiseDock. CruiseDock B.V. bepaalt op basis van de reservering, welke locatie het best kan voldoen aan de reserveringswens.
- 5.3 Cliënt ontvangt na een Ligplaatsaanvraag in het reserveringssysteem bericht over de aanvraag in CruiseDock. Voor reserveringsaanvragen in het lopende kalenderjaar ontvangt cliënt uiterlijk 30 dagen voor de reserveringsdatum een bevestiging van de exacte locatie van reservering. Daarbij wordt zo veel mogelijk getracht om aan de door Cliënt aangegeven locatie gehoor te geven.
Reserveringen voor het opvolgende kalenderjaar worden uiterlijk bevestigd in december van het lopende kalenderjaar.
- 5.4 Er is sprake van een reservering als de aanvraag schriftelijk door CruiseDock B.V. is aanvaard.
- 5.5 Voor reserveringen van één van de drie Ligplaatsen in Rotterdam zal CruiseDock B.V. namens de Gemeente een bevestiging en factuur versturen.
- 5.6 Een verlenging van het gebruik van de gereserveerde Ligplaats is mogelijk als dit niet conflicteert met een volgende reservering, een en ander met inachtneming van artikel 5.1. De verlenging kan niet vooraf worden aangevraagd, maar uitsluitend binnen de periode dat Cliënt gebruik maakt van de gereserveerde Ligplaats. Een vooraf aangevraagde verlenging geldt als een nieuwe reservering.
- 5.7 De Gemeente behoudt zich te allen tijde het recht voor om een reservering, ook na aanvaarding als bedoeld in artikel 5.4, te wijzigen of te annuleren, mits onder opgave van redenen. Van deze bevoegdheid wordt terughoudend gebruik gemaakt.
- 5.8 Het bezoek van een Ligplaats genoemd in artikel 2.1 geldt als één reis in één havengebied en wordt derhalve als één reis aan de cliënt gefactureerd.

Artikel 6 Tarieven

- 6.1. De tarieven voor het reserveren en gebruiken van een Ligplaats door een riviercruiseschip worden berekend op basis van het aantal lengtemeters per schip. Het tarief geldt per 6 uur of deel daarvan.
- 6.2 De door Cliënt verschuldigde reserveringsgelden worden berekend aan de hand van de tarieven voor reserveringsgelden die zijn weergegeven in de als bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden opgenomen tarievenlijst.
- 6.3 Indien voor andere dan in artikel 2.1 genoemde Ligplaatsen een reservering voor het gebruik wordt gevraagd en het algemeen havenbelang zich niet verzet tegen inwilliging van dit verzoek, is het tarief als bedoeld in bijlage 1 eveneens van toepassing.
- 6.4 De in de tarievenlijst opgenomen tarieven kunnen door de Gemeente worden gewijzigd.



- 6.5 De tarieven opgenomen in het tweede lid zijn exclusief omzetbelasting. Cliënt is verplicht de omzetbelasting te betalen naast de reserveringsgelden.
- 6.6 De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 7 Boeteregeling

- 7.1. Wanneer een Riviercruiseschip, zonder tussenkomst van Cruise Dock een Ligplaats neemt op een andere dan de bevestigde toegewezen Ligplaats, wordt zowel de reservering voor de oorspronkelijk gereserveerde Ligplaats in rekening gebracht, als de reservering voor de ingenomen Ligplaats. Bovendien wordt een terstond opeisbare boete opgelegd van € 550,00 (vijfhonderd vijftig euro) per dag, onverminderd het recht op schadevergoeding en de vergoeding van de kosten van verhaal. Een en ander geldt onverminderd het bepaalde in artikel 4.3.
- 7.2. Wanneer een schip zich niet houdt aan de vastgelegde reserveringstijden, kan een terstond opeisbare boete worden opgelegd van € 550,00 (vijfhonderd vijftig euro) per dag, onverminderd het recht op schadevergoeding en de vergoeding van de kosten van verhaal.
- 7.3. Indien een schip zich niet houdt aan de gemaakte afspraken over de ligplaats of reserveringstijden zal het elke keer een officiële waarschuwing ontvangen van de Gemeente. Na 3 overtredingen kan uitsluiting van reservering volgen.

