

# Bevindingen en conclusies van het rechtmatigheids- onderzoek naar Stichting Satkaar Zorginstelling, 01 - 12 - 2023

Rapport 26 - 02 - 2024



Gemeente  
Rotterdam

# Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Samenvatting van het onderzoek	4
3. Conclusie, overdracht en maatregelen	5
3.1 Conclusie	5
3.2 Overdracht	5
3.3 Maatregelen	5

# 1. Inleiding

Gemeenten zijn vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en de Jeugdwet. Dit betekent dat de gemeente ook verantwoordelijk is voor het voorkomen en bestrijden van oneigenlijk gebruik, misbruik en fraude. Het Meldpunt Zorgsignalen en Fraude Rotterdam voert, middels aangestelde Toezichthouders Rechtmatigheid Wmo en Jeugdwet rechtmatigheidsonderzoeken uit naar aanleiding van meldingen over onjuist, oneigenlijk gebruik en/of misbruik met de Wmo en Jeugdwet.

Van juli 2022 tot en met september 2023 heeft het Meldpunt een rechtmatigheidsonderzoek uitgevoerd naar pgb-zorgaanbieder Stichting Satkaar Zorginstelling.

## **Zorgaanbieder**

Stichting Satkaar Zorginstelling

Groshansstraat 18

3023 SB Rotterdam

Kamer van Koophandel (KvK) nummer: 74680668

- Stichting Satkaar Zorginstelling heeft in totaal aan 17 cliënten zorg geleverd. Het aantal actieve cliënten bij de start van het rechtmatigheidsonderzoek betrof 9 cliënten.
- Er wordt ondersteuning geleverd op de volgende resultaatgebieden:
  - (Sociale) dagbesteding
  - Ondersteuning en regie bij het voeren van een huishouden
  - Sociaal en persoonlijk functioneren
- Er wordt ondersteuning geleverd op grond van de Wmo.
- Er zijn in totaal 10 meldingen ontvangen over Stichting Satkaar Zorginstelling.

Het rechtmatigheidsonderzoek was gericht op beantwoording van de volgende onderzoeksvragen:

1. Voert de zorgaanbieder zijn rol integer uit?
2. Zijn de uitbetalingen aan de zorgaanbieder rechtmatig?
3. Zijn de cliëntendossiers van de zorgaanbieder correct, naar waarheid en volledig?
4. Zijn de bedrijfsadministratie en de administratie van personeelsdossiers van de zorgaanbieder correct, naar waarheid en volledig?
5. Levert de zorgaanbieder ondersteuning conform de indicatie en de zorgovereenkomst van de cliënten en komt de administratie hiermee overeen?

Het volledige rapport rechtmatigheidsonderzoek naar zorgaanbieder Stichting Satkaar Zorginstelling bevat in totaal 52 pagina's. Dit rapport betreft een samenvatting met uitsluitend de bevindingen en conclusies van het uitgevoerde rechtmatigheidsonderzoek.

# 2. Samenvatting van het onderzoek

Gedurende het rechtmatigheidsonderzoek hebben de toezichthouders gemeentelijke gegevens, openbare bronnen, voor de gemeente toegankelijke systemen en documentatie geraadpleegd. Daarnaast hebben de toezichthouders informatie gevorderd bij verschillende externe ketenpartners.

Stichting Satkaar Zorginstelling heeft op 03-08-2023 de gelegenheid gekregen om haar zienswijze en een nadere toelichting te geven op de tijdens het onderzoek gedane constatering in een gesprek met de toezichthouders. De verklaring van de zorgaanbieder is verwerkt in het rapport.

Op 29-09-2023 is Stichting Satkaar Zorginstelling in de gelegenheid gesteld schriftelijk te reageren op het rapport rechtmatigheidsonderzoek om evidente fouten en onjuistheden van feitelijke aard te laten corrigeren.

Op 01-12-2023 is het definitieve onderzoeksrapport vastgesteld.

