

Bevindingen en conclusies van het rechtmatigheidsonderzoek naar Zorgbureau Andes, 12-12-2024

Van:	Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam
Datum:	05-06-2025
Cluster	Maatschappelijke Ontwikkeling



Inhoud

1 Inleiding	3
2 Samenvatting van het onderzoek	3
3 Conclusie, overdracht en maatregelen	4
3.1 Conclusie	4
3.2 Overdracht	4
3.3 Maatregelen	4
4 Bijlage: Reactie Zorgbureau Andes	4

1 Inleiding

Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude. Het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam voert, middels aangestelde Toezichthouders Rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet rechtmatigheidsonderzoeken uit naar aanleiding van meldingen over onjuist, oneigenlijk gebruik en/of misbruik met de Wmo en Jeugdwet.

In de periode van februari 2023 tot en met november 2024 heeft het Meldpunt een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar vertegenwoordiger en pgb-zorgaanbieder Zorgbureau Andes en de twee vennoten.

Zorgaanbieder

Naam	Zorgbureau Andes
Adres	Hoogstraat 17 A
Postcode + Woonplaats	3111 HB Schiedam
Kamer van Koophandel (KvK) nummer	89186257

Er zijn in totaal 10 meldingen ontvangen over Zorg-bureau Andes en/of de vennoten van Zorgbureau Andes.

Het rechtmatigheidsonderzoek was gericht op beantwoording van de volgende onderzoeksvragen:

1. Voert Zorgbureau Andes de rol van pgb-vertegenwoordiger rechtmatig uit?
2. Voert Zorgbureau Andes de rol van zorgaanbieder rechtmatig uit?

Het volledige rapport rechtmatigheidsonderzoek naar Zorgbureau Andes bevat in totaal 27 pagina's. Dit rapport betreft een samenvatting met uitsluitend de bevindingen en conclusies van het uitgevoerde rechtmatigheids-onderzoek.

2 Samenvatting van het onderzoek

Gedurende het rechtmatigheidsonderzoek hebben de toezichthouders gemeentelijke gegevens, openbare bronnen, voor de gemeente toegankelijke systemen en documentatie geraadpleegd. Daarnaast hebben de toezichthouders informatie gevorderd bij verschillende externe ketenpartners.

Zorgbureau Andes heeft op 02-10-2024 de gelegenheid gekregen om haar zienswijze en een nadere toelichting te geven op de tijdens het onderzoek gedane constatering in een gesprek met de toezichthouders. De verklaring van de zorgaanbieder is verwerkt in het rapport.

Op 27-11-2024 is Zorgbureau Andes in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren op het rapport rechtmatigheidsonderzoek om evidente fouten en onjuistheden van feitelijke aard te laten corrigeren.

Op 12-12-2024 is het definitieve onderzoeksrapport vastgesteld.

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd:

- Er is sprake van een financiële relatie tussen (de vennoten van) Zorgbureau Andes en 9 zorg-aanbieders, die bekend zijn bij de gemeente Rotterdam.
- De vennoten hebben op de Wmo documenten van 37 cliënten ten onrechte verklaard dat er geen financiële relatie is met zorgaanbieders en dat de Wmo documenten volledig en naar waarheid zijn ingevuld.
- Zorgbureau Andes verklaart inconsistent met betrekking tot het in het bezit hebben en gebruiken van DigiD gegevens van cliënten.
- Er was sprake van een financiële relatie tussen Zorgbureau Andes en de pgb-vertegenwoordiger van twee cliënten die zorg inkochten bij Zorgbureau Andes.
- Eén van de vennoten is pgb-vertegenwoordiger van een cliënt, die tevens als vrijwilliger betaald en ingezet wordt bij een cliënt die zorg inkoopt bij Zorgbureau Andes.

3 Conclusie, overdracht en maatregelen

3.1 Conclusie

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek naar Zorgbureau Andes.

Concluderend worden de onderzoeksvragen als volgt door de toezichthouders beantwoord:

1. Zorgbureau Andes heeft de rol van pgb-vertegenwoordiger **NIET** rechtmatig uitgevoerd.
2. Zorgbureau Andes heeft de rol van zorgaanbieder **NIET** rechtmatig uitgevoerd.

3.2 Overdracht

Dit rechtmatigheidsonderzoek is ter besluitvorming aangeboden aan de directies Publieke Gezondheid, Welzijn, Zorg & Jeugd (PGWZ&J) en Maatschappelijke Ondersteuning in de Wijk (MOW).

3.3 Maatregelen

Zorgbureau Andes heeft gehandeld in strijd met artikel 2.3.5.5 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2018. Een vertegenwoordiger dient de belangen van de pgb-budgethouder te behartigen en die belangen centraal te stellen. Er mag geen financiële relatie zijn tussen de vertegenwoordiger en de uitvoerder van de ingekochte ondersteuning. Die was er in dit geval wel. Zorgbureau Andes liet zich jarenlang betalen door diverse zorgaanbieders. Er is derhalve sprake van ongeoorloofde belangenverstrengeling.

Zorgbureau Andes heeft als zorgaanbieder onrechtmatig en niet integer gehandeld. Er is sprake van een grove overtreding van de Verordening en Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2018 en voor waar een zorgaanbieder voor hoort te staan, namelijk het behartigen van de belangen van de cliënten.

Op grond van de onderzoeksbevindingen heeft de Gemeente Rotterdam besloten om:

- Zowel Zorgbureau Andes, alsmede de vennoten, op grond van artikel 2.3.5.6 en 2.3.5.4 onder c van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2018, voor een periode van 3 jaar uit te sluiten als zorgaanbieder en vertegenwoordiger voor pgb-budgethouders vanuit de Wmo en/of Jeugdwet.
- Openbaarmaking van een samenvatting van het rechtmatigheidsonderzoek.

4 Bijlage: Reactie Zorgbureau Andes

Zorgbureau Andes doet haar uiterste best om te voldoen aan alle financiële en juridische verplichtingen. Het werk wordt geleverd op een praktische en voor de cliënten fijne manier, maar waar gewerkt wordt, worden fouten gemaakt.

In de pgb-praktijk kwam het vaker voor dat zorgaanbieders de kosten voor de financiële hulpverlening direct aan de pgb-vertegenwoordiger betaalde. Dit maakte het mogelijk goede controle te bieden aan de gestelde doelen opgesteld door de gemeente door middel van het ondersteuningsplan en daardoor goede ondersteuning te bieden als beheerder van het pgb aan onze cliënten. Verder gaat Zorgbureau Andes goed om met gegevens zoals DigiD. Zorgbureau Andes heeft nooit zelfstandig toegang gehad tot DigiD gegevens van haar cliënten. Praktische oplossingen waar onze cliënten tevreden over waren, hebben helaas geleid tot de beslissing van de gemeente dat een cliënt als vrijwilliger zou zijn ingezet en zou worden betaald voor werkzaamheden bij een andere cliënt.

Het onderzoek gaat over een periode uit het verleden. Zorgbureau Andes heeft altijd geleerd van haar fouten en haar ondersteuning en zorgverlening flink verbeterd. Vlekken uit het verleden, hoe klein ook, zijn nu voor de gemeente Rotterdam de reden om het werk van Zorgbureau Andes tijdelijk stop te zetten.

Zorgbureau Andes
17-03-2025