Artikel 8 Annuleren, omboeken en wijzigen van de reservering

- 8.1 Wanneer Client de gereserveerde Ligplaats wil annuleren, gelden de volgende voorwaarden:
 - Annuleringen worden door de Cliënt in het reserveringssysteem CruiseDock doorgegeven.
 - Slechts indien sprake is van een overmachtssituatie kan telefonisch worden geannuleerd:
 - tijdens kantooruren via het telefoonnummer van CruiseDock B.V., +31 202371580,
 - buiten kantoor tijden via het telefoonnummer van CruiseDock B.V., +31 202371580.
 - Aan de annulering zijn geen kosten verbonden indien de annulering plaatsvindt voordat de reservering is bevestigd. Indien Client voor 1 januari annuleert van het jaar dat de aanvraag reservering is ingediend en toegewezen dan worden er administratiekosten in rekening gebracht. Voor het actuele bedrag wordt verwezen naar de Tarieven reserveringsregeling van bijlage 1.
 - Bij annuleren van de reservering vanaf 1 januari van het jaar dat de reservering wordt uitgevoerd, wordt 100% van het reserveringsbedrag bij Client, in rekening gebracht.
- 8.2 Omboeken van schepen van dezelfde rederij voor dezelfde reservering (datum, en tijdsduur en lengte) geldt niet als annulering en wordt niet als nieuwe reservering in behandeling genomen, tenzij de factuur naar een ander factuuradres dan het oorspronkelijke schip verstuurd dient te worden.
- 8.3 Omwille van de nautische veiligheid is het niet toegestaan een reservering te wijzigen door deze op te splitsen in meerdere Ligplaatsen. Om nautische redenen kan de Gemeente of de bevoegde havenautoriteit hierop een uitzondering maken.



- 8.4 Wanneer de reserveringsduur van een reservering na 1 januari van het jaar waarin de reservering wordt uitgevoerd, wordt ingekort, zal bij annulering de overeengekomen reservering in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Facturatie & betaling

- 9.1 Facturatie geschiedt achteraf op basis van de definitieve toewijzing en gerealiseerde aankomst- en vertrektijd. Ingeval de gerealiseerde verblijftijd korter is dan de gereserveerde en bevestigde tijdsduur wordt de voor Cliënt gereserveerde tijdsduur doorbelast. Ingeval de gerealiseerde verblijftijd langer is dan de gereserveerde en bevestigde tijdsduur wordt naast de door Cliënt gereserveerde tijdsduur tevens de extra verblijftijd doorbelast.
- 9.2 De factuur wordt toegezonden naar de door de Cliënt opgegeven factuuradres.
- 9.3 De betaling dient te geschieden vóór de op de factuur vermelde vervaldatum.

Artikel 10 Overige verplichtingen

- 10.1 Cliënt zorgt ervoor dat de rust op en in de directe omgeving van zijn schip is gewaarborgd en dat bemanning en gasten geen overlast veroorzaken. Na 22:00 uur is het niet toegestaan licht te voeren behoudens voor nautische activiteiten.
- 10.2 Tussen 22.00 uur en 07.00 uur veroorzaken gasten geen overlast voor omwonenden en naastgelegen schepen. Voor de Oosterkade geldt een verplichte aankomsttijd van uiterlijk 21:00 uur en vertrektijd is niet vóór 07:00 uur.
- 10.3 Van maandag tot en met vrijdag tussen 22.00 uur en 07.00 uur en op zaterdag en zondag tussen 22.00 uur en 09.00 uur is bevoorrading van de schepen door vrachtwagens of auto's niet toegestaan. Wanneer dit toch gebeurt kan de Gemeente toekomstige boekingen voor de betreffende Ligplaats doen vervallen. Bevoorrading van schepen geschiedt bij voorkeur over het water.
- 10.4 Cliënt zorgt ervoor dat door Cliënt ingehuurd bussen en auto's voor het vervoer van de gasten en het personeel van het schip op de toegelaten tijden, zich houden aan de op de kade geldende parkeertijden en geen overlast veroorzaken voor omwonenden. Het vervoer van passagiers voor excursies geschiedt bij voorkeur over het water. Passagiersafhandeling is uitsluitend tussen 07:00 uur en 21:00 uur bij de Oosterkade voor de 2 dubbel ligplaatsen aan de zijde van de appartementen.
- 10.5 Het is in Rotterdam verboden een generator te gebruiken indien een publiekrechtelijk verbod is opgelegd.
- 10.6 Cliënt is verplicht om gebruik te maken van de walstroomvoorzieningen, als deze voorzieningen op de Ligplaats voor Cliënt beschikbaar en goed werkend zijn. Cliënt is verplicht melding te maken van een niet-werkende walstroominstallatie op het telefoonnummer dat is vermeld op de walstroominstallatie.
- 10.7 Cliënt is verplicht het riviercruiseschip bakboord af te meren.
- 10.8 Cliënt moet in het bezit zijn van een green award riviercruiseschip.
- 10.9 Cliënt is ermee bekend dat de Ligplaatsen niet voorzien zijn van een aansluitingspunt op het riool. Het is Cliënt verboden om afvalwater te lozen in het oppervlaktewater. Voor het lozen van afvalwater kan Client op eigen kosten gebruik maken van de particuliere boten



die dit afvalwater kunnen overnemen. Het afvoeren van afvalwater geschiedt dus uitsluitend over het water.

- 10.10 Cliënt is verplicht de geldende wettelijke verplichtingen na te komen. Daaronder begrepen het betalen van logiesbelasting.
- 10.11 Het niet voldoen aan één van de hierboven genoemde verplichtingen dan wel op een niet afgesproken locatie ligplaats nemen kan bij een gepland volgend bezoek leiden tot een weigering van de reservering.