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd:

- Stichting Satkaar Zorginstelling kan geen administratieve verantwoording afleggen over de geleverde zorg, aangezien de zorgaanbieder niet beschikt over cliëntendossiers, personeelsgegevens, overzichten of urenregistratie van de geleverde zorg en presentielijsten.
- De administratie die Stichting Satkaar Zorginstelling overgelegd heeft tijdens het rechtmatigheidsonderzoek is achteraf en dus niet naar waarheid opgemaakt en komt (grotendeels) niet overeen met de declaraties.
- De inschrijving KvK komt niet overeen met de feitelijke situatie met betrekking tot de financiële verantwoordelijkheid. De voormalig functionaris voerde zijn rol als penningmeester niet uit. Verder toezicht op de financiële zaken van Stichting Satkaar Zorginstelling is niet formeel geregeld.
- Er is sprake van een onrechtmatige financiële relatie tussen Stichting Satkaar Zorginstelling en 2 pgb-vertegenwoordigers die meerdere cliënten vertegenwoordigen.
- Een cliënt heeft ten onrechte tegen een formeel tarief zorg ingekocht bij Stichting Satkaar Zorginstelling, aangezien er sprake was van een eerste- en tweedegraads familierelatie met de bestuurders van de zorgaanbieder.
- Een familielid van een cliënt, die geen arbeidsrelatie heeft met Stichting Satkaar Zorginstelling, werd ingezet voor het leveren van zorg tegen formeel tarief.

Tijdens het gesprek in het kader van hoor en wederhoor heeft de bestuurder van Stichting Satkaar Zorginstelling inconsistente verklaringen afgelegd over o.a. de uurtarieven, de verantwoording van de geleverde zorg, de levering van het soort zorg, de zorgovereenkomsten, de facturen, de declaraties en betrokkenheid bij andere ondernemingen. Verder is er in het rechtmatigheidsonderzoek gebleken dat meerdere partijen op verschillende onderdelen betrokkenheid hebben bij Stichting Satkaar Zorginstelling.

# 3. Conclusie, overdracht en maatregelen

## 3.1 Conclusie

Er zijn op meerdere gebieden onrechtmatigheden geconstateerd in het rechtmatigheidsonderzoek naar Stichting Satkaar Zorginstelling.

Concluderend worden de onderzoeksvragen als volgt door de toezichthouders beantwoord:

1. De zorgaanbieder heeft de rol van pgb-aanbieder **NIET** integer uitgevoerd.
2. De uitbetalingen aan de zorgaanbieder zijn **NIET** rechtmatig.
3. De cliëntendossiers van de zorgaanbieder zijn **NIET** correct en volledig.
4. De bedrijfsadministratie van de zorgaanbieder is **NIET** correct en volledig.
5. De zorgaanbieder levert **NIET** de ondersteuning conform de indicatie en de zorgovereenkomst van de cliënten en de administratie komt hiermee **NIET** overeen.

## 3.2 Overdracht

Dit rechtmatigheidsonderzoek is ter besluitvorming aangeboden aan de directies Publieke Gezondheid, Welzijn, Zorg & Jeugd (PGWZ&J) en Maatschappelijke Ondersteuning in de Wijk (MOW).

## 3.3 Maatregelen

Stichting Satkaar Zorginstelling heeft onrechtmatig en niet integer gehandeld.

Er is sprake van een grove overtreding van d.w.z. het handelen in strijd met de Verordening en Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2018 van de gemeente Rotterdam.

Daarnaast is er ook sprake van een onbehoorlijke taakvervulling door de (ex) bestuurders.

De (ex) bestuurders hebben gehandeld op een wijze zoals geen redelijk denkend bestuurder onder dezelfde omstandigheden gehandeld zou hebben. Daarom ontstaat hoofdelijke aansprakelijkheid van de (ex) bestuurders, naast de aansprakelijkheid van de Stichting.

Op grond van de onderzoeksbevindingen heeft de Gemeente Rotterdam besloten om:

- Stichting Satkaar Zorginstelling alsmede de (ex) bestuurders op grond van artikel 2.3.5.6 van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp 2018, voor een periode van 3 jaar uit te sluiten als zorgaanbieder en vertegenwoordiger voor pgb-budgethouders vanuit de Wmo en/of Jeugdwet.
- Naast de uitsluiting voor een periode van 3 jaar heeft de Gemeente Rotterdam besloten om het bedrag aan zorggeld waarover geen verantwoording afgelegd kan worden, te weten een bedrag van € 68.211,50 wegens onrechtmatige daad, jo. onverschuldigde betaling/verrijking terug te vorderen.
- Openbaarmaking van een samenvatting van het rechtmatigheidsonderzoek.