Artikel 11 Walstroomverplichting

- 11.1 Momenteel is slechts de locatie van de Oosterkade van een werkende Walstroomvoorziening voorzien en daarmee is het verplicht op deze locatie Walstroom te gebruiken.
- 11.2 Als bij aankomst van het schip vanwege redenen aan de zijde van het schip geen ingebruikname van walstroom onmiddellijk plaats kan vinden zal dit schip bij beschikbaarheid van een andere ligplaats verplaatst worden. Beiden ligplaatsen worden aan Client in rekening gebracht.
- 11.3 Daarboven kan een terstond opeisbare boete worden opgelegd van € 550,00 (vijfhonderd vijftig euro) per dag, onverminderd het recht op schadevergoeding en de vergoeding van de kosten van verhaal voor elke overtreding van de verplichting als bedoeld in lid 1. Blijkt er geen andere ligplaats beschikbaar dan zal het schip moeten vertrekken.
- 11.4 Indien een schip gedurende het jaar meerdere keren niet aansluit op de walstroomvoorziening zal het elke keer een officiële waarschuwing krijgen van de Gemeente. Na 3 overtredingen kan uitsluiting van reservering volgen.



4 OVERIGE ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van de Gemeente die kan ontstaan ter zake van enige activiteit door de Gemeente of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, strekt zich niet uit boven het door de verzekeraar van de Gemeente aan haar uitgekeerde bedrag.
- 12.2 De aansprakelijkheid van de Gemeente voor activiteiten in de zin van artikel 5 is uitgesloten.
- 12.3 Indien de verzekeraar van de Gemeente om welke reden dan ook niet tot uitkering aan de Gemeente overgaat of de schade niet onder dekking van de verzekering van de Gemeente valt, strekt de aansprakelijkheid van de Gemeente zich in ieder geval niet uit boven een bedrag van € 500,-- (vijfhonderd euro) per schadegeval/ gebeurtenis. Een reeks samenhangende schadegevallen /gebeurtenissen geldt als één schadegeval/ gebeurtenis.
- 12.4 Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Gemeente.
- 12.5 Aansprakelijkheid voor gedeelde winst of verminderde opbrengst en overige indirecte en gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien de Gemeente tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens Cliënt kan dat tekortschieten niet aan de Gemeente worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van de Gemeente is gelegen. Dergelijke omstandigheden zijn in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, terrorisme, bezetting, overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, natuurrampen, brand, explosie, uitzonderlijk slecht weer, waterstand, blokkades, stakingen, tekort aan Ligplaatsfaciliteiten, storing aan de sluizen.
- 13.2 In geval van overmacht is de Gemeente bevoegd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. In geval de toestand van overmacht langer duurt dan één maand hebben zowel de Gemeente als Cliënt het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 14 Vrijwaring

Cliënt vrijwaart de Gemeente tegen vorderingen uit welke hoofde ook, van derden die stellen schade te hebben geleden door de dienstverlening van de Gemeente aan Cliënt.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

- 15.1 Indien Cliënt in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting jegens de Gemeente, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of stillegging van



het bedrijf van Cliënt, is de Gemeente zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ter zake enige vergoeding aan Cliënt is verschuldigd, bevoegd om, te harer keuze de dienstverlening geheel of gedeeltelijk, voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten dan wel de betreffende overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke mededeling aan Cliënt, onverminderd de haar verder toekomende rechten.

- 15.2 Ingeval van ontbinding van de overeenkomst op de gronden vermeld in lid 1 van dit artikel wordt elke vordering die de Gemeente heeft terstond in haar geheel opeisbaar.

Artikel 16 Verwijderen van een schip

Indien Cliënt zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is de Gemeente gerechtigd het schip van Cliënt van de Ligplaats te (doen) verwijderen, zulks voor rekening en risico van de Cliënt. Dit doet niet af aan de verplichting van Cliënt de vergoeding als bedoeld in artikel 6 te betalen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende rechten, verplichtingen en geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die in verband met deze algemene voorwaarden of hieruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Artikel 18 Ongeldigheid van een of meer bepalingen

- 18.1 De ongeldigheid van enige bepaling van de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 18.2 Indien en voor zover enige bepaling uit de overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, onaanvaardbaar of ongeldig moet worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

Artikel 19 Privacy

Cliënt is ermee akkoord dat de Gemeente de gegevens van Cliënt, waaronder eventueel persoonsgegevens, verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.



Artikel 20 Rol CruiseDock B.V.

De werkzaamheden tot uitvoering van de werkzaamheden in het kader van de reserveringsregeling worden door het reserveringssysteem Cruise Dock van CruiseDock B.V. uitgevoerd in opdracht van de gemeente Rotterdam.

Artikel 21 Wijziging algemene voorwaarden en tarieven

De Gemeente is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden, met inbegrip van de daarin (in bijlage 1) opgenomen tarieven en de boekingsvoorwaarden, eenzijdig te wijzigen.

Bijlage 1: Tarieven reserveringsregeling

Bijlage 2: Kaart locaties ligplaatsen riviercruiseschepen